

Den moderna myndigheten



Resan

Från en ineffektiv verksamhet till en modern och produktiv myndighet



Överförmyndarenheten - en kommunal tillsynsmyndighet

Den som av olika anledningar inte kan sköta sin ekonomi eller bevaka sina rättigheter i samhället har rätt till en god man. Vi kontrollerar att gode männen sköter sitt uppdrag genom en effektiv tillsynsverksamhet.



Tillsynsarbetet i stora drag

- Gode männen ska lämna en ekonomisk redovisning i en årsräkning varje år
- Gode männen ska också lämna en redogörelse över sitt arbete 1-4 gånger per år
- Dessa handlingar granskas av överförmyndarenhetens handläggare

Bakgrund

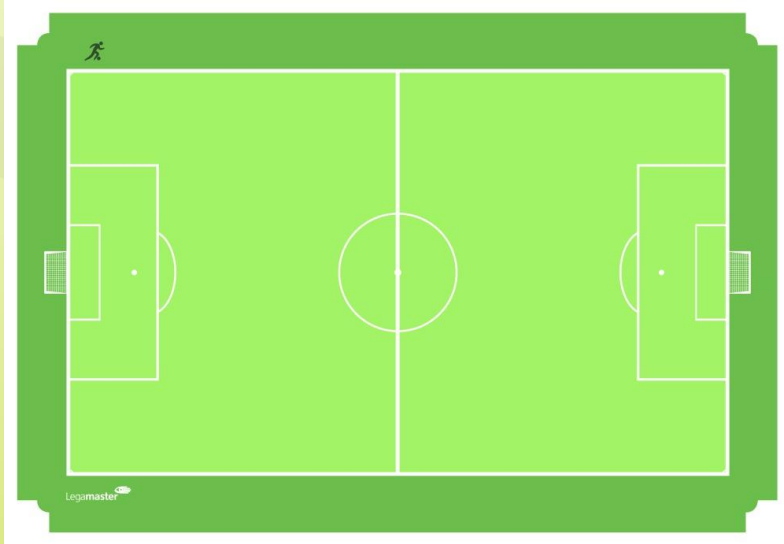
- Missnöje från gode män
- Många telefonsamtal och besök som tog tid från handläggning
- Oklara rutiner och okunskap hos aktörer
- Svårt att göra rätt
- Arbetsmängden kändes hela tiden övermäktig
- Omodernt ärendesystem
- Kritik från Länsstyrelsen på lång handläggningstid av granskning av årsräkningar

Förändringsarbetet

- Omvärldsspaning
- Hitta goda exempel
- Dialog med gode männen om behov och önskemål
- Prova och göra om



Förutsättningar



- Rättssäker, effektiv myndighetsutövning
- God service
- Lätt att göra rätt
- Oförändrad budget

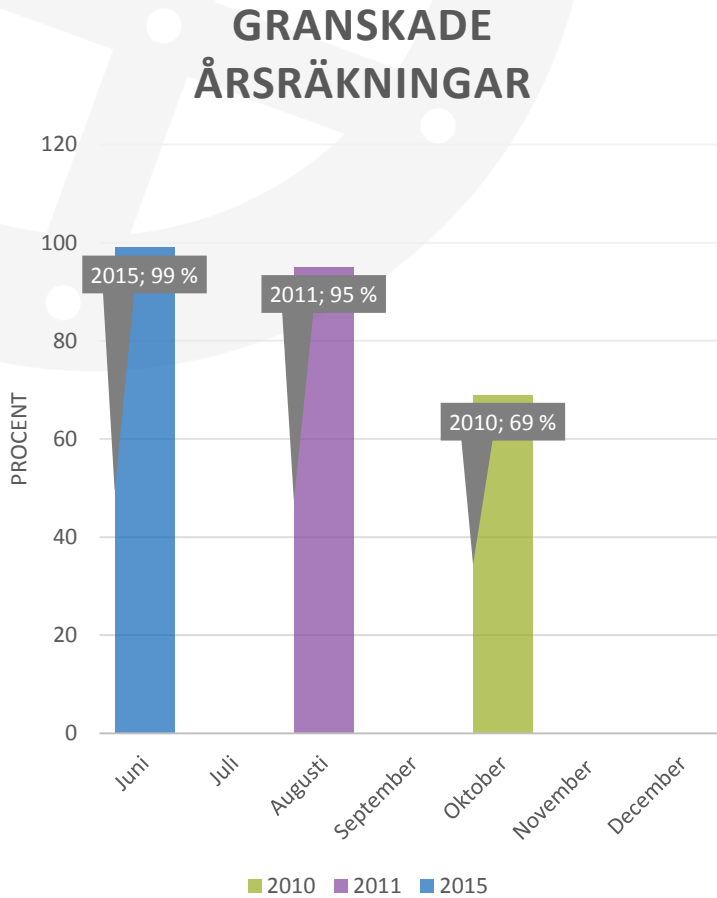
Effektiviseringen inom budgetramen

- Tydliga granskningsrutiner
- Omfördela och frigöra resurser
- Planera verksamheten efter en årsklocka
- Utbilda och stötta gode männen i redovisning
- Mentorverksamhet för gode män
- Jobba mot tydliga mål uppdelat på delmål
- Mäta resultat
- Fira uppfyllda mål och framgångar

Förutsättningarna

- Rättssäker och effektiv myndighetsutövning
- God service
- Lätt att göra rätt
- Oförändrad budget

Resultat granskningen av årsräkningar



År 2015 var 99 % granskat per den 30 juni i Nacka.

Jämfört med många andra kommuner var vi bäst.

- Södertälje 73 % (23 juli)
- Sollentuna/Sigtuna/Uppl. Väsby 90 % (31 Aug)
- Uppsala 81 % (15 juni)
- Södertörn 68 % (3 sep, fem kommuner)
- Värmdö 50 % (25 aug)

Resultat överförmyndarenhetens service och bemötande till gode män

Nöjda gode män i Nacka

- År 2011

70 %

Inga jämförelsetal med andra kommuner.

Nöjda gode män i Nacka

- År 2015

86,5 %

Bäst av jämförda kommuner (Sigtuna, Sollentuna, Uppl. Väsby, Värmdö och Vaxholm)

Nästa steg – Provisum

Provisum

- Ett modernt verksamhetssystem som stödjer digital handläggning
- Med e-tjänster för gode män
- Maskinell handläggning av vissa rutinärenden



Vad vi vill med Provisum



- Full drift augusti 2016
- Utveckla fler e-tjänster
- Utveckla handläggningen
- Digital myndighet

Resan fortsätter

"Du blir aldrig färdig och det är som det ska."

Tranströmer