

Pressrelease

Unik offentlig satsning på svensk, moln-baserad e-tjänst, framtagen med hjälp av crowdfunding

Tre svenska intresseföreningar – Sambruk, KIVOS och FFKP – genomför en gemensam satsning för att etablera en nationell e-tjänst för medborgare som vill rapportera brister i stadsmiljön.

Många kommuner – men långt ifrån alla – har idag någon typ av e-tjänst för fel- & synpunktsrapportering för sina medborgare på kommunens webbplats. De uppenbara bristerna i dessa lösningar är att e-tjänsterna framförallt är inriktade på kommunens egna medborgare, att de ser olika ut i olika kommuner och installeras och drifas i varje kommun var för sig. Dessutom saknar majoriteten av Sveriges kommuner någon form av effektiv e-tjänst för rapportering av problem/brister i stadsmiljön.

Med en gemensam, nationell e-tjänst, som erbjuds till alla intressenter som en s k molntjänst, vill initiativtagarna skapa ett första, bra exempel på nationell samling för svensk e-förvaltning.

Fördelarna är flera;

- De kommuner som idag saknar denna typ av e-tjänst behöver inte utveckla eller upphandla och installera en ”egen” tjänst.
- En gemensam, nationell e-tjänst innebär att alla Sveriges invånare får en likvärdig och standardiserad funktion för att kommunicera med kommunen.
- Tjänsten räknar ut till vilken kommun rapporten ska skickas och detta sker transparent för rapportören. Rapportören skriver bara in postnummer eller adress och får upp en kartvy för aktuell gata eller plats.
- Systemet tar hand om att leverera e-postmeddelandet med rapporten till rätt mottagare. Kartan indikerar att felet är markerat och rapporterat. Kommunen kan gå in och markera felet som åtgärdat, vilket på samma sätt visas för alla användare. Detta minimerar också mängden multipla rapporter om samma fel.

I flera länder, bl a Storbritannien, Norge, Canada, Nederländerna har oberoende eldsjälar realiserat en e-tjänst som erbjuder en webbaserad anmälningsfunktion för människor som vill rapportera problem, fel, brister el dyl i stadsmiljön. Ursprungssystemet heter fixmystreet.com och är utvecklat under öppen källkodslicens, vilket gör det möjligt för andra, fristående organisationer att översätta och vidareutveckla systemet.

”Svenska kommuner har redan kommit ganska långt i arbetet med att realisera e-tjänster, men hittills har vi inte sett någon satsning på en gemensam, nationell e-tjänst, liknande fixmystreet.com”, säger **Claes-Olof Olsson, Sambruks Verkställande tjänsteman.**

Göran Westerlund, IT-chef i Alingsås kommun och ordförande i föreningen KIVOS tillägger; *”Sverige, som har en tradition och självbild av att ligga i världstopp vad gäller e-förvaltning, bör väl inte vara sämre än de uppräknade länderna – därför vill vi, tillsammans med vår systerförening SAMBRUK och Föreningen Fri Kultur & Programvara, FFKP, vidareutveckla den engelska förlagan till en svensk version och därmed ge alla kommuner och dess medborgare samma, likvärdiga möjlighet till snabb och effektiv inrapportering av synpunkter på stadsmiljön.”*

Rikard Fröberg, projektledare i Föreningen Fri Kultur & Programvara, FFKP beskriver applikationen: *” Tjänsten bygger på öppen och fri kartdata och en öppen och fri implementation av en karttjänst, OpenStreetMap, och kan därför ses som en referensimplementation av användandet av Öppen Data och Öppen Programvara. Detta är en viktig anledning till vårt engagemang i denna satsning. Systemet publicerar i sin tur inlagda rapporter och status på ett öppet sätt medelst en öppen standard för åtkomst av sådan data, vilket möjliggör innovation kring tjänsten. Medborgare kan skapa tjänster för att presentera statistik och överblick av rapportsituationen och kommunen kan (via leverantörer eller själva) skapa tjänster för att koppla statistiken och data till sina verksamhetssystem eller för att presentera vyer av historisk eller aktuell data över anmälningar och åtgärder”*

För första gången inom svensk offentlig verksamhets e-satsningar kommer projektet att öppnas för s k crowdfunding. Detta innebär att projektkonsortiet inbjuder alla intressenter, kommuner, organisationer, företag och privatpersoner, att enskilt bidra med mindre summor, som tillsammans ackumuleras till den totala projektbudgeten. Målsättningen är att genom crowdfunding samla in de 400.000 kr som projektet beräknas kosta. De kommunala intresseföreningarna SAMBRUK och KIVOS, som tillsammans har hälften av Sveriges kommuner som medlemmar, har i många år arbetat med samverkan kring verksamhetsutvecklingsprojekt inom kommunsfären. Hittills har projekten finansierats av deltagande kommuner, som också dragit den omedelbara nyttan av projektresultaten.

”Många svenska kommuner har redan idag e-tjänster för inrapportering av brister i gatumiljön. Dessa lösningar ser dock olika ut i olika kommuner, är främst riktade mot de egna invånarna (alltså inte inpendlare och andra besökare) och systemen måste också installeras i varje kommuns IT-miljö” påpekar de tre initiativtagarna. *”Vi vill nå ut till alla svenska kommuner på en gång, därför vill vi utnyttja den för svensk offentlig verksamhet unika möjligheten till crowdfunding. När nu också Internetstiftelsen och VINNOVA lanserat detta koncept i Sverige i samarbete med företaget fundedbyme, har vi stora förhoppningar om att nå upp till den förväntade finansieringsmålet”* avslutar trion.

För ytterligare information kontakta:

- Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman, SAMBRUK, tel 0703 – 14 11 92
- Göran Westerlund, IT-chef i Alingsås kommun, samt ordförande i KIVOS tel 0322-61 66 93
- Rickard Fröberg, Projektledare, Föreningen FFKP, tel 0739 - 15 59 23

Stöd projektet på [FundedByMe](#) – tack!

SAMBRUK är en intresseförening, öppen för alla Sveriges kommuner, med idag mer än 100 medlemskommuner som samarbetar med fokus på kommunal verksamhetsutveckling och e-förvaltning. Medlemmarna i Sambruk är både större städer och mindre kommuner, spridda över hela landet, såväl i glesbygd som i storstadsområden. www.sambruk.se

KIVOS är ett nätverk av främst västsvenska kommuner, som verkar för användandet av programvaror baserade på öppen källkod och öppna standarder och aktivt verka för en spridning av dessa inom kommunerna. KIVOS verkar också för att sprida information och erfarenheter kring öppna lösningar bland kommuner och övrig offentlig sektor. www.kivos.se

Föreningen Fri Kultur & Programvara, FFKP, skapar plattformar där engagerade samhällsaktörer kan mötas, och genomsamverkan och diskussioner nå samförstånd. FFKP främjar ett fritt samhälle, byggt på fri kultur och fri programvara, genom att vara opinionsbildare och informera. FFKP genomför projekt inom fri kultur och fri programvara.