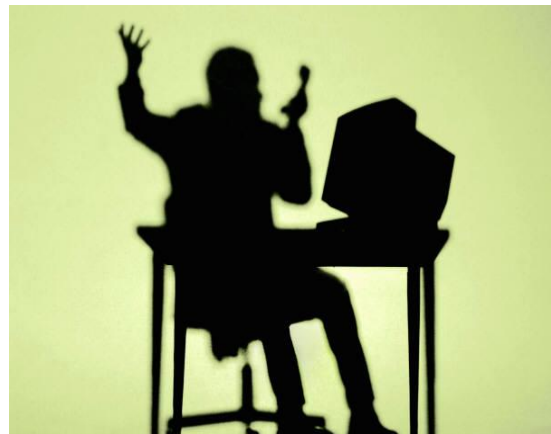


# Multifråga

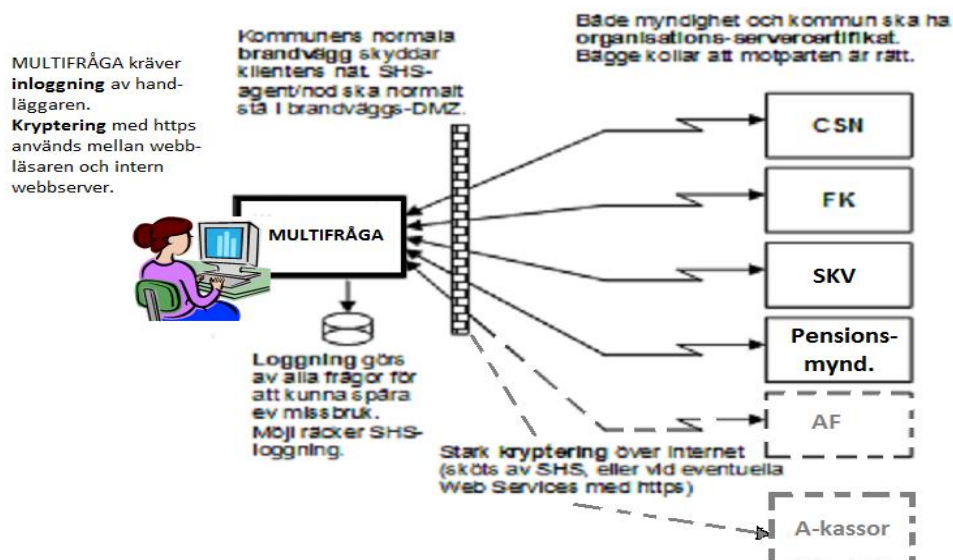
**Multifråga®** är resultatet av ett utvecklingsprojekt inom Föreningen Sambruks arbete för en effektivare kommunal e-service. Multifråga är en sammanhållen frågefunktion som effektiviserar Socialtjänstens arbete i samband med handläggning av ärenden inom försörjningsstöd.

- Är du trött på att hantera fler ärenden än tiden räcker till?
- Är du trött på att sitta och vänta i telefonkö för att få uppgifter om dina klienter från statliga myndigheters system?
- Vill du få mer aktuell information, som bidrar till en bättre utredning?
- Vore det inte bättre att få tid att hjälpa och stötta dina klienter, istället för att använda tiden till att kontrollera deras uppgifter i ansökningarna?



## Vad är Multifråga?

Ett webbaserat system, som används av handläggare för att på ett snabbt och enkelt sätt hämta fullständiga ekonomiska uppgifter för en sökande av ekonomiskt bistånd, från flera statliga myndigheters system. Informationen överförs omedelbart och helt elektroniskt och sammanställs på ett överskådligt och välstrukturerat sätt i en samlad visningsbild. Multifråga omfattar idag information från Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Från samlingsbilden kan man klicka fram detaljerad information om de olika ekonomiska ersättningarna/tillgångarna för en person eller familj.

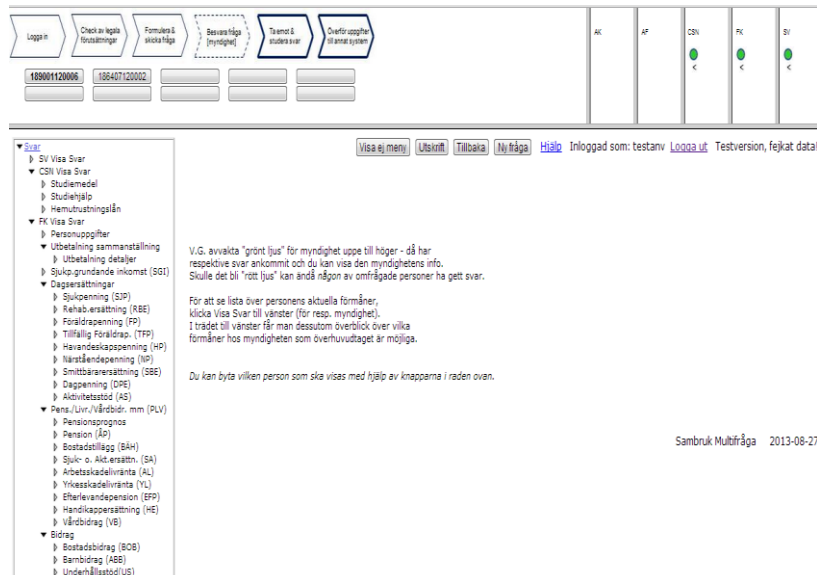


## Så fungerar tjänsten

Figuren på omstående sida visar översiktligt informationsflödet.

Bilderna till höger visar hur informationen presenteras, dels som översikt, dels detaljinformation från varje myndighet (här visas info från Försäkringskassan, FK)

Svaren från myndigheterna har en stor variation i innehållet, eftersom det är helt olika verksamhetsdata som ska överföras. Modulen baseras på webbläsare och webbserver.



V.G. avvakta "grönt ljus" för myndighet upp till höger - då har respektive svar ankommit och du kan visa den myndighets info. Skulle det bli "rött ljus" kan ändå någon av omfrågade personer ha gett svar.

För att se lista över personens aktuella förmåner, klicka Visa Svar till vänster (för resp. myndighet). I trädet till vänster får man dessutom överblick över vilka förmåner hos myndigheten som överhuvudtaget är möjliga.

Du kan byta vilken person som ska visas med hjälp av knapparna i raden ovan.

Sambruk Multifråga 2013-08-27

## Fördelar med Multifråga

### + Sparar tid!

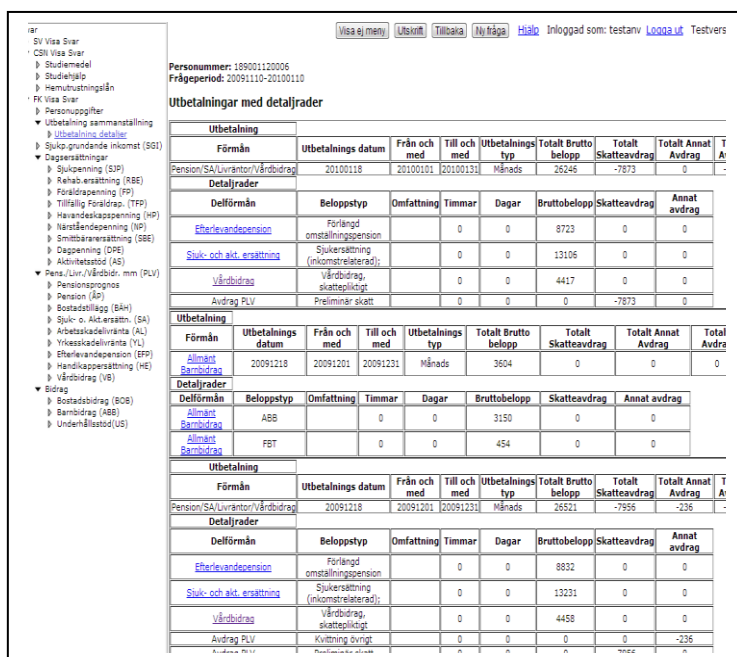
Mycket snabbare information från myndigheterna (med "en knapptryckning" – istället för att vänta i telefonkö...) om ekonomisk information i ett handlägningsärende.

### + Sparar pengar!

Ersätter abonnemang på andra, avgiftsbelagda frågefunktioner.

### + Sparar (onödigt) arbete!

Minimerar behovet av efterkontroller och eventuella rättningar av felaktiga utbetalningar, beroende på ofullständiga uppgifter.



Personnummer: 199001120006  
Frågeperiod: 20091110-20100110

**Utbetalningar med detaljrader**

Utbetalning	Förmån	Utbetalnings datum	Från och med	Till och med	Utbetalnings typ	Totalt bruttolopp	Totalt Skatteavdrag	Totalt Annat Avdrag	T Avdr
Pension/SA/Livräntor/Vårdbidrag		20100118	20100121	20100131	Månads	26246	-7873	0	-
<b>Utbetalning</b>	<b>Delförmån</b>	<b>Beloppstyp</b>	<b>Omfattning</b>	<b>Timmar</b>	<b>Dagar</b>	<b>Bruttobelopp</b>	<b>Skatteavdrag</b>	<b>Annat avdrag</b>	
	Efterlevandepension	Förlängd omställningspension		0	0	8723	0	0	
	Sjuk- och akt. ersättning	Sjukersättning (inkomstrelaterad);		0	0	12106	0	0	
	Vårdbidrag	Vårdbidrag, skattepliktigt		0	0	4417	0	0	
	Avdrag PLV	Preliminar skatt		0	0	0	-7873	0	

Utbetalning	Förmån	Utbetalnings datum	Från och med	Till och med	Utbetalnings typ	Totalt bruttolopp	Totalt Skatteavdrag	Totalt Annat Avdrag	T Avdr
Allmänt Bambidrag		20091218	20091201	20091231	Månads	3604	0	0	0
<b>Utbetalning</b>	<b>Delförmån</b>	<b>Beloppstyp</b>	<b>Omfattning</b>	<b>Timmar</b>	<b>Dagar</b>	<b>Bruttobelopp</b>	<b>Skatteavdrag</b>	<b>Annat avdrag</b>	
	Allmänt Bambidrag	ABB		0	0	3150	0	0	
	Allmänt Bambidrag	FBI		0	0	454	0	0	

Utbetalning	Förmån	Utbetalnings datum	Från och med	Till och med	Utbetalnings typ	Totalt bruttolopp	Totalt Skatteavdrag	Totalt Annat Avdrag	T Avdr
Pension/SA/Livräntor/Vårdbidrag		20091218	20091201	20091231	Månads	26521	-7956	-236	-
<b>Utbetalning</b>	<b>Delförmån</b>	<b>Beloppstyp</b>	<b>Omfattning</b>	<b>Timmar</b>	<b>Dagar</b>	<b>Bruttobelopp</b>	<b>Skatteavdrag</b>	<b>Annat avdrag</b>	
	Efterlevandepension	Förlängd omställningspension		0	0	8832	0	0	
	Sjuk- och akt. ersättning	Sjukersättning (inkomstrelaterad);		0	0	13221	0	0	
	Vårdbidrag	Vårdbidrag, skattepliktigt		0	0	4458	0	0	
	Avdrag PLV	Kvittning övrigt		0	0	0	0	-236	

## Mer information

**Kontakta** Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman och Projektledare för projektet Ekonomiskt bistånd, SAMBRUK, tel 0703 – 14 11 92

**Läs mer** om Multifråga på [www.sambruk.se/projektnatverk/ekonomiskt\\_bistand](http://www.sambruk.se/projektnatverk/ekonomiskt_bistand) – där finns också en länk till tjänsten, för att kunna prova Multifråga