



Sambruk
kommunala e-fjänster

Verksamhetsplan 2008

Innehållsförteckning

1	BASFAKTA	2
1.1.	GODKÄNNANDE.....	2
1.2.	REVISIONSINFORMATION.....	2
2.	SAMBRUK HITTILLS	3
2.1.	FRÅN IDÉ TILL ETABLERAD ORGANISATION	3
2.2.	FORTSATT MEDLEMSTILLVÄXT – SAMBRUK BEHÖVS!	4
2.3.	UTVECKLINGSPROJEKT.....	5
2.4.	TILLÄMPAD FORSKNING	5
2.5.	ETABLERAD AKTÖR.....	6
3.	PRIORITERADE OMRÅDEN 2008	7
3.1.	FORTSÄTT FRAMÅT	7
3.2.	LEVERERA RESULTAT	7
3.3.	FORTSATT UTVECKLING AV KOMPETENS – DET INTELLEKTUELLA KAPITALET.....	8
3.4.	NATIONELL IT-STRATEGI FÖR VÅRD OCH OMSORG.....	9
3.5.	STÄRKT RELATION MED MEDLEMSKOMMUNERNAS OLIKA BEFATTNINGSHAVARE..	9
3.6.	SAMARBETE MED STATLIGA MYNDIGHETER OCH DEPARTEMENT	10
4.	AKTIVITETSPLAN 2008	11
4.1.	PROJEKT SOM PÅGÅR.....	11
4.1.1	<i>Barnomsorg</i>	11
4.1.2	<i>Förnyad ansökan om ekonomiskt bistånd</i>	11
4.1.3	<i>Föreningsbidrag och lokalbokning.</i>	12
4.1.4	<i>Dokument- och ärendehantering</i>	12
4.1.5	<i>Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS</i>	12
4.1.6	<i>Öppen Teknisk Plattform</i>	13
4.2	SAMVERKAN MED STATLIGA ORGANISATIONER	
4.3	NÄTVERK SOM PÅGÅR	13
4.3.1	<i>Medborgarassistent blir digitala assistenter</i>	13
4.3.2	<i>Metakatalog för IT-plattformen</i>	13
4.3.3	<i>Applikationsdistribution (tidigare benämnt MSI-paketering)</i>	14
4.4	VINNOVA – FOU.....	14
4.5	NYA PROJEKT	15
4.5.1	<i>Elektronisk bevaring</i>	15
4.5.2	<i>Kluster E – Äldrelivsbranschen</i>	15
4.5.3	<i>www.pensiostorm.se</i>	16
4.6	NYA FOU-PROJEKT	16
4.7	ÖVRIGA AKTIVITETER	16
	<i>Rekrytering av verkställande tjänsteman</i>	16
	<i>Administrativ bas i Sandviken</i>	16
5	BUDGET 2008	17

1 BASFAKTA

1.1. Godkännande

Verksamhetsplanen godkänd av:

Uppdragsgivare

Verkställande tjänsteman

.....
För Styrelsen

1.2 Revisionsinformation

Utgåva	Datum	Kommentar
0.92	2008-03-10	GH:s kompletteringar
0.93	2008-03-14	COO:s kompletteringar
0.94	2008-03-28	Gemensamma kompletteringar

2. Sambruk hittills...

2.1. Från idé till etablerad organisation

Sambruk startade år 2004 utifrån en idé om att man bör kunna samla lokala kommunala behov och initiativ till att skapa såväl lokal som nationell nytta genom ökad samordning och koordinering av utvecklingsbehov kring e-tjänster samt kringliggande verksamhetsutveckling.

Vi startade Sambruk som ett projekt och var 12 kommuner som initiativtagare. Sedan dess har formen, omfattningen och substansen utvecklats till det som rymms i dagens etablerade organisation kring Sambruk.

Ideell förening

Efter utredning av vilken associationsform som var den mest lämpliga för konceptet Sambruk så beslöt det år 2005 att bilda en ideell förening. Det är viktigt för Sambruk att kunna agera som en egen juridisk person bl.a. i samband med att koordinering och samordning av anskaffning/upphandling av produkter och tjänster. Starka skäl bakom valet av föreningsformen var bl.a. möjligheten för in- och utträde för kommuner med lika inflytande och utan ekonomiska eller skattemässiga konsekvenser.

Styrformer och mötesforum

Det finns ingen särskild lag som reglerar ideella föreningar på ett motsvarande sätt som det finns särskild lagstiftning kring t ex ekonomiska föreningar, stiftelser eller aktiebolag. I en förening är stadgarna det grundläggande styrdokumentet.

Föreningsstämman utgör den beslutande funktionen och för det operativa arbetet finns en styrelse och en verkställande tjänsteman, samt administrativa resurser.

Utöver den årliga föreningsstämman, styrelsemöten och de löpande projektmötena arrangeras även vår- och höstkonferenser (tidigare kallat "dygnsmöten"), där viktiga frågor – såväl av övergripande karaktär, som projektspecifika ärenden – tas upp. Detta är mycket uppskattade nätverksmöten, där kompetens och erfarenheter utbyts och "förädlas".

Verksamhetsformer

Det löpande arbetet omfattar primärt koordinering och nyetablering av projekt (med tillhörande finansiering), medlemskontakter och –rekrytering, dialog med olika intressenter (myndigheter, departement, företag och andra organisationer) samt vissa centrala utredningsarbeten.

Den operativa funktionen arbetar också med samordning av kravspecifikationer, t ex ÖTP (som kan sägas vara en kommungemensam specifikation), samt medverkar i förstudier i Vervas IT-upphandlingar och ramavtalsförvaltning. Sambruk har även representation i Infratjänstens samarbetsgrupp och SHS-utvecklingsgrupp, samt medverkar i utvecklingen av förvaltningsgemensamma specifikationer om Mottagning och utskick, Mina sidor och Handläggfråga.

Projektmodell

Sambruks verksamhet bygger på att fånga upp behov av ny- och/eller vidareutveckling av kommunal verksamhet, oftast innehållande någon form av e-tjänst. Initiativen kommer från en eller flera medlemskommuner, som identifierat behov eller brister som kräver insatser och där medlemmarna kan se ett värde att samverka kring frågorna i och omkring de aktuella problemställningarna. Dessa lyfts därefter upp till en inventering av hur många medlemmar som har intresse av att delta i att formera ett projekt kring respektive behov. Efter intresseinventering fattar styrelsen beslut om vilka projekt som skall initieras.

Principen är därefter att medlemskommunerna erbjuds att delta i projektet, och står då även för projektets finansiering, samt till huvuddelen av bemanningen. Styrgupp formeras av deltagande medlemskommuner, men ska innehålla minst en styrelseledamot och projektkoordinator.

Under 2007 förtydligades projektstrukturen såtillvida att en gemensam projektmall fastställdes. Denna baseras på en projektmall-/struktur som tagits fram av Jonköpings kommun, som överläts till Föreningen i form av en benefik gåva.

Affärsmodeller

En viktig fråga initialt var att finna lämplig ”affärsmodell” kring Sambruk, d.v.s. hur Sambruk som organisation skall kunna utvecklas och skapa nytta samtidigt som enskilda projekt löpande realiserar och skapar nytta för de deltagande kommunerna. Svåra frågeställningar inom detta område utgörs bl.a. av hur föreningens och projektens finansiering skall fungera, incitamentsfrågor kring hur projekt initieras och hur projektens leveranser bör hanteras och tillgodogöras av övriga kommuner, licensmodeller och upphandlingsmodeller.

Ett större utredningsarbete kring dessa frågor genomfördes i slutet av 2005 och klargjorde då ett antal möjliga affärsmodeller m m som skulle kunna tillämpas inom ramen för Sambruks verksamhet. Inom ramen för detta projekt utreddes också ett antal för Sambruk viktiga juridiska frågor bl.a. kopplade till LOU och kommunallagen.

Under 2007 genomfördes ett separat FoU-projekt, där frågeställningarna kring de framtagna affärsmodellerna vidareutvecklades och resulterade i ett konkret förslag i en FoU-rapport; ’Hur sambruka kommunala e-tjänster? – Arbetsformer och affärsmodeller för semi-öppen programvara’. Rapporten föreslår en ”semi-öppen” programvara, benämnd ”Sambruk Community License” - SCL. Förslaget är inspirerat av principer bakom öppen programvara, men utformat för att kunna fungera inom sammanslutningen Sambruk.

2.2. Fortsatt medlemstillväxt – Sambruk behövs!

Ett tydligt bevis för att Sambruk behövs och att konceptet är att medlemstillväxten har fortsatt, dock inte lika kraftigt under det senaste verksamhetsåret som tidigare. Sedan starten med ursprungligen 12 medlemmar har vi idag över 75 medlemskommuner samt ett regionförbund. Vidare är Verva och SKL medlemmar

samt även representerade i styrelsen. Intresset för Sambruk har också spridits utanför kommunsektorn, där vi nu ser ökade möjligheter till ett ur kommunperspektivet koordinerad samverkan med statliga myndigheter och departement, samt med landstingssektorn. De e-tjänster som Sambruk hittills fokuserat på är primärt riktade till medborgaren som individ. En ytterligare naturlig expansion av Sambruks verksamhet är e-tjänster riktade till företagare.

2.3. Utvecklingsprojekt

Kärnan i Sambruk består av de medlemsdrivna projekten. Även om e-tjänster för medborgarna oftast är huvudsyftet, ligger numera en väsentlig del av projektarbetet inom områdena processkartläggning/-utveckling, relaterad verksamhetsutveckling och kravspecifikationsarbete. Inom dessa områden finns ofta grundförutsättningarna för att framtagna e-tjänster verkligen blir framgångsrika, både ur medborgarens perspektiv (bättre tillgänglighet, enklare och snabbare att använda) och från den kommunala handläggarens horisont (mindre pappersarbete, korrekta handlingar, m m) Exempel på genomförda projekt är bl.a. Digital Medborgarassistent, Dokument- och ärendehantering, Föreningsbidrag/Lokalbokning, Ansökan om Barnomsorg, samt Säkerhetsklassning av e-tjänster. För närvarande drivs ett tiotal projekt parallellt och ytterligare ett antal finns planerade.

Ett strategiskt projekt inom Sambruk är ÖTP, Öppen Teknisk Plattform. ÖTP är en samling grundläggande specifikationer, principer och i förekommande fall komponenter som möjliggör sambruk och återanvändning mellan kommuner. ÖTP utvecklas ständigt och är ett viktigt intellektuellt kapital hos Sambruk som medlemmarna kan ta del av. ÖTP-specifikationen har under 2007 vidareutvecklats till version 2.0 och innehåller nu också specifikationer över informationsutbyte mellan e-tjänsteapplikationer (s k ”front-end”, dvs det som medborgaren/användare möter och nyttjar) och bakomliggande verksamhetssystem. Dessa specifikationer är av stor betydelse för att kunna påverka leverantörer av slutna, s k stuprörsoorienterade system, att öppna för att möjliggöra nya systemlösningar från fristående leverantörer.

2.4. Tillämpad forskning

Ett mycket uppskattat och viktigt tillskott till föreningens verksamhet var när forskare anslöts till konceptet för att utöva tillämpad forskning kring kommunal samverkan vid processdriven e-tjänsteutveckling. Forskningspartner är idag forskarnätverket VTIS under ledning av professor Göran Goldkuhl, Linköpings Universitet. Samarbetet möjliggjordes av anslag från VINNOVA och omfattar ett program som pågår fram till och med juni 2008.

2.5. Etablerad aktör

Sambruk är idag en etablerad aktör som möts av stort intresse och respekt från såväl marknadens olika aktörer som myndigheter, departement och andra organisationer. Detta är särskilt viktigt när nu hela den offentliga sektorn kraftsamlar på effektivisering under devisen samordnad elektronisk förvaltning. I många sammanhang kan man dock fortfarande konstatera att kommunerna "glöms bort" i statliga initiativ och projekt. Detta har tyvärr också förekommit i landstingsvärlden, som efter fastställd 'Nationell IT-strategi för vård och omsorg', satsar hårt på samverkan och utveckling av IT-baserat stöd i sin verksamhet.

Leverantörer

Genom att kärnan i verksamheten utgörs samverkan och sambruk i kommunala satsningar kring e-tjänster, så blir Sambruks roll central i relation till marknadens olika leverantörer. Samverkan och koordinering av många kommuner innebär upphandlingsmakt. En väl hanterad upphandlingsmakt betyder bättre villkor.

Sambruk har en viktig roll i att skapa goda relationer med samtliga leverantörer, men framför allt i att sprida kunskap hos dem om de kommunala behoven. Om Sambruk kan få dagens systemleverantörer att öppna upp sina system med hjälp av standarder, så är mycket vunnet.

Eftersom projekten inom Sambruk drivs "från ax till limpa" så kan viktiga val i lösningens design utformas utifrån vilka lösningar som är bäst i marknaden. Detta kan innebära att något baseras på öppen källkod, andra delar resulterar i nyutveckling, köp av standardkomponenter eller köp av tjänstebaserade lösningar.

Sambruk för löpande dialoger med såväl stora som små företag i marknaden, både systemleverantörer och oberoende konsultföretag.

Myndigheter & statliga utredningar

Genom att Sambruk nu omfattar ett stort kommunkollektiv, så har också verksamheten successivt intresserat nationella organ, både enskilda myndigheter som har stark anknytning till kommunal verksamhet, t ex CSN och Försäkringskassan, men även en del statliga utredningar där Sambruk har ombetts att uttala sig kring olika frågor. Under 2007 avslutades den statliga standardiseringskommittéen sitt arbete, där Sambruk dels bidrog med utredningsunderlag, dels inkom med remissyttrande till slutbetänkandet SOU 2007:47

3. Prioriterade områden 2008

Syftet med Sambruk är fortfarande detsamma som vid starten, men vi avser att 'spänna bågen hårdare' för att skapa ännu större nytta med den framgång som konceptet har. En avgörande fråga för det fortsatta arbetet och för att utöka medlemsantalet, är att Sambruks projekt kan visa på verklig samhällsnytta. Med detta avser vi primärt nytta för medborgare, företagare och andra intressenter till kommunerna, men naturligtvis också en verksamhetsmässig nytta inom den kommunala verksamheten. Därför är projektfasen processanalys och identifiering av möjliga satsningar på verksamhetsutveckling väsentliga. Det tidigare beskrivna FoU-stödet har varit en viktig komponent i detta arbete, vilket också utgör en användbar kunskaps- och erfarenhetskapital i Sambruks verksamhet. Detta kapital kan nu också utnyttjas i kommande projekt, så att Sambruks målsättning förverkligas bland våra medlemskommuner.

3.1. Fortsätt framåt

Vi kommer att fortsätta på den inslagna vägen, men vi behöver stärka leveransförmågan, samtidigt som vi satsar på fler projekt, för att tillgodose medlemmarnas behov.

Även enligt externa bedömare är Sambruk idag den enda organisationen i Sverige, med kapacitet, förmåga och vilja att driva kommunala samverkansprojekt på nationell nivå. Med regeringens nyligen framlagda plan för en effektivare offentlig förvaltning kan Sambruk skapa verkligt genomslag, dels med den erfarenhets- och kunskapsbas vi förfogar över, dels genom de projekt vi har och planerar genomföra.

3.2. Leverera resultat

Vi har konstaterat att medlemstillväxten under 2007 inte varit lika kraftig som tidigare år. En av anledningarna till detta, enligt en analys av verkställande ledning och styrelsen, är att flera Sambruk-projekt ännu inte kommit till implementationsfas och därmed inte kunna påvisa de positiva effekter som är målet för de olika projekten, liksom för Sambruk i stort.

Flera projekt har dock kommit till viktiga milstolpar som innebär att de under 2008 ska kunna realisera de e-tjänster som specificerats. Därför måste det övergripande, prioriterade området vara att säkra implementering och uppföljning av dessa projekt. När detta har uppnåtts är vi övertygade om att Sambruk på ett tydligt sätt kan "bevisa" för omvärlden att satsningarna och arbetssättet verkligen ger de synergieffekter som eftersträvas, på ett mera kostnadseffektivt sätt än vad enskilda kommuner kan åstadkomma. Därmed är vi övertygade om att medlemstillväxten kommer att öka betydligt.

3.3. Fortsatt utveckling av kompetens – det intellektuella kapitalet

Sambrukprojekten omfattar till en väsentlig del kunskapsutbyte och fortbildning inom ett flertal områden, t ex processanalys och –utveckling, kravspecificering, upphandling, strategisk värdering av teknisk miljö och arkitektur.

Eftersom enskilda handläggare i en kommun i de flesta fall bara deltar i ett större projekt under sin anställning, där flertalet av ovanstående komponenter ingår, är det av stort värde att den samlade kunskap som förvärvas i Sambruks projekt kan återkopplas och återanvändas i nya projekt, både i Sambruks regi, men också inom respektive kommun, om man genomför andra typer av projekt. Detta är ett viktigt område för Sambruk att fortsätta med då många medlemmar upplever detta som mycket värdefulla bidrag i deras egna processer. På så sätt uppfyller också Sambruk sitt syfte, att underlätta kommunernas effektivisering.

Metodkompetens kring kravspecifikationer

I samband med att ett antal upphandlingar har genomförts så har också Sambruk samtidigt utvecklat sin metodik gällande arbetet med att utforma kravspecifikationer. Även forskarna bidrar starkt inom detta område till att skapa bättre och tydligare kravspecifikationer.

Ambitionen är att i möjlig utsträckning skapa ”paletter med krav” som kan återanvändas i projekt och av medlemmarna själva i olika upphandlingssituationer. ÖTP är ett sådant område som skall utformas som en tydlig kravpalett med färdigformulerade krav vilka kommunerna endast behöver hänvisa till.

Metodkompetens vid verksamhetsutveckling

Deltagarna får genom ett processinriktat arbetssätt och FoU-stöd inom utvecklingsprojekt, ökad metodkompetens vid framtida verksamhetsutveckling (se projektet Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS).

Processinriktat arbetssätt kan användas inom många verksamhetsområden och ger en ökad förståelse för processerna vid förändringsarbete.

Stöd vid anskaffning/upphandling

Relaterat till ovanstående är också själva anskaffningsprocessen. Även detta område är centralt för Sambruk då olika former av gemensamt agerande ger fördelar för helheten och även för de enskilda kommunerna.

Stöd vid en kommunal anskaffning av produkt och/eller tjänst kan ske i olika former;

- 1) samordnat avrop från ramavtal
- 2) samordnad upphandling
- 3) upphandling av ramavtal genom fullmakt.

Den nya versionen av 'Lag om offentlig upphandling' ger också Sambruk möjlighet att agera inköpscentral för sina medlemmar. Förutsättningar och villkor för en sådan funktion behöver dock utredas närmare, inför ställningstagande om att bilda inköpscentral.

3.4. Nationell IT-strategi för vård och omsorg

Arbetet med att realisera den Nationella IT-strategin för vård och omsorg har tagit fart, framförallt inom landstingen. Under 2007 intensifierade också SKL arbetet med att få fler kommuner att anta och tillämpa den nationella IT-strategin inom vård och omsorg. Då strategin i huvudsak är inriktad på de medicinska delarna av vård och omsorg behövs ytterligare kompletteringar och anpassningar för kommunernas utvecklings- och samordningsarbete avseende IT-stöden

En ny Patientdatalag (SOU 2006:82) beräknas träda i kraft 1 juli 2008. Det kommer att innebära att vårdgivarna med hjälp av IT-stöd har möjligheter till bättre samverkan vad gäller informationsöverföring och i och med det bedriva en mer ändamålsenlig och patientorienterad verksamhet.

Den stora volymen informationsutbyte sker mellan ett landsting och kommunerna inom landstingets geografiska upptagningsområde. För att kunna realisera en effektiv elektronisk informationssamverkan mellan kommun och landsting, som även tar hänsyn till kommunernas specifika förutsättningar, krävs en kraftfull och kompetent samarbetspartner till landstingen. Genom att Sambruk både har utvecklat en övergripande, generell modell för IT-arkitektur och informationsutbyte och dessutom kan verka som gemensamt ”språkrör” och kravställare gentemot såväl landstingen som externa leverantörer av IS/IT-lösningar, är Sambruk den mest lämpliga parten att ta detta ansvar.

I ett nära samarbete med SKL:s kanslifunktion, kan Sambruk verka för en gemensam realisering av kommunala IS-/IT-lösningar för vård och omsorg, i enlighet med den nationella planen.

3.5. Stärkt relation med medlemskommunernas olika befattningshavare

En mycket viktig uppgift för Sambruk att hantera är att stärka föreningens relation och förankring i respektive kommunledning. De frågor som Sambruk driver kring att skapa en samlad elektronisk förvaltning inom den kommunala sektorn är definitivt ledningsfrågor för samtliga Sveriges kommuner, framförallt vad gäller verksamhetsutveckling. Därför är ett viktigt mål för Sambruk är att få varje medlems kommunledning att aktivt ta del av möjligheterna med Sambruk och därmed också låta den enskilda kommunens utvecklingsplaner, budget och verksamhetsplan omfatta projekt som kan hanteras inom ramen för Sambruk.

Dessutom behöver information och kunskap om Sambruks verksamhet spridas till flera befattningshavare inom medlemskommunerna. Hittills har Sambruk varit känt hos det fåtal kommunanställda som på ett eller annat sätt varit involverade i Sambruks projekt och/eller andra aktiviteter, medan flertalet andra kommunala tjänstemän inte haft kunskap om Sambruk. Detta har i flera fall hämmat både informationsutbyte mellan Sambruks olika initiativ och rätt befattningshavare i kommunerna, men också vid realisering av konkreta resultat/lösningar från Sambruks projekt i respektive kommun.

3.6. Samarbete med statliga myndigheter och departement

I och med att Sambruk nu är en stark, kompetent och nationellt etablerad samverkanspart, med operativ ledning och ett utvecklat nätverk, kan Sambruk spela en viktig roll i det fortsatta arbetet med att utveckla en sammanhållen e-förvaltning. I regeringens nyligen framlagda 'Handlingsplan för eFörvaltning' framhålles i ett flertal avsnitt behovet av elektronisk samverkan mellan stat, landsting och kommuner. Samtidigt konstateras att samordningen mellan statliga myndigheter i utvecklingsarbetet måste effektiviseras. De rekommendationer som offentliggjorts i den nyligen avslutade stabsutredningen tydliggörs behovet och kravet på att staten tar ett ännu tydligare och mera kraftfullt ansvar för att förverkliga målet; ”så enkelt som möjligt för så många som möjligt”.

Här kan Sambruk spela en avgörande roll, som operativ samarbetspart för kommunernas räkning och med en aktiv dialog med aktuella myndigheter och departement kan Sambruk skapa en bättre förståelse för kommunernas förutsättningar och villkor vid utvecklingen av eFörvaltningen.

4. Aktivitetsplan 2008

4.1. Projekt som pågår

4.1.1 Barnomsorg

Syftet med barnomsorg som e-tjänst är att på ett lättillgängligt sätt tillhandahålla aktuell information om utbudet av förskoleplatser, att möjliggöra för föräldrar att ansöka på webben samt att underlätta kommunikationen mellan föräldrar och förskolan.

Omfattade ursprungligen 25 kommuner med sammanlagt c:a 1,1 miljoner invånare. Efter genomförd kravspecifikation och genomgång med FoU-resurs, genomfördes en första ansats till anskaffning under våren 2007. Detta delprojekt fick avbrytas, då ingen leverantör kunde erbjuda den öppna arkitektur, enligt Sambruks ÖTP-specifikation. Efter omfattande diskussioner och förhandlingar med de två dominerande leverantörerna av s.k. standardapplikationer för detta verksamhetsområde, har företagen nu beslutat att förändra sina respektive applikationer mot en öppen arkitektur. Här kan Sambruk påvisa ett konkret resultat, som kommer att innebära väsentligt större möjligheter för kommunerna att införskaffa e-tjänster som kan installeras i en öppen, flexibel miljö. Genom att Sambruks medlemsbas representerar en stor andel av leverantörernas befintliga och presumtiva kundstock har vår vision om en öppen teknisk plattform nu börjat realiseras.

Under 2008 förväntas projektet avslutas efter genomförd slutförhandling och tecknande av ramavtal, som ger deltagande kommuner möjlighet att anskaffa en helt ny ”generation” av IS-/IT-lösning för kommunala e-tjänster.

Projektledare: Peter Dacke, Botkyrka kommun

Budget för 2008: 70.000 kr

Slutredovisning: maj 2008

4.1.2 Förnyad ansökan om ekonomiskt bistånd

Projektet syftar till att ge medborgarna ytterligare ett sätt att lämna sin ansökan om ekonomiskt bistånd. Målet är att tjänsten ska medföra en förenkling samt skapa inre och yttre effektivisering av förfarandet hos kommunförvaltningen, då arbetet med att hämta information från övriga myndigheter till stora delar kan automatiseras.

Efter förberedande diskussioner med CSN och Försäkringskassan, samt tillsättning av ny Projektledare, gör projektet en omstart med syfte att utveckla effektiva lösningar för informationsutbyte med Skattemyndigheten, A-kassor, AMS samt Försäkringskassan.

Projektledare: Gunilla Hallqvist (t f, i avvaktan på ny PL), Sambruk

Budget för 2008: ej fastställd

Slutredovisning: ej fastställd

4.1.3 Föreningsbidrag och lokalbokning.

Syftet med tjänsten är att underlätta för medborgare och föreningsliv att boka kommunala lokaler för fritidsändamål samt söka olika typer av föreningsbidrag.

I projektet har 13 kommuner deltagit. Upphandling är genomförd och ramavtal är tecknat med två leverantörer. Avtalet innebär att såväl deltagande projektkommuner, som övriga Sambrukmedlemmar har möjlighet att avropa IS-lösning som innehåller e-tjänst enligt framtagen Sambruk-specifikation, dvs med öppna gränssnitt mellan e-tjänst och bakomliggande verksamhetssystem.

Projektledare: Poul Olsen, Jönköpings kommun

Budget för 2008: ej specifikt allokerad i Sambruks övergripande budget

Slutredovisning: efter avrop från någon/några av de deltagande kommunerna

4.1.4 Dokument- och ärendehantering

Ett kommunövergripande system för dokument- och ärendehantering förenklar för både kommunens externa intressenter och handläggare och förtroendevalda att initiera, behandla och förmedla information i elektronisk form.

Ett första specifikations- och upphandlingsprojekt har följts av ytterligare ett, där ramavtal tecknats med en av de ledande leverantörerna av system för detta verksamhetsområdena.

Som första pilotkommun har Skellefteå startat ett kommunövergripande projekt för att bygga en integrerad informationsplattform som skall omfatta alla kommunens verksamheter samt deras dokument- och ärendehantering. Pilotprojektet kommer att följas av en referensgrupp, bestående av inbjudna Sambruk-medlemmar. Dessa kommuner kommer att på nära håll kunna följa Skellefteås arbete och på så sätt förbereda ett motsvarande införande i respektive hemkommun. Genom detta förfarande tillvaratas värdefull erfarenhet, vilket kommer att underlätta motsvarande projekt för övriga Sambrukskommuner, vilket ger vinster i form av såväl tid och minskade projektkostnader.

Projektledare: Isak Nyberg, Skellefteå kommun

Budget för 2008: enligt Skellefteås projektplan

Slutredovisning: enligt Skellefteås projektplan

4.1.5 Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS

Projektet har FoU-stöd från VINNOVA och bedriver ett processinriktat arbetssätt vid verksamhetsutveckling. Syftet med projektet är att effektivisera administrativa processer och utveckla e-tjänster vid tidrapportering mellan assistansberättigade, assistansutförare och Försäkringskassan.

En prototyp för tidrapportering har skapats och en kravspecifikation är under utarbetande. Projektet har för avsikt att starta upphandling under senvåren.

Projektledare: Gunilla Hallqvist, Sambruk

Budget för 2008: ej specifikt allokerad i Sambruks övergripande budget, utöver FoU

Slutredovisning: juni 2008 (utarbetande av kravspecifikation)

4.1.6 Öppen Teknisk Plattform

Öppen teknisk plattform (ÖTP) lägger grunden för en teknisk utveckling som gynnar och förenklar för kommunerna. ÖTP är en samling grundläggande specifikationer, principer och komponenter som gör det möjligt för kommunerna att dela på tjänster och återanvända funktioner.

ÖTP version 2.0 har utarbetats och fastställts hösten 2007. Den nya versionen är enklare att använda i nya upphandlingar, genom att ÖTP nu är utformad som ett färdigt komplement till den funktionella kravspecifikationen, bestående av de tekniska förutsättningar för arkitektur och informationsutbyte som erfordras för nya e-tjänster.

Projektledare: Janne Dicander, Jönköpings kommun

Budget för 2008: ej specifikt allokerad i Sambruks övergripande budget

Slutredovisning: löpande, efter behov

4.2 Nätverk som pågår

Nätverksgrupperna utbyter erfarenheter och diskuterar vidare förvaltning och utveckling av tidigare produkter/tjänster. Arbetet fortgår i möten och andra former, t ex telefonkonferenser och mailkorrespondens. Deltagarna svarar själv för nedlagd tid och eventuella resekostnader, varför dessa aktiviteter inte har en specifikt allokerad budget.

4.2.1 Medborgarassistent blir digitala assistenter

I nätverket Medborgarassistent har hitintills endast kommuner med Humany som leverantör deltagit. Från och med 2008 vidgas nätverket till att omfatta Digitala assistenter i olika former. Sambruk deltar i samarbete med Verva vid nätverksdagen för Digitala assistenter i anslutning till Offentliga rummet i Västerås. Det vidgade begreppet för digitala assistenter omfattar bl a Mina sidor för medborgare och företag, prenumerationstjänster och personliga assistenter.

Sambruks representant: vakant

4.2.2 Metakatalog för IT-plattformen

Kommunernas olika förvaltningar har i sina enskilda system oftast användar- och kunddatabaser. För att minska användar- och kundkontoadministration behövs en central katalog, metakatalogen, som kan leverera användardata till alla andra system. Bör även kunna omfatta användning och administration av behörighetsnivåer med användning av elektroniska certifikat för organisation och handläggare. (Tjänstekort och elektroniska stämplat)

Sambruks representant: vakant

4.2.3 Applikationsdistribution (tidigare benämnt MSI-paketering)

Många kommuner lägger ner stora pengar på att ”paketera” applikationer som sedan kan distribueras från den centrala IT-miljön till samtliga decentraliserade enheter i kommunen. Eftersom flertalet av dessa applikationspaket är identiska i många kommuner, är syftet med detta nätverk att kunna utbyta ”paketeringarna” mellan kommunerna för att på så sätt effektivisera arbetet och reducera kostnaderna för dessa ”paketeringar”. Målet är att skapa ett nätverk för IT-resurser, för att ta tillvara på och utbyta erfarenheter inom applikationsdistribution, inklusive tekniska lösningar. Dessutom skapas en gemensam, central databas för existerande applikationer, vilken kommer att kunna nyttjas av Sambruks medlemmar.

Sambruks representant: Niclas Bendroth, Lunds kommun

4.3 Samverkan med statliga organisationer

Under 2007 har Sambruk inlett medverkan i samarbets- och utvecklingsgrupper för förstudier och utveckling av Vervas IT-ramavtal. Arbetet ingår som en del av den operativa funktionens arbetsuppgifter och har således ingen specifikt allokerad budget..

4.3.1 Infratjänstens samarbetsgrupp

I Infratjänstens samarbetsgrupp deltar Gunilla Hallqvist och Lennart Östblom.

I SHS-utvecklingsgrupp deltar Gunilla Hallqvist och Lennart Östblom.

I gruppen nationell Digital assistent deltar Gunilla Hallqvist.

I arbetsgrupp för utformning av förvaltningsgemensamma specifikationer för Mottagning och Utskick deltar Lennart Östblom, samt Mina sidor, där Isak Nyberg från Skellefteå kommun deltar.

I Vervas samverkansgrupp för kommuner och landstingsområdet deltar Claes-Olof Olsson.

4.3.2 Medverkan i förstudier om nya ramavtal

Sambruk kommer att bli inbjudna i förstudiearbetet, avseende nya ramavtal för Infratjänst, Informationsförsörjning och SHS

4.3.3 Nationellt kompetenscentrum för öppen källkod

Sambruk är inbjuden att delta i detta forums arbete

4.4 VINNOVA – FoU

Med VINNOVA som medfinansier, har ett omfattande forskningsarbete bedrivits inom Sambruk, med två samverkande inriktningar:

- Processdrivna e-tjänster för sambruk

- Arbetsformer och affärsmodeller för sambruk av e-tjänster

FoU-arbetet kommer att avslutas vid halvårsskiftet och en slutrapport kommer att färdigställas.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att FoU-insatsen har på flera väsentliga sätt bidragit till både kvalitetshöjning och kunskapsuppbyggnad i flera Sambrukprojekt, vilket på ett påtagligt sätt höjt Sambruks intellektuella kapital, till gagn för medlemskommunerna som helhet, dvs inte bara de i projekten deltagande kommunerna.

Projektledare: Göran Goldkuhl, Linköpings Universitet

Budget för 2008: 600.000 kr

Slutredovisning: juni 2008

4.5 Nya projekt

4.5.1 Elektroniskt bevarande

Långtidsförvaring av den ofantligt stora mängden elektroniskt baserad information i kommunal verksamhet är en mycket komplicerad och hittills relativt ”styvmoderligt” behandlad fråga i flertalet kommuner. Icke desto mindre finns det såväl lagliga som ”moraliska” krav från framtida generationer att detta område stöds av kostnadseffektiva lösningar. Trots att frågan varit svår att hantera, både tekniskt och ekonomisk, för den enskilda kommunen, har många kommun-/stadsarkivarier sett ett ständigt växande behov. Det stora intresset, från mer än 20 kommuner bevisar att projektet är väl motiverat, trots att det initialt inte omfattar någon specifik e-tjänst för medborgare. När tekniska lösningar för elektroniskt bevarande väl har införts, kommer dock tillgängligheten till historisk information att förbättras högst dramatiskt, i förhållande till dagens situation.

Eskestuna kommun har tagit initiativ till projektet Elektroniskt bevarande, där projektplanen är under färdigställande, med hjälp av en extern resurs som är planerad att nyttjas som Projektledare.

Projektledare: Östen Jonsson

Budget för 2008: 400.000 kr

Slutredovisning: jan 2009

4.5.2 Kluster E – Äldrelivsbranschen

Sandvikens kommun har lämnat in en ansökan till ett EU-projekt–Mål2: Kluster E-Äldrelivsbranschen. Det är ett samverkansprojekt mellan Regionförbundet Gävleborg, åtta kommuner i länet samt tre kommuner i Dalarnas län. Sambruk stödjer projektet genom medfinansiering i form av tid.

Projektledare: Sandvikens kommun

Budget för 2008: enligt Sandvikens projektplan

Slutredovisning: ej fastställd, beroende på EU-beslut

4.5.3 www.pensiostorm.se

I Sundsvalls kommun är arbetet på gång med att utveckla en "Lunarstorm för pensionärer". Sambruk undersöker möjligheterna att kunna samarbeta i projektet.

4.6 Nya FoU-projekt

I februari annonserade VINNOVA en ny utlysning för FoU-projekt; 'Hållbara verksamhets- och affärsmodeller för e-tjänster'. Efter beslut i styrelsen deltar Sambruk i två ansökningar;

- Som huvudsökande, tillsammans med Linköpings universitet i ansökan betitlad 'Verksamhetsmodeller för e-tjänster i samspel mellan stat och kommun'
- Som medsökande till Linköpings universitet i ansökan 'Affärsmodeller för öppen programvara i offentlig sektor'

Beslut fattas av VINNOVA i maj och projektens varaktighet har specificerats till perioden juni 2008 – juni 2011.

4.7 Övriga aktiviteter

Rekrytering av verkställande tjänsteman

Föreningen har, trots annonsering inte fått någon kvalificerad sökande till posten som verkställande tjänsteman. Förnyade ansträngningar kommer att göras under våren. Tills vidare fortsätter Claes-Olof Olsson.

Administrativ bas i Sandviken

Sedan den 1 juni 2007 finns Sambruks administrativa kansli i Sandvikens kommun, Tillväxtkontoret, Sandbacka Park.

5 Budget 2008

Se separat bilaga

