

## E-förvaltning med förhinder



Av Karin Lindström | **ComputerSweden**

Samhälle **En huvudtanke i svensk e-förvaltning är att de olika delarna i verksamheten inte ska hållas separerade utan knyts ihop. Men enligt Claes-Olof Olsson på kommunföreningen Sambruk sätter leverantörerna käppar i hjulet.**

Sambruk består av ett 70-tal kommuner som arbetar tillsammans för att bygga en gemensam infrastruktur för en elektronisk förvaltning.

– Vi behöver en ny arkitektur som tillåter att vi arbetar ur ett verksamhetsperspektiv. I näringslivet talas det om soa, vi behöver samma sak i kommunerna, säger Claes-Olof Olsson, som arbetar för Sambruk som konsult.

Kommunernas gemensamma arbete har bland annat resulterat i en specifikation för en öppen teknisk plattform som präglas av utbytbarhet där e-tjänster ska kunna köpas in från olika leverantörer och kopplas på.

Nu riskerar arbetet att ha varit förgäves. IST och Tietoenator, två leverantörer som i stort sett delar på marknaden för skoladministrativa, system vill inte öppna dem, enligt Claes-Olof Olsson.

– Som ett av de första projekten har vi tittat på e-tjänster för barnomsorgen, men där har vi stött på patrull eftersom de två dominerande leverantörerna vägrar att öppna sina verksamhetssystem, säger han.

– Det innebär att vi i praktiken inte kan upphandla e-tjänster separat. Vi kan bara beställa av just de två leverantörerna.

Och det handlar inte bara om barnomsorgen. I ett längre perspektiv är det avgörande att de olika verksamhetssystemen har ett öppet gränssnitt så att ett generellt ärendehanteringssystem kan kopplas ihop, poängterar Claes-Olof Olsson.

– Medarbetarna i en kommun kan ha flera olika roller och de måste kunna använda olika system på ett enhetligt sätt. Om verksamhetssystemen tillåts försätta vara stuprörorienterade får vi aldrig en riktigt kostnadseffektiv arkitektur. Inte heller en större flora av leverantörer av e-tjänster, säger han.

– Sambruk bildades just för att få fram e-tjänster som ska kunna fungera på olika plattformar så att våra medlemmar ska slippa uppfinna hjulet var och en för sig i stället för att vara inlåst hos en leverantör. När vi nu stoppas får vi kritik för att vi inte lyckas – men det är orättvist eftersom det inte är vår förskyllan.

I den pilotsatsning för e-tjänster i barnomsorgen som Sambruk försöker få till stånd ingår 21 kommuner med sammanlagt mer än en miljon invånare, konstaterar Claes-Olof Olsson.

– Men om vi inte kan gå vidare är risken att det finns kommuner som går ur och beställer e-tjänster för sitt specifika system och så konserveras stuprören.

Även om han förstår att leverantörerna kortsiktigt tjänar på att ha slutna system tror han inte att de gör det i längden.

– Det är en monopolistisk syn. Men som stor kompetent aktör kan man också inse att man har sin roll i ett ekosystem. Tredjepartsprodukter kan sporra stora leverantörer att vässa sina erbjudanden ytterligare och det är bra för dem också. Som Linux sporrar Microsoft.

Elisabeth Wahlberg-Jonsson, affärs-ansvarig för skolområdet på Tietoenator, anser inte att det är så enkelt att öppna verksamhetssystemen enligt Sambruks specifika önskemål.

– Det är riktigt att vi fått frågan från Sambruk, men vi måste alltid agera affärsmässigt och vi har i dag en diskussion med Sambruk om deras önskemål. Sambruk har på egen hand utarbetat hur integrationen ska se ut. Om vi ska anpassa oss till det innebär det ett extra utvecklingsarbete för oss och det har vi tagit hänsyn till i diskussionen med Sambruk, säger hon.

Ambitionen är enligt Elisabeth Wahlberg-Jonsson att systemen ska vara så öppna som möjligt.

– Sambruk är föregångare i sina tankar och vi går mot att kommunernas system kommer att kopplas ihop betydligt mer i framtiden. Med web services kan systemen från flera leverantörer kopplas ihop men det kommer att tarva mycket när det gäller säkerheten, och det gäller också att ha kontroll över helheten, säger Elisabeth Wahlberg-Jonsson.

---

Spara till [del.icio.us](#) Dela på Facebook



Twingly bloggsök

Ännu inga bloggkommentarer till denna artikel

Bloggsök: \_\_\_\_\_

## Mest läst just nu

1. 2007-12-19 04:43 - Computer Sweden:  
Det kinesiska genombrottet
2. 2007-12-18 14:20 - Computer Sweden:  
25 000 får gratis bredband
3. 2007-12-19 09:03 - Computer Sweden:  
Torrentspy ljög i rätten - döms för piratbrott
4. 2007-12-19 08:42 - Computer Sweden:  
Telebranschen norpar frekvenser
5. 2007-12-17 16:54 - Computer Sweden:  
Navigator - och tv

## Nyheter

- 2007-12-19 10:05 - Computer Sweden:  
Slarv i Google Toolbar öppnar för hackare
- 2007-12-19 09:40 - Computer Sweden:  
Cybercom köper finsk it-konsult
- 2007-12-19 09:25 - Computer Sweden:  
Fortsatt trögt för Palm
- 2007-12-19 09:03 - Computer Sweden:  
Torrentspy ljög i rätten - döms för piratbrott
- 2007-12-19 08:42 - Computer Sweden:  
Telebranschen norpar frekvenser
- 2007-12-19 07:55 - Computer Sweden:  
Sprint Nextel utser Dan Hesse till vd
- 2007-12-19 04:43 - Computer Sweden:  
Det kinesiska genombrottet
- 2007-12-19 04:29 - Computer Sweden:  
E-läroedel sparar miljoner
- 2007-12-17 16:54 - Computer Sweden:  
En navigator med inbyggd tv

---

Synpunkter på sajten? Kontakta Linus Larsson | Kontakta CS redaktion | Policy om personuppgifter & copyrightinfo  
Karlbergsv. 77 106 78 Stockholm Tel: 08-453 60 00 Karta | Copyright © 1996-2007 International Data Group