



RPA - en robotiserad spade

eller

Gräv där du står



Trollhättans Stad

Thomas Wennersten IT-chef Trollhättans Stad



58238 Invånare - Trollhättan - en stolt och innovativ stad med plats för framtiden - 30 minuter från Göteborg

Trollhättans resa - nutid

1. BPM system
2. Metod- och processmodelleringskompetens
3. Personella resurser
4. Förankring och kompetensutveckling av verksamheten
5. Digital-Uppdaterad-Heltäckande organisationsstruktur
6. Fabriksmetafor för Utveckling-Underhåll-Ärvt
7. 100+ digitala processer på plats
8. En organisation där många talar och tänker i processer och organisation
9. Kompetent intern organisation för processutveckling/verksamhetsutveckling

Business Process Management (BPM) är en samling metoder, verktyg och teknologier för att utforma, etablera, analysera och följa upp operationella affärsprocesser. BPM är en processcentrerad ansats för att förbättra verksamhetsprocesser genom att kombinera informationsteknologi, affärsprocesser och metoder för processutveckling och styrning. BPM bygger på ett samarbete mellan personalen i affärsverksamheten och informationsteknologier med syftet att realisera effektiva, förändringsbara och transparenta affärsprocesser.

Trollhättans resa - framtiden

9. Digitala strukturer: Roller, Fastigheter, Lokaler, Verksamhetsmål, Verksamhetsprocesser....
10. RPA och AI som komplement till BPM
11. En ny open source baserad BPM/RPA/AI plattform, kanske som en utveckling/tillägg till Open ePlattform där alla offentliga aktörer kan byta/dela digitala processer
12. Svensk standard för samtliga kommunala processer framtagna som del av respektive lagrum. Olika externa leverantörer kan erbjuda exekvering av dessa processer och man kan som medborgare tex. välja att låta biståndshandläggningsprocessen genomföras av PostNord, Grästorps kommun eller Offentliga Tjänster AB (kanske tar lite tid innan detta blir verklighet)

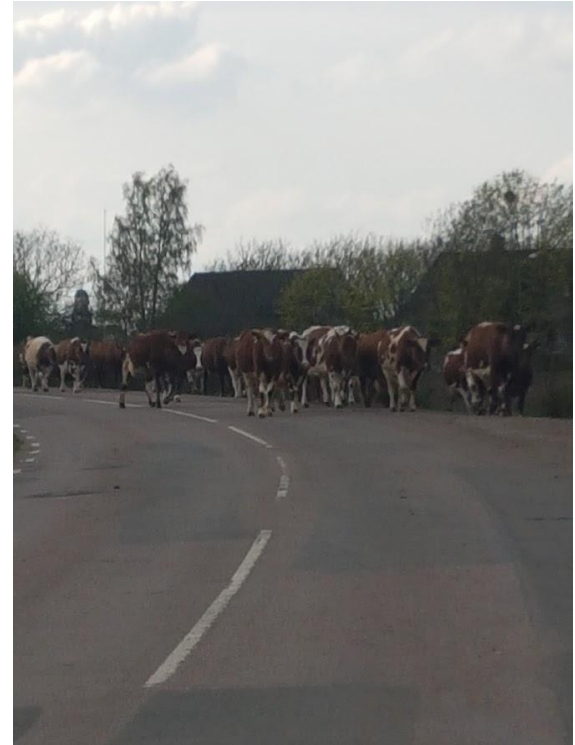


RPA



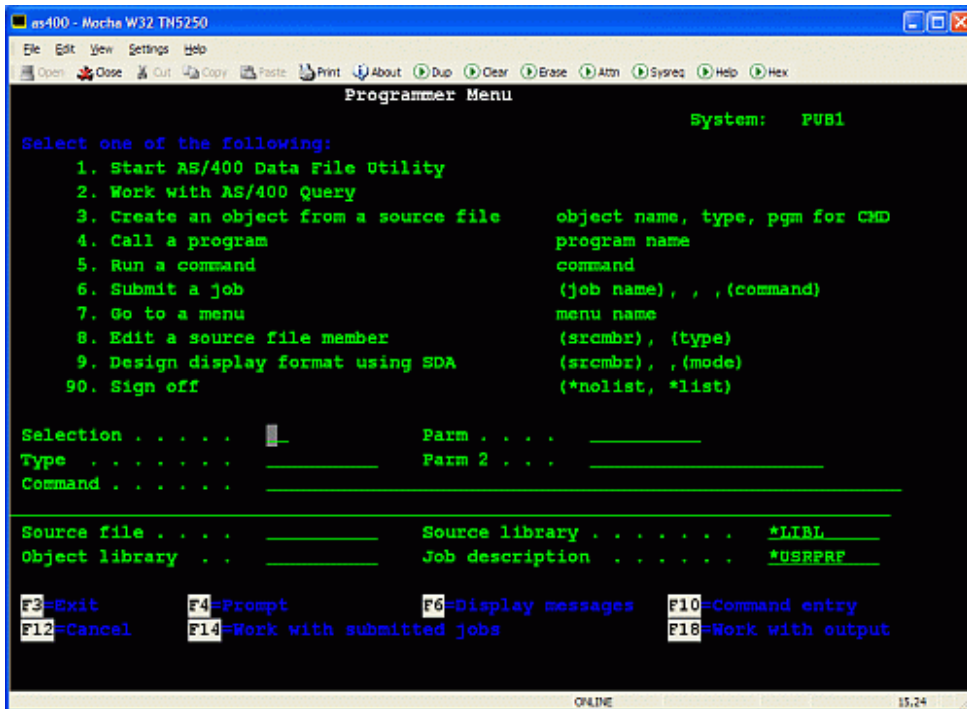
En robotiserad spade - verksamhetsutveckling?

För den som har ett entreprenadföretag och bygger sin verksamhet på att gräva med spadar skulle en utveckling kunna vara att skaffa ett antal robotar som gräver med dessa spadar. De är aldrig sjuka, kan gräva hela dygnet, behöver inga utvecklingssamtal och deras arbetsprestation är jämn och hög. Man har då utvecklat sin verksamhet genom att bygga på obsolet teknik. Asfalterat kostigar. Lite av en quick-fix.



RPA = En robotiserad spade

RPA bygger på en automatisering av ett befintligt, i många fall gammalt, verksamhetssystem.



```
as400 - Mocha W32 TN5250
File Edit View Settings Help
Open Close Cut Copy Paste Print About Dup Clear Erase Attn Sysreq Help Hex
Programmer Menu
System: PUB1

Select one of the following:
1. Start AS/400 Data File Utility
2. Work with AS/400 Query
3. Create an object from a source file      object name, type, pgm for CMD
4. Call a program                          program name
5. Run a command                           command
6. Submit a job                             (job name), , ,(command)
7. Go to a menu                             menu name
8. Edit a source file member                (srcmbr), (type)
9. Design display format using SDA          (srcmbr), ,(mode)
90. Sign off                                (*nolist, *list)

Selection . . . . . | Parm . . . . .
Type . . . . . | Parm 2 . . . . .
Command . . . . . |

Source file . . . . . | Source library . . . . . *LIBL
Object library . . . . . | Job description . . . . . *USRPRF

F3=Exit      F4=Prompt      F6=Display messages  F10=Command entry
F12=Cancel   F14=Work with submitted jobs  F18=Work with output

ONLINE 15.24
```

RPA behöver

1. All data digitalt
2. Ett befintligt verksamhetssystem
3. En väldefinierad process
4. En RPA plattform
5. Om processen innefattar automatiskt beslutsfattande måste rättslig grund utvärderas
6. Någon som kan koda processen till en digital process i RPA plattformen
7. En metod för att underhålla den digitala processen och för att kunna koppla ett automatiserat beslut till en specifik version av den digitala processen
8. En positiv kost/nytta analys

Istället för spadar - Hållbar Digital Verksamhetsutveckling

För den som har ett
entreprenadföretag och
bygger sin verksamhet
på att gräva med spadar
skulle en utveckling
kunna vara att skaffa en
grävmaskin, gärna en [förarlös](#).



Spadar och Grävmaskiner

Hållbar Digital Verksamhetsutveckling och RPA

Det är ok att gräva med spadar(RPA), så länge man samtidigt arbetar med att utveckla det som ska komma efter, lägger grunden till de genomgripande digitala flöden som krävs i en nära framtid. Ett stort arbete med långa ledtider.

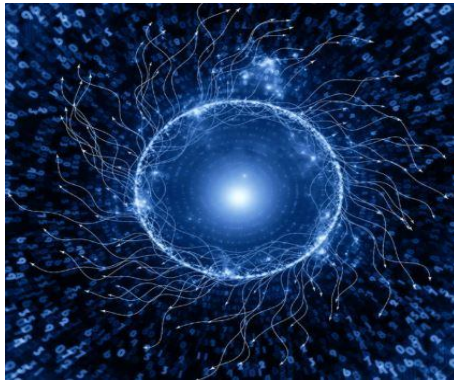
Digital Verksamhetsutveckling från grunden kräver en genomgripande förändring där någon typ av övergripande EA ramverk sätts på plats och en genomtänkt och genomgripande arkitektur skapas – nedbrytning av Strategiska mål till Digitala lösningar.

Ramverk grunder (i urval)

1. Verksamhetsmål
 2. Intressentmodeller
 3. Informationsarkitektur
 4. Affärsregler
 5. Processmodeller
 6. Juridiska grunder
 7. Avgränsningar
 8. Metodik
 9. Kompetens
 10. Personal
 11. Digital Data
6. IT-infrastruktur(somna inte)
 - a. Datorer
 - b. Nätverk
 - c. Databaser
 - d. Lagring
 - e. Low-code plattform(BPM/RPA....)
 - f. High-code plattformar(Java, .Net...)
 - g. Integrationsmotor

AI då?

Förutsätter de gröna
understrukna



1. Verksamhetsmål
2. Intressentmodeller
3. Informationsarkitektur
4. Affärsregler
5. Processmodeller
6. Juridiska grunder
7. Avgränsningar
8. Metodik
9. Kompetens
10. Personal
11. Digital Data

12. IT-infrastruktur(somna inte)

- a. Datorer
- b. Nätverk
- c. Databaser
- d. Lagring
- e. Low-code plattform(BPM/RPA....)
- f. High-code plattformar(Java, .Net...)
- g. Integrationsmotor
- h. AI plattform

Stora Infradagen 2018: Morgondagens grävmaskin går på larvband och är självkörande

Presmeddelande • Jan 25, 2018 09:00 CET

Infrastrukturminister Tomas Eneroth har tagit initiativ till ett högnivåmöte med EU-ministrar i Göteborg i juni. Avsikten är att skapa gemensamma regler och standarder för hur självkörande fordon ska få användas.

– Vi välkomnar initiativet och hoppas förstås att Tomas Eneroth vill ta med ME på resan mot framtiden. Frågan om vad som ska gälla för tusentals självkörande entreprenadmaskiner måste självklart upp på mötets agenda, säger Maskinentreprenörerna, ME:s förbundsordförande Magnus Persson.

Share



Mognadsstadier - Digitala verksamhetsstöd

1. COTS - Köpta verksamhetssystem
2. Processtänkande - kompetens
3. RPA
4. BPM
5. AI Nivå 1
6. AI Nivå 2...
7. Maximera

Tack!

Thomas Wennersten

IT-chef Trollhättans Stad

thomas.wennersten@trollhattan.se

LinkedIn / Thomas Wennersten