

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 1 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9



Sambruk
kommunala e-tjänster

Årsredovisning 2007

Ideella föreningen Sambruk med firma

Sambruk i Sverige

Organisationsnummer 802428-2785

<i>Företagsnamn</i>	<i>Organisationsnummer</i>	<i>Sida</i>
Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	802428-2785	2 (18)
<i>Upprättad av</i>	<i>Datum</i>	
Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i>	<i>Version</i>
	2007-01-01—2007-12-31	0.9

Innehåll

1	Föreningens bakgrund.....	3
2	Föreningens syfte och mål	3
3	Föreningens styrelse	4
3.1	Extra föreningsstämma	5
4	Föreningens medlemmar.....	5
5	Föreningens organisation.....	5
6	Prioriterade områden 2007.....	6
6.1	Tillväxt.....	6
6.2	Stärkt dialog med kommunledningarna.....	6
6.3	Förstärkt beställarekompetens	6
6.4	Nationell IT-strategi för vård & omsorg.....	7
6.5	Remissorgan.....	7
7	Verksamhetsprojekt 2007	7
7.1	Ansökan om barnomsorg	7
7.2	Förnyad ansökan om ekonomiskt bistånd.....	8
7.3	Föreningsbidrag och lokalbokning	8
7.4	Dokument- och ärendehantering.....	9
7.5	Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS	9
7.6	Öppen Teknisk Plattform – ÖTP	10
7.7	Vinnova - FoU	10
8	Nätverk.....	11
8.1	Medborgarassistent	11
8.2	MSI-paketering/Applikationsdistribution	12
8.3	Ärende- & dokumenthanteringssystem	12
9	Vilande projekt	12
9.1	FAST 3000.....	12
10	Nya projekt	12
10.1	Elektroniskt bevarande	13
11	Övriga aktiviteter	13
11.1	Möten/seminarier	13
11.2	Information/markandsföring.....	13
12	Förslag till behandling av medel.....	13
13	Styrelsen.....	15
14	Resultaträkning och Balansräkning	16

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 3 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

1 Föreningens bakgrund

Samtliga Sveriges 290 kommuner har i grunden samma uppdrag och behov att leverera ett likartat service och tjänsteutbud, med hög, likvärdig kvalitet och tillgänglighet. Liksom samhället i övrigt, såväl inom näringslivet som inom offentlig verksamhet, strävar kommunerna efter att effektivisera servicen för sina medborgare och andra intressenter och ett väsentligt hjälpmedel i denna strävan är att göra sin verksamhet mera processororienterad och att erbjuda fler tjänster via elektroniska ”kanaler”, s k *e-tjänster*.

Ett viktigt mål med Sambruksbaserade e-tjänster är att stärka kommunernas beställarroll gentemot de levererande tjänste- och produktföretagen. Istället för att varje kommun beställer varsin e-tjänst med anpassningar byggs en skräddarsydd e-tjänst som från grunden är utvecklad av de beställande kommunerna.

Föreningen är öppen för alla Sveriges kommuner och landsting och för andra organ som arbetar eller kan förväntas arbeta för att främja föreningens ändamål. Medlemmen betalar vid inträde i föreningen dels en medlemsinsats och dels en årlig avgift. Föreningens löpande verksamhet finansieras genom de årliga avgifterna.

2 Föreningens syfte och mål

Det övergripande syftet med ideella föreningen Sambruk är att skapa förutsättningar för en effektivare utveckling av e-tjänster för landets kommuner. Likheter mellan olika kommuner tas tillvara och skillnader överbryggs så att lokal utveckling skapar nationell nytta. Föreningens ändamål är därför att

- verka för en samverkan kring och effektivisering av de digitala processerna
- främja utvecklingen av en gemensam plattform
- genom samverkan stärka kommunernas beställarroll gentemot tjänste- och produktlevererande företag
- belysa upphovsrättsliga frågor, lagliga eller rättsliga hinder

Föreningens övergripande mål för medlemskommunerna är att

- sänka kostnaderna för utveckling och drift av e-tjänster
- minska ledtiderna för utveckling och införande av e-tjänster

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 4 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

3 Föreningens styrelse

Vid årsstämman 2007-04-23 valdes följande ledamöter och suppleanter enligt valberedningens förslag:

Ledamöter

Stefan Hedin	Sandvikens kommun, ordförande
Anders Malmqvist	Malmö stad
Olle Nilsson-Sträng	Bollnäs kommun
Staffan Cronholm	Uddevalla kommun
Jan Kylhammar	Botkyrka kommun
Mats Green	Jönköpings kommun
Christian Sagström	Verva
Bengt Svenson	Sveriges kommuner och landsting
Roger Eriksson	Norrköpings kommun
Inge Hansson	Karlstads kommun
David Nyberg	Skellefteå kommun

Suppleanter

Peter Åberg	Storumans kommun
Torbjörn Boman	Skellefteå kommun
Evy Degerman	Bollnäs kommun
Elin Lagerqvist	Jönköpings kommun
Bo Frändén	Verva
Annika Hallberg	Kumla kommun
Mats Östling	SKL
Patrik Karlsson	Mölnåls stad
Niclas Bendroth	Lunds kommun
Peter Wiman	Ljungby kommun
Torbjörn Boman	Skellefteå kommun

Styrelsen har under perioden hållit sex protokollförda sammanträden.

Årsstämman beslutade att välja följande medlemmar, att ingå i valberedning för tiden fram till nästa årsstämma;

- Representant från Karlstads kommun (sammankallande)
- Representant från Lycksele kommun
- Representant från Uddevalla kommun

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 5 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

3.1 Extra föreningsstämma

Vid en extra föreningsstämma 2006-05-31 togs första gången beslutet att finansiera en projektledare, som ska samordna de projekt som bedrivs av föreningen. Årsstämman den 23 april 2007 godkände en förlängd anställning, 12 månader, och därmed en ny extra utdebitering för att täcka kostnaden för denna period. Samma avgift som föregående extra utdebitering antogs, vilket innebär;

	Avgift
<i>Organisationer</i>	7 500 kr
<i>Invånare mindre än 10 000</i>	7 500 kr
<i>Invånare mellan 10 000 – 100 000</i>	10 500 kr
<i>Invånare fler än 100 000</i>	13 500 kr

4 Föreningens medlemmar

Föreningen hade vid utgången av år 2007 totalt 79 medlemmar. Deltagarna bestod av 75 kommuner, samt Verva, Sveriges kommuner och landsting, IT Västerbotten och Regionförbundet Örebro län.

Medlemsinsats och årsavgift för deltagande kommun baseras på antal kommuninvånare och uppgifterna hämtas från SCB.

Styrelsen beslutade att samma 3 nivåer som tidigare skulle gälla under 2006:

	Medlemsinsats	Årsavgift
<i>Organisationer</i>	5 000 kr	8 000 kr
<i>Invånare mindre än 10 000</i>	5 000 kr	8 000 kr
<i>Invånare mellan 10 000 – 100 000</i>	10 000 kr	16 000 kr
<i>Invånare fler än 100 000</i>	20 000 kr	32 000 kr

Eventuell förändring av årsavgiften kommer att fastställas vid årsmötet.

5 Föreningens organisation

Sambruks administration flyttades under våren 2007 till Sandvikens kommun, vilket är föreningens säte. Under våren avsade sig Janne Dicander, IS-/IT-chef i Jönköping rollen som Sambruks verkställande tjänsteman. Som ny Verkställande tjänsteman anlätades Claes-Olof Olsson, som tidigare bland annat verkat i föreningens styrelse i sin tidigare roll som IT-direktör i Malmö stad. Claes-Olof Olsson innehar funktionen på konsultbasis på deltid, i ungefär motsvarande omfattning som tidigare Janne Dicander. Under hösten planerades att initiera rekryteringsarbetet för en heltidsanställd Verkställande tjänsteman.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 6 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

Föreningen har inga direkta personalkostnader, eftersom administrativa tjänster och den visstidsanställda Projektsamordnaren formellt är anställda i Sandvikens kommun, som är huvudman för projektet. Sandvikens kommun debiterar därmed Sambruk för dessa kostnader.

Stämman beslutade att för tiden intill nästa stämma välja Pär Månsson som revisor och Jan-Olof Lindberg som revisorssuppleant, båda Öhrlings PricewaterhouseCoopers, Gävle.

6 Prioriterade områden 2007

Verksamhetsplanen identifierade fem huvudområden att prioritera;

- Tillväxt – storleksmässigt och ekonomiskt
- Stärkt dialog med kommunledningarna
- Förstärkt beställarkompetens
- Aktivt deltagande i arbetet kring den Nationella IT-strategin för vård & omsorg
- Att utgöra remissorgan för statliga utredningar

6.1 Tillväxt

Trots ett antal informations- och marknadsföringsinsatser, riktade mot såväl befintliga som potentiella kommuner har inte tillväxten nått önskat resultat. Vi kan konstatera att antalsmässigt är något under 25% av landets kommuner medlemmar i Sambruk, men det totala antalet invånare i dessa medlemskommuner representerar mer än 40% av Sveriges befolkning. Av landets stora kommuner, med mer än 100.000 invånare, saknas endast Stockholm och Uppsala. En enkel analys av detta förhållande ger slutsatsen att mindre kommuner är underrepresenterade i föreningen. Orsaken till detta tros vara att man i mindre kommuner inte anser sig ha resurser ens för att bevaka omvärldsaktiviteter av Sambruks typ.

Totalt har ett tiotal nya medlemmar tillkommit, men två kommuner har under året valt att avsluta sitt medlemskap.

Följden av en mindre tillväxt har naturligtvis blivit att ekonomin inte utvecklats till att kunna starta några nya initiativ, enligt de förslag som identifierades i Verksamhetsplanen.

6.2 Stärkt dialog med kommunledningarna

De ovan nämnda informations- och marknadsföringsinsatserna har bl a syftat till att föra upp Sambruks verksamhet på kommunledningarnas "bord". Som komplement till detta har flera företrädare för föreningen informerat om Sambruk vid olika lokala och regionala sammankomster. En bred representation i föreningens styrelse ger också resultat i de kommuner som har styrelserepresentant.

6.3 Förstärkt beställarekompetens

Beställarekompetensen har definitivt stärks i flertalet aktiva projekt, av två skäl; dels de mycket konkreta och positivt mottagna FoU-insatserna från VITS och professor Göran Goldkuhls forskargrupp, dels genom erfarenhetsutbyte inom och mellan de olika utvecklingsprojekten. FoU-insatserna har primärt inriktats på processanalys och kravspecifikationer. De tre projekt som

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 7 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

kommit till leverantörsförfrågningar (upphandling/avrop på befintligt ramavtal) har biståtts av extern upphandlingsexpertis.

Utöver detta, kan vi konstatera att erfarenheter från tidigare genomförda projekt, både goda och mindre goda, har kommit senare projekt till del tack vare de samverkansformer som etablerats i Sambruk.

6.4 Nationell IT-strategi för vård & omsorg

Sambruk har fört en aktiv dialog med SKL kring detta område, för att kunna konkretisera ett projekt med Sambruk-deltagande. Tyvärr så villkorades de ekonomiska medel som ställts till förfogande för projekt inom de områden som specificerats i den nationella IT-strategin så, att endast samverkansprojekt mellan kommun och landsting kom ifråga för stöd. Därmed fick Sambruk ingen möjlighet att delta som aktiv part i några specifika vård-/omsorgsprojekt.

6.5 Remissorgan

En viktig utredning, kallad 'Den osynliga infrastrukturen' – SOU 2007:47 – lämnade sitt slutbetänkande i juni 2007. Betänkandet lämnade konkreta förslag på förbättrad samordning av offentlig IT-standardisering. Utredningskommittén inbjöd till och fick förslag och synpunkter från Sambruk under pågående slutberedning. Dessutom blev Sambruk en av de formellt utsedda remissinstanserna och i oktober inlämnade Sambruk sitt yttrande till slutbetänkandet.

7 Verksamhetsprojekt 2007

Verksamhetsplan 2007 godkändes av föreningens styrelse, med de begränsningar som ekonomin för verksamhetsårets budget sätter, samt fastställdes av årsstämman, tillsammans med föreningens budget.

En kort beskrivning av respektive projekt återges nedan.

7.1 Ansökan om barnomsorg

Syftet med Barnomsorg som e-tjänst är att på ett lättillgängligt sätt tillhandahålla aktuell information om utbudet av förskoleplatser, att möjliggöra för föräldrar att ansöka på webben samt underlätta kommunikationen mellan föräldrar och förskolan. Målet är att skapa bättre kontakt mellan vårdnadshavare och barnomsorg. Tjänsten innebär lägre kostnader, högre kvalitet och stora tidsbesparingar.

Projektet omfattade 25 kommuner, som representerar mer än 1,1 miljoner invånare. Efter uppdatering av kravspecifikationen, planerades och förbereddes upphandling av e-tjänsten tillsammans med konsult från Kommentus. Markanden för IT-system för kommunal skol- och utbildningsverksamhet domineras av två stora aktörer. I enlighet med Sambruks grundtanke, att möjliggöra för nya aktörer och applikationer att erbjuda kommunala e-tjänster, strukturerades kravspecifikationen i en funktionell del och en del som omfattade det informationsutbyte som

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 8 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

erfordras mellan den webbaserade applikationen och kommunernas bakomliggande administrativa system (inom IT-världen benämnt ”back-office system”). Förfrågningsunderlaget, omfattande dessa två delar skickades därefter ut till såväl de stora leverantörerna, som till nya, möjliga leverantörer.

Efter en tidsmässigt synnerligen utsträckt period av diskussioner med de två dominerande marknadsaktörerna, som under lång tid inte visade någon som helst förståelse eller beredvillighet att följa projektets specifikationer och önskemål har man under vintern kommit till ett principiellt ställningstagande beträffande en leverantörs lösning. Projektets utsträckning i tid har medfört att ett par kommuner lämnat samverkansprojektet och mycket tyder på att flera kommuner, trots de initiala ansatserna, kommer att välja att fortsätta med på markanden etablerade e-tjänstemoduler från någon av de stora leverantörerna och därmed befästa såväl deras dominerande ställning, som den monolitiska stuprörmodell som dessa leverantörers system är uppbyggda.

Trots de delvis negativa erfarenheterna, har projektet visat på de svårigheter och utmaningar som Sveriges kommuner står inför vid förnyelse av den sedan länge etablerade, men något omoderna IT-infrastruktur som är förhärskande och som gör det mycket svårt att bryta dominansen från de fåtal, stora leverantörer av IT-system till den offentliga sektorn.

7.2 Förnyad ansökan om ekonomiskt bistånd

Syftet med tjänsten riktar sig till medborgare inom ramen för kommunernas socialtjänst och skapar förutsättning för samverkan mellan kommun, myndigheter och på sikt även andra aktörer som bostadsföretag, elbolag m fl. Verksamhetsområdet finns hos samtliga Sveriges kommuner och rör ett stort antal individers och hushålls vardag. Målet med tjänsten är att ge kommunen mer tid och utrymme för viktiga uppgifter samtidigt som medborgarens ärenden förenklas.

Borlänge och Uddevalla har varit pilotkommuner och man beslutade att upphandla del av tjänst vilket blev informationsförsörjning från CSN via SHS. Efter överenskommelse att vidareutveckla motsvarande informationsförsörjningstjänster från Skatteverket, Försäkringskassan och A-kassor, har dock projektet varit vilande under 2007, p g a avsaknad av projektledare. Sundsvall anmälde projektledare under hösten och där pågår nu framtagning av ny Projektplan.

7.3 Föreningsbidrag och lokalbokning

Syftet med tjänsten är att underlätta för medborgare och föreningsliv att boka kommunala lokaler för fritidsändamål samt söka olika typer av föreningsbidrag. Målet är att tjänsten ska ge större tillgänglighet och förbättrad kommunikation mellan medborgare/föreningar och kommuner.

I projektet deltar 13 kommuner. Upphandlingsprocessen, med tre deltagande leverantörer avslutades i juni 2007, då ramavtal tecknades med de två leverantörer som erhållit högst bedömningspoäng i den slutliga utvärderingen. Bägge leverantörerna erbjuder e-tjänstemoduler

<i>Företagsnamn</i>	<i>Organisationsnummer</i>	<i>Sida</i>
Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	802428-2785	9 (18)
<i>Upprättad av</i>	<i>Datum</i>	
Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i>	<i>Version</i>
	2007-01-01—2007-12-31	0.9

som innehåller informationsutbyte med bakomliggande verksamhetssystem i enlighet med ÖTP:s specifikation av nyttomeddelanden. Detta område är därmed det första där man kan implementera en e-tjänst som kan utbyta information med olika verksamhetssystem, i enlighet med Öppen Teknisk Plattform-specifikationen. Under hösten har deltagande kommuner arbetat dels med att förankra en konkret plan för avrop/anskaffning av endera av systemen, dels att förbereda respektive kommuns IT-avdelning på hur ÖTP inom detta område ska realiseras i praktiken. Detta arbete har visat sig vara mera komplext och tidsödande än förväntat, varför avrop av e-tjänst förväntas påbörjas under första halvan av 2008.

Projektet har också väsentligt överskridit den ursprungliga budgeten, vilket påverkat föreningens gemensamma budget. Styrelsen beslutade, efter diskussion med företrädare för projektet och Jönköpings kommun, att Jönköping täcker halva projektunderskottet. Resterande hälft tas på föreningens budget, eftersom projektet resulterat i ett antal ”komponenter” som kan anses allmängiltiga och värdefulla för Sambruks övriga verksamhet i framtiden. Detta gäller bland annat de nyttomeddelande-schema som tagits fram inom ramen för projektarbetet.

7.4 Dokument- och ärendehantering

Syftet är att anskaffa en produkt med tillhörande tjänster som skall förenkla ärende-, dokument- och synpunktshantering för kommunens samtliga förvaltningar. Målet är att dokumenthanteringen ska medföra ett effektivare arbete för kommunen och en bättre service för medborgarna. Ärendehanteringen ska ge en enkel överblick för både medborgare och medarbetare.

I projektet har åtta kommuner deltagit i en avropsförfrågan baserad på Vervas Informationsförsörjningsavtal 2005.

Projektet resulterade i att avtal tecknats dels med Acando, avseende systemet Documentum, dels med FormPipe, avseende systemet W3D3.

Under hösten har Skellefteå kommun beslutat att införa Documentum som kommunövergripande dokument- och ärendesystem och har därmed tecknat avropsavtal med Acando. I projektet ingår också utveckling och införande av en nämndsmodul, för diarieföring och administration av samtliga nämndsärenden och –handlingar. Skellefteå blir därmed första kommun i Sverige att införa ett komplett, heltäckande system av denna typ. Till införandeprojektet har Skellefteå inbjudit övriga Sambruk-kommuner att ingå i en referensgrupp. Denna håller nu på att etableras och på detta sätt kommer deltagande kommuner att erhålla värdefull information och erfarenhet, som förberedelse för motsvarande införandeprojekt i respektive kommun, helt i enlighet med Sambruks grundtanke.

7.5 Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS

Syftet med projektet är att effektivisera administrativa processer och utveckla e-tjänster vid tidrapportering mellan assistansberättigade, assistansutförare, kommuner och Försäkringskassan. Målet är att med hjälp av sammanhållen e-förvaltning förenkla administrationen och öka effektiviteten inom tidrapportering vid personlig assistans för att bättre nyttja kommunens resurser inom LSS/LASS.

<i>Företagsnamn</i>	<i>Organisationsnummer</i>	<i>Sida</i>
Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	802428-2785	10 (18)
<i>Upprättad av</i>	<i>Datum</i>	
Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i>	<i>Version</i>
	2007-01-01—2007-12-31	0.9

Projektet startade i januari 2007, med 14 kommuner. Projektet har haft ett aktivt FoU-stöd från start med ett starkt fokus på processinriktad verksamhetsutveckling.

7.6 Öppen Teknisk Plattform – ÖTP

Syftet är att i ÖTP beskriva grunden för en teknisk utveckling som gynnar och förenklar för kommunerna. ÖTP är en samling grundläggande specifikationer, principer och komponenter som gör det möjligt för kommunerna att dela på tjänster och återanvända funktioner.

Version 2.0 av ÖTP färdigställdes under våren 2007 och skickades på remiss till samtliga Sambruks medlemmar. I oktober fastställdes så formellt version 2.0, vid ett offentligt seminarium i Stockholm. Den nya versionen innebär bl a att ÖTP är enklare och tydligare att använda i konkreta upphandlingar. ÖTP är nu utformad som en kravpalett, där man i enskilda upphandlingar eller kravsituationer pekar in i ÖTP-dokumentet på färdigformulerade krav. Så har redan skett, såväl i Sambrukprojekt (Barnomsorg och Föreningsbidrag), som i andra kommuners egna upphandlingar.

7.7 Vinnova - FoU

Forskarna som är knutna till Sambruk genom VINNOVA:s finansiering följer fyra pågående e-tjänsteprojekt (omnämns nedan). Dessa fyra projekt/upphandlingar följs och studeras av forskarna med avseende på tillämpade affärsmodeller. Ett av projekten (LSS/LASS) inrymmer en aktiv medverkan från forskare (se vidare nedan). I dessa olika projekt bidrar forskarna med bl a effektanalyser och förslag. Bl a på basis av observationer av pågående upphandlingar har forskarna utvecklat förslag till affärsmodeller, arbetsformer och licensformer för framtida upphandlingar och systemförvaltning. Detta inrymmer en modell för ”semi-öppen programvara”. Dessa förslag har presenterats och diskuterats internt i Sambruk (styrelsemöten, dygnsmöte, andra möten) samt även externt under våren 2007 (sedan förra lägesrapporten har den även presenterats på Offentliga Rummet; se vidare under ”Annan kunskapsspridning” i lägesrapporten). En särskild rapport (av Goldkuhl, Rosén, Öhrwall Rönnbäck; se under ”Utgivna publikationer”) finns utarbetad som har presenterats i olika sammanhang. F n pågår arbete med att formulera standardavtal för hantering av semi-öppen programvara inom Sambruk.

Följande fyra delprojekt för e-tjänsteutveckling studeras särskilt:

- **Barnomsorg** – En förhandlad upphandling pågår i samarbete med Kommentus.
- **Förnyat ekonomiskt bistånd** – Borlänge och Uddevalla kommun hämtar information från CSN. Nästa steg är integrering med övriga myndigheter. En kommunmapp har skapats för att underlätta för följande deltagare. Ny projektledarkommun har utsetts, Sundsvalls kommun.
- **Lokalbokning och Föreningsbidrag** – Upphandlingsgruppen har utvärderat inkomna anbud och skrivit avtal med Argentum och Idavall. XML-scheman har definierats.

<i>Företagsnamn</i>	<i>Organisationsnummer</i>	<i>Sida</i>
Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	802428-2785	11 (18)
<i>Upprättad av</i>	<i>Datum</i>	
Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i>	<i>Version</i>
	2007-01-01—2007-12-31	0.9

- **Ansökan och ersättning vid personlig assistans (LSS/LASS)** – I detta projekt deltar två forskare (Göran Goldkuhl, Jonas Sjöström) aktivt. I projektet deltar representanter från 14 kommuner och Försäkringskassan. Under våren 2007 har en verksamhetsdiagnos genomförts. F n pågår kravspecificering av e-tjänster/IT-stöd för tidsredovisning. Syftet med forskarnas aktiva medverkan i projektet är, förutom att ge stöd till en god design av processer och e-tjänster, att också utpröva lämplig metodik för e-tjänsteutveckling. Erfarenheter från detta och andra projekt kommer att ligga till grund för utveckling av e-handbok.

Forskningsresurser har också varit aktivt involverade vid framtagning av ÖTP, version 2.0 samt i remissyttrandet till SOU 2007:47 (se vidare punkt 6.5)

8 Nätverk

Tre verksamhetsområden har övergått från specifikations-/anskaffnings-/införandefas till s k nätverk. Detta innebär att det påbörjade erfarenhetsutbytet, som är en väsentlig del i kompetensutvecklingsarbetet i Sambrukandet, fortsätter i form av nätverksträffar. Vid dessa möten kan deltagande kommunrepresentanter utbyta information och erfarenheter, som gagnar det fortsatta arbetet inom respektive kommun, samt (i vissa fall) förhållandet till de leverantörer som man tecknat avtal med.

8.1 Medborgarassistent

Syftet med assistenten är att erbjuda bättre service till användaren på kommunens hemsida genom att när som helst under dygnet kunna ge svar på frågor. Oberoende av tid eller tillgång till telefon eller e-post ges kunder möjlighet att kommunicera och få svar direkt. Ett annat syfte är att avlasta kommunernas kundtjänst, medborgarkontor, samt förvaltningarnas telefonväxel avseende att svara på frågor som är ofta förekommande. Målet med medborgarassistenten är att få ett kostnadseffektivt verktyg som får kommun och medborgare närmare varandra.

Nätverket fortsätter att samordna och driva utvecklingsfrågor, hantering av medel från utvecklingsfonden, samt fungerar som samlat språkrör/förhandlingspart gentemot SiriusIT, som övertagit det övergripande leverantörsansvaret från TietoEnator för produktägarens, Humanys räkning. Sambruk deltar också i Vervas nationella nätverk för digitala assistenter.

I nätverket deltog de ursprungligen åtta kommuner som installerade Medborgarassistenten enligt det tecknade avtalet. Under 2007 har två kommuner valt att avinstallera sin Medborgarassistent och en ny kommun har tecknat nytt avtal. Målet med nätverket är fortfarande att det skall utvidgas och fungera leverantörsberoende för Sambrukskommunerna, men hittills har det inte visats tillräckligt konkret intresse från någondera sidan för att få till stånd ett sådant samarbete. I dagsläget finns det två likartade system på markanden för elektronisk medborgarassistent.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 12 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

8.2 MSI-paketering/Applikationsdistribution

Målet är att skapa ett kontaktnät för att ta tillvara på och utbyta erfarenheter inom MSI-paketering samt teknik kring applikationsdistribution. En databas kommer att skapas för existerande MSI-paket som sedan kan nyttjas av Sambruks medlemmar.

Efter en längre tids uppehåll, på grund av avsaknad av sammankallande/-hållande nätverksledare har arbetet återupptagits under senhösten, med Lund som sammanhållande part. Eftersom MSI-paket är en leverantörsspecifik produkt har man valt att döpa om nätverkets arbetsområde till 'Applikationsdistribution'. Syftet och vinsterna i ett utökat samarbete kommuner emellan är dock detsamma.

8.3 Ärende- & dokumenthanteringssystem

Det första projektet inom detta område resulterade 2005 i att avtal tecknades med WMDData, avseende systemet LEX. Tre kommuner har installerat detta system och eftersom leverantören ännu inte helt fullgjort leverans enligt avtal fortsätter samverkan i nätverksform mellan kommunerna.

9 Vilande projekt

9.1 FAST 3000

Syftet med applikationen är att strukturera samla information om fastigheter så att den kan tillgängliggöras olika roller av personer. En databas innehåller information om fastigheter, objekt och avtal och knyter ihop information från olika system. Produkten är webbaserad och byggd utifrån nyttoeffekter. Målet är att tjänsten ska innebära en bättre informationsstruktur och stora ekonomiska besparingar inom kommunen.

Projektet har varit vilande, efter att ha initierats genom att Jönköpings kommun, som äger produkten/systemet föreslagit ett gemensamt vidareutvecklingsprojekt inom Sambruk.

10 Nya projekt

Nya projekt initieras normalt baserat på förslag från Sambruks medlemmar. De förslag som beskrivits i Verksamhetsplanen hade på olika sätt förts fram och diskuterats under inledningen av 2007.

Efter initiativ från bl a Jönköpings kommun, att inleda samarbete kring utveckling och etablering av Kontaktcenter, genomfördes en informationsinsats under våren, fram till och med vårmötet i Sollentuna i maj. Av flera skäl fanns inte tillräckligt underlag att starta ett Sambruk-projekt inom detta område.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 13 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

10.1 Elektroniskt bevarande

En förkrossande andel av den gigantiska informationsmängden i offentlig förvaltning finns idag i elektronisk/digital form, men hitintills har ingen generellt gångbar och långsiktig lösning tagits fram. Under hösten kom en förfrågan från Eskilstuna om den generella utmaningen kring långtidsbevarande av information i kommunernas verksamhet. Denna förfrågan möttes av ett stort intresse för samverkan bland Sambruks medlemmar. Under vintern 2007/-08 har förberedande möten och planering genomförts för att under början av 2008 starta ett Sambruk-projekt inom detta område.

11 Övriga aktiviteter

11.1 Möten/seminarier

Utöver de olika projektens aktiviteter, har föreningen genomfört två s k dygnsmöten, i Sollentuna i maj, samt i Sandviken i november. Uppläggen omfattade dels gemensamma seminarier, dels arbetsmöte i respektive projekt/nätverk och hade totalt drygt 100 deltagare vid varje tillfälle och återkopplingen från deltagarna har varit mycket uppskattande, vilket visar att Sambruks grundtanke fungerar i praktiken.

11.2 Information/markandsföring

Som tidigare beskrivits har det genomförts ett antal aktiviteter för att sprida kunskap om Sambruk och dess verksamhet, i syfte att öka medlemsbasen. Före sommaren skickades ett informationsbrev ut till samtliga medlemskommuners kommunalråd, kommunchefer, informationschefer och IT-chefer. Direkt efter sommaruppehållet distribuerades ett motsvarande brev, till samma målgrupper i övriga kommuner (med ett invånarantal över 10.000, totalt 150 st).

Under våren beskrevs Sambruks verksamhet i allmänhet och kring problematiken inom Barnomsorgsprojektet i två artiklar i tidningen Kommunal Ekonomi.

Under hösten intervjuades Verkställande tjänsteman av tidningen ComputerSweden om problemen med de två stora dominerande leverantörerna av skoladministrativa system. I oktober annonserade Sambruk i en separat annonsbilaga, betitlad 'Modernisering av offentlig sektor', i Dagens Industri.

Som komplement till övrigt informationsmaterial tillverkades en video, som informerar om Sambruk och dess verksamhet. Filmen finns att se via Sambruks webbplats och har också skickats ut på DVD till samtliga Sambrukskommuners kontaktperson.

12 Förslag till behandling av medel

Föreningens resultat för år 2007 samt den ekonomiska ställningen per den 31 december 2007 framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt därtill hörande noter.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 14 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

Styrelsen föreslår föreningsstämman följande behandling av medel

att ansamlad förlust om 67.862 kr balanseras i ny räkning.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 15 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

13 Styrelsen

Resultat- och balansräkning godkänns av föreningen Sambruks styrelse 24 april, 2008.

Stefan Hedin
Ordförande
Sandvikens kommun

David Nyberg
Skellefteå kommun

Olle Nilsson Sträng
Bollnäs kommun

Bo Frändén
Verva

Bengt Svenson
Sveriges kommuner och landsting

Roger Eriksson
Norrköpings kommun

Inge Hansson
Karlstad kommun

Mats Green
Jönköpings kommun

Jan Kylhammar
Botkyrka kommun

Anders Malmquist
Malmö stad

Staffan Cronholm
Uddevalla kommun

Revisionsberättelse avseende denna årsredovisning har avgivits 2008-04-24
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Pär Månsson
(Auktoriserad revisor)

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 16 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

14 Resultaträkning och Balansräkning

Resultaträkning	Not	2007	2006
Belopp i kr	1		
Föreningens intäkter	2	3 755 730	3 439 995
Föreningens kostnader	3	-3 831 414	-3 479 346
Verksamhetsresultat		-75 684	-39 351
Räntekostnader		-415	
Ränteintäkter		64 856	30 657
Resultat före finansiella poster		-11 243	-8 694
Skatt		0	-814
Årets resultat		-11 243	-9 508

Balansräkning	Not	2007-12-31	2006-12-31
kr	1		

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar		461 214	986 335
Övriga kortfristiga fordringar		62 850	89 741
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		0	133 600
		<u>524 064</u>	<u>1 209 676</u>

Kassa och bank		1 753 575	933 046
Summa omsättningstillgångar		2 277 639	2 142 722

Summa tillgångar		2 277 639	2 142 722
-------------------------	--	------------------	------------------

Eget kapital och skulder

Eget kapital

Inbetalda insatser	4	815 000	670 000
Balanserat resultat		-56 620	-47 112
Årets resultat		-11 243	-9 508
Summa eget kapital		747 137	613 380

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		1 068 779	1 492 342
Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	5	461 723	37 000
Summa kortfristiga skulder		1 530 502	1 529 342

Summa eget kapital och skulder		2 277 639	2 142 722
---------------------------------------	--	------------------	------------------

Ställda panter Inga
 Ansvarförbindelser Inga
 Erhållna bidrag från Vinnova är villkorade.

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 17 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Föreningens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Föreningens intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i ideella föreningen Sambruk i Sverige.

Bidraget från VINNOVA är villkorat och innebär återbetalningsskyldighet om inte villkoret uppfylls.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Not 2 Föreningens intäkter

kr	2007	2006
Medlemsavgifter	1 272 000	1 056 000
Bidrag från VINNOVA	1 100 000	1 423 000
Reservering av bidrag som erhållits men inte utnyttjats under året		0
Övriga verksamhetsintäkter	1 383 730	960 995
Utgående balans 2007-12-31	3 755 730	3 439 995

Not 3 Föreningens kostnader

kr	2007	2006
Konsultarvoden	1 034 369	1 511 852
Konsultkostnader VINNOVA	800 000	799 563
Projektledare	752 403	712 418
Projektsamordnare	604 590	
Övriga kostnader	575 611	455 513
Utgående balans 2007-12-31	3 766 973	3 479 346

Not 4 Eget kapital

kr	2007	2006
Ingående balans 2006-01-01	613 380	557 888
Inbetalda insatser	145 000	65 000
Årets resultat	-11 243	-9 508
Utgående balans 2007-12-31	747 137	613 380

<i>Företagsnamn</i> Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige	<i>Organisationsnummer</i> 802428-2785	<i>Sida</i> 18 (18)
<i>Upprättad av</i> Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman	<i>Datum</i> 2008-02-07	
<i>Godkänd av</i>	<i>Räkenskapsperiod</i> 2007-01-01—2007-12-31	<i>Version</i> 0.9

Not 5 Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader

	2007	2006
kr		
Förutbetalt bidrag från VINNOVA	0	0
Upplupen revisionskostnad	17 353	25 000
Jönköpings kommun		12 000
Lunds kommun - för återbetalning	12 500	
Vellinge kommun - för återbetalning	10 000	
Munkedals kommun - för återbetalning	11 250	
Förutbetalda intäkter proj BO	70 000	
Sandvikens kommun - justerad faktura jan-08	314 620	
Höganäs kommun medlemsinsats 2008	26 000	
Utgående balans 2007-12-31	461 723	37 000