



ÅRSRAPPORT 2018



Innehåll

Inledning	3
Regeringsuppdrag 2018	4
Kampanjveckorna	7
eMedborgarveckan 2018	7
Gävle	8
Internetcafé i Leksand	8
Vårdcentralen Näsby i Kristianstad	8
Biblioteken i Norrbotten	9
Minimässa i Fagersta	9
Ivetofta sparbank, banken i Bromölla	9
Bollnäs bibliotek	10
Sundsvall	11
Täby bibliotek	11
Digidel Helsingborg	12
Katrineholms kommun	13
Alla deltagare	14
ALL DIGITAL Week Sverige 2018	15
Askersund	16
Kungsbacka	16
Luleå	16
Stockholms stadsbibliotek	16
Värmdö	16
Kodcentrum	16
Alla deltagare	17
Regionala konferenser	18
Digidel.se – en digital resurs	22
Nätverksträff DigidelCenter och eRum	22
Internetdagarna	23
Slutord	24
Tack!	26



Inledning

”Vi skulle behöva lära oss mer om datoranvändande. Kan endast använda mail och eventuellt fråga Google om man behöver få svar på något, t.ex. om sjukdomar och medicin, m.m. Vi har ingen som kan hjälpa oss...”

Citatet ovan är ur ett brev som kom till nationell koordinators på Digidelnätverket. Brevskrivarna är båda över 80 år gamla och de är inte ensamma om frågorna som ställdes senare i brevet: Var finns det hjälp att få när det gäller frågor om att hantera och förstå teknik och digitala tjänster? Finns det enkla och instruktiva självstudiematerial som är lätta att återvända till och läsa igen, gärna på papper med tydliga bilder?

Enligt Internetstiftelsens senaste rapport “Internet och svenskarna 2018” är det nu 500.000 personer som inte är uppkopplade alls. Det är också ungefär 600.000 personer som sällan använder internet. Sammantaget finns det alltså minst 1,1 miljoner personer i Sverige som behöver stöd för att bli digitalt delaktiga. Enligt samma rapport är ålder det tydligaste sambandet. Tre fjärdedelar av personerna som sällan eller aldrig kopplar upp sig är över 65 år. Samtidigt pågår ett omfattande utvecklings- och förändringsarbete för att digitalisera olika välfärdstjänster. Med hjälp av sin e-legitimation (BankID) hanterar e-medborgaren själv sina ärenden i olika system. Men vem säkerställer att alla kan ta del av digital offentlig service? Vad händer om något strular? Vem förklarar och lotsar när samhället digitaliseras?

Under flera år har insatser för digital delaktighet främst fokuserat på manuellt handhavande, tillgång och tillgänglighet. Men, att vara digitalt delaktig idag är också att kunna göra sin röst hörd digitalt, ha makt över sin situation och förstå hur samhället är uppbyggt för att kunna använda digitala tjänster. Att vara digitalt delaktig är en del i att vara socialt delaktig. Det påverkar hälsa och välbefinnande. Att kunna använda de tjänster man behöver och vill ha för att klara sin vardag, ett aktivt liv och sociala kontakter – det är förutsättningar för att känna sig delaktig i samhället. Under 2018 har Digidelnätverket inrättat en central samordnings- och kampanjorganisation i syfte att främja digital delaktighet och ge möjlighet för personer att höja sin digitala kompetens. I den här rapporten beskriver vi årets verksamhet.

Fick brevskrivarna något svar? Ja självklart! Vi förmedlade kontakt med närmsta SeniorNet och närmsta bibliotek. Men det enkla instruktiva materialet i print gick inte att lösa mer än delvis. Många har länge påpekat att sådant material saknas, både på svenska och på andra språk. Det, bland mycket annat, är något att ta tag i under nästa år!

Terese Raymond

Nationell koordinators för Digidelnätverket

Britta Sandblom

Verkställande tjänsteperson SAMBRUK

Regeringsuppdrag 2018

Digidelnätverkets nationella samverkansledning (genom Föreningen Sambruk) åtog sig, i enlighet med regeringsbeslut om bidrag för 2018, att inrätta en central samordnings- och kampanjorganisation i syfte att främja digital delaktighet och ge möjlighet för personer att höja sin digitala kompetens. Åtagandet innebar även att bidra till ökad kunskap och samverkan i digitaliseringsfrågor genom att mobilisera och stödja nätverkets aktörer runt om i landet och bjuda in till dialog med nationella aktörer. Att genomföra de båda kampanjveckorna ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan ingick också i åtagandet.

Digidelnätverket bildades efter den nationella kampanjen Digidel2013 som ett svar på ett uttryckt behov av fortsatt samverkan både nationellt, regionalt och lokalt för kunskaps- och erfarenhetsspridning, stöd och inspiration. Nätverket består av alla de aktörer som väljer att delta och samarbeta med insatser kostnadsfria för deltagare, för att öka digital delaktighet och digital kompetens i Sverige. Digidels insatser ska stödja arbetet med att ge möjlighet för alla medborgare att utveckla digital kompetens, som en demokratisk rättighet. Aktörer i Digidelnätverket lokalt och regionalt är till exempel bibliotek, SeniorNet, studieförbund, kommuner, föreningar, regioner och myndigheter. Nationellt finns en samverkansledning som också fungerar som ett nätverk. Där ingår nationella organisationer för aktörer i nätverket, myndigheter, SKL samt Internetstiftelsen. Varje aktör deltar och genomför insatser utifrån den egna organisationens roll och uppdrag. Samverkansledningen är en viktig arena för att överblicka och överbygga sektorspecifika satsningar inom digital delaktighet och digital kompetens. För den nationella administrativa samordningen svarar Föreningen Sambruk.



Läs mer om Digidelnätverkets samverkansledning

<https://digidel.se/om-oss/samverkansledningen/>

Arbetet för att främja digital delaktighet och ge möjlighet för personer att höja sin digitala kompetens fortsätter att växa. Aktörer i Digidelnätverket möter dagligen medborgare/ användare i alla åldrar, med olika språk och förutsättningar i behov av praktisk hjälp. Allt fler användare har med sig egna mobila enheter. Dessa möten ger erfarenheter och stor kunskap om hur behoven ser ut. Hjälpen omfattar allt från basic hands on, konkret teknikhjälp och hjälp för att kunna använda digitala tjänster, till diskussioner om källkritik och säkerhet, medie- och informationskunnighet, internutbildningar för politiker, kommunal personal och föräldrar, att bygga robotar, leka, spela och skapa. Det betyder att insatser och aktiviteter i olika omfattning kan relateras till fyra av de fem delmålen i regeringens digitaliseringsstrategi (2017) För ett hållbart och digitaliserat Sverige: digital kompetens, digital trygghet, digital innovation och digital ledning. Vidare omfattar insatser i nätverket samtliga åtta nivåer som beskrivs för digital kompetens av EU-kommissionen i Digcomp 2.1 The Digital Competence Framework for Citizens.



Läs mer om Digcomp 2.1 The Digital Competence Framework for Citizens

[http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_\(online\).pdf](http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_(online).pdf)

För Digidelnätverket har 2018 varit ett år då arbete för digital delaktighet och kompetens aktualiserats på ett mer aktivt sätt än tidigare hos många aktörer från olika verksamhetsområden. Kontakter och förfrågningar om dialog, samarbete och information har ökat kraftigt till Digidels nationella samordningsfunktion.

Under 2018 har även samarbete och dialog mellan Digidelnätverket, myndigheter och organisationer ökat nationellt, regionalt och lokalt. Regeringssatsningar som till exempel Digitalt först med användaren i fokus (KB), DigidelCenter (Internetstiftelsen) och regionala digitaliseringskoordinatorer (Tillväxtverket) stärker Digidels arbete, tillsammans med det strategiarbete som pågår i regioner och kommuner. Vi blir starkare tillsammans och kan dra nytta av synergieffekter och av varandras kunskaper.



Digital kunskap
åt alla! 

DIGIDELNÄTVERKET

Regeringens bidrag har under 2018 använts i följande insatser

- En nationell samordningsfunktion, ett litet kansli har inrättats för planering, dialog, genomförande av insatser och arbetsmöten, medverkan vid konferenser och seminarier, informations- och kunskapsspridning samt marknadsföring. Koordinator och senior rådgivare har haft ett stort antal kontakter med regioner/län samt med andra insatser/organisationer och myndigheter som berör Digidelnätverket, för dialog om samarbete, bidra till kunskapsinsamling, ge processtöd och för att främja och medverka vid arrangemang.
- Kampanjveckorna ALL DIGITAL Week (mars) och eMedborgarveckan (oktober) har genomförts i drygt 100 kommuner vardera och dokumenterats.
- Som en del i att mobilisera nätverket runt om i landet erbjöd Digidels samordning stöd för att arrangera regionalt utformade konferenser med fokus digital delaktighet och digital kompetens. Inbjudan att arrangera konferenser gick ut från Digidels samordningsfunktion till läns-/regionbiblioteken. Tid och resurs avsattes nationellt för att stödja sex konferenser. Främsta målgrupper: chefer, politiker och beslutsfattare, strateger, utvecklare från offentlig och privat samt från civil sektor. Syfte: att ge möjlighet för aktörer i samma region med olika professioner och politikområden att ta del av varandras erfarenheter och kunskap och kunna planera strategi och konkret samarbete. Varje region har arbetat fram sin konferens i arbetsgrupp med flera parter och utifrån regionala prioriteringar. Konferenserna har samlat drygt 100 deltagare vardera. Uppföljning är planerad för 2019.
- Tillsammans med Internetstiftelsen har övriga aktörer i Digidels nationella grupp och den nationella samordningsfunktionen samordnat insatser för att stödja spridning och etablering av DigidelCenter. Samarbete finns genom Internetstiftelsen med forskare vid Linköpings Universitet vilket ska vidareutvecklas 2019. Ett särskilt kunskapsnätverk för DigidelCenter har startat och byggs på 2019 med de kommuner som beviljats projektmedel.
- Vid SKL:s konferens Offentliga rummet (maj) arrangerade Digidel ett seminarium med cirka 50 besökare.
- Under Internetdagarna (november) arrangerade Digidel i samarbete med Internetstiftelsen ett seminariespår med närmare 400 deltagare.
- Digidelnätverket har också genom den nationella samordningsfunktionen, bidragit med föreläsningar, i panelsamtal och diskussioner för andra arrangörer, bland annat vid Bokmässan i Göteborg (september).

Kampanjveckorna

Digidelnätverkets samordningsfunktion koordinerar två årliga kampanjveckor: ALL DIGITAL Week (i mars) och eMedborgarveckan (i oktober). ALL DIGITAL Week är en europeisk kampanj med den europeiska organisationen ALL DIGITAL som huvudarrangör medan eMedborgarveckan är ett nationellt initiativ från Digidelnätverket sedan 2014.

Under de båda kampanjveckorna 2018 har ett stort antal arrangörer gemensamt haft minst 12 000 besökare på över 850 olika arrangemang. De flesta anmälda huvudarrangörer är bibliotek, men ofta samarbetar de med andra kommunala och regionala verksamheter, myndigheter, banker, SeniorNet, IT-Guide, studieförbund och andra organisationer eller företag för att skapa ett angeläget och lockande program.

Ett syfte med kampanjveckorna har ända sedan starten varit att kraftsamla; att med gemensamma insatser från många kunna nå flera och visa att arbete med digital delaktighet är viktigt. Ett annat och mera långsiktigt syfte är att etablera samverkan, tvärs över verksamhets- och politikområden för gemensamt arbete för att öka den digitala delaktigheten. Medborgare ska erbjudas möjlighet att ständigt utveckla sin digitala kompetens och medborgares erfarenheter och synpunkter som användare ska tas tillvara och användas för att öka tillgängligheten. Det kräver att producenter, webbdesigner och ansvariga för tjänsteutveckling finns på plats för dialog och för att lära av dem som tjänsterna är till för.

eMedborgarveckan 2018

eMedborgarveckan är en nationell kampanjvecka där e-tjänsternas tillgänglighet är i fokus. Kampanjen är Digidelnätverkets eget initiativ och i år var fjärde året som eMedborgarveckan arrangerades. Digidels samordningsfunktion koordinerar kampanjen som består av lokala, regionala och nationella insatser och aktiviteter från deltagande aktörer. Det gemensamma syftet är att öka den digitala delaktigheten och användningen av e-tjänster med fokus på de offentliga.

Årets eMedborgarvecka ägde rum den 8-14 oktober. På 140 platser runtom i landet deltog cirka 6000 personer i något av de 400 evenemang som arrangerades. Bibliotek, studieförbund, folkhögskolor, SeniorNet och många fler har erbjudit individuellt användarstöd för e-tjänster, workshops, teknik-drop-in, föreläsningar och hjälp med digitala ärenden. I år deltog även Arbetsförmedlingen och visade "Mitt digitala jag" på flera platser. Årets tema var "Digital delaktighet" och alla arrangörer fick tolka temat efter sin verksamhet med fokus på användarnas/besökarnas behov. Alla insatser har finansierats lokalt. Erfarenheter från veckan samlades in via en enkät.



Varje år publiceras deltagande aktiviteter på en karta.

Exempel på arrangemang under veckan

Gävle

Gävleborna fick en chans att göra ett mycket uppskattat besök på en hälsingegård, världsarvet Gammelgården i Fågelsjö, i virtual reality. Med hjälp av VR-glasögon kunde man gå runt på gården och i huset och lyfta och flytta på föremål i interiören.

Gästriklands Genealogiska förening var också på plats och visade och svarade på frågor om hur man kan släktforska på nätet. Gävle bibliotek bjöd också på digital första hjälpen och föreläsningar om IT-säkerhet i vardagen. Konsument Gästrikland och Europa Direkt var också där och informerade om sina digitala tjänster.

Lantmäteriet visade upp sina e-tjänster: Hur man söker upp och skriver ut dagsfärska och historiska kartor och hur man hittar detaljerad information om sin egen fastighet. Den populära skaparbussen STEAMachine från FabLab Factory (Belgien) gjorde också ett besök med sitt populära mobila Makerspace.

Internetcafé i Leksand

Under eMedborgarveckan hade IT-Guide premiär för sitt internetcafé i Leksand. På Internetcafé i Leksand arbetar åtta nysvenska unga tjejer och killar med att besvara besökarnas teknikrelaterade frågor. Frågorna de får handlar om allt från bankens e-tjänster till hur man kommunicerar på Facebook och lyssnar på musik på Spotify. När IT-guiderna antas får de både pedagogisk och ledarskapsutbildning för att kunna utbilda andra i IT-frågor. IT-guide bedriver även verksamhet i Eslöv, Hörby, Karlskoga, Linköping, Mjölby, Sävsjö, Vaggeryd och Örebro.



Vårdcentralen Näsby i Kristianstad

”Jag cyklade till vårdcentralen för att kolla om det fanns någon studiecirkel där om hur man använder 1177. Den har inte startat ännu men nu har de mitt namn.”

Citatet är en kommentar från Digidelnätverkets grupp på Facebook.

På Vårdcentralen Näsby i Kristianstad samlades en grupp intresserade patienter i en studiecirkel för att lära sig mer om internet, 1177 Vårdguiden, e-legitimation och e-tjänsterna som vårdcentralen har.

Syftet var att få fler digitalt trygga så att fler kan vara delaktiga och självständiga i att använda vårdens e-tjänster kopplade till hälsa, vård och behandling på individnivå. Projektet vänder sig till datorosäkra personer över 65 år samt nya svenskar. Tolkstöd (arabiska) fanns att tillgå för träffarna.

Träffarna leds av cirkelledare från Studiefrämjandet Skåne-Blekinge. Arrangemanget utvärderas nu och förhoppningen är att framöver sprida arbetssättet till fler vårdcentraler i Skåne.

Biblioteken i Norrbotten

På biblioteken i Norrbotten hölls minimässa i Luleå och föreläsningar om e-tjänster för livets alla skeden i Piteå.

På minimässan på Luleå stadsbibliotek presenterades bibliotekets e-tjänster, e-böcker och talböcker. Bostad Luleå visade hur man anmäler sig till bostadskön och Luleå kommun visade sina e-tjänster, exempelvis hur man lämnar synpunkter eller ställer frågor till kommunen.

På Piteå stadsbibliotek hölls temaeftermiddagar under parollen polisen, vården och döden på nätet. Polisen från Region Nord kom och berättade om vilka e-tjänster de har, och Region Norrbotten visade upp Vårdguiden 1177:s möjligheter och berättade om KBT, kognitiv beteendeterapi, på internet. När det handlade om Döden på nätet berättade Fonus om Vita arkivet online, minnessidor och hur man hanterar en avlidens digitala engagemang och konton i sociala medier.

Minimässa i Fagersta

I Fagersta bjöds olika aktörer från både offentlig och privat sektor in för en minimässa. Fagersta bibliotek bjöd på kaffe och kaka medan Sjukvårdsupplysningen 1177, Handelsbanken, Arbetsförmedlingen, Västmanlands länstrafik (VL), Bredbandskoordinatorerna och Fagersta kommun visade upp hur just deras respektive e-tjänster, webbsidor och appar fungerar. Även Västmanland-Dalarna miljö- och byggförvaltning kom och visade upp sin nya tjänst för att ansöka om bygglov. IT-hjälpen höll drop-in för frågor om telefon, surfplatta och dator.

Ivetofta sparbank, banken i Bromölla

Föreläsare från Medborgarskolan erbjöd öppna föreläsningar vid sex tillfällen under veckan. Veckan inleddes med grundutbildning i e-tjänster på måndagen och tisdagen för att på onsdagen och fredagen erbjuda fördjupning inom e-tjänster. På torsdagen var Swedbank/ Sparbankernas säkerhetsansvarige, samt polisen och 1177 inbjudna till en informationsträff om säkerhet på nätet och digitala vårdtjänster. Av besökarna var en majoritet äldre.

I samarbete med SFI (Svenska för invandrare) genomförde Arbetsförmedlingen och Bromöllahem flera pass under veckan för eleverna på SFI, med fokus på e-tjänster, exempelvis om hur man söker bostad digitalt.

Bollnäs bibliotek

Bollnäs bibliotek arbetar med att starta upp aktiviteter med inslag av digitala verktyg som en del av bibliotekets ordinarie verksamhet. I det arbetet ingår det även en fysisk plats, en så kallad Skaparbibbla. Som en del av detta ordnade de FabLab-dagen i samarbete med Kulturutveckling Region Gävleborg. Personal fick en inspirerande föreläsning av grundarna av FabLab Factory i Belgien, och besökare fick prova på att skapa smycken med laserskärare, 3D-skrivare, robotbygge och att spela på världens största Gameboy på det rullande labbet, STEAMachine-bussen.

“Veckans besök av Fab Lab Bryssel var sååååå bra! Så många intresserade kom och biblioteket fick möjlighet att nå ut med att digitalt skapande ingår i det folkbildande uppdraget. Jag hoppas att fler fått upp ögonen för att folkbibliotek är mer än ”bara” böcker och är en viktig part i digitaliseringsåtgärder.”

Bollnäs bibliotek visade även bibliotekets tjänster; PressReader, e-böcker och e-ljudböcker. De hade även besök av ABF Västra Hälsingland som erbjöd teknikhjälp för surfplatta och mobil, Arbetsförmedlingen som visade upp sin utbildning “Digitala jag” och berättade om digitala verktyg för jobsök, samt Swedbank som visade upp sina e-tjänster och svarade på besökarnas frågor.



Skaparbussen STEAMachine från FabLab Factory. Foto: Anette Helgesson.

Sundsvall

Till Kulturmagasinet kom Åke Nygren från Stockholms stadsbibliotek för att prata om digitalt självförsvar – konsten att återfå kontrollen över alla spår vi lämnar efter oss och information som sprids vidare på nätet. I samarbete med Regionbibliotek Västernorrland livesändes föreläsningen så att fler skulle få möjlighet att ta del av den. Föreläsningen finns fortfarande tillgänglig online.



Här kan du se Åke Nygrens föreläsning om digitalt självförsvar.

<https://youtu.be/2fglq5XikkA>

På samma tema anordnades en Detox bar tillsammans med Unga Magasinet. Dit kunde besökarna gå för att få koll på hur man kan rensa bland överflödiga data som finns om en på internet. Data detox är ett 8-dagars-program man kan göra för att få bättre kontroll över sin digitala integritet.



Här kan du läsa mer om och ladda ner Data detox 8-dagars-programmet.

<https://medium.com/digidelat/data-detox-kit-8dc890212edc>

Författaren och journalisten Kent Werne gav en föreläsning om konspirationstänkandets värld. I samarbete med Mediateket anordnades även en lekfull familjeaktivitet med Green screen som kan placera en precis var man vill i en befintlig bild eller miljö.

Täby bibliotek

Täby bibliotek erbjöd ett "Spa för mobilen". Personalen hade skapat olika stationer med olika teman. Bland annat fick besökarna tips om hur man raderar historik, gör mobilen snabbare, rengör och fräschar upp sin mobil. Bibliotekets personal fanns på plats för att hjälpa till att rensa, pimpa och ta hand om mobilen. Till träffen kom också personer med allmänna teknikrelaterade frågor. Till exempel hur man får appen för talböcker att fungera på mobilen.



Med en lekfull bild bjöd Täby bibliotek in till Spa för mobilen. Foto: Linnéa Björkman.

De andra bilderna visar två av de olika stationerna på eventet. Foto: Terese Raymond.

Digidel Helsingborg

Helsingborgs bibliotek arrangerade många olika programpunkter för både barn och vuxna. Fokus låg på kodning, källkritik, olika e-tjänster samt kreativt skapande med ny teknik.

Aktiviteterna kring kodning var:

Lär dig koda med kodningsbrädspel och Pro-Bot bilar

Testa Hour of code tillsammans med oss

Träffa bibliotekets nya robotar och lär dig programmera dem tillsammans med oss, och så höll

Integratörerna en workshop i kodning för barn och vuxna

Temat e-tjänster omfattade:

Bibblan bildar – biblioteket handleder och visar hur du kommer igång med deras e-tjänster.

Socialförvaltningens teknikinstruktörer håller i teknik drop-in – kom och få hjälp med dina frågor kring telefoner, datorer och surfplattor.

Surfcafé med fokus på digitala tjänster såsom Skånetrafikens nya app och digitala brevlådor.

Testa pedagogiska och läsfrämjande småbarnsappar.

Arbetsförmedlingen var också på plats och gav en introduktion till sina digitala tjänster och tjänst Digitala jag.

Temat källkritik innehöll:

Delta i vårt stora Kahoot-quiz om Netikett och Livet online.

Hur digital är du? Gör vårt test om dina digitala vanor.

Är du källkritisk? Slå dig ner vid vår källkritiksdator och lär dig mer om algoritmer, filterbubblor och fejkade nyheter m.m.

Möjligheterna att prova på kreativt skapande med hjälp av teknik var:

Prova på kreativt skapande med ritplattor och ritprogram.

Kreativa workshops i Photoshop ordnat av IT-gymnasiet.

Testa göra en kortfilm tillsammans med Kreativa gymnasiet LBS.

Katrineholms kommun

På många platser arrangeras program under hela eMedborgarveckan. Här är ett exempel från Katrineholms kommun.

eMedborgarveckan är en nationell kampanjvecka där vi försöker öka den digitala delaktigheten.

Digitala veckan



Måndag 8 oktober

Hitta rätt utbildning för dig

Klockan 10-12

Webbinar (webbseminarium) med information om att studera på grundläggande-, gymnasial-, YH- och högskolenivå. Som deltagare kan du ställa frågor till studievägledare på Viadidakt i chatten. För att delta gå in på:
<http://viadidakt.adobeconnect.com/vagledning>
Plats: Online.

Hemstjänstens nyckelfria lösning

Klockan 14-16

Katrineholms kommun svarar på frågor och visar upp den nyckelfria lösning som hemtjänsten använder sig av.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Datorhandledning

Klockan 15-17 (drop in)

Tema sociala medier.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Servicepunkten i Julita

Klockan 16.30-17.15

Visning av servicepunktens iPad. Vi visar också hur du kopplar upp din egen enhet mot kommunens öppna nätverk/wifi.
Plats: Julitas servicepunkt, Julitahallen

Datorhandledning i Björkvik

Klockan 17-19 (drop in)

Plats: Björkviks bibliotek

Datorutbildning i Valla

Klockan 18.30

Valla-Sköldinge sockenråd lär dig mer om BankID, swish och säkerhet.
Plats: Triangeln, Valla

Tisdag 9 oktober

Katrineholm i framtiden

Klockan 10-12

Följ med på en digital resa och lär dig mer om hur Katrineholm ska utvecklas de kommande åren, med nya bostäder, skolor, äldreboende, stråk med mera.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Naturkartan

Klockan 10-12

Upptäck Katrineholms natur med hjälp av appen Naturkartan. Vi visar dig hur kartan fungerar och tar gärna emot tips på hur den kan utvecklas och förbättras.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Arbetsförmedlingens e-tjänster

Klockan 13-15

Arbetsförmedlingen visar dig sina e-tjänster.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Digitala verktyg för barn

Klockan 13-14

Barn och personal från Guldregnets förskola visar dig sina digitala verktyg.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Testa VR

Klockan 14-17

Testa VR (Virtual Reality/virtuell verklighet) och möt verkligheten som du aldrig gjort förr med KomTek.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Servicepunkten i Valla

Klockan 16.30-17.15

Visning av servicepunktens Ipad. Vi visar också hur du kopplar upp din egen enhet mot kommunens öppna nätverk/wifi.
Plats: Vallas servicepunkt, Tempo

Onsdag 10 oktober

Äldre lär äldre

Klockan 10-12

SeniorNet i Katrineholm berättar om sin förening och sitt arbete med digital delaktighet enligt principen äldre lär äldre.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Katrineholm i framtiden

Klockan 13-15

Följ med på en digital resa och lär dig mer om hur Katrineholm ska utvecklas de kommande åren, med nya bostäder, skolor, äldreboende, stråk med mera. Vi finns på plats för att berätta mer och svara på dina frågor.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Skolans e-tjänster

Klockan 13-15

Vi svarar på frågor om hur du ansöker plats på förskola eller fritidshem, hur du lägger barnens schema i Lärknuten samt ändrar andra uppgifter.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Naturkartan

Klockan 13-15

Upptäck Katrineholms fantastiska natur med hjälp av appen Naturkartan. Vi visar dig hur kartan fungerar och tar gärna emot tips på hur den kan utvecklas och förbättras.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Datorhandledning i Julita

Klockan 15-17 (drop in)

Plats: Julita Bibliotek

Servicepunkten i Björkvik

Klockan 16.30-17.15

Visning av servicepunktens Ipad. Vi visar också hur du kopplar upp din egen enhet mot kommunens öppna nätverk/wifi.
Plats: Björkviks servicepunkt, Matöppet

Prova på VR, Virtual Reality

Torsdag-lördag

Målgrupp: 13-25 år

Plats: Ungkulturhuset Perrongen, Lokstallet

Kontaktcenter hjälper dig

Måndag-fredag

Klockan 10-16 Få hjälp med kommunens e-tjänster.

Klockan 11.15-11.30 Konsumentupplysning – handla säkert på Internet.

Klockan 13-14 Få hjälp att skapa ett e-postkonto.

Välkommen in på Katrineholms kommuns kontaktcenter!

Adress: Djulögatan 29

Torsdag 11 oktober

Elever visar sina 2D och 3D-arbeten

Klockan 13-16

Elever på Duveholm gymnasiet program Animation och visualisering visar exempel på egna arbeten i 2-D och 3-D. Kom och prova att rita och animera med Photoshop på en interaktiv ritskärm.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Lär dig ett språk online

Klockan 14-15

Kom och lär dig mer om U-talk – en språkkursapp med över 140 språk.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Datorhandledning i Sköldinge

Klockan 15-17 (drop in)

Plats: Sköldinge bibliotek

Ungas utsatthet på Internet

Klockan 17.30

Föreläsning med Linda Sanderberg från social-förvaltningen.
Plats: Kulturhuset Ängeln

Fredag 12 oktober

En pseudoföreläsning om sociala medier och stress

Klockan 17-18

En komisk och lärorik teaterföreläsning. En parodi på föreläsningar och dagens quick fix-mentalitet. Föreläsaren Ann-Cathrine Funcke Nyberg tar med er på en resa där sambandet mellan stress och sociala medier förklaras på ett lite annorlunda vis. Du kommer att bli både omskakad, road och inspirerad.
Gratisbiljetter: Nortice.se eller på Kulturhuset Ängeln.
Plats: Kulturhuset Ängeln



Alla deltagare

Arbetsförmedlingen Södra
Hälsingland
Arboga bibliotek
Arvika bibliotek
Askersunds bibliotek
Askersunds bibliotek
Backa bibliotek
Bergsjöskolan
Bibliotek i Jönköpings län
Bibliotek/Infocenter på Lasarettet
i Enköping
Biblioteken i Malung-Sälen
Biblioteken i Norrbotten
Biblioteken i Skellefteå
Biblioteken i Strängnäs
Biblioteken i Strängnäs, Mariefred
Biblioteken i Strängnäs,
Stallarholmen
Biblioteken i Strängnäs, Åker
Biblioteken i Södertälje
Biblioteken i Örkelljunga
Biblioteken i Örnköldsvik
Biblioteket i Bispgården
Biblioteket i Hammarstrand
Biblioteket i Handen
Biblioteket i Stugun
Bollnäs bibliotek
Bollnäs bibliotek
Borensbergs bibliotek
Borlänge kommun
Bua bibliotek
Boklundens äldreboende
Burlövs kommun
Biblioteket i Arlov
Biblioteket i Åkarp
Familjecentralen Samovaren,
Burlövs kommun
Harakärsgården, Burlövs kommun
Campusbiblioteket Skellefteå
Dalabergs bibliotek
Dals-Eds kommun
Datorskolan på Sollentuna
bibliotek
Digidem Lab
Digital handledare på E-rummet
i Tärnaby
Dyslexiförbundet i Norrköping
e-Rum Åsele Bibliotek
Eksjö bibliotek
Enköpings kommunbibliotek
eRUM Lycksele
eRUM Storuman
Eskilstuna Stadsbibliotek
Fagersta bibliotek
Finspångs Bibliotek
Flens bibliotek
Grubbebiblioteket, Umeå
Gävle bibliotek
Habo bibliotek
Hallstahammars bibliotek
Hedemora stadsbibliotek
Helsingborgs bibliotek
Hovsjö bibliotek
Hällefors bibliotek
Internetcafé för seniorer
IT-Guide
IT-Guide Karlskoga
IT-Guide Leksand
IT-Guide Linköping
IT-Guide Sävsjö
IT-Guide Örebro
Karlskrona kommun
Karlstads Stadsbibliotek
Katrineholms kommun
Katrineholms kommun, Björkviks
bibliotek
Katrineholms kommun, Julita
bibliotek
Katrineholms kommun, Sköldinge
bibliotek
Katrineholms kommun, Ungkul-
turhuset Perrongen
Katrineholms kommun, Vallas
servicepunkt
Kramfors bibliotek
Kramfors bibliotek, Nordingrå
bibliotek
Kramfors bibliotek, Ullånger
bibliotek
Kultur Karlshamn
Kulturpunkten, Bromölla
Kumla bibliotek
Kungälv stadsbibliotek
Lidingö Stadsbibliotek
Lilla Edets kommun, Biblioteket i
Lödöse
Lilla Edets kommun, Biblioteket
Lilla Edet
Ljungskile bibliotek
Ljusdals bibliotek
Luleå Stadsbibliotek
Länsstyrelsen i Örebro län
Lärcentrum, Stadsbiblioteket i
Malmö
Medborgarskolan Kristianstad
Medicinska biblioteket Skånevård
Kryh
Mjölby bibliotek
Motala bibliotek
Mötesplats SeniorCenter
Norrköpings stadsbibliotek
Jutegården Nybro
Nybro bibliotek
Nykvarns bibliotek
Nyköpings Stads bibliotek
Nynäshamns bibliotek
Nässjö bibliotek
Piteå Stadsbibliotek
Ragunda kommun
Regionbibliotek Region
Jönköpings län
Regionbibliotek Uppsala
Robertfors bibliotek
Rydsgårds bibliotek
Simrishamns bibliotek
Skillingaryds bibliotek
Skivarps bibliotek
Skurups bibliotek
Skånes Fagerhults bibliotek
Skövde Stadsbibliotek
Solna bibliotek
SPF Seniorerna Österåker
Stockholms stadsbibliotek
Sundsvalls stadsbibliotek
Säters bibliotek
Söderhamns Stadsbibliotek
Södermalmsskolan
Tjällmo bibliotek
Tjörns kommunbibliotek
Tranås bibliotek
Träslövsläge bibliotek
Tvååkers bibliotek
Täby bibliotek
Uddevalle stadsbibliotek
Vaggeryd bibliotek
Vaggeryds bibliotek
Vallentuna bibliotek
Varbergs stadsbibliotek
Veddige bibliotek
Vårdcentralen Näsby i
samarbete med Studieförbundet
Skåne Blekinge
Väderstad bibliotek
Vännäs bibliotek
Värmdö bibliotek
Västerås stadsbibliotek
Åsljunga bibliotek
Åstorps bibliotek

ALL DIGITAL Week Sverige 2018

ALL DIGITAL Week är en europeisk kampanjvecka där alla som arbetar för ökad digital delaktighet kan delta. Kampanjveckan hette tidigare (2010-2017) Get Online Week. För ALL DIGITAL Week 2018 aviserades två breda teman:

- Bygg förtroende för teknik genom att utveckla kritiskt tänkande och mediekunskap (inklusive att vara medveten om och bekämpa falska nyheter, hatiska budskap och missbruk av sociala medier)
- Utveckla ett livslångt lärande för att förbättra digitala färdigheter i en ständigt föränderlig och alltmer digitalorienterad ekonomi.

Årets ALL DIGITAL Week ägde rum den 19-25 mars. På 120 platser runtom i landet skapade 225 arrangörer tillsammans 450 evenemang som totalt hade cirka 6000 deltagare/besökare. Många av evenemangen ordnades i lokala och regionala samarbeten mellan bibliotek, studieförbund och aktörer från både offentlig och/eller privat sektor.

Återkommande teman under ALL DIGITAL Week Sverige 2018 var:

- Digital kompetens
- IT för seniorer
- Källkritik
- Personlig integritet och säkerhet på nätet
- Offentliga e-tjänster



Exempel på arrangemang under veckan

Askersund

På Askersunds bibliotek bjöd man i samarbete med ABF på "IT för skräckslagna - individuell handledning för den som aldrig använt en dator eller annan digital teknik tidigare."

Kungsbacka

Biblioteken i Kungsbacka arrangerade tillsammans med Folkuniversitetet en föreläsningen med Peter Dahlgren, doktorand på Göteborgs universitet. Han forskar om hur människor väljer information och nyheter utifrån sina politiska övertygelser och ämnet för dagen var "Fake news och filterbubblor – Hur påverkas människors världsbild av sociala medier som Facebook och Twitter?" Biblioteken i Kungsbacka bjöd även på genomgång av digital teknik för seniorer.

Luleå

På biblioteken i Luleå bjöd man på källkritiskt café med kaffe, dopp och diskussion.

Stockholms stadsbibliotek

I Stockholm bjöd man på bland annat "Data Detox Bar", där besökaren får digital vägledning samt ett Data Detox Kit med sig hem. Detta kit är ett åtta dagars självhjälpsprogram som hjälper att rensa ut överflödiga data som potentiellt hotar den personliga integriteten.



Få koll på din personliga data med Data detox

<https://youtu.be/Au4JLek3q8I>

Värmdö

Värmdö kommun och Värmdö bibliotek hade program hela veckan. Bland annat visade Bygg- och miljöavdelningen upp den digitala bygglovstjänsten och allt som är kopplat till den. Kommunantikvarien bistod med experthjälp i bebyggelsehistoriska frågor och visade upp Instagramkontot varmdoantikvarien, en bildpalett av historiska byggnader i kommunen.

Kodcentrum

Kodcentrum höll kodstuga på flera platser runt om i landet, bland annat hos företag såsom Spotify och Sigma. Kodstugan är en fritidsaktivitet för barn mellan 10 och 12 som vill prova på programmering för första gången.

Kodstugorna leds av volontärer och som antingen är yrkesverksamma eller studerar något inom IT/teknik. De vägleder, stöttar och uppmuntrar deltagare och fungerar som förebilder för att visa vad man kan göra med kod och vem som arbetar med kod.

Alla deltagare

Aneby bibliotek
Arvika bibliotek och Ingesunds folkhögskola
Askersunds bibliotek
Biblioteken i Borås
Biblioteken i Karlskrona
Biblioteken i Kungsbacka
Biblioteken i Luleå
Biblioteken i Svedala
Biblioteken i Södertälje
Biblioteken i Örskelljunga
Biblioteket i Handen
Bollnäs bibliotek
Borgholms bibliotek
Brickebackens bibliotek
Bromölla bibliotek
Campusbiblioteket Skellefteå
Datorskolan | Österåkers bibliotek
Dieselverkstadens bibliotek
Digitala biblioteket - Stockholms stadsbibliotek
Eksjö stadsbibliotek
Enköpings kommunbibliotek
eRUM Lycksele
Eskilstuna stadsbibliotek
Falköpings bibliotek
Finsam/IT-Guide
Försvarmaktens ledarskaps- och pedagogikenhet, FMLOPE
Gagnefs kommunbibliotek
Gnosjö folkbibliotek
Grums bibliotek
Hagfors bibliotek
Hallens bibliotek
Hallstahammars kulturhus
Hedemora stadsbibliotek
Helsingborgs stadsbibliotek
Hofors bibliotek
Hultfreds bibliotek
Hyltebiblioteken
Härryda kommun
Högsby kommunbibliotek
Högskolan Väst
Inicio
Intelligibility
Internetstiftelsen i Sverige, IIS
IT-Gymnasiet Helsingborg
Kalmar stadsbibliotek
Karlstads stadsbibliotek
Kodcentrum
Kommunförbundet Västernorrland
Kramfors bibliotek
Kulturförvaltningen, Katrineholms kommun
Kulturhuset Multeum - Strängnäs bibliotek och museum
Kungälv's stadsbibliotek
Köpings stadsbibliotek
Lerums bibliotek
Lidingö stadsbibliotek
Lidköping's stadsbibliotek
Linköpings stadsbibliotek | SeniorNet
Ljungby kommunbibliotek
Lundby bibliotek
Länsstyrelsen i Örebro län
Mariehemsbiblioteket
Mikoteket
Mjölby bibliotek
Mora Folkhögskola, Länsbiblioteket Dalarna, Region Dalarna, Rättviks kommun och LD Hjälpmedel
Motala bibliotek
Mölnåls stad
Nora bibliotek
Norbergs kommunbibliotek
Norrköpings stadsbibliotek
Norsjö bibliotek
Nykvarns bibliotek
Nyköpings Stadsbibliotek
Piteå stadsbibliotek
Robertsfors bibliotek
Råslätts bibliotek
Seniornet Karlstad
SeniorNet Sweden
Skövde stadsbibliotek
Slotsskolan åk 7-9
Smedjebackens bibliotek
Sollefteå bibliotek
Solna stadsbibliotek
Stadsbiblioteket i Göteborg
Stenungsunds bibliotek
Stockholms stadsbibliotek
Storumans kommun
Sundsvalls stadsbibliotek
Säters bibliotek
Söderhamns stadsbibliotek
Sörmlands kollektivtrafikmyndighet - Sörmlandstrafiken
Sörmlands Sparbank - Vingåker
Torsås bibliotek
Tranemo kommun / Tranemo bibliotek
Trollhättans Stadsbibliotek
Täby bibliotek
Uddevalla stadsbibliotek
Universitetsbiblioteket i Karlstad
Vadstena bibliotek
Vaggeryds bibliotek
Valdemarsviks bibliotek
Vallentuna bibliotek
Vansbro bibliotek
Vingåkers bibliotek
Vingåkers Fritidsgård
Vingåkers Hotell
Vivalla bibliotek
Vårdcentralen Näsby i samarbete med Studieförbundet Skåne Blekinge
Värmdö kommun och Värmdö bibliotek
Värnamo bibliotek
Västerås stadsbibliotek
Åsele bibliotek, e-RUM
Åtvidabergs bibliotek
Öckerö bibliotek
Östersunds bibliotek

Regionala konferenser

Från agenda till strategi och verkstad – regionala konferenser om samverkan för digital kompetens

När regeringens nationella digitala agenda presenterades 2012, pågick också ett arbete i dialog med företrädare för regioner, landsting, länsstyrelser och samverkansorgan. De inbjöds att ingå i regionala signatärskap. Det innebar att de hade möjlighet att signera en frivillig avsiktsförklaring om att de delade målen i regeringens digitala agenda och att de hade som avsikt att upprätta en motsvarande, regional agenda. 2012-2013 hade Länsstyrelsen i Örebro län i uppdrag att främja initiativ att ta fram sådana regionala och lokala digitala agendor.

Aktörer i Digidelnätverket som läns-/regionbibliotek och bildningsförbund var snabbt på banan och deltog i det regionala arbetet för att lyfta samverkan för ökad digital delaktighet och få med sådana skrivningar i agendorna. Den nationella kampanjen Digidel2013 pågick men behovet av gemensamma insatser för digital delaktighet var då långtifrån tydligt för alla parter. Det tog tid innan verksamhetsföreträdare som dagligen mötte medborgares frågor kunde skapa dialog med tjänsteutvecklare, bredbandsutbyggnad och regionala myndigheter.

De regionala agendorna har under åren ersatts av regionala strategier och handlingsplaner. Med tiden har vikten av digital delaktighet och kompetens betonats allt starkare och nu är det dags för en nystart, att konkretisera de regionala dialogerna för att se vad olika aktörer kan genomföra tillsammans av praktiska insatser. Samverkan över verksamhetsgränser ökar möjligheten att dra nytta av synergieffekter och av varandras kunskaper och erfarenheter.

På initiativ från Digidels nationella samverkansgrupp har flera regioner/län under 2018 haft stöttning och medverkan från Digidels samordning för att arrangera regionalt utformade konferenser om digital delaktighet och kompetens. Konferenserna syftar till att ge möjlighet för aktörer i samma region med olika professioner och politikområden att ta del av varandras erfarenheter och kunskaper och kunna planera strategi och konkret samarbete. Främsta målgrupper är chefer, politiker och beslutsfattare, strateger, utvecklare från offentlig och privat samt från civil sektor. Under året har fyra konferenser genomförts, som samlat över 100 deltagare vardera. Konferenserna har ägt rum i Jönköpings län, Dalarna, Sörmlands län och i Norrbotten 2018. Dessutom har förarbete genomförts för konferenser i Örebro län och Gotlands län som äger rum våren 2019.

Inbjudan att arrangera konferenser gick ursprungligen ut till läns-/regionbiblioteken från Digidels samordningsfunktion. Läns-/regionbiblioteken har sedan många år ett stort engagemang i arbete för digital delaktighet och kompetens och har nära till regionala kontakter med andra aktörer. Tid och resurs avsattes nationellt för att stödja sex konferenser. Läns- och regionbiblioteken i respektive region kontaktade andra aktörer för att bilda arbetsgrupp och arbeta fram sin konferens i samverkan. Innehåll och upplägg skulle stödja regionernas arbete. Länsstyrelser, högskola/universitet, kommuner, regionala organisationer och landsting är exempel på medarrangörer.

Varje konferens hade två tänkta processer:

- Dels nya kontakter och samarbete mellan regionala verksamheter för att diskutera och formulera behovet av en konferens och arbeta fram ett program som ger möjlighet att ta del av varandras kunskaper och erfarenheter.
- Dels arbetet efter konferensen då de nya nätverken och erfarenheterna används för att planera och genomföra konkreta insatser som gör verkstad av strategi och agenda.

Konferenserna har genomförts under senhöst/vinter och väckt stort intresse även från andra regioner och från myndigheter. Uppföljning från Digidels nationella samordningsfunktion är planerad för 2019.

”Digital kompetens är samhällskompetens och digital delaktighet en samhällsfråga. Biblioteken är en del av sitt närsamhälle och därför är det naturligt för biblioteken att stärka den digitala delaktigheten så att alla människor ska kunna delta i det digitaliserade samhället på lika villkor.”

Katinka Borg, regionbibliotekschef

**Ett demokratiskt digitalt Dalarna
- att vara digitalt delaktig är en demokratisk rättighet!**

7 november 2018 – Leksand

Program

9.00	Fika och registrering
9.30	Välkommen till konferensen!
9.35	Välkommen till Leksand - Ulrika Liljeberg, kommunalråd Leksands kommun
9.45	Att vara digitalt delaktig är en del i att vara socialt delaktig – Ann Wiklund, Digidelnätverket
10.10	Dalarnas syn på digitaliseringen - Sofia Jarl - 1:a vice ordförande i Region Dalarna
10.30	Vad är digital kompetens? Anders Thoresson om vad digitalisering egentligen är, och hur den påverkar på både individ- och samhällsnivå. Anders Thoresson har jobbat som teknikjournalist sedan 1999. Han skriver artiklar åt bland andra NyTeknik och IVA Aktuellt och kom i våras ut med boken Skolan i en digital omvärld.
12.00	Lunch
13.00	Digital delaktighet i Dalarna – några nedslag i verksamheter med digital delaktighet Dalarnas bildningsförbund, It guide, Leksand, Rättvik – Digital delaktighet gruppboenden, Skeberg 2.0, Fixoteket – Sätters Bibliotek, Digi-Jag
14.15	Konstpaus med Marigold – en konsert på distans
14.45	En vision för Dalarna – hur går vi vidare? Panelsamtal som Anders Thoresson leder för att samla ihop intryck från dagen. Medverkande: Karin Örjes - Dalarnas bildningsförbund, Sofia Jarl - 1:a vice ordförande i Region Dalarna, Maria Ekelöf – Region Dalarna, Anneli Granath – Rättviks kommun, Ann Wiklund - Digidelnätverket
15.30	Tack för idag!



REGION DALARNA



Den regionala konferensen i Norrbotten fokuserade på ett ledarskap för digital delaktighet och riktade inbjudan till ledare och strateger. Se inbjudan på nästa sida. I Region Dalarna finns digital delaktighet nu med som en skrivelse i verksamhetsplanen för 2019. Ett regionalt Digitaliseringsforum Dalarna ska bildas för övergripande och strategisk samordning och samverkan mellan relevanta aktörer. Se programmet från den regionala konferensen i Leksand här bredvid.

"I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens."

ATT LEDA FÖR ETT DIGITALT NORRBOTTEN

- Tillsammans för demokrati och delaktighet

Den som står utanför det digitala samhället har inte samma förutsättningar att delta och göra sin röst hörd. Idag är många människor beroende av en närstående eller andra för att vara digitalt delaktiga. Det här vill vi sätta fokus på och tillsammans hitta lösningar för att Norrbottens alla invånare ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

Konferensen vänder sig till dig som är ledare eller strateg och ska leda för digital delaktighet i samhället. Föreläsningar kombineras med diskussioner i en innovations-workshop. Samtalen ska leda till idéer för utveckling och ökad samverkan.



Moderator är Anders Thoresson, teknikjournalist sedan 1999. Han gör podcasten Digitalsamtal tillsammans med forskaren Carl Heath.

Varmt välkomna

 Clarion Sense Luleå  Tisdag 4 december 9.00-16.00 Kostnadsfritt

 Anmälan: https://simplesignup.se/private_event/140381/cd9051e9b0

//VID FRÅGOR KONTAKTA

Eva Lidström (praktiska frågor)
0920-28 40 96
eva.lidstrom@norrboten.se

//VID FRÅGOR KONTAKTA

Birgitta Markusson (program)
0920-28 40 78
birgitta.markusson@norrboten.se



Länstyrelsen
Norrbotten

Digidel.se – en digital resurs

Under 2018 uppdaterades Digidelnätverkets webbplats Digidel.se med ett nytt WordPress-tema. Med den nya strukturen är det enklare att söka bland äldre inlägg (nyheter) och det finns även en särskild plats – Materialbanken – för att dela tips på arbetsmaterial, rapporter och forskningsresultat. Digidel.se uppdateras kontinuerligt av en redaktör. Webbplatsen kompletteras med konton i sociala medier för att nå ut med aktuell information till vidareinformatörer runt om i landet. På Facebook finns till exempel en öppen grupp med dagliga nyhetsuppdateringar inom Digidelnätverket. Digidels samordningsfunktion agerar admin och modererar gruppen. Digidel.se är även den primära informationskanalen inför kampanjveckorna. Bland annat håller redaktör en karta uppdaterad med alla event som anmäls och informatörer runtom i Sverige kan ladda ner relevant grafik.

I samband med uppdateringen av sajten gjordes även en översyn av all grafik som delas centralt från Digidelnätverkets kampanj- och samordningsfunktion. Det ska vara enkelt att använda sig av gemensamt Digidel-material. Filer för både print och webbpublicering ska alltid vara lätta att hitta på webben. Under 2019 kommer samordningsfunktionen än mer präglas av att förmedla aktuell omvärldsbevakning i syfte att mobilisera hela nätverket.



Nätverksträff DigidelCenter och eRum

I början av sommaren aviserade Internetstiftelsen ett särskilt stöd för att öppna DigidelCenter – fysiska platser dit kommuninnevånarna kan vända sig för att stärka sin digitala kompetens och få hjälp med digitala tjänster och teknik. I samband med att utlysningen öppnade arrangerade Digidelnätverket en nätverksträff för DigidelCenter Motala, Digidel Helsingborg och Digidel Sundsvall. Det pågående projektet “Digitala servicecenter Västerbotten” har liknande verksamheter och därifrån deltog projektledare samt handledare från fyra eRum (Åsele, Lycksele, Tärnaby och Storuman). Elin Wihlborg, professor i statsvetenskap vid Linköpings universitet samt forskarassistent Rebecca Elvström deltog också under träffen eftersom följeforskning finns kopplat till Motala DigidelCenter.

Syftet med träffen var att utbyta erfarenheter samt utforska gemensamma utmaningar. I ett modererat samtal arbetade gruppen med tre större frågor:

- Hur kan vi sortera och strukturera behoven hos medborgarna/besökarna?
- Vilka kompetenser och resurser behöver personalen? Hur stödja?
- Hur når vi bortom spontanbesök? Marknadsföring? Nå andra grupper i andra miljöer?

Det visade sig till exempel att handledare inom projektet “Digitala servicecenter i Västerbotten” dokumenterat många av de frågor som besökare ställer. Så där finns stor kunskap om vilket stöd som efterfrågas av medborgare/besökare. När det gäller organisering av rummet, marknadsföring och konkret handledningsmaterial var det vidare tydligt att verksamheterna kunde ha stort utbyte av varandra. I mycket av den vägledning som erbjuds finns till exempel flera integritetsaspekter att ta hänsyn till. Här kan befintliga verksamheter dela sina åtgärder och riktlinjer för att skydda användarnas personliga integritet. Under 2019 gäller det att hitta bra sätt för erfarenhetsutbyte och synergieffekter DigidelCenter emellan. Under nätverksträffen genomfördes ett studiebesök på Digidel Sundsvall. Vid det tillfället deltog även Ann-Charlotte Gustafsson från nya myndigheten DIGG.


”En man körde 10 mil fram och tillbaka för att få hjälp med sin platta”


Johannes Hallman, eRum i Storuman

Internetdagarna


Ett digitaliserat samhälle bygger på medborgarnas digitala kompetens. Att alla kan ta del av samhällets e-tjänster och vara medvetna användare av internet är viktigt – både på individnivå och för en hållbar samhällsutveckling. Det gäller att ständigt uppdatera sin digitala kompetens. Det är en viktig demokratifråga. Under Internetdagarna samarrangerade Digidelnätverket ett spår tillsammans med Internetstiftelsen. Temat för dagen var “Digital kompetens – en demokratifråga!”.

Här nedan finns programmet för dagen. Alla programpunkter är länkade till en teckentolkad video på YouTube.


 [Digitala kompetenser för välfärdens tjänster \(49:30 min\)](#)
Elin Wihlborg, Professor i statsvetenskap vid Linköpings universitet

 [Digital kompetens och trygghet – lägesbilder från Digitaliseringsrådet \(27:36 min\)](#)
Emily Nordqvist, Kommunikationsansvarig och projektledare Digitaliseringsrådet
Jörgen Ahlström, Analytiker Digitaliseringsrådet

Så ser det ut – och så jobbar Internetstiftelsen

 [Resultat från Svenskarna och internet 2018 \(16:26 min\)](#)
Pamela Davidsson, Statistikchef Internetstiftelsen

 [Så fungerar internetkunskap.se \(10:44 min\)](#)
Björn Appelgren, Projektledare Internetstiftelsen

 [Så mäter vi framgång som digitalt museum \(6:41 min\)](#)
Jörgen Löwenfeldt, Verksamhetsansvarig Internetmuseum

Hur vet du att det funkar? Att nå ut och att få effekt!

 [Kurzgesagt, In a nutshell \(på engelska\) \(31:37 min\)](#)
Patrizia Mosca, COO & Executive Producer Kurzgesagt

 [Hur vet du att det funkar? \(12:18 min\)](#)
Axel Pettersson, Projektledare Wikimedia Sverige


 [Så kan du börja redigera Wikipedia \(4:10 min\)](#)
Axel Pettersson, Projektledare Wikimedia Sverige

Digital strategi i praktiken – mötesplatser, tillgänglighet, samverkan och synergieffekter

Deltagare: Josefin Andersson, Rebecca Eriksson, Per Falk och Terese Raymond

 [Så fungerar Digidel Helsingborg \(16:08 min\)](#)
Josefin Andersson, Projektledare Digidel Helsingborg

 [Digitala servicecenter Västerbotten \(13:03 min\)](#)
Rebecca Eriksson, Projektledare Länsbiblioteket i Västerbotten

 [Väsby Makerspace – en demokratiwerkstad \(14:52 min\)](#)
Per Falk, IT-strateg och processledare Väsby Makerspace

 [Digidelnätverket – digital kunskap åt alla \(11:30 min\)](#)
Terese Raymond, Nationell koordinator Digidelnätverket

 [Panelsamtal – Digital strategi i praktiken \(21:04 min\)](#)
Moderator: Johanna Koljonen

Slutord

Inledningsvis konstaterade vi att det finns 1,1 miljoner personer i Sverige som behöver något slags stöd för att bli digitalt delaktiga. Men vad beror det på? Är det dåligt utformade miljöer; de digitala gränssnitten, otillgängligt utformad teknik och/eller för mycket text som ställer till det? Eller är det svårt att navigera rätt i digital offentlig service? Är det otydligt vilka fördelar det finns att uträtta vissa ärenden digitalt? Finns det otillräckligt stöd för att lära sig nya tillvägagångssätt?

Många sällan- och icke-användare hänvisar till ointresse och ovilja för att förklara sin position. Men det är ju samtidigt enklare att svara att man inte vill eller inte ser nytta med internet, än att försöka förklara vad som gör det svårt. För att överbrygga digitala klyftor behöver vi mer kunskap om dessa icke-användare och sällan-användare. Vi behöver också nya arenor för att nå dem som inte kommer till aktiviteter och arrangemang.

Digidelnätverket vill även framgent göra betydande insatser för digital delaktighet genom långsiktiga samarbeten och satsningar tillsammans med aktörer som når människor i deras vardag. I nätverket finns en stark vilja att dela kunskaper, exempel och erfarenheter. Under åren har Digidelnätverket även lyckats skapa en levande dialog tvärs över olika verksamhetsområden. Det är en styrka när det gäller att skapa synergieffekter mellan olika nischade insatser.

Kampanjveckorna är en etablerad funktion som mobiliserar insatser för livslångt lärande i hela Sverige. Men en ännu inte helt utforskad potential är hur resultatet från kampanjveckorna bättre kan nyttjas. Inför 2019 är därför ambitionen att Digidels samordningsfunktion på ett mer systematiskt sätt ska paketera och sprida resultat från ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan. Genom att skapa nya möjligheter för fler aktörer att använda erfarenheter och kunskap från kampanjveckorna ökar effekterna av Digidelnätverkets insatser.

Behovet av insatser för att stötta det livslånga lärandet med fokus digital kompetens är stort. Så gott som dagligen måste internetanvändaren ta beslut eller tolka situationer som har att göra med integritetsfrågor, medie- och informationskunnighet samt säkerhet online. Digitaliseringen genomsyrar så väl yrkesliv, som fritid och samhällskontraktet. Vi måste göra extra insatser för att nå grupper som riskerar ett utanförskap men det är också så att vem som helst kan hamna i en situation där den digitala kompetensen inte räcker till.

Erfarenheter från 2018 som är vägledande inför arbetet i Digidel 2019:

- Många icke- och sällan-användare är äldre. Nästan hälften av alla över 75 år står idag utanför det digitala samhället. De har inte tillgång till datorer och internet. Samtidigt ökar digitaliseringen inom offentliga tjänster gentemot den målgruppen.
- Ensamhet i form av social isolering ökar med åldern. Utbildning i och användning av dator och internet kan minska ensamheten bland äldre personer. Det kan i sin tur främja psykisk hälsa.
- Tillit till digitala tjänster ökar när den egna kompetensen, det digitala självförtroendet, ökar. För detta krävs teknisk handledning och dialog.
- Den digitala och tekniska utvecklingen och förändring av samhällets tjänster gör att vem som helst vid något tillfälle kan behöva stöd för sin digitala kompetens och för att hantera sin vardag.
- Det saknas samlad kunskap om behovet av stöd, utbildning och om hur insatser kan samordnas för att skapa synergier.

Digidelnätverket fortsätter samverka under 2019 och ser fram emot att kunna bidra till att främja digital delaktighet och möjliggöra för personer att höja sin digitala kompetens. 2018 var det första året i ett treårsprojekt för en central samordnings- och kampanjorganisation. Efter det första året kan Sambruk konstatera ett högt intresse för digital delaktighet och en stor potential för synergieffekter runtom i landet.

Tack!

Allra först vill vi rikta ett särskilt tack till Ann Wiklund som under det gångna året haft rollen som senior advisor. Ann har bistått koordinatör med viktig kunskap och erfarenhet från många års arbete inom digital delaktighet. Det är också Ann som coachat samtliga regionala konferenser under året. Vi vill även passa på att tacka alla som varit en del av samverkansledningen, tack till Danny Aerts (Internetstiftelsen), Ola Balke (Myndigheten för delaktighet), Krister Karlsson (SeniorNet), Elisabeth Cserhalmi (Föreningen för regional biblioteksverksamhet), Eleonor Grenholm (Samordnare för de regionala biblioteksverksamheterna i Digitalt först med användaren i fokus), Maria Jacobsson (SKL), Anders Nordh (SKL), Kerstin Olsson (Kungliga biblioteket, Projektledare för Digitalt först med användaren i fokus), Jenny Poncin (Svensk biblioteks förening), Elisabet Rundqvist (Kungliga biblioteket), Carl-Olof Strand (SeniorNet Sweden), Tobias Willstedt (Myndigheten för tillgängliga medier) och Per-Erik Wik (Föreningen för regional biblioteksverksamhet). Den myndighetsövergripande och sektorsöverskridande dialogen i samverkansledningen är ovärderlig för en gedigen förståelse av pågående digitaliseringsarbete i landet. Vidare vill vi tacka Internetstiftelsen för ett givande samarbete och samarrangemang av spåret "Digital kompetens - en demokratifråga" på Internetdagarna. Vi vill även rikta ett stort tack till Emily Nordqvist på Digitaliseringsrådet som metodiskt samlat olika perspektiv på digital delaktighet och även delat lägesbilden om Digital kompetens vid flera tillfällen. Vi vill också ge ett extra varmt tack till Claes-Olof Olsson som under flera år haft ansvar för den administrativa samordningen av Digidelnätverket åt föreningen Sambruks vägnar. Claes-Olofs stora engagemang för att lyfta frågan om digital delaktighet, såväl nationellt som regionalt och lokalt, har varit en viktig kraft under alla år. Allra sist vill vi ge en stor eloge till alla volontärer och yrkesverksamma i Digidelnätverket som varje dag besvarar frågor och arrangerar aktiviteter för att öka digital delaktighet runtom i Sverige. Tusen och åter tusen tack för alla era insatser!