

SKELL EFTEA

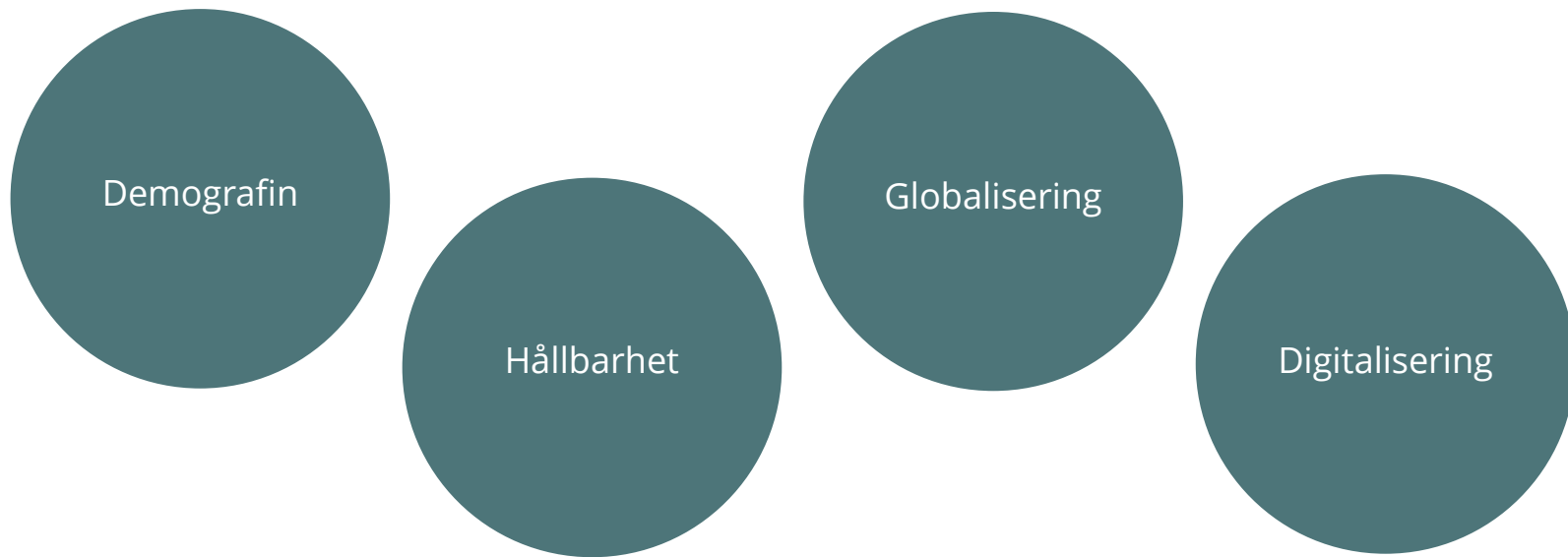
Ge idéerna plats.

En plats med tydliga visioner

- En attraktiv plats som växer
- Enklare och bättre för alla
- Målet är 80 000 år 2030
- Kvalitetsarbetet i nyckelroll



Transformering av samhället



Det offentliga uppdraget kommer att förändras i grundvalarna

Skellefteå kommun är **en** organisation

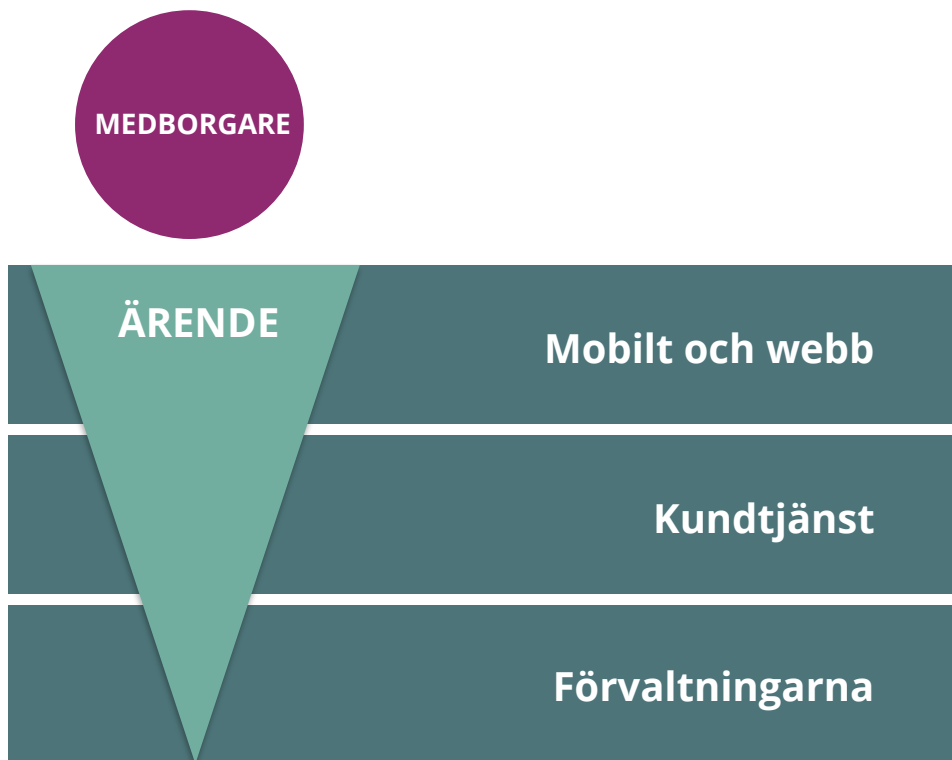
- Värdegrund med tillitsbaserad styrning
- Gemensamt tänk mellan enheter
- Processinriktat arbetssätt
- Digitalt först
- Invånare/kunddriven verksamhetsutveckling

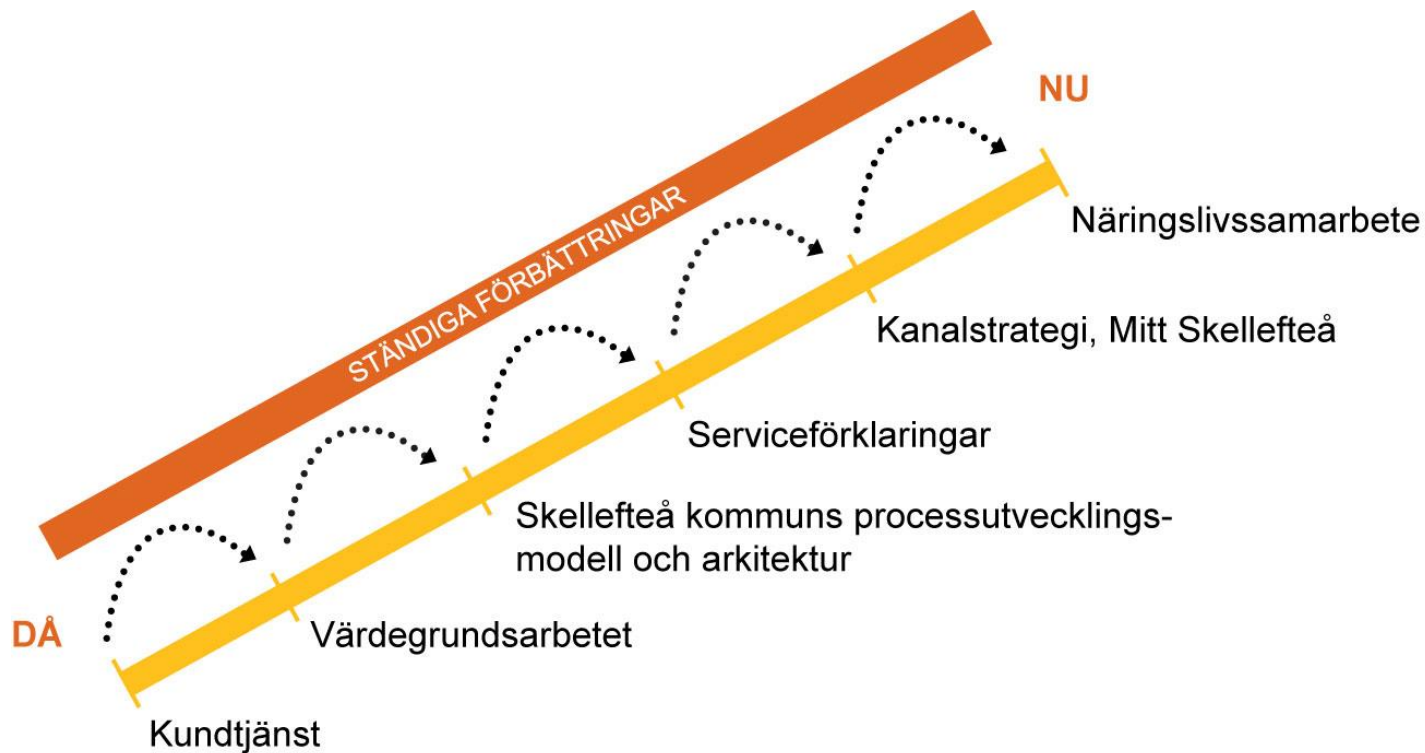


Vad vill vi åstadkomma?

- ✓ Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- ✓ Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- ✓ Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

"En väg in" - oavsett kanal





Leda digital
förändring

Bygga insikt, öka digital kompetens

- Digitalt först 2013
- Framtidsdagar för politiker –tema digitalisering tre senaste åren
- Kommunstyrelsen –tema digitalisering varje år, måldagar
- Kommunens högsta ledningsgrupp –digitala frågor, utbildningar
- Chefsdagar tre tillfällen per år –digitalisering huvudtema
- Digigov för politiker och tjänstepersoner
- LEDA för smartare välfärd
- Almedalen tema
- SKL och Inera
- Leda digital transformation chefer och verksamhetsutvecklare

Högre kvalitet och effektivitet i Skellefteå kommuns verksamhet.

Nya beteenden

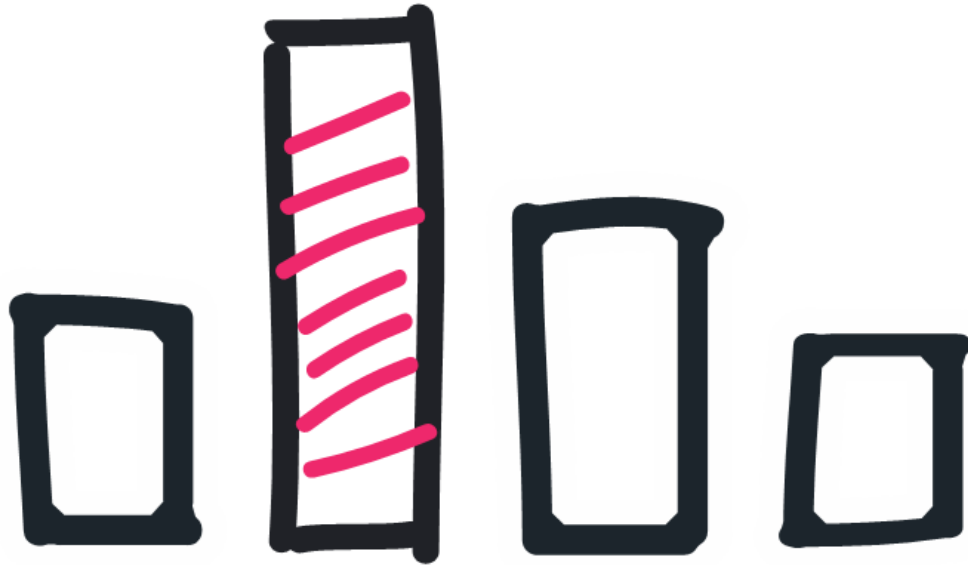
Nytt arbetssätt

Smartare lösningar

Involverade medarbetare och medborgare

Hållbar ekonomi

Vad får invånarna för pengarna?



Sluta göra

Göra mindre av

Göra mer av

Börja göra

**Med en bra arkitektur
får man stabilitet i en
föränderlig värld**

Ordning och reda som grund för förändring

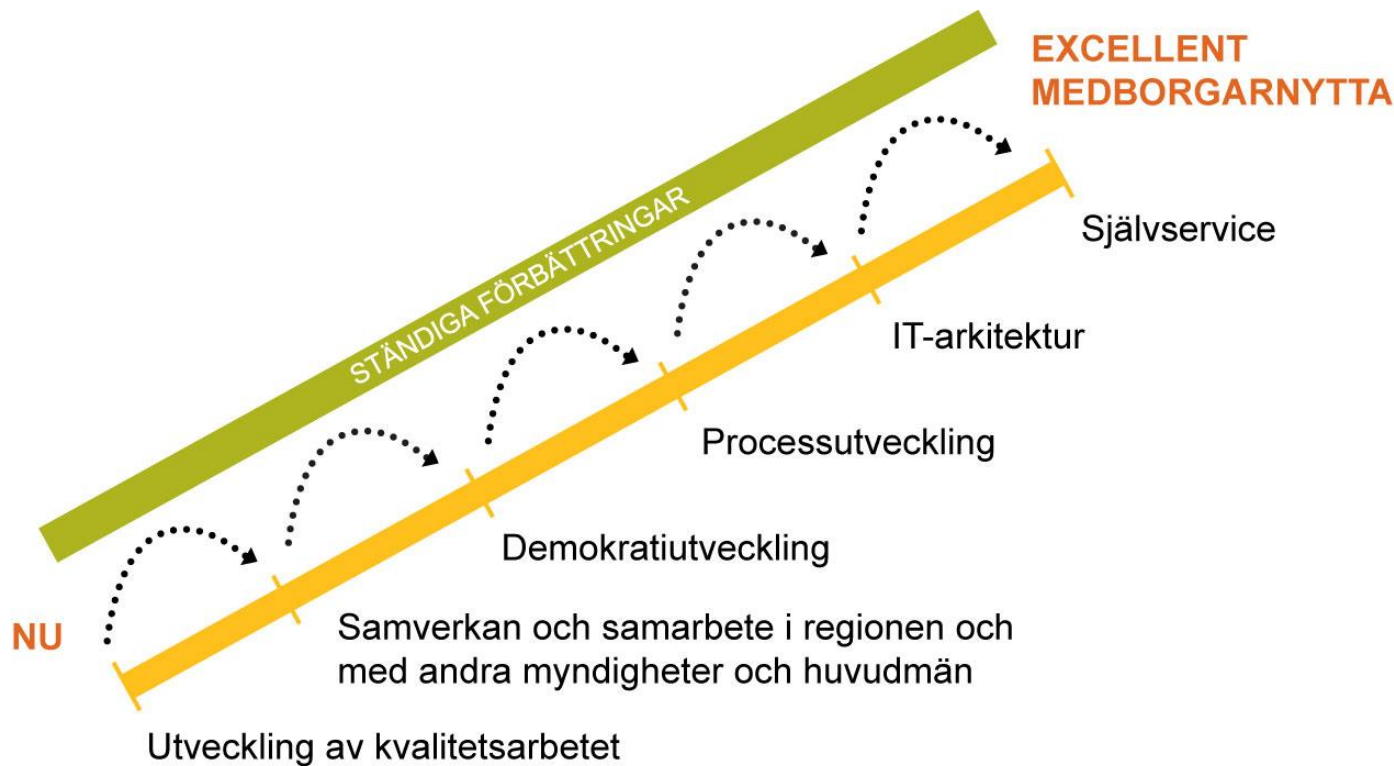
Arkiv-KLASSA- en processarkitektur

- Ledning och styrning
- Verksamhetsstöd
- Kärnverksamhet

HUKI –ansvar, utförare, konsulteras, informeras

PM3 -systemförvaltningsmodell

Och nu då?



Verksamhetsutveckling

Vad är viktigast för invånaren/kunden?

Anta bästa lag för invånaren

Ta nytt grepp om processen

Nya tekniklösningar

Effektivisering/nyttohemtagning

=ny kultur

**Allt som kan
automatiseras ska
automatiseras!**

Löneprocess som pilot

- Egen verksamhet
- Höga volymer och repetitivt arbete
- Krav på effektivisering
- Utmaningar med kompetensförsörjning
- Engagerade medarbetare



Cheferna Lotta Nilsson och Åsa Hedlund läser Robins mejl tillsammans med lönekonsulten Astrid Lindberg. Foto: Ulrika Andersson

Roboten Robin har börjat jobba med kommunens löner

Kommunen har fått sin första robotmedarbetare. Onsdagen före påskhelgen gjorde Robin sin första arbetsdag på kommunens lönecenter.

Utveckling – Pågående

Medskapande

- Kunddriven verksamhetsutveckling, Idesluss

Förändrade uppdrag och nya kompetenser

- IT-avdelningen flyttar fram positionerna

Framtidens digitala kanaler

- Utgå från behov – bygg utifrån och in

Digitala tjänster för hela regionen

RPA

Innovation – Nästa viktiga pusselbit

Skapa utrymme för innovation i en förvaltningsorganisation

Ny digital strategi

- Kompetensförsörjning
- Smart samhälle
- Medskapande
- Digital arbetsplats

Utveckling – Runt hörnet

Digital plattform

- API-baserad tjänsteplattform som tillgängliggör data och moderna digitala processer
- Förberedelser robotisering och AI

Arkitektur för hållbar digitalisering - översätter strategi till handling

- Process, **information**, system, infrastruktur

Portföljhantering för digitalisering

- En kommun – en portfölj
- Leder prioriterade projekt mot mål

Tack för mig!

Marie Larsson