



FoU-samverkan 2008-11

Sambruk - VITS/Linköpings universitet

Göran Goldkuhl

Anna Öhrwall Rönnbäck

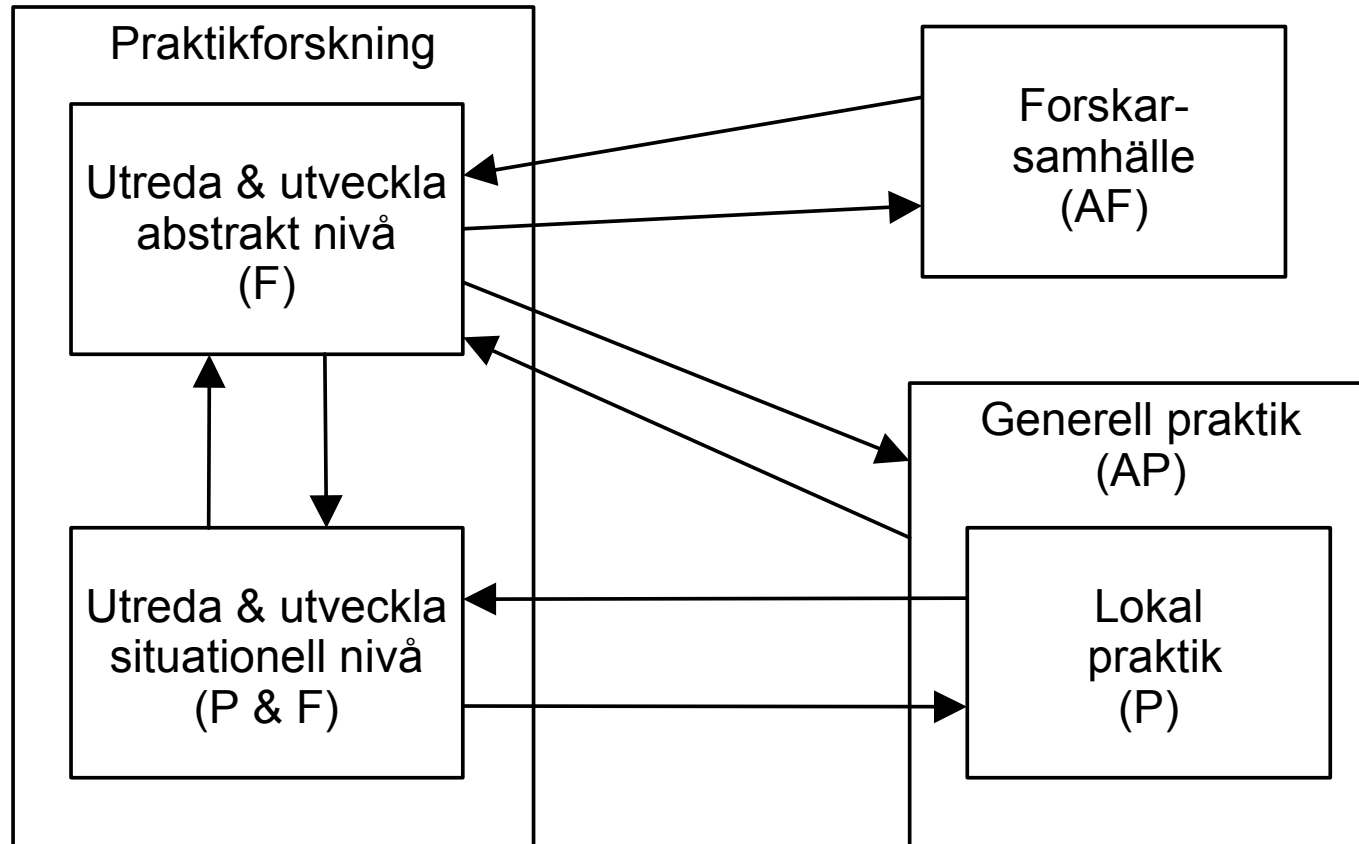
Institutionen för Ekonomisk och
Industriell utveckling (IEI)

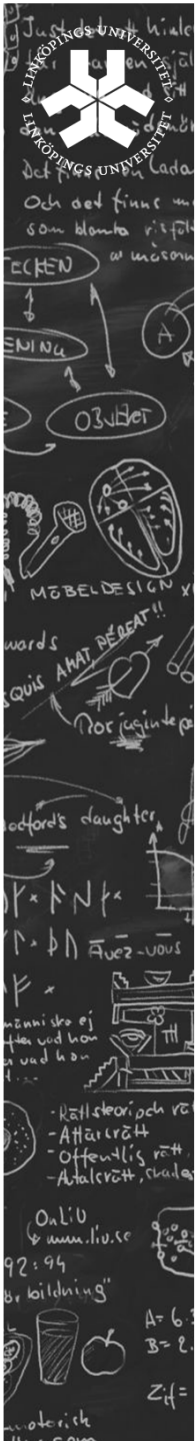
Linköpings universitet

VITS

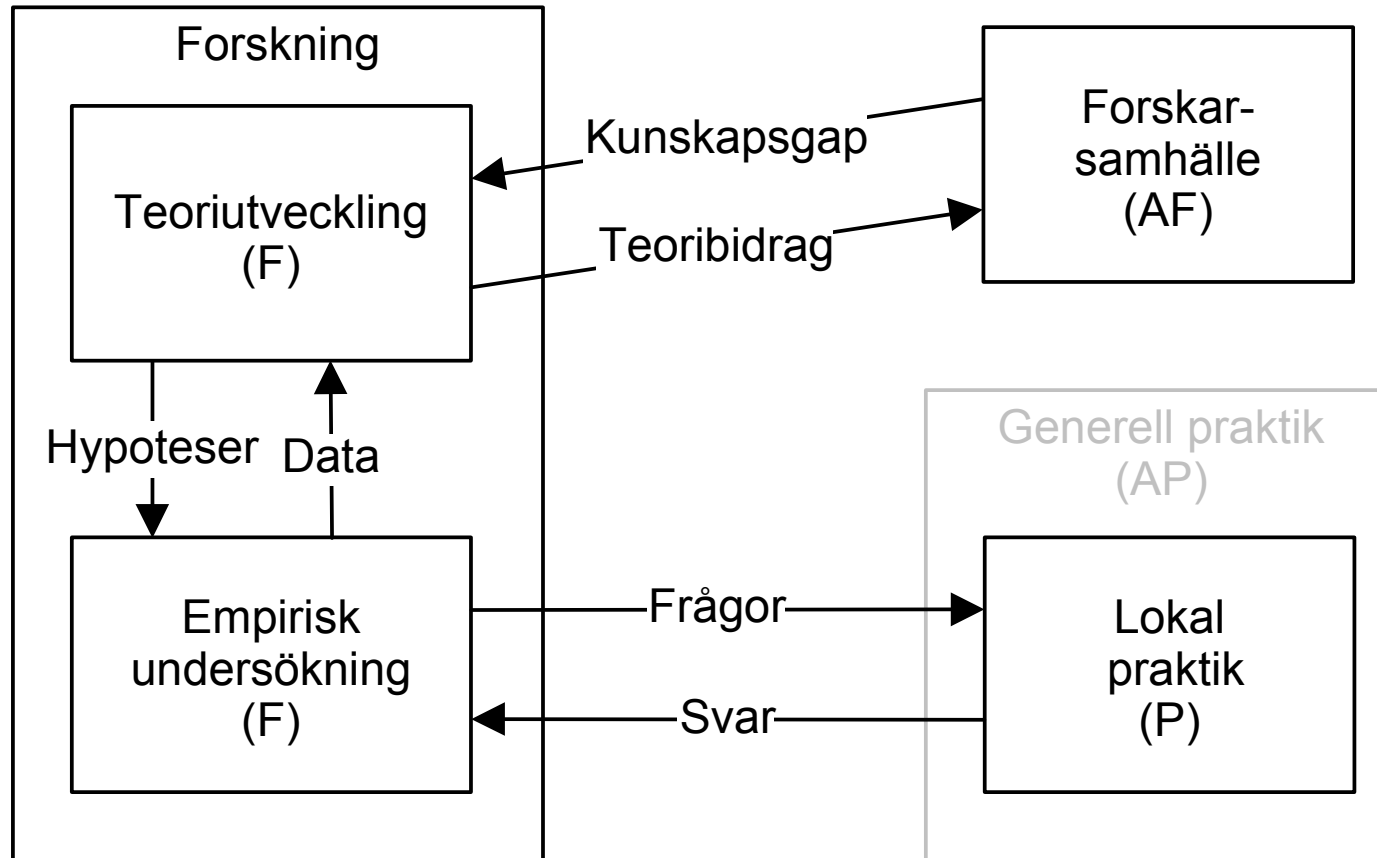


FoU-modell: Praktikforskning



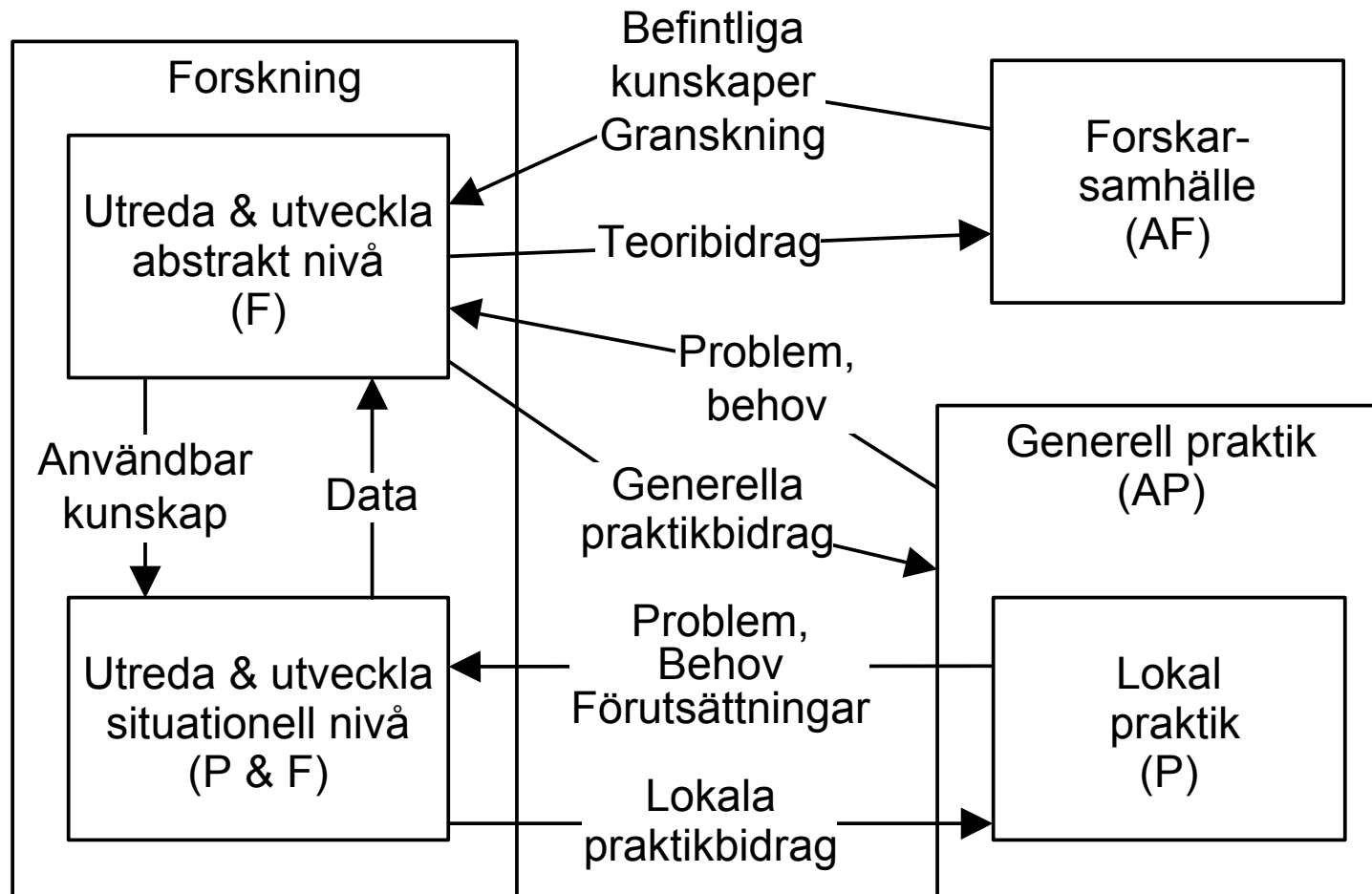


Klassisk forskningsmodell





Praktikforskning





SAMSKOP - problemställningar

- Varför är det så svårt att få till stånd bra IT-samverkan mellan stat och kommun?
- Hur skapa e-tjänster som bygger på samverkan mellan stat och kommun?
- Hur skapa samverkansmodeller för effektivt elektroniskt informationsutbyte mellan stat och kommun?

FoU-projektet SAMSKOP

Teori/modell/metodutveckling

Kunskapstillförsel

Prövning
Erfarenheter

Verksamhetsutvecklingsprojekt med forskarstöd

Personlig assistans

Etjänster/IT-system
Kommunutveckling

Samverkan
Stat - Kommun

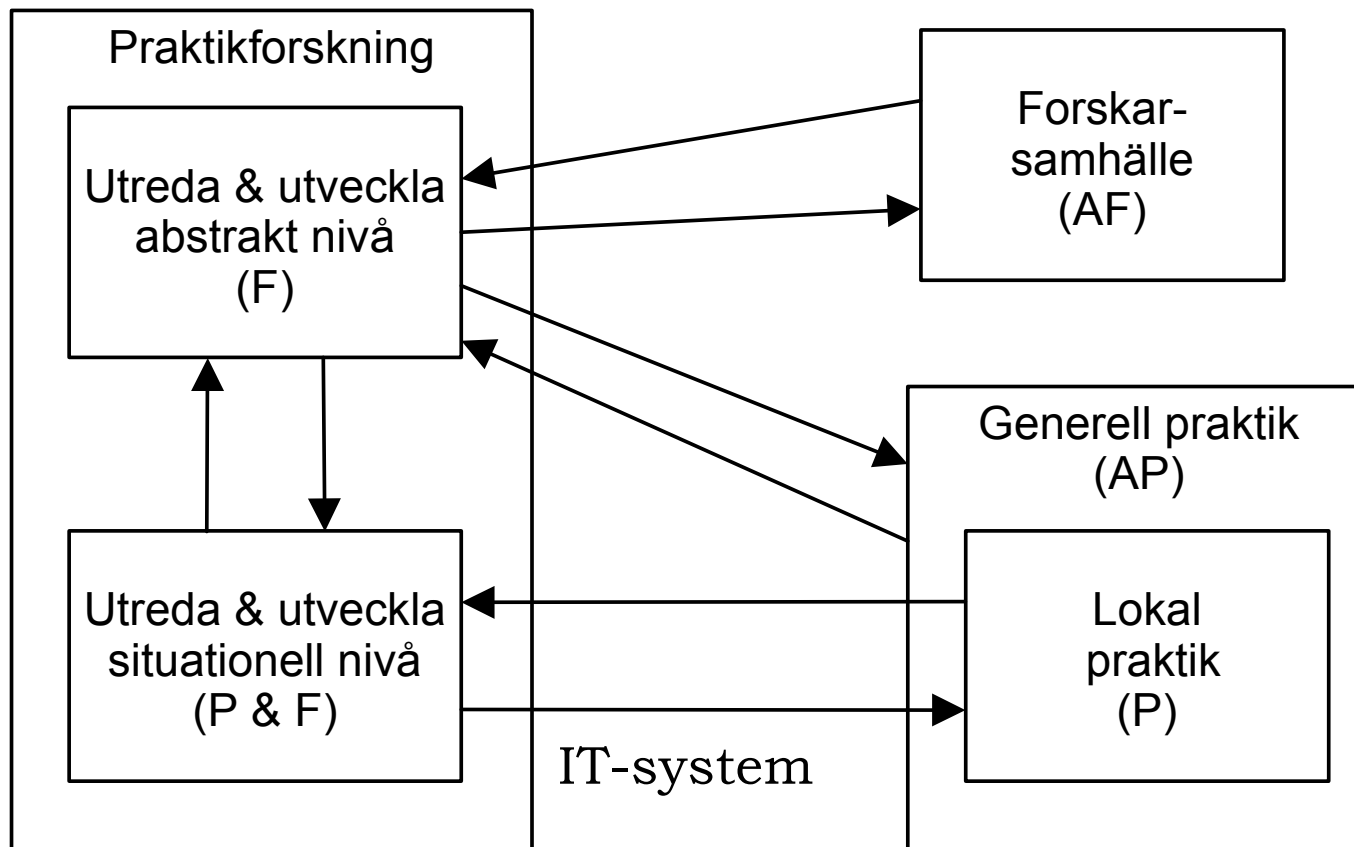
Ekonomiskt bistånd

Etjänster/IT-system
Kommunutveckling

Samverkan
Stat - Kommun



FoU-modell: Praktikforskning



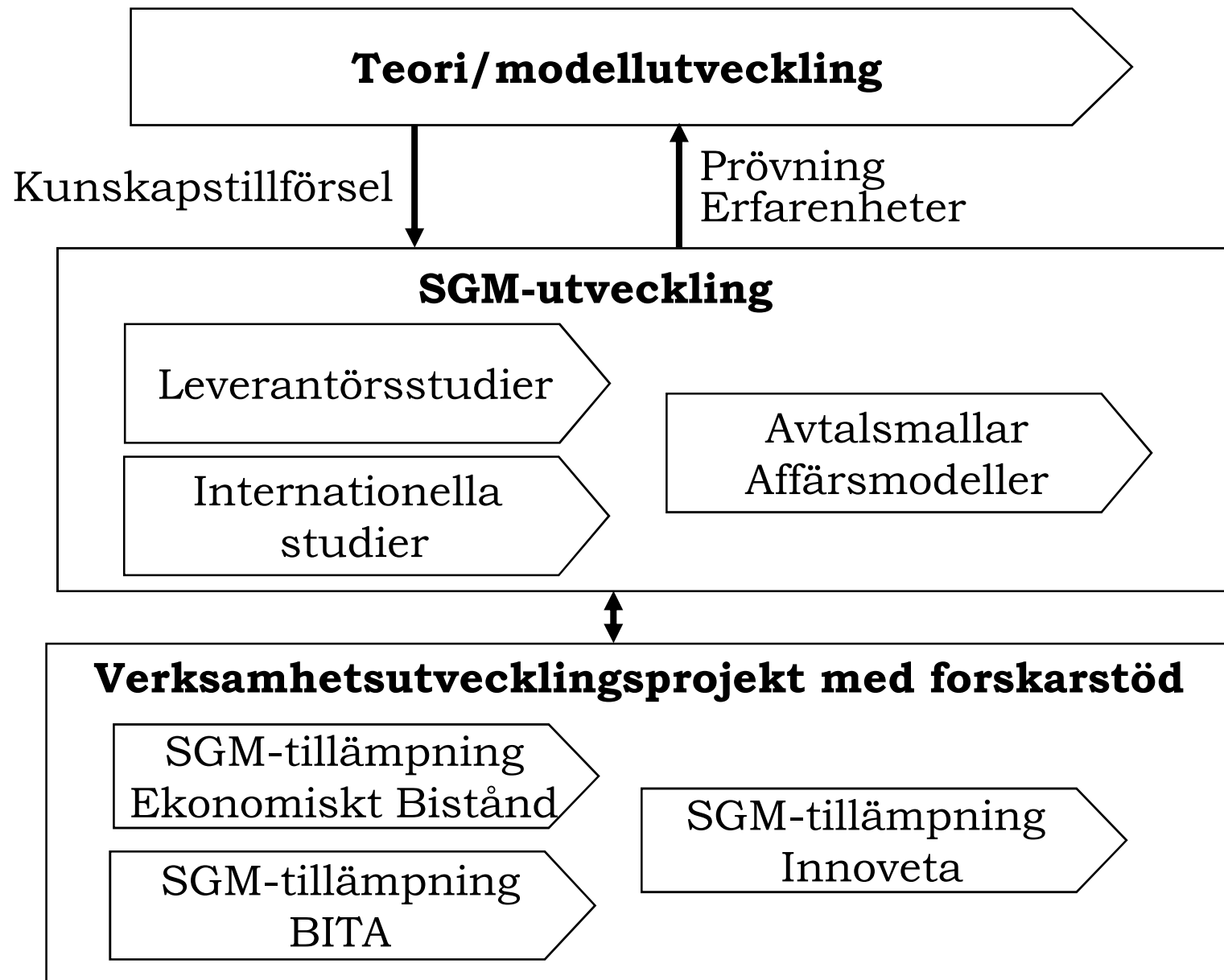


- Processmodeller
- Begreppsmodeller
- IT-system
 - BITA Tidsredovisningssystem
 - Multifråga (EkBistånd)
 - E-tjänst EkBistånd
- Policy- & konsekvensanalyser
 - Infrastruktur
 - Juridik
- Utvärderingar



- Metoder och arbetsformer för interkommunal utveckling av e-förvaltning & e-tjänster
 - Verksamhetsprocesser
 - Verksamhetsspråk/begrepp & infrastrukturer
 - Kommunikation, tjänstedesign & användbarhet
 - Policy & författningsanalyser
- Samverkansmodeller för informationsutbyte mellan stat och kommun

FoU-projektet BOSSANOVA





- Koncept för ”community source” kunddriven utveckling (SGM)
- Hinder och möjligheter
- Erfarenheter från tillämpningar



Vad ger FoU till Sambruk?

Några erfarenheter från samverkan
2005-2011

VITS



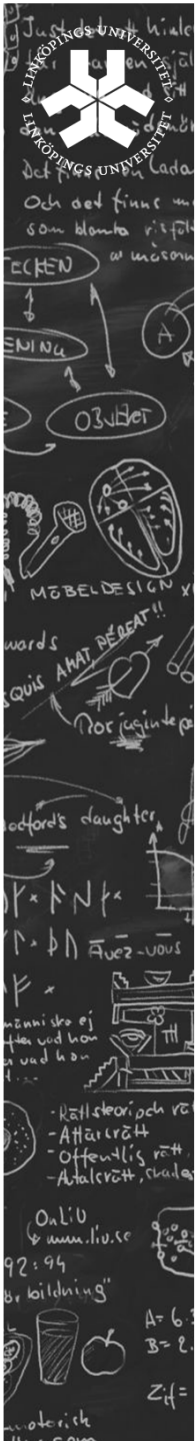
Varför viktigt med FoU i Sambruk?

- Komplexa verksamheter
- Innovativ utveckling
 - Nya IT- & verksamhetslösningar
- Samutveckling med många kommuner
- Eftersträva "best practice"
- Standardisering av informationshantering
- Förhandling leverantörer, myndigheter
- Komplexa rättsliga aspekter
- Konsekvensanalyser
- Bidrag till Sambruks intellektuella kapital
 - Ramverk, modeller, metoder



Vad gör forskare för skillnad i utvecklingsarbete?

- Kunnig forskare finns på plats
- Kunskapsresurs för
 - Modellering, värdering, design, konsekvensanalys
- För med sig kunskaper till arbetet
- Förädlar kunskaper under arbetet
- Stimulerar kunskapsbildning och reflektion
- För med sig iakttagelser och kunskaper från arbetet för
 - Formulering av generell & vidareförbar kunskap



FoU 2012?

Vad vill forskarna?
Vad vill Sambruk?
Vad vill kommunerna?
Vad vill VINNOVA?

VITS



Spin-off från kommunal FoU

Aktuella pågående aktiviteter

- IT i skolan – effektstudier
 - Jönköpings kommun
- Företagarsajten verksamt.se i samspel med kommuner
 - Tillväxtverket, Bolagsverket, Skatteverket, SKL
- Kommunala handläggarr roller
 - ”Empatiska byråkrater”
 - SKL, Tillväxtverket
- Modeller för IT Service Management
 - Linköpings kommun