

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>1 (1)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

**Sambruk**  
kommunal verksamhetsutveckling



## Årsredovisning 2011

Ideella föreningen Sambruk med firma  
**Sambruk i Sverige**

Organisationsnummer 802428-2785

**Innehåll**

|  |                            |                |
|--|----------------------------|----------------|
| <i>Företagsnamn</i>                                    | <i>Organisationsnummer</i> | <i>Sida</i>    |
| Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | 802428-2785                | 2 (2)          |
| <i>Upprättad av</i>                                    | <i>Datum</i>               |                |
| Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | 2012-01-30                 |                |
| <i>Godkänd av</i>                                      | <i>Räkenskapsperiod</i>    | <i>Version</i> |
|  | 2011-01-01 – 2011-12-31    | 1.0            |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | SAMMANFATTNING .....   | 4  |
| 2     | Föreningens bakgrund.....  | 5  |
| 3     | Föreningens syfte och mål .....  | 5  |
| 4     | Föreningens styrelse .....   | 6  |
| 5     | Föreningens medlemmar.....   | 7  |
| 6     | Föreningens organisation.....  | 7  |
| 7     | Prioriterade områden 2011.....   | 7  |
| 7.1   | Utrednings- och utvecklingsprojekt inom e-förvaltningsområdet.....   | 8  |
| 7.1.1 | Utredningsprojekt, främst avseende IT-infrastruktur och -arkitektur, samt processmodellering .....   | 8  |
| 7.1.2 | Aktivt verka för bred spridning, acceptans och nyttjande av framtagna regelverk och affärsmodeller, avseende Sambruks framtagna koncept.....         | 8  |
| 7.1.3 | Vidareutveckling av pågående produkter, samt – vid behov/förslag från medlemmar eller andra intressenter – utveckling av nya produkter/koncept ..... | 8  |
| 7.2   | Fortsatt forskningssamarbete .....   | 9  |
| 7.2.1 | Sprida erfarenheter och resultat från FoU-samarbetet i genomförda projekt tillsammans med LiU .....  | 9  |
| 7.2.2 | Söka fler samarbetsprojekt OCH finansiering, t ex från VINNOVA, EU/INTERREG IV .....   | 9  |
| 7.2.3 | Fortsatt aktivt engagemang i internationella samarbeten .....  | 10 |
| 7.3   | Informations- & kunskapsspridning .....  | 10 |
| 7.3.1 | Personliga möten.....  | 10 |
| 7.3.2 | Föredrag på konferenser – interna och externa.....   | 10 |
| 7.3.3 | Vidareutveckling av webbplats och liknande kanaler/fora.....   | 10 |
| 7.3.4 | Dialog med leverantörer, myndigheter, SKL m fl. ....   | 10 |
| 7.3.5 | Söka samverkan med andra nätverk och organisationer/föreningar, liknande KommITs-samarbetet .....  | 11 |
| 7.3.6 | Etablering och förvaltning av gemensam, öppen lagringsplats för Sambruk-projektens resultat/leveranser .....   | 12 |
| 7.4   | Sam- och påverkan gentemot statliga myndigheter, departement, utredningar och eDelegationen .....  | 12 |
| 8     | Verksamhetsprojekt 2011 .....  | 12 |
| 8.1   | Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS – BITA .....  | 12 |
| 8.2   | Ekonomiskt bistånd.....  | 13 |
| 8.3   | Elektroniskt bevarande .....   | 13 |
| 8.4   | Öppet verksamhetssystem för förskola och skolan.....   | 14 |
| 8.5   | Öppen Teknisk Plattform – ÖTP .....  | 14 |
| 9     | Nya projekt/nätverk .....  | 15 |
| 9.1   | Informationssäkerhet .....   | 15 |
| 9.2   | Skola 1:1 .....  | 15 |
| 9.3   | Nätverk kring anskaffning av nytt ekonomisystem .....  | 15 |
| 9.4   | Öppen källkod.....   | 15 |
| 9.5   | Elektroniska betaltjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning .....   | 15 |
| 10    | VINNOVA – FoU.....   | 16 |
| 10.1  | Nya affärsmodeller för öppen källkod i offentlig förvaltning – BOSSANOVA.....  | 16 |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>3 (3)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 10.2 | Samverkande e-tjänster i samspel mellan Stat och Kommuner – SAMSKOP..... | 16 |
| 10.3 | Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning – INNOVETA .....     | 16 |
| 11   | Övriga aktiviteter .....   | 17 |
| 11.1 | EU-samarbete.....  | 17 |
| 11.2 | Konferenser.....   | 17 |
| 11.3 | Information/marknadsföring, m.m.....                                     | 18 |
| 11.4 | eMedborgaren .....   | 18 |
| 11.5 | Intern dokumenthantering.....  | 18 |
| 11.6 | Utredning av e-tjänsteplattformar .....                                  | 18 |
| 12   | Förslag till behandling av medel.....                                    | 19 |
| 13   | Styrelsen.....   | 20 |
| 14   | Resultaträkning och Balansräkning .....                                  | 21 |
| 15   | Noter .....  | 22 |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>4 (4)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

## 1 SAMMANFATTNING

Föreningen Sambruk verkar sedan 2005 som ett gemensamt, samlande utvecklings- och förändringsorgan för Sveriges kommuner. I dagsläget har föreningen knappt 100 medlemskommuner, som tillsammans representerar nästan hälften av Sveriges befolkning.

Föreningens verksamhet fortsätter i den sedan starten etablerade projektformen, där den bärande idén är att utveckla och effektivisera kommunernas verksamhet med hjälp av processanalys som grund för utveckling av arbetsrutiner och IT-stöd. Den nya grafiska layouten, med bl. a ny logotyp med devisen; '**Kommunal verksamhetsutveckling**' som etablerades 2010 och som under 2011 har förstärkts med en aktiv "närvaro" och kommunikation via webbplatsen och s.k. social medier (Twitter och Facebook) har på ett tydligt sätt bidragit till att stärka varumärket och bredda kunskapen om vår verksamhet.

Även under 2011 har projekten inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, personlig assistans, elektronisk långtidslagring, samt etablering av kommunalt kund-/kontaktcenter fortsatt och nått leveransfaser och projektavslut i flera fall. Sambruk är därmed fortfarande den största samverkansorganisationen inom svensk offentlig sektor, som verkar som en operativ projektportföljsorganisation. Dessutom är vi fortfarande – på gott och ont – den enda organisation i sitt slag som fungerar som samlande kravställare och påtryckare, från kommunsidan gentemot såväl marknadsaktörer som statliga myndigheter och förslagsställare till olika statliga initiativ inom eFörvaltningsområdet.

De tre FoU-projekten, som medfinansierats av VINNOVA, har avslutats under året. Som komplement till det EU-finansierade projektet inom området öppen källkod, som startades 2010, har vi fått fortsatt stöd från forskare vid Linköpings universitet så att vi kan fortsätta samverka och dialog (främst via vår webbplats) kring frågeställningar och aktiviteter relaterade till öppen källkod. Detta är ett värdefullt bidrag till både den nationella kunskaps- och erfarenhetsspridningen, samt input till det pågående EU-projektet OSEPA.

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>5 (5)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

## 2 Föreningens bakgrund

Samtliga Sveriges 290 kommuner har i grunden samma uppdrag och behov att leverera ett likartat service och tjänsteutbud, med hög, likvärdig kvalitet och tillgänglighet. Liksom samhället i övrigt, såväl inom näringslivet som inom offentlig verksamhet, strävar kommunerna efter att effektivisera servicen för sina medborgare och andra intressenter och ett väsentligt hjälpmedel i denna strävan är att göra sin verksamhet mera processororienterad och att erbjuda fler tjänster via elektroniska ”kanaler”, s.k. *e-tjänster*.

Ett viktigt mål med Sambruks verksamhet är att stärka kommunernas beställarroll gentemot de levererande tjänste- och produktföretagen. Istället för att varje kommun beställer varsin e-tjänst, eventuellt med anpassningar, byggs en skräddarsydd e-tjänst som från grunden är framtagen av de beställande kommunerna.

Föreningen är öppen för alla Sveriges kommuner och landsting och för andra organ som arbetar eller kan förväntas arbeta för att främja föreningens ändamål. Medlemmen betalar vid inträde i föreningen dels en medlemsinsats och dels en årlig avgift. Föreningens löpande verksamhet finansieras genom de årliga avgifterna.

## 3 Föreningens syfte och mål

Det övergripande syftet med ideella föreningen Sambruk är att skapa förutsättningar för en effektivare utveckling av såväl verksamhetsprocesser/arbetsrutiner, som e-tjänster för landets kommuner. Likheter mellan olika kommuner tas tillvara och skillnader överbryggas så att lokal utveckling skapar nationell nytta. Föreningens ändamål är därför att

- verka för en samverkan kring och effektivisering av de digitala processerna
- främja utvecklingen av en gemensam plattform
- genom samverkan stärka kommunernas beställarroll gentemot tjänste- och produktlevererande företag
- belysa upphovsrättsliga frågor, lagliga eller rättsliga hinder
- främja kommunernas samverkan med statliga myndigheter

Föreningens övergripande mål för medlemskommunerna är att

- sänka kostnaderna för utveckling och drift av e-tjänster
- minska ledtiderna för utveckling och införande av e-tjänster

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>6 (6)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

## 4 Föreningens styrelse

Vid årsstämman 2010-03-17 valdes följande ledamöter och suppleanter enligt valberedningens förslag:

### *Ordinarie ledamöter*

|                   |                                    |
|-------------------|------------------------------------|
| Ulf Bingsgård     | Trelleborgs kommun, Ordförande     |
| Torbjörn Boman    | Skellefteå kommun, Vice Ordförande |
| Maritha Enström   | Göteborgs stad                     |
| Jan Kylhammar     | Botkyrka kommun                    |
| Niclas Bendroth   | Lunds kommun                       |
| Peter Jutterström | Jönköpings kommun                  |
| Bengt Svenson     | Sveriges kommuner och landsting    |
| Thomas Wennersten | Trollhättans stad                  |
| Inge Hansson      | Karlstads kommun                   |
| Siv Torstensson   | Uddevalla kommun                   |
| Inger Hardell     | Lycksele kommun                    |

### *Suppleanter*

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Anders Fredriksson | Knivsta kommun     |
| Alec Mägi Särholm  | Härryda kommun     |
| Annika Hallberg    | Kumla kommun       |
| Peter Åberg        | Storumans kommun   |
| Lars Flintberg     | Sandvikens kommun  |
| Thorbjörn Larsson  | Falkenbergs kommun |
| Carina Wiberg      | Karlstads kommun   |
| Ove Frid           | Vänersborgs kommun |
| Lennart Nyman      | Bollnäs kommun     |

Styrelsen har under verksamhetsåret hållit sex protokollförda sammanträden.

Årsstämman beslutade att välja följande medlemmar, att ingå i valberedning för tiden fram till nästa årsstämma;

- Gert Åberg, (f.d.) Vellinge kommun, Ordförande
- Hans Boskär, Kumla kommun

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>7 (7)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

## 5 Föreningens medlemmar

Föreningen hade vid utgången av år 2011 totalt 95 medlemmar, omfattande 94 kommuner, samt SKL. Sedan styrelsen fastställt möjligheten till s.k. gruppanslutning, d.v.s. att kommuner som ingår i ett formellt regionalt samarbetsorgan (förbund eller nämnd) kan bli medlemmar som grupp, har Värmlands kommuner – genom sin gemensamma nämnd – blivit medlemmar i föreningen. Detta innebär 14 nya medlemskommuner från Värmland. Därutöver har ytterligare fem kommuner anmält medlemskap och tre har valt att lämna föreningen.

## 6 Föreningens organisation

Sambruks centrala kansli/administration finns Sandvikens kommun, vilket också är föreningens säte. Claes-Olof Olsson innehar funktionen Verkställande tjänsteman och har det övergripande planerings- och uppföljningsansvaret gentemot styrelsen. Claes-Olof var tidigare IT-direktör i Malmö stad och deltog vid bildandet av föreningen och var också inledningsvis styrelseledamot. Han driver nu egen konsultverksamhet och tjänstgör på konsultbasis på deltid, i enlighet med tecknat avtal med föreningen.

Lotta Ruderfors svarar för övergripande uppföljning av projekt och andra evenemang, samt som sekreterare i föreningsstyrelsen. Lotta har också huvudansvaret för föreningens webbplats. För vidare utveckling av struktur och innehåll på webbplatsen och kommunikationskanaler via Internetbaserade sociala media har också vi också erhållit värdefullt resurs- och kompetensstöd från personer inom Malmö stad. Övriga administrativa kanslitjänster, liksom ekonomiadministrationen köps in av extern firma, Sekreterarjouren i Sandviken.

Stämman beslutade att för tiden intill nästa stämma välja Pär Månsson som revisor och Dennis Hedberg som revisorssuppleant, båda Öhrlings PricewaterhouseCoopers, Gävle.

## 7 Prioriterade områden 2011

Verksamhetsplanen identifierar fyra huvudområden att prioritera;

- Utrednings- och utvecklingsprojekt, avseende e-förvaltningskoncept
- Fortsatt forskningssamarbete
- Aktiv informations- och kunskapsspridning
- Sam- och påverkan gentemot statliga myndigheter, departement och eDelegationen, samt leverantörer

|  |                            |                |
|--|----------------------------|----------------|
| <i>Företagsnamn</i>                                    | <i>Organisationsnummer</i> | <i>Sida</i>    |
| Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | 802428-2785                | 8 (8)          |
| <i>Upprättad av</i>                                    | <i>Datum</i>               |                |
| Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | 2012-01-30                 |                |
| <i>Godkänd av</i>                                      | <i>Räkenskapsperiod</i>    | <i>Version</i> |
|  | 2011-01-01 – 2011-12-31    | 1.0            |

## 7.1 Utrednings- och utvecklingsprojekt inom e-förvaltningsområdet

### 7.1.1 Utredningsprojekt, främst avseende IT-infrastruktur och -arkitektur, samt processmodellering

Den planerade nysatsningen på vidareutveckling av konceptet 'Öppen Teknisk Plattform – ÖTP' med tillhörande dokumentation har till viss del lyckats. På grund av lågt omvärldsintresse och därmed bristande resurser, har arbetet genomförts med relativt låg intensitet. Vid höstkonferensen kunde dock arbetsgruppen komma överens om en plan för revidering och komplettering av befintligt material, så att en utökad dokumentation, under samlingsbegreppet ÖTP 3.0 arbetas fram och sammanställas, för leverans under Q1 2012. Planen för vidare arbete med IT-arkitekturfrågorna är att inkludera detta i det fördjupade samarbetet med SKL – se vidare avsnitt 7.3.4.

### 7.1.2 Aktivt verka för bred spridning, acceptans och nyttjande av framtagna regelverk och affärsmodeller, avseende Sambruks framtagna koncept

Under verksamhetsåret har bl a det VINNOVA-sponsrade FoU-projektet BOSSANOVA avslutats. Bland de värdefulla bidragen från detta samarbetsprojekt med forskare från Linköpings universitet har främst varit 'Ramverk för Sambrukmaterial'. Detta ramverk omfattar både regelverk för upphovs- & nyttjanderättigheter till material som tas fram i våra olika projekt, och definierade affärsmodeller kopplade till projektens leveranser. Trots att FoU-projektet avslutades vid halvårsskiftet, har forskarnas fortsatt arbetet för att skapa ett komplett underlag, i reviderad form, som styrelsen under hösten godkänt. Ramverket har – förutom att ligga till grund för våra befintliga och nya samverkansprojekt – även presenterats vid den internationella konferensen eChallenges 2010 och som input/bidrag i det tidigare inledda EU-projektet OSEPA.

### 7.1.3 Vidareutveckling av pågående produkter, samt – vid behov/förslag från medlemmar eller andra intressenter – utveckling av nya produkter/koncept

Utvecklingsprojekten för Personlig assistans, Ekonomiskt bistånd och kommun-gemensamt Kontaktcenter har sedan tidigare levererat konkreta produkter i form av IT-baserade system. Dessa produkter finns nu i produktion och kräver en förvaltnings-/vidareutvecklingsorganisation, vilket är under etablering. Jayways dotterbolag Streamsource har som utvecklingsansvariga för Streamflow (IT-stödet för Kontaktcenterverksamheten) det fortsatta förvaltningsansvaret för systemet. För de övriga produkterna pågår en upphandling av systemförvaltningstjänst.

I slutet av året inkom förfrågningar från ett antal medlemskommuner om anskaffning av nytt dokument- & ärendehanteringssystem. För att pröva möjligheter till ett bredare samverkansprojekt, planeras en gemensam seminariedag för alla intresserade i början av 2012. Vi kommer därvid att gå igenom erfarenheter från tidigare Sambruk-projekt som har bäring på detta område, bl. a tidigare genomfört utredningsuppdrag, 'Sammanhållen ärendehantering' samt anskaffningsprojekt 'DÄHS 2010'.



|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>9 (9)  |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                       |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0 |

Trots att mycket goda erfarenheter av samarbeten och projektleveranser kommunicerats såväl inom hela Sambruk-kollektivet som externt, genom flera olika informationsaktiviteter, har vi dock inte uppnått någon märkbar spridning eller konkreta resultat utanför Sambruks medlemskommuner.

## 7.2 Fortsatt forskningssamarbete

### 7.2.1 Sprida erfarenheter och resultat från FoU-samarbetet i genomförda projekt tillsammans med LiU

Utöver de aktiviteter som beskrivits i avsnitt 7.1.2 har vi också fortsatt det givande samarbetet med LiU-forskare genom att som första steg etablera ett diskussions- och samverkansforum på föreningens webbplats. Syftet är att nyttja detta forum för vidare spridning av våra erfarenheter och resultat från både BOSSANOVA-projektet och projekt kring öppen källkod.

### 7.2.2 Söka fler samarbetsprojekt OCH finansiering, t ex från VINNOVA, EU/INTERREG IV

Sambruk deltog under hösten i avslutningskonferensen för EU/INTERREG-projektet 'SmartCities', där Karlstads kommun och universitet varit engagerade. Vi deltog också som svensk representant i ett europeiskt konsortium i en ny projektansökan inom INTERREG-programmen, avseende molnbaserade e-tjänster. Detta projekt blev dock inte godkänt för finansiering.

VINNOVA genomförde under året en utlysning benämnd 'Utmaningsdriven innovation'. Utlisningen är uppdelad i fyra olika verksamhetsområden/kategorier och tre olika projektformer. Sambruk deltog i fem olika projekt/ansökningar, avseende projektform A – Idéutveckling och konstellersbyggnad, i kategorin 'Informationssamhället 3.0'. Totalt mottog VINNOVA 635 ansökningar, varav 100 godkändes. En av projektansökningarna, initierad av Stockholms universitet benämnd 'Öppna sociala molntjänster' godkändes och i detta projekt samverkar nu universitetsforskarna med Sambruk, Järfälla, Botkyrka, Bollnäs och Sundsvall i en första utrednings- och specifikationsfas. Syftet är att ta fram en fullständig projektplan för realisering av e-tjänster som kan etableras som kompletta system som kan driftsättas och nyttjas av samtliga kommuner som s.k. molntjänster (d.v.s. ingen installation i kommunens egen IT-miljö nödvändig). Denna projektplan kommer sedan att ligga till grund för en ny VINNOVA-ansökan under första halvåret 2012, till vilken en större summa projektmedel kan anslås för realiseringsprojektet.

Därutöver deltar Sambruk i en observations- och kontaktskapande roll i ytterligare ett projekt inom samma utlysning; 'Automatiserat ärendestöd med språkintelligens' som också drivs av Stockholms universitet.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>10 (10) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

### 7.2.3 Fortsatt aktivt engagemang i internationella samarbeten

Utöver aktivt deltagande i det fortsatta arbetet inom EU-projektet OSEPA (se avsnitt 12.2), har vi genomfört presentation av Sambruks arbete i en nationell konferens, Go Open, som den norska intresseorganisationen för öppen källkod, Frisprogsenteret, genomförde i mars.

## 7.3 Informations- & kunskapspridning

### 7.3.1 Personliga möten

Tillsammans med befintliga och nystartade projekt är detta den effektivaste formen för informationsspridning om föreningens verksamhet. Förutom de möten som föreningsmedlemmarna deltar i under ett verksamhetsår, har de centrala personalresurserna genomfört ett antal möten av olika karaktär, där vi får möjlighet att sprida information om Föreningen Sambruk.

Därutöver svarar respektive styrelseledamot för att i sitt regionala samverkansorgan (region-/kommunförbund eller motsvarande) presentera Sambruk och vår verksamhet, antingen av styrelseledamoten själv, eller av verkställande tjänsteman eller projektkoordinatör.

### 7.3.2 Föredrag på konferenser – interna och externa

Föreningen och dess verksamhet presenteras i ett flertal externa konferenser, både med specifika teman/verksamhetsinriktningar och mera övergripande, t ex Offentliga Rummet, eFörvaltningsdagarna, m fl. Under året har vi deltagit i ett flertal sådana konferenser och seminarier.

### 7.3.3 Vidareutveckling av webbplats och liknande kanaler/fora

Utvecklingen av Sambruks närvaro och informationsaktiviteter på Twitter och Facebook har ökat kraftigt under året, tack vare extra resurs från Malmö stad, som med stort engagemang och kunskap har utvecklat kommunikationen. Dessa kanaler har inneburit att vi fått en betydande spridning även utanför medlemskretsen. Vi har idag drygt 300 följare på Twitter och nästan 100 ”gillare” på vår Facebook-sida. Via dessa kanaler och nätverk till nätverk-kontakter har vi en total räckvidd på vår information på drygt 19 000 personer.

### 7.3.4 Dialog med leverantörer, myndigheter, SKL m fl.

Baserad på 'Strategi för eSamhället' som under året fastställdes av SKL:s styrelse och som man rekommenderade samtliga medlemmar inom SKL att anta, anlätades Lennart Jonasson, f d Stadsdirektör i Nacka, att utreda hur SKL framöver ska kunna ta en mera aktivt stödjande roll i kommunernas (landstingens) arbete med att realisera en effektiv, samverkande e-förvaltning. Planen har konkretiserats under året och kommer av allt att döma att innebära att SKL etablerar ett central projektkontor, benämnd 'Center för eSamhället' – CeSam.

|  |                            |                |
|--|----------------------------|----------------|
| <i>Företagsnamn</i>                                    | <i>Organisationsnummer</i> | <i>Sida</i>    |
| Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | 802428-2785                | 11 (11)        |
| <i>Upprättad av</i>                                    | <i>Datum</i>               |                |
| Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | 2012-01-30                 |                |
| <i>Godkänd av</i>                                      | <i>Räkenskapsperiod</i>    | <i>Version</i> |
|  | 2011-01-01 – 2011-12-31    | 1.0            |

Denna enhets verksamhet kommer i allt väsentligt att arbeta med motsvarande inriktning och arbetssätt som Sambruk. För att på bästa sätt skapa effektiva och fördjupade samverkansformer mellan Sambruk och CeSam, har inledande samtal förts för att gemensamt utreda möjligheter till samarbetsprojekt.

De första konkreta resultaten har redan realiserats under hösten, genom att Sambruks projekt för framtagning av kravspecifikation för eArkiv, som avslutades i oktober, kommer att överföras till ett nationellt upphandlingsprojekt för eArkiv – se vidare avsnitt 8.3.

Dessutom fortsätter dialogen med Delegationen och dess prioriterade projekt, framförallt i projektet 'Effektiv informationsförsörjning' där Sambruks erfarenheter och resultat i projektet Ekonomiskt bistånd inneburit viktiga och konkreta inleveranser till projektledningen.

Sambruk har också deltagit som aktiv diskussionspart i ett antal olika myndighetsföreläsningar, bl. a;

- IT-ministerns rundabordssamtal, inför framtagning av 'Digital agenda för Sverige', som lanserades under hösten
- eDelegationens seminarium 'Framtidens eFörvaltning'
- VINNOVAs seminarium 'Framtidens Internet'
- Regeringskansliets arbete med framtagning av ny övergripande eStrategi

### 7.3.5 Söka samverka med andra nätverk och organisationer/föreningar, liknande KommITS-samarbetet

Vi har fortsatt samverka med föreningen KommITS, genom den tredje gemensamma höstkonferensen i november i Göteborg. Detta blev enligt samstämmig bedömning den både bästa och mest välbesökta konferensen vi ordnat tillsammans, varför beslutades att också genomföra höstkonferensen 2012 som ett gemensamt evenemang.

Under året startades en kampanj för ökad delaktighet inom digitala media. Trots att Internet och webbaserade tjänster funnits i många år och det faktum att Sverige ur ett flertal olika mätningar hamnar i det absoluta toppskiktet avseende Internetpenetration, så beräknas 1,5 miljoner svenskar stå utanför den "digitala gemenskapen". Kampanjen initierades av Svenska Internetstiftelsen, .SE och dess målsättning är att vid utgången av 2013 utöka det digitala innanförskapet med ytterligare 500 000 personer. Sambruk ingår i kampanjledningen, i syfte att kunna sprida information, kunskap och erfarenheter – i båda riktningar – om aktiviteter, tips och resultat av kampanjens arbete. Ett exempel är videofilmning av intervju med Botkyrkas kommunalråd för demokrati, där han redogör för kommunens satsning på att öka den digitala gemenskapen genom olika åtgärder. Filmen finns tillgänglig på både Sambruks och kampanjens webbplats och syftar till att åskådliggöra ett gott exempel (av många), som kan fungera som tips och vägledning till andra kommuner och organisationer.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>12 (12) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

### 7.3.6 Etablering och förvaltning av gemensam, öppen lagringsplats för Sambruk-projektens resultat/leveranser

Vi har gjort en första strukturering och uppdelning av material som produceras och förvaltas inom föreningen verksamheter och projekt. Sambruks webbplats fungerar fortsättningsvis som central, gemensam lagringsplats för material av ”statisk” karaktär framförallt slutversioner av dokument (utredningar, specifikationer, rapporter o dyl.). Lagring av programkod kommer att lösas i samband med etablering av systemförvaltningsfunktion, d.v.s. avtal med extern part som svarar för förvaltning (inklusive vidareutveckling och förvaring av programkoden) av framtagna programprodukter, vilket är under upphandling.

Som komplement till detta nyttjar vi den externa tjänsten Basecamp, som är en s.k. molnbaserad tjänst för projektsamarbete och dokumentdelning. Basecamp används för material av mera ”dynamisk” karaktär, exempelvis projektrapporter, mötesanteckningar och meddelanden inom våra olika projekt och nätverk. Basecamp nyttjas även för material och korrespondens inom föreningens styrelse.

### 7.4 Sam- och påverkan gentemot statliga myndigheter, departement, utredningar och eDelegationen

Samverkan med SKL har under året begränsats till styrelserepresentationen, trots ett par försök att fördjupa samarbetet mellan ÖTP-arbetet och SKL:s eHälsa-projekt, samt att bistå med konstruktivt bidrag till de olika prioriterade projekten inom eDelegationens ram.

Samarbetet med olika statliga myndigheter fortsätter dock genom de konkreta frågeställningar som uppkommer i projektarbetet. Dessutom var Sambruk delaktig i den inledande fasen av förstudien för samverkansportalen verksam.se. Vi har också överlämnat slutrapporten från utredningsprojektet om Sammanhållen ärendehantering till eDelegationen, som input till ett av dess prioriterade projekt – ’Mina sidor’.

## 8 Verksamhetsprojekt 2011

Verksamhetsplanen för 2011 godkändes av föreningens styrelse, samt fastställdes av årsstämman, tillsammans med föreningens budget. En kort beskrivning av respektive projekt återges nedan.

### 8.1 Sammanhållen e-förvaltning inom LSS/LASS – BITA

Ett processbaserat system för tidsplanering och redovisning inom Personlig assistans. Systemet innehåller olika vyer för brukare, assistent och arbetsledare vilket skapar transparens över assistansen. I januari 2011 bildades ett förvaltningsråd för systemet.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>13 (13) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

Under 2011 har dokumentation tagits fram, som underlättar införandet i en kommun:

- Systembeskrivningsdokument inkl. installationsanvisning; checklista drift och Installationsvägledning
- Specifikation av maskingränssnitt (baseras på Begreppsmodell v4.0 och Nyttomeddelanden v4.0)
- Datamodell
- Integrationsgränssnitt

Systemets behov av aktiv förvaltningsfas har medfört att ett förfrågningsunderlag gällande Systemförvaltning arbetats fram.

## 8.2 Ekonomiskt bistånd

Projektet har fortgått, med ett större fokus på utveckling och drifttagande av e-tjänsten för ansökan om fortsatt ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd. Baserad på den tidigare genomförda processanalysen har ett par av projektdeltagarkommunerna tagit tjänsten i drift, avgränsad till en specifik sökandekategori och ett begränsat antal sökande. E-tjänsten är den första i sitt slag i Sverige, som kan definieras som s.k. molntjänst, d.v.s. systemet körs i en extern server och nås via Internet, vilket eliminerar behovet av separat installation i varje kommuns egen IT-miljö. Detta gör införandeprocessen mycket snabbare och på detta sätt skulle samtliga kommuner omedelbart kunna få tillgång till tjänsten.

Resultatet av pilotdriften av 'eAnsökan-Soc' har varit mycket positivt och inför kommande verksamhetsår har projektgruppen beslutat att fortsätta utvecklingsarbetet, främst för att erbjuda inloggning och därmed en effektivare hantering för såväl sökande som handläggare.

Den tidigare utvecklade och driftsatta frågefunktionen för handläggare, Multifråga, fortsätter att vara begränsad till kommunikation med Försäkringskassan och Centrala Studiestödsnämnden, eftersom övriga myndigheter, trots enträget påpekande från Sambruk (som enda instans i Sverige som aktivt befattar sig med denna fråga). Ett av eDelegationens prioriterade projekt, 'Effektiv informationsförsörjning' har också nyttjat våra projekterfarenheter och väsentlig know-how från våra forskningsresurser som input till utredningsarbetet.

## 8.3 Elektroniskt bevarande

Projektet syftade till att ta fram en kravspecifikation över hur digitala handlingar kan bevaras och återskapas. En sammanställning av cirka 90 bör- och skallkrav har tagits fram för ett system för bevarande. Under projektet har samarbete skett med flera aktörer; ex Riksarkivet, Försäkringskassan, Skatteverket och andra projekt inom området. Projektet slutrapporterades i oktober i Eskilstuna, och för de som inte kunde närvara på plats fanns möjlighet att följa presentationen via webbsändning.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>14 (14) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

Projektets resultat är – förutom den grundläggande leveransen; en Kravspecifikation med vägledning som ska utgöra underlag för en upphandling – sju delprojekt:

- *Leverans från verksamhetssystem* – göra det möjligt för organisationen att planera och möjliggöra leverans från verksamhetssystem till e-arkiv.
- *Metadata och filformat* – märkning av informationen, valet av metadata är grundläggande för skapandet av e-arkivet.
- *Marknadskartläggning* – har undersökt vilka produkter som finns på marknaden och som motsvarar gruppens idé om ett e-arkiv
- *Checklista för digital arkivering* – ska utgöra stöd för kommunens förberedelser vid införande av ett system för elektroniskt bevarande
- *Juridiska förutsättningar och konsekvenser* – har tittat på lagstiftning, kommunalt perspektiv och styrdokument kring e-arkiv
- *Gemensamt elektroniskt arkiv* – undersökt vilka alternativa samarbetsformer som kan vara möjliga.
- *Definition mellanarkiv* – ”en möjlig teknisk lösning, som kan integreras i system för bevarande och som då med fördel kan styras genom detaljerade tekniska krav vid inleverans”

I etapp III kommer en nationell upphandling genomföras av SKL och SKI i samverkan med Sambruk och KSL.

#### **8.4 Öppet verksamhetssystem för förskola och skolan**

Inom förskola-/skolverksamheten finns två stora leverantörer av system, vilket har skapat inlåsnings effekter. Under året har en förstudie genomförts där man följt en generell process för att hitta brister och ge förslag på lösningar. Vald process var att koppla schema för elev, lärare och lokal.

Diskussioner förs om en ny öppen basplatta för fritt informationsutbyte är ett alternativ. SKL genomförda vid årets slut en workshop med syfte att skapa en gemensam bild av problem och möjligheter med digitalt informationsutbyte inom skolan samt identifiera åtgärder för förbättringar.

#### **8.5 Öppen Teknisk Plattform – ÖTP**

Sambruks ramverk innehållande specifikationer, principer och komponenter för att skapa återanvändning.

Under hösten har en inventering av medlemskommunernas arkitektur- och krav-formuleringsarbete genomförts. Inventeringen utgör grund för utveckling av ÖTP 3.0 tillsammans med dels enkätundersökning och dels djupintervjuer som utförts bland medlemmarna.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>15 (15) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

## 9 Nya projekt/nätverk

### 9.1 Informationssäkerhet

I samband med att ett nationellt nätverk bildades, med motsvarande verksamhetsinriktning som Sambruks Informationssäkerhetsnätverk, upphörde nätverket och ingår numer i det nationella.

### 9.2 Skola 1:1

Nätverket har bytt namn till IT-utvecklingen inom skolan och utbyter erfarenheter gällande kommunernas nuläge och diskuterar vilka möjligheter tekniken medför när elever utrustas med bärbara datorer.

Erfarenhetsutbyte har fortsatt och kommer att fortgå under våra konferenser.

### 9.3 Nätverk kring anskaffning av nytt ekonomisystem

Nytt nätverk på initiativ av Uddevalla kommun för utbyte av erfarenheter och kunskaper runt införande av ekonomisystem. Nätverket diskuterar förfrågningsunderlag och kravspecifikation för ekonomisystem och planerar att skapa en erfarenhetsbank med dokument som hjälp för andra kommuner vid upphandling.

### 9.4 Öppen källkod

Genom aktivt stöd av LiU-forskare har ett nytt nätverk etablerats, som syftar till erfarenhetsutbyte kring öppen källkod gällande olika affärsmodeller och nytta för offentlig verksamhet. Nätverket ska arbeta för att sprida användningen av öppna programvaror bland Sveriges kommuner i allmänhet och Sambruks medlemmar i synnerhet.

### 9.5 Elektroniska betaltjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning

Som ett resultat av Sambruks tidigare leverantörskontakter och arbeten inom angränsande verksamhetsområden har vi bjudits in att delta i styrgruppen för ett projekt som syftar till att göra det möjligt för fler att utföra tjänster digitalt. Fokus i projektet kommer att vara att personer som saknar dator och smart mobiltelefon ska kunna betala räkningar via sin TV. Projektet stöds av Kommunikationsmyndigheten PTS.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>16 (16) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

## 10 VINNOVA – FoU

### 10.1 Nya affärsmodeller för öppen källkod i offentlig förvaltning – BOSSANOVA

FoU-projektet, med målsättningen att utveckla ett praktiskt och användbart stöd för nyttjande av öppen programvara i svensk offentlig sektor i kombination med framtagning av ny affärsmodell för öppen programvara i offentlig sektor ur både kund- och leverantörsperspektiv, avslutades vid halvårsskiftet sommaren 2011.

Den vidareutvecklade versionen av 'Sambruk Gemensamt Material – SGM' har döpts om till 'Ramverk för Sambrukmaterial' och fastställts i sin reviderade och kompletterad form av styrelsen.

Slutförande av arbetet har genomförts under hösten, d.v.s. efter det formella projektavslutet, och de forskarresurser som erfordrats har välvilligt ställts till föreningens förfogande av Linköpings universitet.

### 10.2 Samverkande e-tjänster i samspel mellan Stat och Kommuner – SAMSKOP

Detta FoU-projekt ingick i samma VINNOVA-utlysning som ovanstående och avslutades därmed också vid halvårsskiftet sommaren 2011.

Projektet har på ett aktivt sätt bidragit med värdefullt stöd till de två Sambruk-projekten Ekonomiskt bistånd och Brukarcentrerat IT-stöd för personlig assistans. Även här har forskarna välvilligt fortsatt sitt nära samarbete med projektet och dessutom gentemot eDelegationens projekt, enligt tidigare beskrivning.

### 10.3 Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning – INNOVETA

Huvudsyftet med projektet har varit att utveckla kundcenter inom kommunal verksamhet och att stimulera till samsyn och samverkan, både mellan förvaltningar inom en kommun och mellan kommuner.

Ett stödsystem, Streamflow, för verksamheten har utvecklats tillsammans med leverantör. Systemet har utvecklats agilt tillsammans med Jönköpings kommun och planer finns på användarträffar. Ett förvaltningsråd har bildats för systemet.

En e-lärandeplattform har satts upp och driftas tillsammans med en extern leverantör. Plattformen är baserad på en opensource-baserad produkt, benämnd Moodle. I Sambruks regi har plattformen satts upp under domännamnet [www.sambrukakademien.se](http://www.sambrukakademien.se)

Projektets forskningspartner, Högskolan Väst i Trollhättan har anställt en mediakonsult, för att skapa material för e-lärande. Utbildningsmaterialet riktar sig i första hand till personal inom KC och personal på andra förvaltningar som är berörda av KC.

En metodhandbok skrivs av professor Per Flensburg; Vägledning för etablering av kontaktcenter utifrån erfarenheter från Botkyrka, Jönköping, Skellefteå och Järfälla kommun som visar att det finns olika sätt att gå tillväga vid införande av kontaktcenter.



|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>17 (17) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

Innoveta-projektet deltog i Offentliga rummet i Trollhättan med ett eget seminarium under rubriken Förvaltningar och kundcenter - vem gör vad? Baserat på en kartläggning i Jönköpings kommun redovisades här en generell metod för hur man kartlägger processer, både i kundcenter och på fackförvaltningarna så att både service och rättssäkerhet kan upprätthållas.

Studenter har i en masteruppsats vid KTH i Stockholm gjort en fallstudie av Innovetaprojektet med titeln "Stakeholder management in agile public projects". Examensarbetet syftade till att undersöka olika aktörer som finns inom offentliga IT-projekt, samt analysera hur agila metoder påverkar i jämförelse med traditionella upplägg.

Forskarna har för projektet utvärderat kundcenter i Järfälla, i en sammanfattande rapport "Utvärdering av implementering av Kundtjänst vid Järfälla kommun".

Projektet avslutas vid årsskiftet 2011/2012 och en allmän presentation genomförs Q1 2012.

## 11 Övriga aktiviteter

### 11.1 EU-samarbete

Samarbetsprojektet OSEPA fortlöpte under året och Sambruk deltar som en av 12 organisationer i ett grekiskt initiativ för att inom ramen för EU:s INTERREG IVC-program utreda, utvärdera och sprida kunskap om förutsättningar, möjligheter och nytta med att nyttja lösningar baserade på öppen källkod.

Tillsammans med några av de övriga projektdeltagarna har vi framfört farhågor om bristande projektledningskapacitet till Lead Partner, som är det grekiska kommunförbundet – KEDE. Våra synpunkter har till viss del hörtsammats, men en viss oro för det fortsatta genomförandet kvarstår dock.

Det andra av projektets treåriga löptid har bl a omfattat två styrgruppsmöten (i Cypern och Belgien), fyra workshops (Cypern, England, Italien och Tyskland), samt ett studiebesök i Schoten, Belgien.

### 11.2 Konferenser

Utöver de olika projektens aktiviteter, har föreningen genomfört två konferenser i egen regi. På Arlanda i april genomfördes Sambruks vårkonferens, som omfattade dels gemensamma seminarier, dels arbetsmöte i respektive projekt/nätverk. Drygt 70 kommunrepresentanter deltog i konferensen.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>18 (18) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

I november genomfördes för tredje gången en gemensam höstkonferens tillsammans med föreningen KommITs, även denna gång i Göteborg. Under de tre konferensdagarna deltog 220 personer från båda föreningarnas medlemskommuner och nästan 50 leverantörsföretag. Konferensdagarna och återkopplingen från deltagarna har varit mycket uppskattande, vilket visar att Sambruks grundtanke fungerar i praktiken och att samverkan med vår ”systerförening” ger ett extra mervärde.

I augusti arrangerade vi också en seminariedag speciellt inriktad på effektmätning av IT. Bakgrunden var att två företag kontaktade föreningen med förfrågan om att genomföra en riktad informationsdag till Sambruks medlemmar. Vi svarade för de praktiska arrangemangen, inkl. planering, informationsspridning och uppföljning. Ett trettiotal kommunrepresentanter deltog under seminariet och återkopplingen gav övervägande positiva svar.

### **11.3 Information/marknadsföring, m.m.**

Som komplement till tidigare framtaget broschyrmaterial togs en helt ny och utökad broschyr fram under året. Den nya broschyren innehåller kortare beskrivningar av samtliga projekt som föreningen driver och ger en mera heltäckande och informativ bild av Sambruks verksamhet. Förutom en stor upplaga i tryckt fyrfärgsformat, finns motsvarande material också i elektronisk form på [www.sambruk.se](http://www.sambruk.se)

### **11.4 eMedborgaren**

Under vårkonferensen deltog representanter för Dataföreningen Kompetens och företaget Libendo, som tillsammans tagit fram e-lärandekoncept för utbildning inom IT. Konceptet finns i två versioner, dels riktade till (kommunala) medarbetare; eMedarbetaren, dels för privatpersoner; eMedborgaren. Genom avtal mellan Sambruk och Libendo har föreningens medlemmar fått rabatt på avgiften för att nyttja dessa koncept. Ett flertal kommuner har genomfört avgränsade utbildningsinsatser baserat på utbildningsmaterialet och minst en kommun har under året beslutat att genomföra utbildningsinsatser med eMedarbetaren för samtliga anställda i kommunen.

### **11.5 Intern dokumenthantering**

Med hjälp av externa partners har vi fastställt dels principer för dokumentid, dels etablerat ett antal dokumentmallar för både allmänna dokument och ämnesspecifika, t ex för styrelsen och projektarbete. Materialet finns tillgängligt på Basecamp.

### **11.6 Utredning av e-tjänsteplattformar**

Flera kommuner arbetar aktivt med utveckling och/eller införande av e-tjänster och s.k. plattformar för e-tjänster. På styrelsens uppdrag har ett utredningsuppdrag genomförts, i syfte att dels identifiera några av de vanligast förekommande produkterna och leverantörerna på den svenska marknaden, dels göra en översiktlig bedömning av några utvalda produkter. Resultatet av detta arbete är dokumenterat i två rapporter och finns tillgängligt på [www.sambruk.se](http://www.sambruk.se)

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>19 (19) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

## 12 Förslag till behandling av medel

Föreningens resultat för år 2011, samt den ekonomiska ställningen per den 31 december 2011 framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt därtill hörande noter.

Styrelsen föreslår föreningsstämman följande behandling av medel

att årets vinst om 51.690 kr balanseras i ny räkning.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>20 (20) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

## 13 Styrelsen

Resultat- och balansräkning godkänns av föreningen Sambruks styrelse, den 19 mars 2012.

Ulf Bingsgård  
*Ordförande*  
*Trelleborgs kommun*

Torbjörn Boman  
*Vice ordförande*  
*Skellefteå kommun*

Maritha Enström  
*Göteborgs stad*

Jan Kylhammar  
*Botkyrka kommun*

Bengt Svenson  
*Sveriges kommuner och landsting*

Thomas Wennersten  
*Trollhättans stad*

Niclas Bendroth  
*Lunds kommun*

Inger Hardell  
*Lycksele kommun*

Inge Hansson  
*Karlstads kommun*

Siv Torstensson  
*Uddevalla kommun*

Peter Jutterström  
*Jönköpings kommun*

Revisionsberättelse avseende denna årsredovisning har avgivits 2012- -  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Pär Månsson  
*Auktoriserad revisor*

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>21 (21) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

## 14 Resultaträkning och Balansräkning

| <b>Resultaträkning</b>                  | <b>Not</b> | <b>2011</b>   | <b>2010</b>    |
|---|------------|---------------|----------------|
| Belopp i kronor                         | 1          |               |                |
| Föreningens intäkter                    | 2          | 4 835 708     | 5 786 915      |
| Föreningens kostnader                   | 3          | -4 815 483    | -5 826 369     |
| <b>Verksamhetsresultat</b>              |            | <b>20 225</b> | <b>-39 454</b> |
| Räntekostnader                          |            | -501          | -50            |
| Ränteintäkter                           |            | 31 966        | 7 973          |
| <b>Resultat före finansiella poster</b> |            | <b>51 690</b> | <b>-31 531</b> |
| Skatt                                   |            | 0             | 0              |
| <b>Årets resultat</b>                   |            | <b>51 690</b> | <b>-31 531</b> |

| <b>Balansräkning</b>                         | <b>Not</b> | <b>2011-12-31</b>    | <b>2010-12-31</b>    |
|--|------------|----------------------|----------------------|
| Belopp i kronor                              |            |                      |                      |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |            |                      |                      |
| <i>Kortfristiga fordringar</i>               |            |                      |                      |
| Kundfordringar                               |            | 692 141              | 41 250               |
| Övriga kortfristiga fordringar               |            | 139 732              | 360 514              |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter |            | 200                  | 155 554              |
| <b>Summa fordringar</b>                      |            | <b>832 073</b>       | <b>557 318</b>       |
| Kassa och bank                               |            | 1 185 133            | 2 988 192            |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |            | <b>2 017 206</b>     | <b>3 545 510</b>     |
| <br><b>Summa tillgångar</b>                  |            | <br><b>2 017 206</b> | <br><b>3 545 510</b> |
| <br><b>Eget kapital och skulder</b>          |            |                      |                      |
| <i>Eget kapital</i>                          | 4          |                      |                      |
| Inbetalda insatser                           |            | 1 050 000            | 990 000              |
| Balanserat resultat                          |            | -131 533             | -100 002             |
| Årets resultat                               |            | 51 690               | -31 531              |
| <b>Summa eget kapital</b>                    |            | <b>970 157</b>       | <b>858 467</b>       |
| <br><i>Kortfristiga skulder</i>              |            |                      |                      |
| Leverantörsskulder                           |            | 343 156              | 1 851 526            |
| Källskatt och sociala avgifter               |            | 45 895               | 76 140               |
| Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader | 5          | 657 998              | 759 377              |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>            |            | <b>1 047 049</b>     | <b>2 687 043</b>     |
| <br><b>Summa eget kapital och skulder</b>    |            | <br><b>2 017 206</b> | <br><b>3 545 510</b> |

|  |                            |                |
|--|----------------------------|----------------|
| <i>Företagsnamn</i>                                    | <i>Organisationsnummer</i> | <i>Sida</i>    |
| Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | 802428-2785                | 22 (22)        |
| <i>Upprättad av</i>                                    | <i>Datum</i>               |                |
| Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | 2012-01-30                 |                |
| <i>Godkänd av</i>                                      | <i>Räkenskapsperiod</i>    | <i>Version</i> |
|  | 2011-01-01 – 2011-12-31    | 1.0            |

Ställda panter Inga  
 Ansvarsförbindelser Inga  
 Erhållna bidrag från Vinnova är villkorade.

## 15 Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Föreningens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

### Föreningens intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i ideella föreningen Sambruk i Sverige.

Bidraget från VINNOVA är villkorat och innebär återbetalningsskyldighet om inte villkoret uppfylls.

### Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

### Not 2 Föreningens intäkter

| kr   | 2011             | 2010             | 2009             | 2008             |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Medlemsavgifter  | 2 428 249        | 2 314 000        | 2 411 917        | 1 994 500        |
| Bidrag från VINNOVA  | 1 015 200        | 1 644 600        | 1 651 400        | 1 120 000        |
| Reservering av bidrag som erhållits men inte utnyttjats under året | - 516 000        | - 711 376        | -1 382 000       | -500 400         |
| Övriga verksamhetsintäkter   | 1 908 259        | 2 539 691        | 2 098 150        | 977 568          |
| <b>Utgående balans, 31 december</b>                                | <b>4 835 708</b> | <b>5 786 915</b> | <b>4 779 467</b> | <b>3 591 668</b> |

### Not 3 Föreningens kostnader

| kr   | 2011             | 2010             | 2009             | 2008             |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Konsultarvoden                               | 1 367 113        | 1 184 662        | 1 536 623        | 565 249          |
| Projektkostnader VINNOVA/FoU                 | 430 530          | 1 956 831        | 988 833          | 790 000          |
| Verkställande tjänsteman                     | 851 165          | 952 270          | 935 323          | 967 039          |
| Projektsamordnare (upphört som kostnadspost) |                  |                  |                  | 439 142          |
| Personalkostnader                            | 762 537          | 626 499          | 562 435          | 144 590          |
| Projekt- och ekonomiadministration           | 374 276          | 614 014          | 690 295          | 475 142          |
| Övriga kostnader                             | 1 030 462        | 492 093          | 109 637          | 302 959          |
| <b>Utgående balans, 31 december</b>          | <b>4 815 483</b> | <b>5 826 369</b> | <b>4 823 146</b> | <b>3 684 121</b> |

### Not 4 Eget kapital

| kr                                 | 2011           | 2010           | 2009           | 2008           |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ingående balans 1 januari          | 858 467        | 844 998        | 837 060        | 747 137        |
| Inbetalda insatser                 | 60 000         | 45 000         | 40 000         | 90 000         |
| Årets resultat                     | 51 690         | -31 531        | -32 063        | -77            |
| <b>Utgående balans 31 december</b> | <b>970 157</b> | <b>858 467</b> | <b>844 997</b> | <b>837 060</b> |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <i>Företagsnamn</i><br>Ideella föreningen Sambruk med firma Sambruk i Sverige | <i>Organisationsnummer</i><br>802428-2785          | <i>Sida</i><br>23 (23) |
| <i>Upprättad av</i><br>Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman            | <i>Datum</i><br>2012-01-30                         |                        |
| <i>Godkänd av</i>   | <i>Räkenskapsperiod</i><br>2011-01-01 – 2011-12-31 | <i>Version</i><br>1.0  |

#### **Not 5 Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader**

|   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| kr  | <b>2011</b>    | <b>2010</b>    |
| Förutbetalt bidrag från VINNOVA                   | 516 000        | 711 376        |
| Upplupen revisionskostnad                         |                | 14 000         |
| Övrigt  | 89 088         | 9 538          |
| Upplupen semesterlöneskuld inkl. sociala avgifter | 52 910         | 24 463         |
| <b>Utgående balans 31 december</b>                | <b>657 998</b> | <b>759 377</b> |

#### **Not 6 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter**

|  | <b>2011</b>    | <b>2010</b>    |
|--|----------------|----------------|
| Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till |                |                |
| Kvinnor  | 1              | 1              |
| Män  | 0,5            | 0,5            |
| Totalt   | 1,5            | 1,5            |
| Löner och ersättningar har uppgått till                                    |                |                |
| Styrelsen  | 0              | 0              |
| Övriga anställda   | 559 833        | 434 283        |
| Totala löner och ersättningar  | 559 833        | 434 283        |
| Totala sociala avgifter enligt lag och avtal                               | 202 704        | 181 626        |
| – varav pensionskostnader (varav för styrelse 0 kr (0 kr))                 | 33 602         | 31 117         |
| <b>Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader</b>  | <b>762 537</b> | <b>615 909</b> |