

UKAA

UKAA är ett effektivt dokumentations- och uppföljningssystem för kommunens arbete med stöd till ungdomar som befinner sig utanför skolan och arbetslivet. Kommunen har ett lagstadgat ansvar för stöd till ungdomar i åldern 16 - 20 år och behöver därför ett bra stödsystem för att följa verksamheten inom KIA – det kommunala informationsansvaret, som från den 1 januari 2015 övergår till det kommunala aktivitetsansvaret – KAA.

Dokumentationssystemet, kallat UKAA är resultatet av ett utvecklingsprojekt inom Föreningen Sambruks arbete för en effektivare kommunal e-service.

UKAA är framtaget på initiativ av Navigatorcentrum Trelleborg, tillsammans med en projektgrupp med sju kommuner från hela Sverige.



- Är du trött på att hantera fler ärenden än tiden räcker till?
- Är du rädd att något ärende "försvinner" (noteringar på papperslappar...)?
- Vill du få bättre överblick och "grepp" om dina pågående, aktuella ärenden?
- Vore det inte skönt att ha ett system som **både** fungerar som ett effektivt stöd för ditt arbete **och** samtidigt erbjuder automatisk återrapportering till Skolstyrelsen?

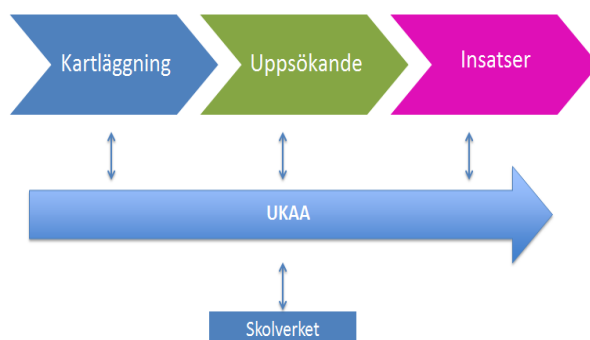
I så fall bör du titta på UKAA, som presenteras kort i detta informationsblad!

Vad är UKAA?

Ett webbaserat system, som stöder ett aktivt arbete med att stödja ungdomar som behöver hjälp och stöd för att hitta tillbaka till skolan, erbjudas en praktikplats eller annan aktivitet som på sikt gör att ungdomar kan förverkliga sina drömmar och mål.

För kommunens personal är det väsentligt att verktyget erbjuder enkla och effektiva stödfunktioner genom hela processen, som bilden till höger visar.

Systemet är alltså byggt enligt denna princip.



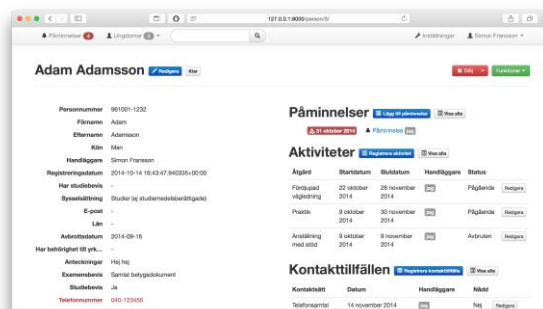
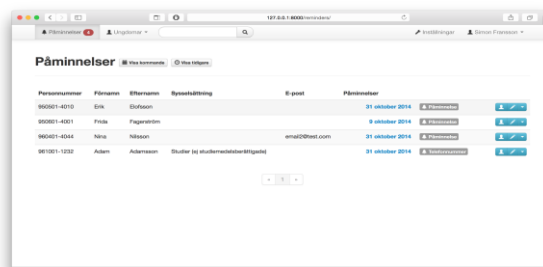
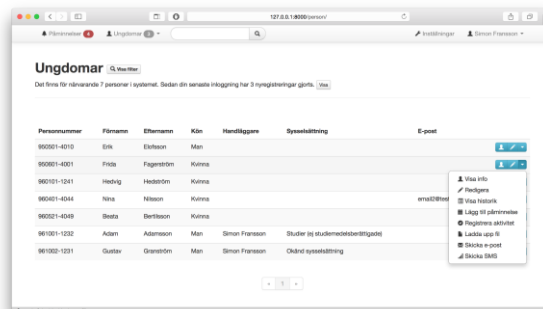
Så fungerar UKAA

Handläggaren registrerar fortlöpande ungdomar, aktiviteter, åtgärder och utfall av dessa i systemet och får på så sätt ett effektivt stöd för sitt arbete

Systemet kan på ett mycket enkelt sätt importera en elektronisk fil med en hel grupp ungdomar från ett externt system, så att man undviker manuell dubbelregistrering.

Figurerna till höger visar de tre viktigaste, centrala skärmbilderna;

- Översiktsbild över alla ungdomar som en handläggare arbetar med
- Påminnelser – ett överskådligt sätt att ha koll på framtida aktiviteter, t ex att kontakta ungdomar som man kanske inte tidigare kunna nå, eller följa upp en viss åtgärd/insats för en eller flera personer
- Personbild, dvs en strukturerad sammanställning av personuppgifter, vilka åtgärder (kontakter, påminnelser, aktiviteter av olika slag, samt uppföljning) som personen deltar och har deltagit i



Fördelar med UKAA

+ Sparar tid

Enkelt att registrera och följa upp ungdomar och deras aktiviteter. Flexibelt system, där det är enkelt att lägga till/ta bort och förändra utseende och struktur

+ Inga ärenden ”försvinner”

Handläggaren får både bra överblick av pågående ärenden, liksom hjälp att följa upp aktiviteter, t ex påminnelser till ungdomar som kan vara svåra att få kontakt med

+ Sparar (onödigt) arbete

Möjligt att importera personuppgifter via elektronisk fil från andra system.

Systemet skapar också automatiskt rapporter, i enlighet med Skolverkets krav på återrapportering, vilket blir obligatoriskt för kommunerna från årsskiftet 2014/2015

Mer information

Kontakta Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman inom Föreningen SAMBRUK,
claes-olof.olsson@sambruk.se tel 0703 – 14 11 92

Läs mer om verktyget UKAA och projektet på

<http://sambruk.se/projektatverk/uppfoljningssystemkommunalaaktivitetsansvaret>