

# Verksamhetsplan 2014

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>BASFAKTA</b> .....	<b>3</b>
1.1.	GODKÄNNANDE.....	3
1.2.	REVISIONSINFORMATION.....	3
<b>2.</b>	<b>SAMMANFATTNING</b> .....	<b>4</b>
2.1.	INLEDNING.....	4
2.2.	STYRANDE DOKUMENT & UNDERLAG.....	5
2.3.	PRIORITERADE OMRÅDEN, I SAMMANFATTNING.....	7
<b>3.</b>	<b>PROJEKT- OCH AKTIVITETSPLAN 2014</b> .....	<b>9</b>
3.1.	PRIO-OMRÅDE 'UTREDNINGS- OCH UTVECKLINGSPROJEKT, INOM E-FÖRVALTNING'.....	9
3.1.1.	<i>Ekonomiskt bistånd</i> .....	9
3.1.2.	<i>FixaMinGata.se</i> .....	9
3.1.3.	<i>Öppna verksamhetssystem för skolan</i> .....	10
3.2.	PRIO-OMRÅDE 'PROJEKTSAMVERKAN MED CESAM'.....	12
	<i>Förstudie för införande av tjänsten 'Mina Meddelanden' i kommunerna</i> .....	12
3.3.	PRIO-OMRÅDE "FORSKNINGSSAMARBETE".....	<b>FEL! BOKMÄRKET ÄR INTE DEFINIERAT.</b>
3.3.1.	<i>VINNOVA-utlysningar</i> .....	12
3.3.2.	<i>EU-utlysningar</i> .....	13
3.4.	PRIO-OMRÅDE 'AKTIV INFORMATIONS- & KUNSKAPSSPRIDNING'.....	13
3.4.1.	<i>Seminarieverksamhet, tillsammans med CeSam</i> .....	13
3.4.2.	<i>Konferensverksamhet i egen regi</i> .....	14
3.4.3.	<i>Deltagande vid externt anordnade konferenser</i> .....	14
3.4.4.	<i>Nätverk</i> .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
	<i>Nätverk för ekonomisystem</i> .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
	<i>Nätverk för processmodellering, som underlag för verksamhetsutveckling</i> .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
3.5.	PRIO-OMRÅDE 'AKTIV DIALOG MED MYNDIGHETER & DEPARTEMENT'.....	14
	<i>eDelegationens prio-projekt 'Effektiv informationsförsörjning'</i> .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>4</b>	<b>BUDGET 2014</b> .....	<b>15</b>

# 1 BASFAKTA

## 1.1. Godkännande

Verksamhetsplanen godkänd av:

Uppdragsgivare

Verkställande tjänsteman

.....

För Styrelsen

.....

## 1.2 Revisionsinformation

Utgåva	Datum	Kommentar
0.2	2014-03-27	Grundversion

## 2. Sammanfattning

### 2.1. Inledning

2014 är Föreningen Sambruks tionde verksamhetsår som etablerad intresseförening. Verksamheten har under alla år präglats av en mångfald av aktivt, engagerat och samverkansinriktat arbete för att effektivisera servicen i Sveriges kommuner. Den grundläggande visionen om en effektiv, samverkande offentlig förvaltning, som utnyttjar IT-stöd och Internets möjligheter, har till stora delar realiserats. Man kan uttrycka det som att omvärlden nu har ”kommit ikapp” Sambruks framtidsbeskrivning, anno 2003/-04. Föreningen har vuxit i medlemsantal och projektverksamhet, från ett tjugotal kommuner, med fem pilotprojekt, till drygt 100 medlemmar och en projekt- och aktivitetsportfölj som mer än tredubblats.

En tioårsperiod kan tyckas vara kort tid för historisk återblick, speciellt inom offentlig sektor, men i IT-sammahang är detta en svindlande lång tid. 2004 var året då Facebook introducerades, Apples iPhone fanns bara i Steve Jobs’ fantasi (den lanserades först tre år senare) och webbapplikationer, t ex offentliga e-tjänster, var helt inriktade på PC, med ”riktigt” tangentbord och fullstora bildskärmar om minst 20”. Under det gångna decenniet har merparten av Internet och dess tjänster ”flyttat” till mobiltelefonen och idag surfar varannan treåring vant på Nätet (för fem år sedan var det ”bara” var femte.....).

När vi betraktar offentlig e-Förvaltning kan vi dock konstatera att strategier och utvecklingsplaner fortfarande har ett stort fokus på att utveckla och implementera e-tjänster – ofta under parollen ”ju fler, desto bättre”, istället för att granska och försöka förbättra underliggande verksamhetsprocesser och arbetsrutiner. För fyra år sedan ändrades Sambruks logotyp och ledord i densamma – från ”kommunala e-tjänster” till ”kommunal verksamhetsutveckling”, för att tydliggöra att föreningens grundläggande mission är att fokusera på att aktivt bidra till en förbättra kommunal service. Detta innebär att vi arbetar med verksamhetsutveckling – vilket ibland involverar anskaffning och/eller utveckling av e-tjänster.

Det återstår alltså en hel del arbete, framförallt i gränssnitten – **både** mellan olika organisationer/huvudmän **och** mellan IT-system av skilda slag. Inom dessa områden har Sambruk varit – och är – drivande för att åstadkomma konkreta förbättringar som ger påtaglig nytta och höjer effektiviteten för såväl den kommunala verksamheten, som för kommunernas externa intressenter.

De senaste två åren har också Sveriges Kommuner och Landsting, SKL etablerat och utvecklat programkontoret ’Center för eSamhället, CeSam’ och därigenom skapat en liknande organisationsform som Sambruk. Under CeSams etableringsfas har vi haft fortlöpande dialog om förutsättningar och former för samarbete. Förutom överlämning av flera projektresultat från Sambruks projekt till SKL/CeSam, så innebär samarbetet också att Sambruk driver projekt på CeSams uppdrag.

Sambruk fortsätter även att vara den naturliga kontaktkanalen, både för kommuner som vill diskutera/planera/genomföra olika typer av projekt, och marknadsaktörer som har en projekttid och/eller produkt/tjänst att erbjuda till kommuner.

## 2.2. Styrande dokument & underlag

Regeringens strategidokument 'IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige' innehåller tre huvudmålsättningar, enligt nedan.

- > *Enklare vardag för privatpersoner och företag*
- > *Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet*
- > *Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten*

Utöver eDelegationen, som etablerades 2009, har Regeringen 2012 tillsatt Digitaliseringskommissionen. Båge kommittéerna har uppdraget att verka för och följa upp offentliga Sveriges arbete att realisera Regeringens målsättning, att Sverige ska bli bäst i världen på att utnyttja digitaliseringens möjligheter. eDelegationen har hittills svarat för framtagning av en lång rad vägledningsdokument, som utgör värdefulla stöd för utvecklingsarbetet inom eFörvaltning. Man har också initierat ett antal strategiska utvecklingsprojekt, där Sambruk aktivt deltar i det som benämns 'Effektiv Informationsförsörjning – EIF'. Digitaliseringskommissionen har hittills publicerat två delbetänkanden, som innehåller analyser och lägesredovisningar av e-utvecklingsarbetet i svensk offentlig förvaltning.

Liksom SKL/CeSams Handlingsplan *Digitala vägen till morgondagens välfärd*, utgår Sambruks Verksamhetsplan från dessa målsättningar. Medan Regeringens kommittéer fokuserar på viktiga och välbehövliga IT-infrastrukturella satsningar och strategiska projekt ur ett nationellt perspektiv, är vi övertygade om att framförallt Sveriges kommuner möter betydande utmaningar i den dagliga verksamheten, varav flera kan mötas genom avgränsade och fokuserade utvecklingsprojekt. Inom detta område kan Föreningen Sambruk fortfarande spela en viktig roll som sammanhållande och drivande projektkoordinator och erbjuda ett sedan länge beprövat och effektivt samarbetskoncept, genom vilket utvecklings- och lösningsorienterade kommuner kan samverka vid kunskaps- och erfarenhetsutbyte, samt i konkreta, praktiska utvecklingsprojekt.

Vid årets första styrelsemöte fastställdes ett antal huvudpunkter, som tagits fram baserat på en strategisk diskussion i styrelsen i september 2013.

Följande punkter utgör alltså stommen i årets verksamhetsplan;

- Fortsatt utvecklingsprojekt- och förvaltningsarbete, om möjligt i aktiv samverkan med SKL/CeSam
- Fortsatt FoU-arbete, dvs samverkan med akademien och forskare
- Aktiv informations- och kunskapsspridning
- Fördjupad dialog och samverkan med myndigheter och eDelegationen, samt regionala samverkansorgan

### 2.3. Vision – framtidens e-Förvaltning, som en del i e-Samhället

Som beskrivet inledningsvis så måste offentlig verksamhet i allmänhet och kommuner i synnerhet skapa ett nytt förhållningssätt till sina e-medborgare, eftersom dessa har en helt annan informations- och därmed ofta också kunskapsnivå att utgå från vid kontakter med och samverka i e-samhället. En ”digital inföding”, dvs en skolelev kan ha lika lång (eller längre) och djup erfarenhet av Internet-baserade tjänster – både ”seriösa” och mer underhållande – än den administrativa och pedagogiska personal han/hon möter i skolan. På motsvarande sätt står kommunernas personal inom vård och social omsorg, liksom gatuunderhåll och stadsplanering inför helt andra utmaningar, när googlande, twittrande och wikipedia-pålästa medborgare kräver hjälp, stöd och andra tjänster av kommunen, jämfört med det informations- och kunskapsövertag man hade fram till millennieskiftet. Många nya tjänster och ”appar” bygger också på direkt och ögonblicklig tillgång till digital data från kommunernas interna informationssystem, vilket innebär både tekniska, organisatoriska och politiska utmaningar – samt ibland problem, t ex om betygsstatistik används i extremt vinklade politiska syften.

I det privata näringslivet är möjligheter till framgång ofta en fråga om innovationsförmåga och/eller kraftfull, innovativ utveckling – av produkter/tjänster. Med Internet har världen fått en uppsjö av helt nya företag som helt och hållet baserar sin affärsidé och hela verksamheten på Nätet. Mest framträdande är amerikanska Amazon, Google och Facebook, men också svenska Spotify, Skype och ett flertal spelföretag. Därutöver finns också företag som lyckats ”ställa om” sin verksamhet för att bli mer eller åtminstone lika framgångsrika med hjälp av Nätet. Det mest slående exemplet bör vara Apple, som gått från ett produktföretag (ursprungligen hemdatorer för entusiaster) till att bli ett av de mest framträdande livsstilsföretagen i världen, med produkter som iPod, iPhone, iPad och iMac, vars funktionalitet och popularitet i allt väsentligt bygger på tillgång till Nätets nästan obegränsade utbud av information, tjänster och underhållning. Efter en del inledande mer eller mindre lyckade (ibland katastrofala, t ex Boo.com och de första resebyråsajterna) försök att flytta eller komplettera fysiska säljkanaler till Nätet, så driver många företag nu sina webbtjänster som värdefulla och integrerade komplement till tidigare existerande affärsmodell.

På motsvarande sätt bör kommunerna se närvaro och digital verksamhet på Internet som en allmän och integrerad del av den kommunala servicen, från ärendehandläggning till kärnområden som utbildning och omvårdnad. Utmaningen ligger i att se både medarbetare och medborgare som ”medskapare” av såväl information som tjänster. All information relaterad till människorna inom kommunens verksamhetsansvar utgår från och produceras oftast av individerna själva. En väsentlig del av ”infrastrukturell information”, t ex synpunkter och önskemål om stadsmiljön (var man vill bo, studera, underhållas, samt problem och brister i stadsmiljön) kommer också från medborgarna. När all denna information ”fångats in” bör kommunen också se till att den är både kvalitativt säkrad och under rätt omständigheter allmänt tillgänglig för alla som rätteligen behöver den.

Först då kan vi på allvar realisera målsättningarna ”Enklare vardag för privatpersoner och företag” samt ”Smartare och öppnare förvaltning, som stödjer innovation och delaktighet”.

Exempel, för att realisera målsättningen ”Enklare vardag...”

- När medborgaren/företagaren kontaktar kommunen i något ärende/fråga: begränsa informationsinsamlingen (dvs registrering av personliga uppgifter) till två (2) fakta; VEM man är (person-/organisationsnummer) samt VAD man vill (fråga/problem(motsv) – ALL annan information kopplad till individen/företaget finns redan lagrat i kommunens eller relevant myndighets informationssystem/-register. Skatteverkets e-deklaration är ett utmärkt exempel på detta, något som vi inom Sambruk planerar efterlikna i e-tjänsten för att söka ekonomiskt bistånd.

Exempel, för att realisera målsättningen ”Smartare och öppnare förvaltning...”

- Kommunernas e-strategier utgår i de flesta fall från ansatsen att kommunens egna organisation och resurser svarar för framtagning av nya e-tjänster. Med dagens kunniga och engagerade medborgare och företagare, så kommer fler exempel på system/applikationer/funktioner som är framtagna utanför kommunen, som fixamingata.se Med hjälp av satsningar på ”öppna data”, dvs där kommuner och myndigheter tillgängliggör grunddata ur verksamhetssystemen, kommer vi att kunna få helt nya informationstjänster, som i sin tur skapar nya förväntningar på kommunernas verksamhet. Att ta fram och publicera betygsstatistik och ekonomisk redovisning av budgetmedel, för jämförelser mellan enheter inom och mellan kommuner, kommer inte längre att vara ”förbehållet” media eller kommunens egna statistiker.

Exempel, för att realisera målsättningen ”Högre kvalitet och effektivitet...”

- IT har sedan dess begynnelse använts för att effektivisera (och ibland eliminera) administration och hantering av information. Styrkan i och effekterna av ökad digitalisering och automatisering ligger också i att samutnyttjande av resurser underlättas. Detta gäller centralisering och samutnyttjande av såväl faktiska IT-resurser, som gemensamma funktioner som nyttjar informationen i IT-systemen, t ex gemensamt kontaktcenter för en hel kommun, eller – i förlängningen – flera kommuner. Statliga myndigheter har här kommit längre än kommunerna, där det relativt nybildade Statens Servicecenter på mindre än två år driver gemensamma IT-tjänster till mer än en tredjedel av statens myndigheter. På e-tjänstesidan kan nämnas verksamt.se som är en gemensam tjänst för företagare, som innebär en (1) informationskanal & tjänstefunktion gentemot Tillväxtverket, Bolagsverket och Skatteverket.

## 2.4. Prioriterade områden, i sammanfattning

Baserat på ovanstående synpunkter, direktiv och bedömningar definieras här i sammanfattning den väsentliga verksamhetsinriktningen för Sambruk under verksamhetsåret 2014. De olika projekten och övriga aktiviteterna som relaterar till de prioriterade områdena beskrivs mera utförligt i avsnitt 3.

⇒ ***Fortsatt utvecklingsprojekt- och förvaltningsarbete, om möjligt i aktiv samverkan med SKL/CeSam***

Sambruks projektverksamhet har i flera år fokuserat på att utgå från konkreta förbättringsresultat i kommunens kärnverksamhet. Insatserna har omfattat utrednings-, analys- och specifikationsarbete för specifika verksamhetsområden, men också en fortsättning på utrednings- och specifikationsarbete rörande grundläggande IT-infrastruktur. Därför fortsätter vi att prioritera pågående projekt, samtidigt som vi aktivt satsar på att vara mottagliga för nya projekt- och samverkansidéer.

Samverkan med SKL/CeSam kommer också att fortsätta, i enlighet med tidigare överenskommelse om fördjupat samarbete. Det under 2013 avslutade samarbetet för projektkoordinering av ett antal VINNOVA-finansierade projekt, följs under detta år av ett projektledningsuppdrag för en förstudie i syfte att bereda möjlighet för kommunerna att nyttja tjänsten 'Mina meddelanden'.

⇒ ***Fortsatt FoU-arbete, dvs samverkan med akademien och forskare***

Det mångåriga FoU-samarbetet har både stärkt arbetet med processutveckling och påvisat de positiva effekterna av breda samverkansprojekt. Vi fortsätter därför att knyta forskare till utrednings- och utvecklingsprojekt. Sambruk ingår också i ett nytt EU-projekt för kompetensutveckling, vilket resulterar i att goda exempel och lärdomar från dessa projekt återförs till Sambruks medlemmar.

⇒ ***Aktiv informations- och kunskapspridning***

Utbyte och förmedling av erfarenheter och kunskaper inom kommunal verksamhets- och processutveckling är en av de viktigaste faktorerna för att kunna främja en effektivare kommunal service. Dessa grundstenar, tillsammans med konkret behovsfångst och nyttokalkylering, är avgörande för att kunna realisera en framgångsrik e-förvaltning. I många olika sammanhang har vi sett ett behov av och efterfrågan på fortbildningsinsatser för medlemskommunerna. Under 2013 fortsatte vi, tillsammans med SKL/CeSam en serie seminarier, där varje tillfälle fokuserade på ett specifikt tema/område. Vi kommer att fortsätta med nya seminarier under verksamhetsåret, både som fysiska möten och via webbsändningar.

⇒ ***Fördjupad dialog och samverkan med myndigheter och eDelegationen, samt regionala samverkansorgan***

Sambruk har på olika sätt, bl a genom projektet 'Ekonomiskt bistånd' skapat värdefulla kontakter och konkreta samarbetsformer med framförallt eDelegationens prioriterade projekt. Vi har även tidigare fungerat som remissinstans till några statliga utredningar med fokus på e-förvaltning. Speciellt inom infrastrukturområdet ser vi ett fortsatt stort och viktigt behov av en nära dialog och samverkan, varför detta arbete även fortsättningsvis prioriteras.

Genom gruppanslutningskonceptet för kommuner som ingår i ett regionalt samverkansorgan har vi också bättre möjligheter att konkretisera projektsamarbete med dessa grupperingar.



### 3. Projekt- och Aktivitetsplan 2014

Baserat på underlag som beskrivits i föregående avsnitt, formuleras här Sambruks projektverksamhet och övriga aktiviteter mera utförligt.

#### 3.1. Prio-område ’

#### **Fortsatt utvecklingsprojekt- och förvaltningsarbete, om möjligt i aktiv samverkan med SKL/CeSam’**

##### 3.1.1. Ekonomiskt bistånd

Den sedan tidigare utvecklade och implementerade funktionen för handläggare inom Ekonomiskt bistånd-verksamheten, Multifråga<sup>®</sup> används sedan flera år inom ett antal kommuners socialtjänst med goda vitsord. Applikationen ger nu handläggarna direktåtkomst till Försäkringskassan, Centrala Studiestödsnämnden, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. I samband med eDelegationens EIF-projekt kommer en liknande funktion sättas upp centralt hos Försäkringskassan, varvid också information från Arbetsförmedlingen och A-kassorna levereras elektroniskt.

Dessutom har den tidigare etablerade e-tjänsten för medborgare för att kunna söka ekonomiskt stöd – eAnsökan-Ekbist<sup>®</sup> vidareutvecklats.

Projektgruppen har kommit överens om ett fortsatt vidareutvecklingsarbete, dels av funktionalitet i eAnsökan-Ekbist<sup>®</sup> men också pröva möjligheten att ”koppla ihop” eAnsökan med frågefunktionen Multifråga<sup>®</sup> - därigenom kan den sökande själv hämta relevant information om sig själv från myndigheternas register och elektroniskt bifoga denna till ansökan. Därigenom elimineras en mängd arbete för den sökande, som slipper fylla i en stor mängd uppgifter som redan finns och dessutom minimeras arbetsinsatsen för socialtjänstens handläggare, som inte behöver kontrollera uppgifterna.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Enklare vardag för privatpersoner” och ”Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.*

Projektledare: Claes-Olof Olsson

Budget: preliminärt 325.000 kr

##### 3.1.2. FixaMinGata.se

e-tjänsten är den första i sitt slag, en nationellt gemensam funktion för alla som vill rapportera brister i stadsmiljön – oavsett tid, plats och kommuntillhörighet. E-tjänsten lanserades som ett gemensamt initiativ av föreningarna Sambruk, KIVOS och FFKP, genom att den engelska grundapplikationen fixmystreet.com översattes till svenska förhållanden.

Sedan driftsstarten i april 2013, har ansvaret för vidareutvecklings- och förvaltningsarbetet övertagits av ett Förvaltningsråd, bestående av ett antal engagerade kommuners representanter, under samordning av Sambruk. Fler och fler kommuner intresserar sig för tjänsten, men fortfarande finns det många som prioriterar ”egna” lösningar.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet”.*

Förvaltningsansvarig: Jon Kristensen, Morus Konsult AB  
Budget: preliminärt 175.000 kr

### **3.1.3. Öppna verksamhetssystem för skolan**

Under många år har Sambruks projektgrupp fört en dialog med kommunernas leverantörer av verksamhetssystem, baserat på problemen med avsaknad av effektiva integrationsgränssnitt mellan de skoladministrativa systemen och övriga verksamhetssystem som skolan är beroende av.

Projektgruppen har nu identifierat två områden som prioriterade för att realisera integrationer till andra system, som kommunerna har behov av att överföra information till/från.

Två projekt kring dessa integrationer har formulerats och omkring 20 kommuner har valt att delta i realiseringen av dessa integrationer, i nära samverkan med systemleverantörerna.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.*

Projektledare: Peter Dacke, Stockholm  
Budget: ej fastställd

### **3.1.4. Innovativ, mångkanalig Skolplattform**

Parallellt med ovanstående arbete har Sambruks projektgrupp tagit fram grunderna till ett nytt, öppet skoladministrativt system. Resultatet, i form av ett sk ”proof of concept”-dokument överlämnades till CeSam hösten 2012 och ingår i den förstudie som genomfördes av CeSam inom ramen för det FoU-projekt som överenskommit mellan SKL och VINNOVA. Förstudien (dess slutrapport benämns ’Öppen elevdata’, 20130628) syftade till att hitta en gemensam grund för tillvägagångssätt att driva utvecklingen av skolans administrativa system och även ge rekommendationer för beslut om framtida vägval. Bland rekommendationerna i slutrapporten finns punkten att *nya marknadsaktörer ska attraheras för att utveckla moderna, öppna system som tillgodoser kommunernas nuvarande och framtida behov och skapa en mer dynamisk marknad för verksamhetsystem.*

Efter förstudiens avrapportering initierade Sambruk, tillsammans med FoU-resurser och ett utvecklingsföretag, ett FoU-baserat projekt för att konkretisera några av de önskemål och behov av ett helt nytt skolsystem, som framkommit i förstudiearbetet. Projektet löper under första delen av 2014 och kommer enligt planen att leverera en ”körbar prototyp”. Denna kan sedan nyttjas om bas för vidare kravställningsarbete och diskussion med olika intressentgrupper – både på kommunsidan och inom myndighetsfären.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet” och ”Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.*

Projektledare: Daniel Bartnik, imCODE AB  
Budget: 350.000 kr

### 3.1.5. Uppföljningssystem för ungdomar som varken arbetar eller studerar

I samarbete med Navigatorcentrum i Trelleborg och sex andra kommuner genomförs ett utvecklingsprojekt, baserat på ett tidigare utvecklat verktyg för att kvalitetssäkra verksamheter inom UVAS, unga som varken arbetar eller studerar. Resultatet av projektet är ett IT-baserat system som gör det möjligt att på ett överskådligt och lätthanterligt sätt dokumentera och följa de ungdomar som faller inom det kommunala informations- och aktivitetsansvaret. Systemet ger handläggarna en daglig överblick och kan också presentera sammanställd information över tid, för att kunna följa upp verksamheten.

Utvecklingsprojektet finansieras av Ungdomsstyrelsen (som den 1 april byter namn till Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor) och Sambruks roll är att etablera vårt sedvanliga samverkanskoncept och stödja projektkonsortiet, samt möjliggöra ett breddat nyttjande av fler kommuner på nationell basis under kommande år. Dessutom skapar vi förutsättningar för en stabil och effektiv organisation för den framtida driften och förvaltningen av det nya systemet.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet” och ”Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.*

Projektledare: Jonas Lovén, Trelleborg  
Budget: 700.000 kr

### 3.1.6. Nytt verksamhetssystem och e-tjänst för Överförmyndarförvaltningen

Företaget Resursen Sverige AB i Västerås, har på Västerås' och Stockholm stads uppdrag utvecklat det nya systemet ProVisus, som omfattar både ett helt nytt verksamhetssystem för Överförmyndarens verksamhet och externa e-tjänster för ställföreträdare.

Systemet kommer att tas i drift i Stockholm och Västerås i maj. I samband med detta kommer Sambruk, i nära samverkan med Västerås, Stockholm och Resursen AB, att etablera ett komplett systemförvaltningskoncept, som blir den gemensamma grunden och forumet för alla intressenter – både kommuner som nyttjar systemet och företaget som svarar för praktisk installation, drift, förvaltning och vidareutveckling av systemet. Förvaltningskonceptet kommer att omfatta dels det gemensamma förvaltningsforumet, dels ekonomiska och juridiska förutsättningar och villkor för att införa och använda det nya systemet.

Med detta koncept får alla Sveriges kommuner ett både kostnads- och administrativt effektivt samverkansforum, för att nyttja det nya systemet och därigenom kunna realisera effektiviseringsvinster för sina verksamheter, på motsvarande sätt som i Västerås och Stockholm.

*Denna lösning uppfyller kriterierna i Regeringens målsättning ”Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet” och ”Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.*

### **3.1.7. Förstudie kring förutsättningar för införande av tjänsten 'Mina Meddelanden' i kommunerna**

I syfte att göra det möjligt för människor att få säkra digitala meddelanden från det offentliga, istället för t.ex. fönsterkuvert har tjänsten Mina meddelanden tagits fram genom ett brett samarbete inom eDelegationen. I oktober 2013 beslutade Regeringen att öppna Mina meddelanden för användning av kommuner för att bygga en enklare, öppnare och effektivare offentlig förvaltning, med hjälp av en modern digital lösning.

*För att uppnå både Regeringens målsättning "Enklare vardag för privatpersoner..." och det förväntade läget som satts upp i SKLs handlingsplan, krävs en förändring av hur kommuner/organisationer kommunicerar med privatpersoner och företag. De traditionella pappersbrevens ska successivt övergå till att skickas digitalt vilket kräver förändringar både i befintliga IT-system och i verksamhetens processer. Hur detta kan ske på bästa sätt behöver utredas och resultatet av denna förstudie ska fungera som beslutsstöd inför övergång till Mina meddelanden.*

Syftet med förstudien är att genom analys av två utvalda typfallsprocesser stödja kommuner/organisationer i att påbörja arbetet med att ansluta sig till Mina meddelanden och göra det möjligt för medborgare att få säkra digitala meddelanden från det offentliga. Förstudien ska även ge förslag till ytterligare aktiviteter som behövs och förtydliga det stöd SKL behöver ge för att det förväntade läget 2015 nås.

Förstudien genomförs under 4 månader och kommer att ta fram underlag för att ge kommuner/organisationer möjlighet att planera införandeprojekt.

Projektledare: Lotta Ruderfors, Sambruk

Budget: 460.000

## **3.2. Prio-område**

### **'Fortsatt FoU-arbete, dvs samverkan med akademien och forskare'**

#### **3.2.1. VINNOVA-utlysningar**

Under de senaste två åren har vi inte lyckats få några ansökningar om ekonomiskt stöd från VINNOVA godkända. Därmed har det aktiva FoU-stödet i våra utvecklingsprojekt varit begränsat. I ett par projekt avsätts dock en liten del av projektbudgeten för att bekosta forskarstöd.

Därutöver kommer vi bevaka även kommande utlysningar från VINNOVA under året och i de fall vi kan formera en projektidé och – grupp kommer vi givetvis att lämna in ytterligare ansökningar.

Hösten 2012 startades ett förstudieprojekt, benämnt 'Effektivare och förbättrad e-förvaltning genom språkintelligenta ärendehanteringssystem'. Förstudien leddes av Stockholms universitet, Institutionen för data- & systemvetenskap och ingick i VINNOVAs utlysning 'Utmaningsdriven Innovation'.

2013 godkände VINNOVA FoU-medel till en fortsättning av projektet i form av en realiseringsfas. Sambruk ingår i projektkonsortiet för att assistera vid anslutning av pilotkommuner i pilotfasen.

### **3.2.2. EU-utlysningar**

Som en ”spin-off”-effekt av ett tidigare samarbetsprojekt med EU-finansiering, har Sambruk bjudits in att delta i ett nytt EU-projekt – denna gång inom ramen för programmet Leonardo/LLP.

Projektet, benämnt NEBULA, syftar till att utveckla och leverera en läroplan som omfattar ett kompetensutvecklingsprogram för att ge personal inom offentlig verksamhet kunskap att analysera möjliga nyttoeffekter att nyttja molntjänster, både ur ett ekonomiskt- och effektiviseringsperspektiv, samt att planera, styra, genomföra och utvärdera övergången från lokal IT-infrastruktur till molntjänster. Projekttiden är två år och inriktas på att minska kompetensglappet vid migrering av IT-infrastruktur till molntjänster.

Utbildningen kommer att ske genom innovativt, spel-baserat lärande, klassrumsbaserad utbildning eller distansutbildning för att maximera räckvidden inom respektive land och i hela Europa.

## **3.3. Prio-område 'Aktiv informations- & kunskapsspridning'**

### **3.3.1. Seminarieverksamhet, tillsammans med CeSam**

Den tidigare beskrivna seminarieverksamheten har rönt stor uppskattning och stort deltagande, varför vi planerar för fortsatta arrangemang, med liknande upplägg. Under 2014 planeras följande seminariedagar;

- Effektivisering & kvalitetssäkring i kommunal vård & omsorg, genom webbaserad tillgång till ICF/KVÅ-koder (genomfördes i slutet av januari). Kopplat till tidigare genomförd förstudie, tillsammans med Gotland vill vi presentera förstudierapporten och utröna intresse för gemensamt utvecklingsprojekt
- Deltagande vid SKLs seminarium 'Smart verksamhetsutveckling – ekonomiskt bistånd', där bl a Sambruks och Norrköpings utvecklingsprojekt och e-tjänster kommer att vara utgångspunkt för en workshop med fokus på att effektivisera socialtjänsten och göra den mer tillgänglig
- Nätverksdag för digidelnätverkets samordningsgrupp
- Nyttokalkylering, avseende systemintegration – seminarium om nyttoeffekter vid implementering av integrationsplattform, baserat på erfarenheter från kommuner

### 3.3.2. Konferensverksamhet i egen regi

För Sambruks vårkonferens upprepar vi fjolårets koncept med en heldagskonferens, som avslutas med Föreningens Årsstämma, åtföljd av konstituerande möte för den då nyvalda föreningsstyrelsen. I år genomförs denna heldag som ett ”spår” under Offentliga Rummets s k fördjupningsdag, den 20 maj i Karlstad.

För årets höstkonferens har vi dialog med vår systerförening, KommITS, där vi prövar möjligheter och förutsättningar för att för sjätte året genomföra en gemensam höstkonferens i november.

### 3.3.3. Deltagande vid externt anordnade konferenser

Som komplement till Sambruks vår- och höstkonferenser, är vi också fortsatt öppna för samverkan med företag som arrangerar öppna konferenser och seminarier. Denna kanal bedöms ge en värdefull extern exponering och marknadsföring av föreningens existens, verksamhet, projekt och uppnådda resultat. Dessutom bidrar Sambruk med informationsspridning till medlemmarna om konferenserna, vilket ger anställda i medlemskommunerna rabatt på konferensavgiften.

Inplanerade föredragstillfällen är under Offentliga Rummet i Karlstad i maj.

## 3.4. Prio-område

### 'Fördjupad dialog och samverkan med myndigheter och eDelegationen, samt regionala samverkansorgan'

Realiseringsfasen av detta projekt, som nu omfattar konstruktion och idrifttagning av en s k Sammansatt Bastjänst ("SSBT") kommer att leverera tjänsten till produktion och förvaltning i maj. Inledningsvis kommer Försäkringskassan att svara för både drift och förvaltning av tjänsten, som i princip innehåller motsvarande funktionalitet som Sambruks applikation Multifråga<sup>®</sup>. Även under denna fas ingår Sambruk och delar av vår projektgrupp från 'Ekonomiskt bistånd'-projektet, för att säkerställa att reella vinster/nyttor för den kommunala verksamheten också beaktas.

Ett par väsentliga frågeställningar kvarstår att adressera under etableringsfasen av SSBT; att realisera synergieffekter genom en samlad kommunansats gentemot leverantörerna av kommunernas verksamhetssystem, både avseende enhetlig struktur och layout på informationsvisning från SSBT, men också att kunna fastställa en enhetlig, samlad kostnad för leverantörernas anpassningsarbete för SSBT. Här finns möjlighet till att genom en gemensam ansats skapa transparens mellan systemleverantörernas verkliga utvecklingskostnad och den avgift företagen önskar ta ut av sina respektive kommunkunder.

Därutöver kvarstår också att realisera en långsiktig gemensam förvaltningsfunktion för SSBT för kommunernas räkning. SKL/CeSam har meddelat avsikt att svara för denna funktion, men kan enligt uppgift inte vara klar med en fullt operativ funktion förrän nästa år. Vi avser därför fortsätta aktiv dialog och samverkan med EIF-projektet, tillsammans med CeSam), samt övriga myndigheter och departement.

## 4 Budget 2014

	Budget 2014	Resultat 2013
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>		
Medlemsavgifter	2 500 000	2 440 000
Projektstöd – utfakturering	884 000	0
Bidrag från VINNOVA	400 000	1 062 605
Övriga verksamhetsintäkter	866 000	25 000
EU-medel	208 380	
Upparbetade projektintäkter		325 000
<b>Summa Rörelseintäkter</b>	<b>4 858 380</b>	<b>3 852 605</b>
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>		
Konsultarvoden	-835 000	-1 069 830
FoU-projektkostnader	-1 216 000	-118 910
Verkställande tjänsteman	-950 000	-926 750
Personalkostnader	-1 032 350	-737 628
Projekt- & ekonomiadministration	-447 600	-427 145
Övriga kostnader	-401 500	-601 859
<b>Summa, rörelsens kostnader</b>	<b>-4 882 450</b>	<b>-3 882 122</b>
<b>Rörelseresultat före finansiella intäkter &amp; kostnader</b>	<b>-24 070</b>	<b>-29 517</b>
Räntekostnader	0	-15
Ränteintäkter	30 000	20 501
Avsättning per.fond		
Skatt		-4 068
<b>Resultat</b>	<b>5 930</b>	<b>-13 099</b>

*Den fullständiga budgeten, inklusive FoU- och projektbudgetbilagor finns som separat dokument.*



---

[www.sambruk.se](http://www.sambruk.se)

---