

Skapa nya möjligheter genom samverkan



Verksamhetsplan

2018

Sambruk
kommunal verksamhetsutveckling



Fler klarar mer

Innehållsförteckning

1	BASFAKTA	4
1.1.	GODKÄNNANDE.....	4
1.2	REVISIONSINFORMATION.....	4
2.	SAMMANFATTNING	5
2.1.	INLEDNING	5
2.2.	DIGITAL TRANSFORMATION – MOT VISIONEN ’DIGITALT FÖRST’	6
2.3.	STYRANDE DOKUMENT & UNDERLAG – VERKSAMHETSINRIKTNING.....	6
2.4.	URVALSKRITERIER FÖR NYA PROJEKT/ÅTAGANDEN	7
2.5.	FÖRENINGENS PROJEKT OCH ANDRA ÅTAGANDEN – ÖVERSIKT.....	7
3.	PROJEKTÖVERSIKT 2018	9
3.1.	FORTSATT FÖRVALTNING/FÖRÄDLING AV BEFINTLIGA PRODUKTER SAMT SATSNING PÅ NYA, INNOVATIVA LÖSNINGAR	9
3.1.1.	<i>Ekonomiskt bistånd; Multifråga & eAnsökan-EkBist</i>	9
3.1.2.	<i>Den nationella e-tjänsten FixaMinGata.se</i>	10
3.1.3.	<i>Innovativt verksamhetssystem i skolan – iVIS</i>	11
3.1.4.	<i>Ärendehanteringssystem för Kund-/kontaktcenter – Streamflow</i>	11
3.1.5.	<i>Uppföljningssystem för det kommunala aktivitetsansvaret – UKA</i>	12
3.1.6.	<i>Nytt verksamhetssystem & e-tjänst för Överförmyndaren – Provisum</i>	12
3.1.7.	<i>Självbetjäning i Socialtjänsten – eAnsökan-självservice</i>	13
3.2.	KRAVSTÄLLNING & NYTTOANALYS, SAMT INTRODUKTION AV NYA AFFÄRSMODELLER, INOM OMRÅDEN SOM INGEN ANNAN AKTÖR SATSAR PÅ	14
3.2.1.	<i>GDPR-inventering, med stöd av artificiell intelligens</i>	14
3.2.2.	<i>Digidel-nätverket</i>	15
3.2.3.	<i>Öppna verksamhetssystem för skolan</i>	15
3.2.4.	<i>Forskningssamarbete mellan akademien, kommunal verksamhet och näringslivet</i> 15	
3.3.	ÖPPENHET FÖR NYA, INNOVATIVA PROJEKTIDÉER, MED FOKUS PÅ ÖPPNA, FRAMTIDSINRIKTADE LÖSNINGAR	16
3.3.1.	<i>E-tjänst för medborgare; elektronisk hämtning av information från myndighetsregister</i>	16
3.3.2.	<i>Förteckning över projektidéer, vid ingången av verksamhetsåret</i>	17
4.	ÖVRIGA AKTIVITETER – KUNSKAPS- & INFORMATIONSSPRIDNING.	18
4.1.	MARKNADSFÖRINGSPLAN FÖRENINGEN SAMBRUK 2018.....	18
4.1.1.	<i>Bakgrund</i>	18
4.1.2.	<i>Nulägesbeskrivning</i>	18
4.1.3.	<i>Mål för Uppsökande verksamhet</i>	18
	LEDAMÖTER	18
	TJÄNSTEMÄN	18
	KONTAKTPERSONER I KOMMUN	19
4.1.4.	<i>Informationskanaler</i>	19
-	WEBB – INNEHÅLLANDE INFORMATION OM FÖRENINGENS ARBETE, OCH ÄR ÖPPEN FÖR ALLA, FORUM FÖR INSÄNDANDE AV IDÉER	19

FÖRENINGEN SAMBRUK – VERKSAMHETSPLAN 2018

- NYHETSUTSKICK – SPECIFIKA UTSKICK MED RIKTAD INFORMATION FRÅN FÖRENINGENS AKTUELLA ARBETE, TILL INTRESSETER SOM VÄLJER ATT PRENUMERERA	19
- FACEBOOK – SPRIDNINGSKANAL FÖR ATT UPPMÄRKSAMMA SPECIFIKA NYHETER FÖR FÖRENINGEN, OCH ÄR ÖPPEN FÖR ALLA	19
- TWITTER – OMVÄRLDSBEVAKNING KRING SAMVERKAN OCH ARBETE SOM TILLFÖR VÄRDE, OCH ÄR ÖPPEN FÖR ALLA	19
- BASECAMP – BEHÖRIGHETSSTYRT FORUM FÖR INTRESSETER SOM DELTAR I FÖRENINGENS PROJEKT ELLER FÖRVALTNING, SPECIFIKT FÖR MEDLEMMAR OCH EXTERNA SAMARBETSPARTNERS	19
4.1.5. <i>Aktiviteter specificerade för 2018</i>	19
- INVOLVERA KONTAKTPERSONER I HÖGRE GRAD	19
- SKAPA INCITAMENT SOM ÄR TILL NYTTA FÖR KOMMUNMEDLEMMAR	19
- NYTTJA BEFINTLIGA KOMMUNIKATIONSVÄGAR OCH POSITIVT ENGAGEMANG FRÅN DESSA PERSONER	19
- AKTIVITETSMÅL FÖR UPPSÖKANDE VERKSAMHET TAS FRAM I SAMVERKAN MELLAN TJÄNSTEMÅN OCH STYRELSE	19
- INVENTERA MEDLEMMARS BEHOV SOM PUBLICERAS PÅ DELADIGITALT DÄR FÖRENINGEN SAMBRUK AGERAR RESURS FÖR VISSA FRÅGOR	19
- LÄGGA UPP FÖRENINGENS AKTIVITETER PÅ DELADIGITALT	20
- SÖKA/BEVAKA INTRESSEVÄCKANDE PROJEKT PÅ DELADIGITALT	20
- DELTA I KONFERENSER MED INRIKTNING DIGITALISERING AV KOMMUNER	20
- SKAPA SEMINARIER FÖR AKTUELLA OMRÅDEN	20
- INFORMERA FRÅN PÅGÅENDE PROJEKT, FÖRVALTNINGSÅTAGANDEN, KONFERENSER OCH SEMINARIER	20
- LYFTA FRAM OCH INFORMERA OM ”GODA EXEMPEL” FRÅN KOMMUNER	20
- ANALYSERA INSATSER SOM UTFÖRS I DE OLIKA INFORMATIONSKANALERNA	20
4.2. AKTIVITETSPLAN	20
4.3. KONFERENSVERKSAMHET I EGEN REGI	20
4.4. DELTAGANDE VID EXTERNT ANORDNADE KONFERENSER	20
4.5. SOCIALA KANALER	20
5. BUDGET 2018	22

1 BASFAKTA

1.1. Godkännande

Verksamhetsplanen godkänd av:

Uppdragsgivare

Verkställande tjänsteman

.....
För Styrelsen

.....
Claes-Olof Olsson

1.2 Revisionsinformation

Utgåva	Datum	Kommentar
0.1	20180410	Grundversion
0.2	20180411	Kompletterad, COO
0.4	20180415	Kompletterad, inledning & reviderad budget
0.5	20180416	Kompletterad, LR
0.95	20180427	Komplettering enligt styrelsens förslag

2. Sammanfattning

2.1. Inledning

I snart 15 år har Föreningen Sambruk verkat som en unik, samverkande förändringskraft för Sveriges kommuner. När initiativtagarna – elva kommunala IT-chefer – träffades första gången för att diskutera möjligheter och fördelar med utvecklingsarbete i samverkan, var Ericssons mobiltelefon, modell P1, det modernaste mobila och digitala arbetsverktyg som fanns att tillgå (det var den första mobiltelefonen i världen med inbyggd kamera) – Apples iPhone kom först fyra år senare. Trenderna (slagorden) har skiftat under åren sedan dess; från ”24-timmarmyndigheten” till ”e-förvaltning” till dagens ”Digitalt först”. Landstingen formulerade ett konkret, samlat samarbete 2006, genom en gemensam IT-strategi för vård & omsorg. De olika regeringar som funnit sedan 2003 har också tagit flera, skiftande initiativ inom e-förvaltning och digitalisering; inledningsvis samverkade Föreningen Sambruk med Statskontoret, därefter VERVA – som även hade en ledamot i Föreningens styrelse – sedan kom eDelegationen och när den lades ner inrättade några av de tidigare ledamöterna i eDelegationen samverkansnätverket eSam, som verkar på frivilliga initiativ från ett antal myndigheters Generaldirektörer.

Den nuvarande regeringen har utsett både en e-förvaltningsminister, som tagit initiativ att bilda en ny digitaliseringsmyndighet, och en Digitaliseringsminister. Den senare inrättade 2017 ett Digitaliseringsråd, vars analyser och inspel kommer att ligga till grund för att genomföra och utveckla regeringens strategiska arbete med digitalisering. Som komplement till detta finns också ett antal andra organisationer under regeringen, bl a eHälsomyndigheten, e-legitimationsnämnden och Expertgruppen för digitala investeringar. Under 2017 presenterade regeringen både en övergripande digitaliseringsstrategi – ’För ett hållbart digitaliserat Sverige’ och en nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet.

Under alla år av nationellt utredande och flertal presentationer av strategi- och handlingsplaner, har Föreningens verksamhet präglats av en mångfald av aktivt, engagerat och resultatriktat arbete, med praktiska och konkreta lösningar för att effektivisera servicen i Sveriges kommuner.

Föreningens åtaganden omfattar idag fler än tio olika engagemang med olika innehåll, omfattning och förutsättningar – både utvecklingsprojekt och förvaltningsåtaganden. Därutöver fortsätter vi också med ett aktivt informations- och nätverksarbete – både i egen regi och genom deltagande i motsvarande sessioner som arrangeras av externa aktörer. Föreningen Sambruk är alltså en väl etablerad institution, som flera andra aktörer – både inom och utanför kommunsfären – räknar med och litar på för stöd, rådgivning och erfarenhetsutbyte.

SKL har under de senaste åren verkat för att integrera såväl upphandlingsbolaget Kommentus, som landstingens drifts- & förvaltningsbolag, Inera, till en gemensam och samverkande funktion som stöd till både kommunernas och landstingens digitaliseringsåtaganden. Programkontoret Avdelningen för digitalisering ansvarar nu, tillsammans med SKL:s interna IT-avdelning, för en strukturerad och samverkande projektportföljutveckling. Föreningen Sambruk har sedan tidigare en fortlöpande dialog med SKL:s portföljansvariga.

Föreningen Sambruk kommer även fortsättningsvis att verka som den naturliga kontaktkanalen, både för kommuner som vill diskutera/planera/genomföra olika typer av projekt, och marknadsaktörer som har en projektidé och/eller produkt/tjänst att erbjuda till kommuner.

2.2. Digital transformation – mot visionen 'digitalt först'

Under detta verksamhetsår har regeringen – utöver tidigare nämnda myndigheter, kommittéer och råd – inrättat en helt ny funktion; Chief Digital Officer, CDO. Den tidigare sektionschefen på SKL:s avdelning för digitalisering, Åsa Zetterberg, kommer i den helt nya rollen ha uppdraget att driva på regeringens digitaliseringsstrategi. Dessutom kommer under hösten den tidigare aviserade ny digitaliseringsmyndigheten att etableras – Myndigheten för Digital Förvaltning, med säte i Sundsvall.

Genom bland annat de flertal regeringsinitiativ som nämnts ovan, men också en kraftigt ökad medvetenhet kring digitaliseringens möjligheter inom kommunerna, kan man se tecken på att omvärlden har ”kommit ikapp” Föreningen Sambruks vision, som formulerades i samband med grundandet; *en öppen, samverkande e-förvaltning*.

Även om begreppet '*digitalisering*' i många fall fortfarande likställs med införande av e-tjänster – ofta i form av mer eller mindre ”intelligenta” webbformulär – kan vi se att fler och fler kommuner faktiskt anammar ett mer övergripande, strategiskt syn- och arbetssätt. Vi ser nu flera glädjande exempel, där kommunerna startar med den absolut mest väsentliga komponenten; verksamhetsutveckling, dvs analys av förändrings-/effektiviseringsmöjligheter inom organisationens arbetsrutiner och processer. Därmed kan vi anta att många av Föreningens medlemmar och andra intressenter faktiskt verkar för att realisera det vi i fjorårets verksamhetsplan antog som utgångspunkt för våra uppdrag; '*digital transformation*'.

2.3. Styrande dokument & underlag – verksamhetsinriktning

Föreningens styrelse har, inför årets verksamhetsplanering, diskuterat ett antal väsentliga och strategiska inriktningsfrågor, framförallt med fokus på informations-spridning och marknadsföring av Föreningens verksamhet, samt vidare utveckling av portföljen av pågående och nya uppdrag. Resultatet av detta arbete har varit styrande för årets verksamhetsplan. Huvudinriktning ligger fast sedan tidigare och struktureras enligt nedan:

- *Fortsatt förvaltning/förädling av befintliga produkter samt satsning på nya, innovativa lösningar*
 - Ekonomiskt bistånd; Multifråga & eAnsökan-EkBist
 - FixaMinGata.se
 - Innovativt verksamhetssystem i skolan – iVIS
 - Handläggarsöd för kommunalt kontaktcenter – Streamflow
 - Uppföljningssystem för det kommunala aktivitetsansvaret – UKA
 - Nytt verksamhetssystem & e-tjänst för Överförmyndaren – Provisum
 - Självbetjäning i Socialtjänsten – eAnsökan-självservice

- **Kravställning & nyttoanalys, samt introduktion av nya affärsmodeller, inom områden som ingen annan aktör satsar på**
 - GDPR-förstudie med stöd av artificiell intelligens
 - Digidelnätverket
 - Öppna verksamhetssystem för skolan
 - Forskningssamarbete mellan akademien, kommunal verksamhet och näringslivet

De olika projekten och övriga aktiviteter, som relaterar till ovanstående områden, beskrivs utförligare i avsnitt 3.

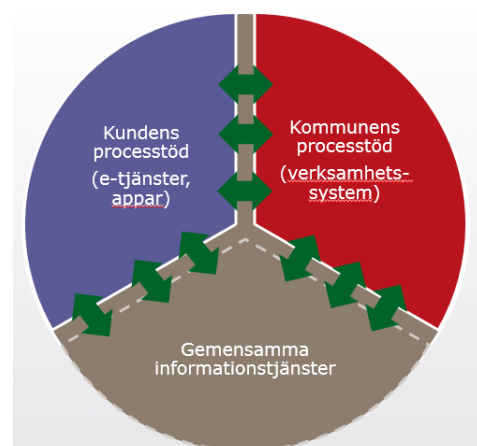
2.4. Urvalskriterier för nya projekt/åtaganden

Tidigare fastställda kriterier för val och prioritering av nya projektidéer gäller även fortsättningsvis och ska tillämpas som underlag för värdering av en ny projektidé, samt eventuellt beslut om igångsättning:

- Är *projektidén innovativ*?
- *Ingen existerande marknadsaktör* som vill driva projektet?
- Finns en *väsentlig och/eller bred verksamhetsnytta* – framförallt ur *medborgarperspektivet*?

2.5. Föreningens projekt och andra åtaganden – översikt

Inför Verksamhetsplan 2017, nyttjades en pedagogiskt tydlig illustration från ett SKL-projekt, där de olika delarna i den digitala miljön beskrivs enligt nedanstående figur. Då bilden ger en tydlig definition för olika komponenter inom digitaliseringsområdet, har samma bild nyttjats för att förtydliga de projekt och lösningar som Föreningen Sambruk arbetar med. Denna beskrivningsmodell används även i årets Verksamhetsplan.



- Den blå arean motsvarar e-tjänster som medborgaren/kunden/klienten möter och använder
- Den röda arean symboliserar det digitala processtöd som kommunens handläggare använder
- Gemensamma informationstjänster kan vara nationella och/eller andra gemensamma tjänster, eller register som flera/alla kommuner kan hämta information från (och även lämna info till)
- De gröna pilarna representerar integrationer mellan de olika delarna, dvs informationsutbyte mellan olika komponenter i lösningen

Under 2017 presenterade SKL också sitt senaste strategidokument 'Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner – Handlingsplan 2017–2025'. Dokumentet utgår från regeringens program "Digitalt först" och omfattar fyra insatsområden, med totalt 17 inriktningsmål (beskrivs ej här). Handlingsplanen sätts också i relation till andra styrdokument, från EU:s strategi för digital inre marknad, till tidigare etablerade nationella styrdokument, samt den tidigare eDelegationens 'Vägledning för digital samverkan'.

Tre av insatsområdena är av övergripande styrning/lednings- samt infrastrukturkaraktär, vilket inte är Föreningen Sambruks huvudområde. Insatsområde IV – Processer och tjänster – och relaterade mål har dock klara beröringspunkter med Föreningens projekt och lösningar. Under 2017 fördjupades dialogen mellan Föreningens verkst.tjm och SKL:s projektportföljansvariga.

Denna dialog och samverkan kommer förhoppningsvis att förstärkas, genom den strukturerade ärendehanteringsprocess för projektidéer och initiativ som etablerats inom ramen för SKL:s nyetablerade Samverkanskansli, där representanter för SKL, Avd för digitalisering, Kommentus och Inera ingår.

Nedan visas relationen mellan SKL:s Målområden och de lösningar som Föreningen Sambruk utvecklat och förvaltar. Dessa är konkreta samverkansobjekt för SKL och Föreningen Sambruk.

SKL:s Handlingsplan – Insatsområde IV – MÅL	Föreningen Sambruks uppdrag/lösningar
IV – PROCESSER OCH TJÄNSTER	
M12. Gemensamma digitala tjänster är utvecklade och privatpersoner och företag upplever en sammanhållen service från offentlig sektor.	<ul style="list-style-type: none"> • FixaMinGata.se • eAnsökan-EkBist • eAnsökan-självservice
M13. Gemensamt basutbud av digitala tjänster och processer för kommuner finns utvecklat enligt gemensam referensarkitektur.	<ul style="list-style-type: none"> • Multifråga • iVIS • UKA
M14. Digitalt först i verksamheten. Digital service erbjuds i första hand och processerna är transformerade efter digitala möjligheter. Medarbetare har en digital arbetsmiljö som stödjer dem i att utföra sina arbetsuppgifter effektivt.	<ul style="list-style-type: none"> • Multifråga • Streamflow • Provisum
M15. Kravbibliotek för upphandling baserat på gemensamma förutsättningar används som bas i kommuner, landstings och regioners upphandlingar.	<ul style="list-style-type: none"> • SS12000 – standard för skolschema • Öppen Teknisk Plattform – ÖTP
M16. Ökad digital kompetens och digital trygghet för privatpersoner och företag så att alla oavsett förmåga kan använda offentlig sektors digitala tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> • Digidel-nätverket

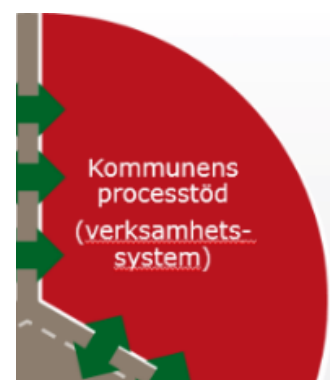
3. Projektöversikt 2018

Underlaget som arbetats fram i styrelsen och dess arbetsgrupp för strategisk verksamhetsinriktning är alltså utgångspunkten för Verksamhetsplanen, enligt avsnitt 2.3. Pågående och planerade projekt beskrivs mer utförligt i detta avsnitt.

3.1. Fortsatt förvaltning/förädling av befintliga produkter samt satsning på nya, innovativa lösningar

3.1.1. Ekonomiskt bistånd; Multifråga & eAnsökan-EkBist

Multifråga[®] utgör fortfarande – efter nästan nio år – ett mycket värdefullt och effektivt verktyg för Socialtjänstens arbete med behandling av ansökningar avseende ekonomiskt bistånd. Trots tidiga försök att skapa det som i SKL:s Handlingsplan beskrivs under Mål 14, har befintliga systemleverantörer kunnat införa sina egna, proprietära och mycket dyra integrationslösningar mellan kommunernas befintliga verksamhetssystem och den nationella informationsförmedlingstjänsten 'Sammansatt bastjänst för Ekonomiskt bistånd – SSBTEK'.



Föreningens projektledare ingår, som gruppens representant, i det av SKL upprättade Expertrådet för SSBTEK, vilket ingår i den gemensamma förvaltningsfunktionen för SSBTEK som SKL ansvarar för. Förvaltningsfunktionens syfte är att tillvarata kommunernas behov av breddad information från myndigheterna och – i samråd med teknisk och juridisk expertis från involverade myndigheter – verka för en vidareutveckling av SSBTEK. Föreningen Sambruks projektgrupp är därför överens om ett fortsatt vidareutvecklingsarbete, i samverkan enligt tidigare verksamhetsår.

SSBTEK är en typisk komponent inom det område som benämns 'Gemensamma informationstjänster' (det grå fältet) enligt SKL:s modell.



Den tidigare initierade dialogen med SKL kommer att fortsätta, med tydlig information till det i dagsläget 20-tal kommuner som ännu inte anslutit sig till SSBTEK. Informationen beskriver Multifråga som ett lämpligt och kostnadseffektivt alternativ till betydligt dyrare integrationslösningar. Införande av Multifråga har resulterat i väsentliga kostnadsbesparingar för kommunerna.

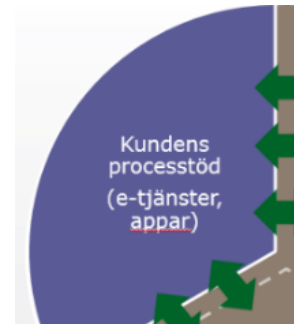
Den funktionella jämförelsen med befintliga verksamhetssystem visar också att Multifråga erbjuder en betydligt mera välstrukturerad och lättillgänglig presentation av den omfattande och komplexa datamängden som levereras från SSBTEK.

Under förra året tillkom ett antal nya kommuner, som användare av Multifråga och vi förväntar oss en fortsatt tillströmning under 2018.

Den tidigare utvecklade e-tjänsten för medborgare, eAnsökan-Ekbist[®] börjar nu spridas ytterligare, både i fler kommuner och fler och fler sökande. Därmed har en mängd konstruktiva synpunkter inkommit, som ligger till grund för vidare utveckling av e-tjänsten.

Projektledare: Claes-Olof Olsson

Projektpartners: Definitivus AB & Owen Eriksson



3.1.2. Den nationella e-tjänsten FixaMinGata.se

En nationellt gemensam funktion som översatts till svenska förhållanden från fixmystreet.com för alla som vill rapportera brister i stadsmiljön – oavsett tid, plats och kommuntillhörighet. Tjänstens Förvaltningsråd, bestående av ett antal engagerade kommuners representanter står för vidareutvecklings- och förvaltningsarbetet, under samordning av Föreningen Sambruk.

Tjänsten bygger på en öppen och fri implementation av karttjänst, OpenStreetMap, som nyttjar öppen och fri kartdata.

Kontinuerligt arbete pågår kring att underhålla tjänsten och balansera det mot att utveckla ny funktionalitet. Vissa förbättringsförslag, liksom förslag till en gemensam, samordnad anpassning till den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) initieras till MySociety, som är initiativtagare till ursprungstjänsten och det Community som lanserar nya versioner.

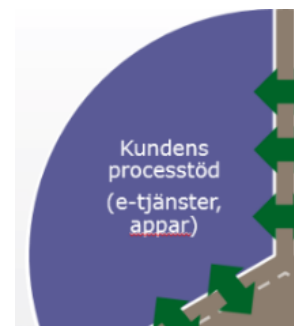
Flertalet kommuner är intresserade av tjänsten och vill få möjlighet att integrera FixaMinGata med kommunens val av verksamhetssystem. För att tillmötesgå behovet har ett integrationsdokument tagits fram där alternativen webbtjänstintegration, webbklientintegration och e-postintegration beskrivs. Kommuners verksamhetssystemslieferantörer erbjuds även möjlighet att testa sina kopplingar mot testinstansen innan den aktiveras mot produktions sajten.

Intresserade kommuner erbjuds att delta i ett samverkansprojekt för att underlätta införande av den nationella e-tjänsten FixaMinGata.se. Kommuner som deltar kommer att få ta del av nu användande kommuners framgångsrika införande av tjänsten. På så sätt kan nya kommuner undvika fallgropar och få tips och idéer för att lansera tjänsten, tillsammans med effekter som medborgares delaktighet har givit.

Ytterligare marknadsföringsinsatser diskuteras och genomförs fortlöpande inom ramen för förvaltningsåtagandet.

Förvaltningsansvarig: Lotta Ruderfors

Förvaltningspartner: Nejl AB



3.1.3. Innovativt verksamhetssystem i skolan – iVIS

Projektet har levererat en öppen plattform, som ger olika aktörer möjlighet att komplettera plattformen med moduler, mobila appar m.m. och även förflytta kontrollen över informationen från kommersiella aktörer till skolans intressenter.

Projektleverabler omfattar dels en fullt fungerande grundläggande plattform, med basdata och säkerhet, dels två verksamhetsorienterade tjänster;

- ansökan och administrativa stödfunktioner för skolskjutsärenden
- tjänst för anmälan och uppföljning av incidentrapportering

FoU-projektet avslutades i augusti 2016 och avrapporterades till VINNOVA. Förvaltnings- & utvecklingspartnern, imCODE Partner AB, fokuserar nu på att implementera plattformen och tillhörande applikationer som pilotinstallationer i skarp drift. Samtidigt inleds arbetet med att hitta nya samverkans- och finansieringsmöjligheter för att vidareutveckla konceptet, bl a genom en projektansökan till VINNOVA (beskrivs i avsnitt X.X).

Ansvarig: Claes-Olof Olsson

Förvaltningspartner: imCODE Partner AB



3.1.4. Ärendehanteringssystem för Kund-/kontaktcenter – Streamflow

Föreningen Sambruk innehar upphovsrätten till ärendehanteringssystemet Streamflow som primärt används av kommunens kund-/kontaktcenter. Avsikten är att säkerställa att allt material för Streamflow finns tillgängligt för spridning, användning och vidareutveckling bland föreningens medlemmar. Streamflow-familjen finns publicerad på Github och licensen AGPL v3 gäller för systemet.

Förvaltningsrådet för Streamflow består av representanter från de kommuner som använder och vill vidareutveckla systemet. Genom Förvaltningsrådet utbyter kommunerna erfarenheter, lär av varandra och delar på kostnader för framtagning av gemensamma e-tjänster.

Produkten vidareutvecklas i enlighet med av kommunerna specificerade uppdrag, antingen enskilt eller i samverkan. Bl a sker utveckling för att ge möjlighet att utvinna statistik och kompletta ärendeposter ur databasen för bearbetning, förändring, vidareexportering etc. av kommunernas interna SQL-konsulter.

Efter en öppen upphandlingsprocess under 2017 har Föreningen tecknat ett ramavtal som omfattar ett komplett systemförvaltningskoncept, innehållande ekonomiska och juridiska förutsättningar och villkor för att införa och använda systemet. Föreningens medlemmar kan därmed avropa förvaltning, drift, support och utveckling baserat på detta ramavtal, i enlighet med Teckal-undantaget i LOU.

Förvaltningsansvarig: Lotta Ruderfors

Förvaltningspartner: imCode Partner AB



3.1.5. Uppföljningssystem för det kommunala aktivitetsansvaret – UKA

Det webbaserade systemet UKA (Uppföljningssystem för det Kommunala Aktivitetsansvaret) utvecklas och driftas som en molntjänst, så att alla kommuner kan nyttja systemet utan lokal installation, med hög säkerhet och tillgänglighet. Systemet som hela tiden utvecklas utifrån handläggares perspektiv har rönt stor uppmärksamhet och användande kommuner är aktiva i sin marknadsföring mot närliggande kommuner. Detta har resulterat i flera, nya användande kommuner.



UKAs främsta syfte är att förenkla vardagen för handläggare och vara ett stöd vid insamling av uppgifter som ska exporteras för varje individ till Skolverket.

Förvaltningsrådet för UKA har under året samverkat kring att vidareutveckla framtaget verktyg. Föreningens samverkansmodell är grunden för en tydlig, välfungerande och effektiv process mellan Förvaltningsråd och utvecklare som ger ett användarorienterat resultat.

Dokumenterad inventering av systemet inför ny Dataskyddsförordning/GDPR har genomförts.

Systemet är förberett och används även för åldersspannet 16–65 år och diskussioner förs om eventuellt nyttjande även för grundskoleåldrarna.

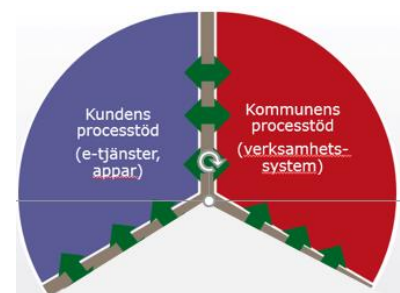
Pilotprojekt uppstartat tillsammans med Luleå kommun och Arbetsförmedlingen för att exportera data från UKA, där AF kan sammanställa statistik för ungdomar.

Förvaltningsansvarig: Lotta Ruderfors

Förvaltningspartner: Nejla AB

3.1.6. Nytt verksamhetssystem & e-tjänst för Överförmyndaren – Provisum

Verksamhetssystemet Provisum, som också omfattar e-tjänster för ställföreträdare (gode män, förvaltare och förmyndare), utvecklades ursprungligen av företaget Softgear AB i samverkan med Västerås och Stockholm stad. Under 2016 genomfördes en kraftig vidareutveckling av systemet, i nära samverkan mellan den upphandlade förvaltningspartnern, Resursen Sverige AB och de tre kommuner som tecknat avtal om nyttjande av Provisum.



Vidareutvecklingsarbetet sker inom ramen för Föreningen Sambruk samverkanskoncept och det övergripande Ramavtal som tecknats mellan förvaltningspartnern och Föreningen. Genom ramavtalet kan Föreningen Sambruk erbjuda sina medlemskommuner ett komplett systemförvaltningskoncept, innehållande ekonomiska och juridiska förutsättningar och villkor för nya kommuner att införa och använda det nya systemet.

Samverkanskonceptet, med ett etablerat Förvaltningsråd, utgör den gemensamma grunden och forumet för alla intressenter – både kommuner som nyttjar systemet och företaget som svarar för praktisk installation, drift, förvaltning och vidareutveckling av systemet.

Parallellt med att förvaltningspartnern arbetar intensifierar marknadsföringsarbetet för att bredda användargruppen, dvs att installera Provisum till ett större antal kommuner i Sverige, har ett förvaltningsråd, bestående av de aktiva användarkommunerna etableras. Förvaltningsrådet har identifierat och specificerat ett antal väsentliga vidareutvecklingsområden, vilket genomförs fortlöpande.

Eftersom systemet är utvecklat med utvecklingsverktyg som på ett antal års sikt kommer att sakna support från leverantören, kommer under året en plan för migrering av Provisum att formuleras och igångsättas.

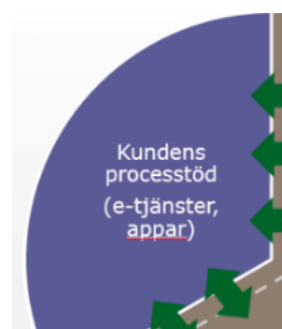
Förvaltningsansvarig: Claes-Olof Olsson

Förvaltningspartner: Resursen Sverige AB

3.1.7. Självbetjäning i Socialtjänsten – eAnsökan-självservice

Genom e-tjänsten eAnsökan-självservice kan en sökande hämta uppgifter genom elektronisk direktåtkomst till myndigheternas informationssystem, på samma sätt som Socialtjänstens handläggare gör med hjälp av Multifråga.

Däriigenom får socialhandläggaren kompletta och kvalitetssäkrade uppgifter direkt vid handlägningsprocessens start, vilket eliminerar verifieringsbehovet och avsevärt minimerar handlägningsprocessen. Detta ger en väsentlig ”automatisering” av informationsinhämtning, vilket både avlastar den sökande och handläggaren, genom snabbare och mera tillförlitliga data, som underlag till ansöknings- och handlägningsprocessen.



Trots att en särskild juridisk utredning, som genomfördes inom ramen för FoU-projektet, visade att inga juridiska hinder för e-tjänsten föreligger, har det hittills inte varit möjligt att ta e-tjänsten i skarp drift. Trots Skatteverkets numera väletablerade digitala tjänst för självdeklaration, vilken baseras på samma digitala funktion, ”eget utrymme”, som Sambruks självbetjäningstjänst, framstår vår lösning som ny och juridiskt oprövad, vilket har inneburit väsentligt försenad start. Redan i fjorårets förvaltningsplan för SSBTEK fanns ett tydligt direktiv från Styrgruppen, att etablera en e-tjänst enligt Föreningen Sambruks modell. Vi har fortsatt argumentations- och påverkansarbete inom ramen för deltagande i den gemensamma Förvaltningsfunktionen för SSBTEK och hoppas på att kunna introducera självbetjäningstjänsten under 2018.

Föreningen Sambruks självbetjäningstjänst resulterar alltså i en fullt digitaliserad ansökningsprocess och frigör därmed tid för socialhandläggaren, som därmed kan fokusera på rådgivning och stöd, istället för administrativt kontrollarbete.

Projektledare: Claes-Olof Olsson

Projektpartners: Definitivus AB & Owen Eriksson

3.2. Kravställning & nyttoanalys, samt introduktion av nya affärsmodeller, inom områden som ingen annan aktör satsar på

3.2.1. GDPR-inventering, med stöd av artificiell intelligens

För att effektivisera arbetet med inventering av alla datamängder för klassificering inom ramen för arbetet med nya Dataskyddsförordningen som träder i kraft 25/5 2018 initierade Föreningen Sambruk – i samverkan med ett par utvalda specialist-resurser – ett pilotprojekt under hösten 2017. Målet är att etablera en praktiskt fungerande test- & analysmiljö för att enklare klassificera data för att underlätta efterlevnad av Dataskyddsförordningen (GDPR). Denna miljö ska kunna hantera komplexa digitaliserade miljöer omfattande såväl strukturerad som ostrukturerad information.

Projektetapp 1 avrapporterades till och godkändes av projektets styrgrupp i december-17. Den efterföljande, avslutande etapp 2 levereras i början april. Därefter kan det framtagna konceptet, omfattande ett paketerat koncept med AI-verktyget och framtagna process- och affärsmodell kunna avropas som en tjänst av alla kommuner och andra intressenter.

Eftersom projektet omfattar användning digitala AI-komponenter på ett helt nytt sätt, noteras att det finns ett visst mått av risk, men också en hel del möjligheter;

- Vi har inte lyckats samla ett tillräckligt stort antal deltagarkommuner, som bidrar till den ursprungligt uppskattade projektbudgeten – det finns alltså ett ekonomiskt underskott mellan den totala summan som hittills deltagande kommuner bekräftat och den budgeterade totalkostnaden för projektets genomförande. Genom en särskild överenskommelse med projektets kommersiella aktörer, kan det uppkomna underskottet lösas genom tilläggsbetalning när tjänsten lanseras i skarp drift. Därigenom uppstår ingen ekonomisk risk för Föreningen
- Under förstudiearbetet har den slutliga lösningen inte kunnat demonstreras fullt ut, dvs det saknas ett konkret resultat av analysarbetet, som förväntas från ingående AI-komponenter. Detta har framförallt gjort att flera intresserade kommuner tvekat att ingå i – och medverka till finansiering av – projektet. Eftersom konceptet är helt nytt och inte fullt ut testats inom detta verksamhetsområde, saknas också erfarenheter om de praktiska nyttoeffekter som blir resultatet av projektets leverans
- Projektets leverans, ett omedelbart användbart koncept för datorstödd analys av personuppgifter i stora mängder ostrukturerad data erbjuder dock ett helt nytt och unikt sätt för kommuner och andra organisationer att ta sig an uppgiften att säkra efterlevnad enligt Dataskyddsförordningen. Därför ser vi mycket stora möjligheter till en framgångsrik lansering och bred användning av konceptet – vilket kommer att resultera i mycket stora effektiviseringsvinster, både ur ett legalt GDPR-perspektiv och i den administrativa bördan i att behandla, lagra och hitta personuppgifter
- Under förstudieprojektet har även flera andra intressanta tillämpningsområden diskuterats, vilket innebär att det finns en stor potential och ytterligare nyttoeffekter att realisera, genom vidareutveckling av tjänsten.

Projektledare: Peter Mankenskiöld, Rådgivare Mankenskiöld AB

Projektpartners: IBM Svenska AB, Tieto AB, Pulsen AB

3.2.2. Digidel-nätverket

Samverkansledningsgruppen för Digidel-nätverket har fortsatt det framgångsrika arbetet att planera, samordna och följa upp de olika aktiviteter som genomförs bland de flera hundra aktörer över hela Sverige.

I Samverkansledningen ingår representanter från SKL, Digitaliseringskommissionen, Folkbildningsrådet, Studieförbunden i samverkan, Kungliga biblioteket, Svensk biblioteksförning, Internetstiftelsen i Sverige, SeniorNet Sweden, LO, Myndigheten för tillgängliga medier, Kulturrådet, Föreningen Sambruk, Myndigheten för delaktighet, samt Sveriges läns- & regionbibliotekarier.

Efter möte med Digitaliseringsminister Peter Eriksson, hösten 2017, meddelades strax efter årsskiftet att departementet beslutat att bidra med ekonomiskt stöd till ett fortsatt arbete inom Digidelnätverket. De anslagna medlen kommer nu att möjliggöra en kraftfull satsning på fortsatt arbete att minska de digitala klyftorna i Sverige. Det ekonomiska stödet innebär också en kraftig förstärkning av en central samordningsfunktion, som kommer att svara för det operativa lednings- och koordineringsarbetet, under Samverkansledningen. Därmed kan Föreningen Sambruks insats avgränsas till dess ursprungliga roll, som dubbelriktad informationskanal, mellan Digidelnätverkets parter och Föreningens medlemmar, samt även – i mindre omfattning – administrativt stöd.

Föreningen Sambruks representant: Claes-Olof Olsson

3.2.3. Öppna verksamhetssystem för skolan

Detta projekts fokusområde motsvaras av de gröna, dubbelriktade pilarna i figuren, dvs att skapa en öppen standard för informationsutbyte mellan kommunens verksamhetssystem – i detta fall skoladministration – och omgivande system.

Som fortsättning på det framgångsrika och resultat-inriktade arbetssätt i projektet, som vid årsskiftet levererade den nationella svenska standarden; SS12000:2018 – 'Gränssnitt för informationsutbyte mellan verksamhetsprocesser i skolan' arbetar nu projektgruppen vidare på att vidareutveckla standarden SS12000 genom att komplettera med ytterligare specifikationer för informationsutbyte rörande betyg, närvar/frånvaro och även ledighetsansökan. Detta genomförs av Arbetsgrupp10, inom ramen för TK450.

Projektansvarig: Peter Dacke, Stockholm

Projektpartners: SIS – Swedish Standards Institute



3.2.4. Forskningsamarbete mellan akademien, kommunal verksamhet och näringslivet

Detta samarbete har under merparten av Föreningen Sambruks existens skett i form av framgångsrika FoU-projekt, som initierats och genomförts inom ramen för VINNOVAs stödprogram. Under 2016-2017 kunde inget projekt startas med denna typ av stöd, men med Föreningens breda nätverk har vi stark tilltro till att nya projektidéer kommer att kunna formuleras som projektansökningar till VINNOVA och att någon/några av dessa kommer att få ekonomiskt stöd för genomförande.

Under framtagning av denna Verksamhetsplan har en av Föreningens tidigare projekt- & samarbetspartners, imCODE Partner AB, tillsammans med Föreningen inlämnat en projektansökan inom VINNOVAs program 'Utmaningsdriven innovation. I mars beslutade VINNOVA att godkänna denna ansökan, varvid bidrag utgår till projektet 'Digitalisering av administrativa processer skolan'. Projektet är en fortsättning av det tidigare FoU-samarbetet 'Innovativt Verksamhetssystem i Skolan – iVIS', som avslutades hösten 2016. Det nya FoU-projektet syftar till att utveckla en affärsplan som ska styra all vidare utveckling, validering och verifiering samt kommersialisering av iVIS.

Utöver detta projekt kommer vi naturligtvis att vara öppna för och beredda till att aktivt delta i projektformulering, -ansökningar och -genomförande av nya FoU-projekt, med VINNOVA- eller annan medfinansiering.

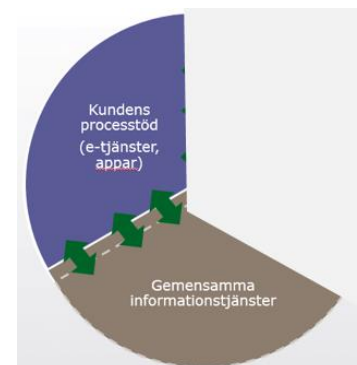
3.3. Öppenhet för nya, innovativa projektidéer, med fokus på öppna, framtidsinriktade lösningar

Föreningen ajourhåller en förteckning över inkomna projektidéer. Denna diskuteras med styrelsen, varvid bedömning och beslut fattas baserat på specificerade kriterier, enligt avsnitt 2.3

3.3.1. E-tjänst för medborgare; elektronisk hämtning av information från myndighetsregister

Som "spin-off" på e-tjänsten eAnsökan-Självservice, för Socialtjänsten, diskuteras också en mera generell, elektronisk informationshämtningstjänst, som en medborgare ska kunna använda för att hämta uppgifter direkt från en eller flera myndigheter. En sådan e-tjänst kan, med enkel begränsad insats realiseras med Sambruks eAnsökan-Självservice som bas. E-tjänsten (motsvaras av det blå fältet) hämtar alltså information direkt från det som i figuren representeras av det grå fältet, 'Gemensamma informationstjänster'.

Ansvarig: Claes-Olof Olsson



Utöver ovanstående projektidé finns också en förteckning enligt nedan, som omfattar projektidéer som inte har konkretiserats inom någon av tidigare angivna projekt-/uppdragskategorierna i avsnitt 3.1 – 3.2.

3.3.2. Förteckning över projektidéer, vid ingången av verksamhetsåret

		URVALSKRITERIER			
Projektidé	Initiativ	Innovativt	ingen driver	verks/ medb- nytta	kommentar
System för valnämnd	Nacka	JA	NJA	JA/NJA	Ev. samarbete med OS2 / DK
Kommunal insatsstyrka	Sambruk	JA	NJA	JA/JA	Återaktiverat initiativ
Projekt, med fokus på helhetsgrepp inom automatisering/RPA	Styrelsen	JA	NJA	JA / JA	Bevaka marknaden
Projektförslag/ -förfrågningar via DelaDigitalt.se					
Digitalt stöd för formella möten på distans (juridiska förutsättningar)	Karlstad	JA	NEJ	JA/NJA	
GIS-baserad medborgardelaktighet	styrelsen	JA	NEJ	JA/JA	

4. Övriga aktiviteter – kunskaps- & informations spridning

4.1. Marknadsföringsplan föreningen Sambruk 2018

Digitaliseringen innebär att det inom kommuner pågår en utveckling där behoven avgör vad man söker sin samverkan kring. Föreningen Sambruks organisationsform som nätverk ger förutsättningar för självorganisering både kring korta, snabba insatser och längre, tillsammans med feedback.

4.1.1. Bakgrund

Föreningens organisationsstruktur är basen för att ge kommuner stöd och stöttning för, och vid, självorganisering. Modellen innehåller faser för hur samverkan stötts vid projekt, förvaltning och ekonomi. Organisationsformen ger möjlighet att använda strukturen och växa vid behov.

4.1.2. Nulägesbeskrivning

Självorganiserande team skapas idag bland annat via SKL:s webbaserade forum DelaDigitalt, där kommuner med liknande behov kan hitta varandra för att utbyta erfarenheter, skapa kontaktnät, dela information, diskutera juridik, skapa avtal, dela på kostnader osv. Föreningen Sambruks innovativa och unika samverkansmodell kan bidra till att stötta sådan självorganiserade samverkan.

Det främsta syftet för Föreningen Sambruk är att bibehålla och stötta nuvarande medlemmar. Genom att skapa värde för Föreningens medlemmar blir Föreningen även en attraktiv partner för kommuner och andra offentliga organisationer, som ännu inte är medlemmar. Detta arbete kan också ske genom aktiv bevakning av och interaktion via DelaDigitalt.se

4.1.3. Mål för Uppsökande verksamhet

Varje styrelseledamot, respektive adjungerade, tillsammans med Föreningens tjänstemän har kontaktansvar gentemot föreningens medlemmar.

Ledamöter

Varje styrelseledamot har ett informationsansvar, kontaktansvar, gentemot en specificerad grupp av medlemmar, så att styrelsen kan utöva sitt uppdrag och kontrollfunktion på medlemmarnas vägar (enligt stadgar daterade 2014-05-20). Ledamot informerar om föreningens arbete, digitalt och/eller vid regionala träffar.

Tjänstemän

Föreningens arbete presenteras vid konferenser, mässor och seminarier – både egenarrangerade och av externa parter. Både föreningens arbete generellt och för specifika projektområden presenteras. Verkställande tjänsteman ansvarar för och representerar Föreningen vid externa kontakter såsom SKL, Myndigheter, Regeringen m.fl.

Tjänstemän bevakar aktivt kommuners behov på DelaDigitalt.se och erbjuder samarbetsformer enligt Föreningen Sambruks samverkansmodell.

Kontaktpersoner i kommun

För varje medlem finns en utsedd kontaktperson som vidareförmedlar information från föreningen till intressenter inom kommunen och som även fångar upp de behov som finns i kommunen och vidarebefordrar till Föreningen.

Resekostnader liksom tidsaspekten är en begränsande faktor varför möten med icke medlemskommuner med fördel görs i olika typer av regionala möten och/eller vid konferenser, mässor eller digitalt.

4.1.4. Informationskanaler

Föreningens styrelse har beslutat att Föreningen Sambruks primära marknadsföringskanaler ska vara digitala.

Informationskanalerna ska vara ett naturligt, digitalt forum för den målgrupp som utgörs av intresserade kommuner att följa, hitta, sprida och söka information kring samverkan för både projekt och förvaltning. Medlemmar får information kring pågående arbeten och inbjudan till att samverka, och genom att vara transparenta ges presumtiva medlemmar information om Föreningens arbete.

Omvärldsbevakning ger Föreningen uppmärksamhet i form av att gilla, retweets, diskussioner sprids mellan aktiva och har bred räckvidd och ger möjlighet till interaktion med målgrupp.

Syftet med en aktiv medverkan i sociala kanaler är att samla relevant information kring samverkan som berör kommuner och underlätta bevakning, samt öka kännedom och skapa efterfrågan om Föreningen Sambruk hos både nuvarande medlemskommuner och nya.

Inom Föreningen används följande kanaler:

- Webb – innehållande information om föreningens arbete, och är öppen för alla, forum för insändande av idéer
- Nyhetsutskick – specifika utskick med riktad information från föreningens aktuella arbete, till intressenter som väljer att prenumerera
- Facebook – spridningskanal för att uppmärksamma specifika nyheter för föreningen, och är öppen för alla
- Twitter – omvärldsbevakning kring samverkan och arbete som tillför värde, och är öppen för alla
- Basecamp – behörighetsstyrt forum för intressenter som deltar i föreningens projekt eller förvaltning, specifikt för medlemmar och externa samarbetspartners

4.1.5. Aktiviteter specificerade för 2018

- Involvera kontaktpersoner i högre grad
- Skapa incitament som är till nytta för kommunmedlemmar
- Nyttja befintliga kommunikationsvägar och positivt engagemang från dessa personer
- Aktivitetsmål för uppsökande verksamhet tas fram i samverkan mellan tjänstemän och styrelse
- Inventera medlemmars behov som publiceras på DelaDigitalt där föreningen Sambruk agerar resurs för vissa frågor

- Lägga upp Föreningens aktiviteter på DelaDigitalt
- Söka/bevaka intresseväckande projekt på DelaDigitalt
- Delta i konferenser med inriktning digitalisering av kommuner
- Skapa seminarier för aktuella områden
- Informera från pågående projekt, förvaltningsåtaganden, konferenser och seminarier
- Lyfta fram och informera om ”goda exempel” från kommuner
- Analysera insatser som utförs i de olika informationskanalerna

4.2. Aktivitetsplan

Separat dokument. Styrelsen svarar för kontinuerlig uppföljning och ajourhållning.

4.3. Konferensverksamhet i egen regi

För Föreningen Sambruks vårkonferens planeras en heldagskonferens under Offentliga Rummets Nätverksdag, som i år genomförs den 23 maj i Göteborg. Innehåll och genomförande kommer att ske i interaktiv workshop-form, under temat AI – Automatisering med intelligens’

Som avslutande aktivitet samma dag (den 23 maj) hålls Föreningens Årsstämma och konstituerande styrelsemöte.

4.4. Deltagande vid externt anordnade konferenser

Som komplement till Sambruks konferenser och seminarier i egen regi, är vi också fortsatt öppna för samverkan med företag som arrangerar öppna konferenser och seminarier. Denna kanal bedöms ge en värdefull extern exponering och marknadsföring av föreningens existens, verksamhet, projekt och uppnådda resultat. Dessutom bidrar Föreningen Sambruk med informationsspridning till medlemmarna om konferenserna, vilket i flera fall ger anställda i medlemskommunerna rabatt på konferensavgiften.

Inplanerade föredragstillfällen är;

- Presentation av GDPR-förstudieprojektet vid KommITS’ vårkonferens i Båstad, i april
- Offentliga Rummet i Göteborg i maj
- Presentation av GDPR-förstudieprojektet vid Dokumentinfo-konferensen ’Fokus: Automatisering’ i Stockholm, i maj
- Presentation av något/några av Föreningens projekt vid Internetdagarna i Stockholm i november

4.5. Sociala kanaler

Föreningen Sambruk är aktiv inom flera olika sociala kanaler, och kan följas via följande:

- Hemsida - kalender, nyhetsutskick - <http://sambruk.se>
- Facebook - <https://www.facebook.com/foreningensambruk>
- Twitter - https://twitter.com/sambruk_se (#sambruk)
- Youtube - Föreningen Sambruk

Vid Föreningens konferenser och seminarier presenteras aktuella projekt och nya satsningar. Dessa tillfällen dokumenteras för att övriga ska kunna ta del av dem i efterhand. Materialet finns tillgängligt via föreningens webbplats, sambruk.se, samt föreningens youtube-kanal.

5. Budget 2018

	<u>Budget 2018</u>	<u>Resultat 2017</u>
RÖRELSENS INTÄKTER		
Medlemsavgifter	2 600 000	2 672 250
Projektstöd – utfakturering	2 334 800	2 516 516
Upparbetade kostnader 2017		
Erhållna statliga bidrag	1 650 000	625 000
Bidrag från VINNOVA	500 000	0
Upparbetade projektintäkter	119 085	25 634
Övriga ersättningar & intäkter	0	16 132
Summa Rörelseintäkter	7 203 885	5 855 532
RÖRELSENS KOSTNADER		
Konsultarvoden	-4 117 100	-3 013 054
FoU-projektkostnader	-500 000	0
Verkställande tjänsteman	-980 000	-912 714
Personalkostnader	-747 012	-693 239
Projekt- & ekonomiadministration	-495 000	-474 680
Övriga kostnader	342 500-	-671 124
Summa, rörelsens kostnader	-7 181 612	-5 764 811
Rörelseresultat före finansiella intäkter & kostnader	22 274	90 721
Summa Ränteintäkter & -kostnader	0	0
Försäljning av fond		0
Årets skatt		
Resultat	22 274	90 721

Den fullständiga budgeten, inklusive FoU- och projektbudgetbilagor finns som separat dokument.

Kommentar till budgeten:

På grund av det tidigare ackumulerade ekonomiska underskottet i Föreningens verksamhet, har årets budget planerats för att generera ett positivt resultat, för att på så sätt minska underskottet för kommande verksamhetsår.



www.sambruk.se
