



VÄLKOMNA

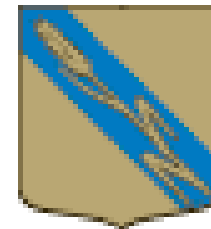
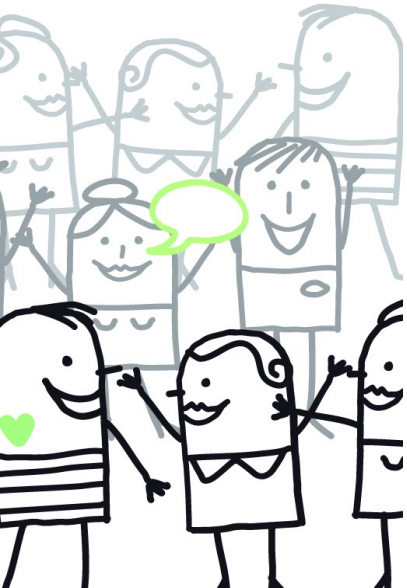
till

SAMBRUKS vårkonferens

Arlanda den 13 – 14 april 2011



Särskilt VÄLKOMNA nya medlemmar;



VETLANDA
KOMMUN

Sambruk 
kommunal verksamhetsutveckling

2010 – ännu ett intensivt och spännande verksamhetsår;

- * Fortsatt verksamhetsutveckling
- * Kundcenter ” på riktigt”
- * Europeiskt samarbete – OSEPA
- * ”Gamla” framgångar” återuppväckta”



2011 – leveransernas och möjligheternas år;

- * **SAMSKOP & BOSSANOVA**
 - * **Öppen källkod & molntjänster**
 - * **Input till bl a IT-ministerns 'Digital Agenda för Sverige'**
- och**
- * **eDelegationens strategiska projekt**
 - * **NY profil / web / broschyr**
 - * **Breddad MF-satsning**
 - * **Nytt EU-samarbete (?)**



Vi har alla samma uppdrag

**Ge våra kommuninvånare bästa
möjliga service**

– till så låga kostnader som möjligt



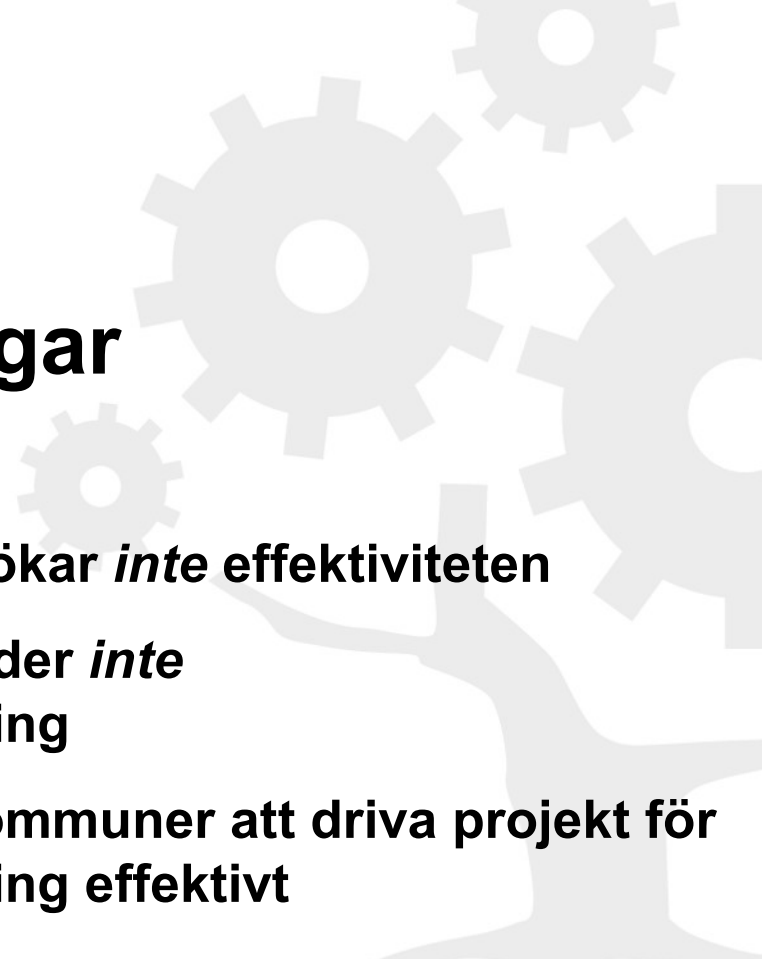
... och vi vet vad som krävs

- Pengar & resurser
- Kunskap
- Ständig verksamhetsutveckling
- e-tjänster anpassade till användarna *och* verksamheten



Tuffa utmaningar

- Isolerade e-tjänster ökar *inte* effektiviteten
- Standardsystem stöder *inte* verksamhetsutveckling
- Svårt för enskilda kommuner att driva projekt för verksamhetsutveckling effektivt
- Svårt för enskilda kommuner att skapa bra avtal med e-tjänstleverantörer



Därför finns Sambruk

Vi samarbetar i gemensamma projekt,
med fokus på *verksamhetsutveckling*
genom att skapa e-tjänster utifrån våra
medlemmars behov



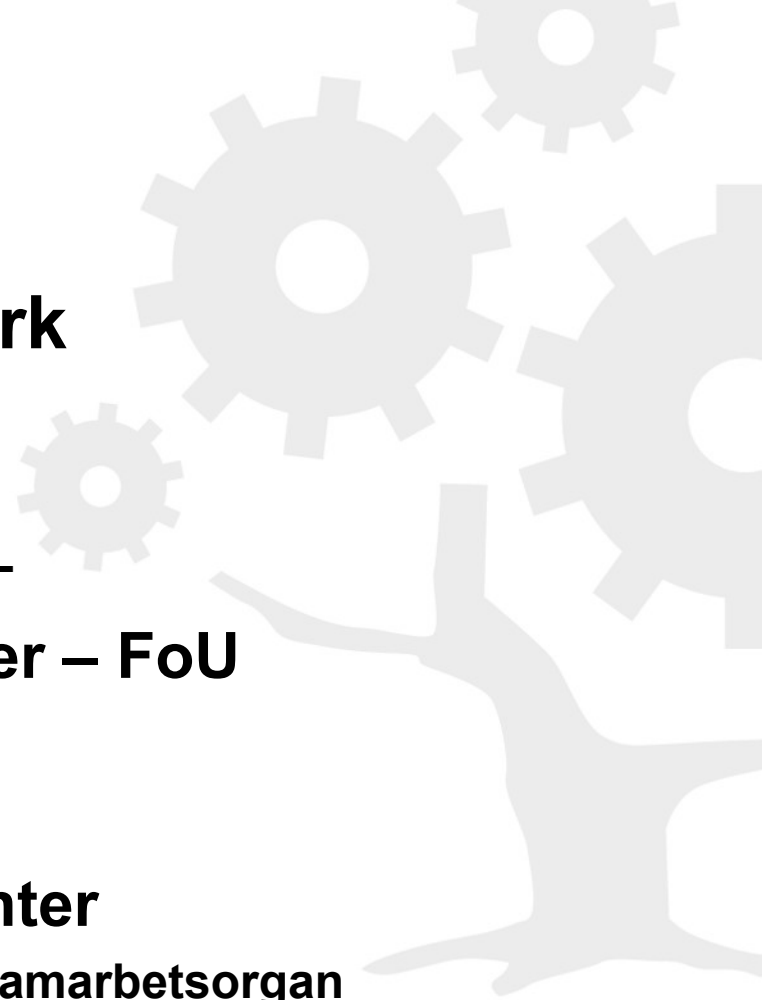
Vi uppnår konkreta resultat

- **Nya e-tjänster och nya arbetssätt**
- **Ny arkitektur – Öppen Teknisk Plattform**
- **Nya affärsmodeller – Öppna system**
- **Remiss- och påtryckarinstans – myndigheter och leverantörer**



Sambruks nätverk

- **Medlemmar**
- 80-tal kommuner + SKL
- **Externa sponsorer – FoU**
- VINNOVA
- EU / INTERREG IVC
- **Externa intressenter**
- Lokala och regionala samarbetsorgan
- Statliga myndigheter
- IT-leverantörer



Samarbetsformer

- **Verksamhetsorienterade projekt & nätverk**
- **Projekt initieras och genomförs av medlemmarna**
- **Sambruk etablerar projektforum**
- **Projektorganisation med projektledare, stödfunktioner och styrgrupp**
- **Externa specialister vid behov, inklusive FoU**
- **Frivilligt att delta**



Sambruk då...

- **Startade som nätverk 2003**
- **12 medlemmar (IT-chefer)**
- **Fem pilotprojekt startades 2003-2004**
- **Formell intresseförening 2005**
- **40-tal medlemmar, inkl VERVA och SKL**



... och nu

- **80-tal medlemmar, totalt 44% av befolkningen**
- **Starkt verksamhetsutvecklingsfokus**
- **Totalt VINNOVA-stöd på 17,7 miljoner för forskning 2005-2011**
- **Aktiv dialog med departementet & myndigheter**
- **Framgångsrika projekt => produkter**
- **Erfarenhet & kunskap samlade i rapporter**



Konkreta resultat/leveranser

- **Föreningsbidrag och lokalbokning – eBoka**
- **Ekonomisk bistånd – Multifråga + eAnsökan**
- **Personlig Assistans – TidIT**
- **Kundcenter – StreamFlow**
- **Elektroniskt bevarande – förstudie => kravspec**
- **Sammanhållen ärendehantering – förstudie**
- **Öppen Teknisk Plattform, ÖTP – arkitekturspec.**



Vi driver utvecklingen

- **Verksamhetsmodeller för samverkan mellan stat och kommun – SAMSKOP**
- **Affärsmodeller för öppen källkod i offentlig verksamhet – BOSSANOVA & OSEPA (EU)**
- **Säkerhetsklassning av e-tjänster**
- **Specifikation av nyttomeddelande**
- **Specifikation av begreppsmodeller**
- **Remissinstans till statliga utredningar**



SAMMANFATTNING

- **SAMBRUK** = kreditkort(-ssyndromet...)
- **SAMARBETE** livsnödvändigt för Sveriges kommuner; *utvecklas* ELLER *avvecklas*...
- **"BEVIS"** = liknande nätverk
 - KommitTs
 - KIVOS
 - Lokala/regionala samverkansfora
 - SKL:s satsning – eHälsa
 - SKL:s uppdrag; "Strategi för eSamhället"

Slutsatser

- **Samverkan tar tid, *men* det gör även intern förankring**
- **Erfarenhet är *mycket* svårare att kopiera än produkter**
- **Utveckling av e-tjänster måste gå hand i hand med verksamhetsutveckling för att ge verkliga effektivitetsförbättringar**
- **Samverkan + FoU-stöd är bästa vägen till effektivt förändringsarbete**



VÅRKONFERENS !!!

- **Samverkan – i projekten
OCH infoutbyte mellan projekten**
- **Omvärldsinfo**
- **Idé- och erfarenhetsutbyte**
- **HA KUL !!!**



Konferenspartners

- **Jayway**
- **Dataföreningen Certifiering**
- **FormSoft**



Kommande evenemang

- **Nätverksdagen 24 maj
(Offentliga Rummet – Trollhättan)**

Kompetensutveckling

- **Höstkonferensen, med KommitTs
8 – 10 november**

