



Föreningen Sambruk Nätverksdag 23 maj 2018

- PROGRAM -

Offentliga Rummet, Svenska mässan Göteborg
Lokal R14, 10.30 – 16.30

AI = Automatisering med Intelligens

”Gärna en robot – men först en rejäl processanalys!”

Föreningen Sambruks ansats i detta seminarium är att inkludera medborgarens – oftast väsentliga – arbetsinsats i ansöknings- och handlägningsprocessen.

Direkt efter Nätverksdagen hälsas alla medlemmar
Välkomna till [föreningen Sambruks Årsmöte](#)

styrelsen genom ordförande Monika Bubholz



PROGRAM – 23 maj 2018

10:30	Välkommen!	
10:40-11:20	<p>Digitisering, digitalisering och automatisering – många digitala vägar till förbättring, men är digitala robotar den enda/bästa lösningen?</p> <p><i>Runt om i offentliga Sverige pågår satsningar på digitalisering, automatisering och införande av sk robothandläggare.</i></p> <p><i>Men går det att köpa ett färdigt system som löser allt? Hur gör man för att bli bättre på riktigt, vad fungerar, då vi inför ny teknik?</i></p>	Anders Ekholm, vVD Institutet för framtidstudier
11:20-12:00	<p>Vägen mot den digitala kommunen</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tre praktikfall och erfarenheter av dem</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>e-tjänst och robot för hantering av ekonomiskt bistånd</i> ○ <i>Digitala tjänster och verksamhetssystem i ett inom överförmyndarverksamheten</i> ○ <i>e-tjänstsystem som en del i digital hantering av ärenden</i> • <i>Tankar om vägen framåt</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Digitala tjänster på riktigt</i> ○ <i>Kommunens roll i det digitala nätverkssamhället</i> ○ <i>Digitaliseringen en nyckel för klara det kommunala uppdraget</i> • <i>Ledarskap för digitalisering</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Att leda i komplexitet</i> 	Mats Bohman, Administrativ direktör Nacka kommun
12:00-13:00	Lunch/mingel	
13:00-13:40	<p>Digital förändringsledning</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Digital transformation – i HELA organisationen</i> • <i>Processer & informationsflöden</i> • <i>Praktikfall; robothandläggning av intern löneadministration</i> 	Marie Larsson, Avdelningschef, kvalitet och förnyelse Skellefteå kommun
13:40-14:20	<p>Vi gräver med digital spade</p> <p>Trollhättan har arbetat med processmodellering i många år, troligen mest konsekvent i hela kommunsvetige. Thomas delar med sig av deras erfarenheter, vilka effekter man uppnått i verksamheten och för sina medborgare. Thomas funderar också mycket över den pågående trenden med robotisering och diskuterar fördelar och farhågor kring detta fenomen.</p>	Thomas Wennersten IT-chef Trollhättans stad
14:20-14.50	Kaffe	

14:50-15:20	<p>MEN; Medborgaren, då??</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Praktikfall – självservice i Socialtjänsten</i> • <i>Andra möjligheter (hot?);</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Medborgargenererade e-tjänster, t ex Malin Bergman, skolko.se, skoljakt.se</i> 	<p>Claes-Olof Olsson, Verkst.tjm, Föreningen Sambruk</p>
15:20-15:50	<p>Hur hanterar kommunen stora mängder personuppgifter inom ramen för GDPR?</p> <p><i>Även en mellanstor kommun lagrar och behandlar ofantligt stora datamängder, ofta flera Terabyte data – en dominerande andel av detta innehåller personuppgifter.</i></p> <p><i>Föreningen Sambruk har i ett förstudieprojekt utarbetat ett unikt sätt att använda artificiell intelligens för att automatisera en väsentlig mängd av det arbete som krävs för att kartlägga personuppgifter, analysera hur och varför uppgifterna används och på så sätt säkerställa att den nya dataskyddslagstiftningen följs.</i></p> <p><i>Nästa steg är att effektivisera processen när en medborgare begär ut information om vilka personuppgifter kommunen behandlar.</i></p>	<p>Peter Mankenskiöld, Projektledare för Föreningen Sambruks projekt GDPR- inventering med stöd av artificiell intelligens</p>
15:50-16:20	Avslutande diskussion i PLENUM	
16.20-16:30	Avslutning av konferens	

ÖVRIGA HÅLLTIDER

16:40 - 17.30 Föreningen Sambruks Årsmöte

Samtliga medlemmar hälsas välkomna till Årsmötet som den 23 maj. Årsmötet är föreningsmedlemmarnas formellt viktigaste och stadgeenliga forum för delaktighet och påverkan för föreningens verksamhet och utveckling

På föreningsstämman ges föredragningar om tidigare och pågående verksamhet, samt beslut om verksamhetsplan för kommande år och en ny styrelse väljs.

Årsmötet hålls i samma lokal, R14, som föreningen Sambruks nätverksdag

Handlingar till Årsmöte och konstituerande möte finns på

<http://sambruk.se/nyhetsarkiv/nyaevenemangskalendern/foreningensambruksarsmote.html>

17.30 -18.30 Konstituerande möte med den nya styrelsen

**Varmt Välkommen hälsar föreningen Sambruks styrelse
genom ordförande Monika Bubholz**