

## e-tjänst för ansökan om fortsatt ekonomiskt bistånd

*eAnsökan-ekbist®* är resultatet av ett utvecklingsprojekt inom Föreningen Sambruk, där ett tiotal kommuner samarbetat för att skapa enkel och effektiv e-tjänst som förbättrar ansökningsprocessen för både sökande och socialtjänstens handläggare.

Är du trött på att hantera fler ärenden än tiden räcker till?

Är det svårt och omständligt att få in kompletta handlingar tillsammans med ansökningarna?

Vore det inte önskvärt att få in ansökningshandlingar, inklusive verifikat elektroniskt, på ett säkert och effektivt sätt?



### Vad är eAnsökan-ekbist?

En nationell, webbaserad e-tjänst för personer som söker fortsatt ekonomiskt bistånd.

Tjänsten omfattar ett antal webbaserade formulär, där den sökande får tydlig, pedagogisk vägledning att fylla i de uppgifter som behövs för en korrekt behandling av ansökan.

Tjänsten kan användas antingen som ett enkelt stöd för att fylla i ansökningsblanketten, som sedan skrivs ut på papper för underskrift, eller som en normal e-tjänst som fylls i och skickas in helt elektroniskt till kommunens Socialtjänst. Ansökan, med samtliga ifyllda uppgifter kan också sparas för senare kompletteringar och/eller förnyat ansökningstillfälle.

### Så fungerar e-tjänsten

Här visas en av de första sidorna i e-tjänsten, som den sökande ser.

Användargränssnittet omfattar en pedagogisk, lätt förståelig layout och struktur, med tydliga och förklarande texter, samt avgränsade formulär för varje delområde, som den sökande ska redogöra för i sin ansökan.

I varje delområdesformulär finns fält för samtliga uppgifter som kan behöva fyllas i, för att Socialtjänsten ska få en så komplett bild som möjligt över den sökandes ekonomiska situation.

eTjänst för att söka förnyat ekonomiskt bistånd

Användare: (oinloggad) [Logga ut](#) [Hjälp](#) [Gå nedst](#)

**Menyval**

> [Välkommenssida](#)

Här kan du växla mellan formulären:

Hushåll  ej ifyllt

Bostad  ej ifyllt

Period  ej ifyllt

Inkomster  ej ifyllt

Tillgångar  ej ifyllt

Sysselsättning  ej ifyllt

Söker för  ej ifyllt

Verifikat  ej anv.

[Godkänn/skriv ut](#)

[Dina ärendehandelsår](#)

[Logga ut](#)

**Välkommen till eTjänsten**

[Fyll i samtliga formulär](#)

[Klicka "Jag är klar med delformuläret" i varje formulär](#)

[Rätta eventuellt](#)

[Godkänn och skicka in elektroniskt eller Godkänn och skriv ut, underteckna, postlämna in](#)

**Snabbinstruktion:** eAnsökan består av ett antal delformulär. I varje formulär fyller du i och klickar "Jag är klar med delformuläret", då kontrolleras det du fyllt i och du kan se vad du eventuellt fyllt i ofullständigt. Använd navigeringsknapparna i applikationen, inte back/fram i webbläsaren, då kan du bli tvungen att fylla i fält om igen.  
Se en mer detaljerad instruktion?

[Första formuläret ->](#)

[Gå överst](#)

## Fördelar med eAnsökan-ekbist

### + Enkelt och intuitivt att använda för alla

Den sökande får en tydlig och välstrukturerad tjänst, med förklarande texter som stöd för hela ansöknings-processen. E-tjänsten innehåller också kontroller som hjälp för den sökande att själv kunna konstrollera att samtliga uppgifter som behövs för en korrekt handläggning av ett ansökningsärende finns med redan från början. Tjänsten erbjuder också möjlighet till elektroniska bilagor, t ex kopior på verifikationer till uppgifterna i ansökan.

nyval	Ange information om hushållets inkomster
Välkommensida	Har du några inkomster? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
får kan du växla mellan formulären:	<b>Typ av inkomst</b>
Hushåll ofullst.	<b>Försäkringskassan:</b>
Bostad ofullst.	Allmänt barnbidrag
Period påbörjat	Bostadsbidrag
Inkomster ofullst.	Dagsersättning
Tillgångar ofullst.	Pension/SA/Livräntor/ Vårdnadsbidrag
Sysselsättn. ofullst.	Handikappersättning
Söker för påbörjat	Underhållsstöd
Verifikat ej anv.	
Godkänn/skriv ut	<b>CSN:</b>
Dina ärendehändelser	Studiemedel
Logga ut	Studiebidrag
	Ineckorderingstillägg
	<b>Andra inkomster:</b>
	Lön
	Arbetslöshetsersättn.
	AFA-försäkring <sup>1</sup>
	Överskjutande skatt
	Annan inkomst (beskriv i upplysnings- rutan nedan)

### + Mera tidseffektivt att behandla inkomna ansökningar

Eftersom e-tjänsten stödjer den sökande genom samtliga formulär, samt genomför vissa kontroller på ifyllda (eller ofullständiga) uppgifter, skapas bättre förutsättningar att Socialtjänsten får in kompletta och korrekt ifyllda ansökningar. Detta eliminerar behovet av tidsödande återsändnings- och kompletteringsarbete och lämnar därför mer tid till kvalificerat handläggnings- och bedömningsarbete.

### + En säker, nationell e-tjänst

eAnsökan-ekbist är en webbtjänst, som körs på nätet (svensk driftstjänst, placerad i Sverige), dvs det behövs ingen installation i kommunens IT-miljö. Tjänsten innehåller också en säker, krypterad meddelandefunktion mellan handläggare och den sökande. Med denna kan handläggaren begära eventuellt nödvändiga kompletteringar, t ex ytterligare verifikat. Den sökande får då en anonym SMS-notifiering så att det går att förstå att man ska logga in säkert i tjänsten, läsa meddelandet och vid behov komplettera med begärda uppgifter.

Tjänsten omfattar också en elektronisk identifieringsfunktion för den som söker, därför behövs inga extra tekniska säkerhetslösningar. Därmed går det snabbt och enkelt att börja nyttja tjänsten, för både handläggare och sökande.

## Mer information

**Kontakta** Claes-Olof Olsson, Verkställande tjänsteman och Projektledare för projektet Ekonomiskt bistånd, SAMBRUK, tel 0703 – 14 11 92

**Läs mer** om eAnsökan-ekbist på [www.sambruk.se/projektnatverk/ekonomisktband](http://www.sambruk.se/projektnatverk/ekonomisktband) - där finns också en länk till e-tjänsten, för att kunna prova eAnsökan-ekbist