

Pressrelease 2005-09-02

Sambruk tecknar avtal om e-tjänst med Tieto-Enator och Humany!

Sambruk är en intresseförening öppen för alla Sveriges kommuner med idag ca 50 medlemskommuner. Dessa samarbetar för att utveckla kommunala e-tjänster och därtill hörande områden, och har nu tecknat sitt första gemensamma avtal med Tieto-Enator och Humany.

Medlemmarna i Sambruk är jämt spridda över landet och representerar såväl kommuner i glesbygd som i storstad.

Avtalet som Sambruk tecknat är det första som tecknats av Sambruk som juridisk person. Det ger de deltagande kommunerna möjlighet att göra ett enhetligt avrop av en digital assistent, s.k. Medborgarassistent. Assistenten är en e-tjänst som stärker kommunernas digitala självservicesatsningar. Den digitala assistenten är en del av Statskontorets Infratjänstavtal.

TietoEnator tillhandahåller enligt avtalet med Sambruk en enhetlig leverans och projektdefinition av en Medborgarassistent. Den levereras som en tjänst till Sambruks medlemmar som på detta sätt kan utnyttja assistenten utan lokala egna installationer. En Medborgarassistent är en funktion på en webbplats, dit allmänheten kan ställa frågor och få omedelbara svar.

Sambruk har i sin upphandling som grund använt Statskontorets ramavtal för Infratjänster. Resultatet av upphandlingen är bättre och tydligare kommersiella villkor för den enskilda medlemskommunen i Sambruk. En rabattstege införs som innebär att ju fler sambrukskommuner som köper tjänsten Medborgarassistent, desto bättre rabatt får kommunerna. Sambrukskommunerna har kommit överens om att dessa bättre villkor ska återspeglas i lägre kostnader och förslag finns att Sambruk etablerar en utvecklingsfond för att i framtiden utveckla nya funktioner och tjänster i produkten. Sambruk och TietoEnator har efter det lyckade premiäravtalet beslutat bilda ett utbildningsråd för framtiden.

E-tjänsten är baserad på en svensk programvara från företaget Humany som efter Sambruks utvärdering bäst uppfyller alla uppsatta krav. I tjänsten finns redan från start ett stort antal normala frågor för kommuninvånarna förberedda. Tjänsten kan även som option utökas till att hantera internt stöd för kommunens egen personal.

- Vi på TietoEnator ser stora fördelar med en samordnad upphandling och enhetliga leveranser till främst mindre och medelstora kommuner. Detta skapar stora effektivitetsvinster för både kommunerna och för oss som leverantör säger Jouko Kangas, Senior Vice President, TietoEnator Government Services.

- Humany ser fram emot att tillsammans med Sambruk och Tieto-Enator i det planerade utvecklingsrådet utveckla tjänster och funktioner i medborgarassistenten säger Jacob Sjölander, VD Humany AB

- Detta visar att sambruksidén fungerar! Många kommuner med samma behov kan få bra avtal och slipper göra egna utvärderingar och upphandlingar, konstaterar huvudprojektledaren för Sambruk Janne Dicander. Jönköpings kommun, där jag själv är IT-chef, planerar att införa tjänsten under 2006 på www.jonkoping.se

För ytterligare information kontakta:

Janne Dicander, Huvudprojektledare Sambruk 036-105306, 070-6235306

Jouko Kangas, Senior Vice President, TietoEnator Public & Healthcare AB, 08-749 81 62, 070-565 34 70

Jacob Sjölander, VD Humany AB, 08-441 10 40, 0709-19 10 53

www.sambruk.se

www.tietoenator.com

www.humany.com