

**ÖPPEN TEKNISK PLATTFORM, ÖTP 3.0**  
**Typupphandling 4**  
**Mycket enkel, interndriftad extern e-tjänst**

## 1.1 Listning ur Sambruks ÖTP-kravmaster v3.0

Listningen skapad: 2012-01-27 17:25:12

Kommentar: Varje krav måste sättas i sitt sammanhang - därav hänvisningarna till kapitel i ÖTP-skriften (se [www.sambruk.se](http://www.sambruk.se) > Öppen Teknisk Plattform)

### 1.1.1 Utdrag Typupphandling 4: Mycket enkel, interndriftad extern e-tjänst

Kravlistan är ett (relativt omfattande) diskussionsunderlag - ibland kan kraven överlappa och det kan bero på lösningen vilket krav som är lämpligt.

Vi har heller inte i detta läget formulerat kraven som Skall eller Bör.

**ÖTP-GIT-15, ÖTP-kap 3.3:** Krav: Att lösningen innehåller anpassningslogik gentemot alla eID-banker samt via Nyttomeddelanden som kan vara utpekade i aktuellt anskaffande. Beskriv integrerbarheten översiktligt. Ange särskilt vilken/vilka eID-produkter (klientprogram, köparprogram etc) lösningen är utprovad för.

**ÖTP-GIT-16, ÖTP-kap 3.3:** Krav: Att lösningen går att konfigurera så att olika inloggningslösningar stöds, såsom eID, användarnamn/lösenord, SMS-engångskod etc. Beskriv konfigurerbarheten och vilka inloggningslösningar som stöds.

**ÖTP-GIT-21, ÖTP-kap Självt-ständigt krav:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ, att lösningen har en god och modern arkitektur. Det premieras ifall lösningen är flerskiktad och har små krav på servrar och nätverket. Beskriv dess tekniska egenskaper. Framförallt: Hur många skikt det är inklusive serverdelar, vilka de är, om SQL-klient krävs i server (i så fall vilken/vilka), om centrala file services krävs från klient, vilket client/server-protokoll som används, ifall lösningen är optimerad för att fungera i ett större WAN, andra beroenden, etc.

**ÖTP-GIT-23, ÖTP-kap Självt-ständigt krav:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ, att den inte ställer komplexa krav på klientmiljön utöver ren webbklient/nätbläddrare. Beskriv hur klientdelen är beskaffad (Java Applet, ActiveX Control, Flash, Acrobat Reader, AJAX/JavaScript, etc), hur stor klientdelen är (ca kB, dock, räkna ej med exekveringsmotor såsom JVM), om SQL-klient i klienten krävs (i så fall vilken/vilka), om centrala file services krävs från klient, vilket client/server-protokoll som används från klienten utöver http, ifall lösningen är optimerad för att fungera i ett större WAN, MS Office-integration, andra beroenden, etc.

**ÖTP-GIT-26, ÖTP-kap Självt-ständigt krav:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ och tänks exponeras mot publikt nät (samt t ex skolelevnät), att kraven på brandvägg är låga och inte kräver brandväggsöppningar som ger utökade risker. Beskriv därmed kraven från lösningen på brandvägg (nära server), vilka protokoll/portar yttre brandvägg måste släppa igenom i vilken riktning, vilka protokoll/portar brandvägg innanför DMZ måste släppa igenom i vilken riktning, andra DMZ-krav, etc.

**ÖTP-GIT-27, ÖTP-kap Självt-ständigt krav:** Krav: Att lösningen är av webb-typ,

hanterad av kommunen Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-31, ÖTP-kap Själv-ständigt krav:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ, som tjänst, att inte komplexa krav ställs på ev brandvägg nära webbklienten. Beskriv vilka krav som ställs på ev brandvägg nära webbklienten.

**ÖTP-GIT-87-e, ÖTP-kap 3.8.2:** Krav: Att lösningen kan generera händelsemeddelanden om ärendestatusförändringar som inträffar inne i lösningen. Beskriv vilka sorters händelseöverföring som stöds ( enligt punktlistan i 3.8.2), samt för vilken sorts statusförändringar.

**ÖTP-GIT-87-f, ÖTP-kap 3.8.2.1:** Krav: Att lösningen har inbyggt stöd för någon av teknikerna i avsnitt 3.8.2.1 eller likvärdig. Beskriv vilken variant (eller annan variant).

**ÖTP-GIT-89, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens webbplats enkelt kan länkas till från kommunens andra webbplatser, och att därmed lösningen både ska kunna utgöra ett nytt separat fönster och alternativt iframe/frame. Beskriv hur denna användargränssnittsintegration utformas.

**ÖTP-GIT-90, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens användargränssnitt enkelt kan infogas i kommunens andra webbplatser, utan att lösningen utgör ett nytt separat fönster (t ex som MS webpart, Java portlet, iframe/frame, html5 etc). Beskriv hur denna användargränssnittsintegration utformas.

**ÖTP-GIT-90-a, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Att lösningen är av webb-typ och att lösningens användargränssnitt enkelt kan infogas i kommunens andra webbplatser i form av Microsoft Sharepoint webpart (eller likvärdigt), utan att lösningen utgör ett separat fönster. Beskriv hur denna användargränssnittsintegration utformas.

**ÖTP-GIT-91, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens användargränssnitt kan försees med kommunens logotyp, minst på startsida el motsv. Beskriv hur detta utformas.

**ÖTP-GIT-92, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Att det går att göra enklare anpassningar av färg och form till respektive kommuns stilstandard, t ex kommunlogga och CSS (style sheet). Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-92-a, ÖTP-kap 3.10:** Krav: Att det för användargränssnitt och rapporter går att göra anpassningar av färg och form till kommuns stilstandard, exempelvis kommunlogga och CSS (style sheet). Att lösningens eller leverantörens namn/logga inte är framträdande i användargränssnitt eller rapporter. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-96, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningen stödjer de vanligaste webbläsarna (av nyare versioner), t ex Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Chrome. Beskriv vilka webbläsare och versioner som stöds

**ÖTP-GIT-97, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningen följer

"Vägledningen 24-timmarswebben", [www.edelegationen.se](http://www.edelegationen.se). Beskriv hur vägledningen följs och hur detta verifierats.

**ÖTP-GIT-98, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Att lösningen skall gå att använda även om användarens bildskärm har upplösning så låg som 1024x768, samt att lösningen ska fungera mycket väl i högre upplösning än så.

**ÖTP-GIT-99, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens webbplatser tillämpar W3C:s riktlinjer för webbkodning såsom det uttrycks på [validator.w3.org](http://validator.w3.org) samt [jigsaw.w3.org/css-validator](http://jigsaw.w3.org/css-validator). Beskriv hur riktlinjer för webbkodning följs och hur de verifierats.

**ÖTP-GIT-100, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens webbplatser tillämpar W3C/WAI:s riktlinjer, prioritet 1. Beskriv vilken WAI-anpassning som följs och hur den verifierats.

**ÖTP-GIT-100-a, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningens webbplatser tillämpar riktlinjerna WCAG 2.0. Beskriv vilken WCAG-anpassning som följs och hur den verifierats.

**ÖTP-GIT-102, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Tillgänglighet alternativ B: Teknisk tillgänglighet minst kl 06-24, då med upptid 99,5% räknat i medeltal över sämsta vecka, plus övrig tid s k "best effort" dvs lösningen är normalt igång, men får tas ner för serviceåtgärder. Beskriv tillgänglighet/upptid hos lösningen. Beskriv typisk ungefärlig dimensionering av serverhårdvara och servermjukvara för att klara detta krav i dagsläget.

**ÖTP-GIT-105, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Att lösningen har prestanda enligt följande (med avseende på onlineserverprestanda): Svarstid från sista paket i http-begäran till första i svar, mätt strax utanför leverantörens brandvägg: Att för sämsta dygn, i dygnsgenomsnitt 90% av anropen har svarstid mindre än 3 sek. Gäller både användargränssnitt samt ev maskingränssnitt. Beskriv prestanda hos lösningen. Beskriv typisk ungefärlig dimensionering av serverhårdvara och servermjukvara för att klara detta krav i dagsläget (med ett antagande om 100 samtidigt inloggade användare el motsv).

**ÖTP-GIT-106, ÖTP-kap 3.11:** Krav: Att lösningen har prestanda enligt följande (med avseende på "tung" sidor): Svarstid från http-begäran till komplett webbsidöverföring via länk på endast 200 kb/s ansluten strax utanför leverantörens brandvägg: Att för sämsta dygn, i dygnsgenomsnitt 90% av anropen har svarstid mindre än 30 sek. Beskriv prestanda hos lösningen. Beskriv typisk ungefärlig dimensionering av serverhårdvara och servermjukvara för att klara detta krav i dagsläget (med ett antagande om 100 samtidigt inloggade användare el motsv).

**ÖTP-GIT-108, ÖTP-kap 3.12:** Krav: Att lösningen är klar specifikt för SSO enligt standarden SAML v2. Detta gäller främst så att e-tjänsten ska kunna vara "slav" under annan inloggning/autentisering, t ex kommunhuvudwebb. Det ska gå att med konfigurationsparameter definiera ifall denna mekanism ska användas, per kommun i ASP-fallet (sista utväg är vanligt användarnamn/lösenord). Beskriv SAML-implementationen, SAML-version mm. Beskriv också särskilt några system som vanligen förekommer i kommunvärlden som er SAML v2-hantering är utprovad

tillsammans med.

**ÖTP-GIT-119, ÖTP-kap 3.12:** Krav: Att lösningen har färdigt stöd för metakataloglösningar. Beskriv vilka metakataloglösningar (t ex MIIS, FIM, eDirectory) på vilket sätt, versionskrav, vilket data (t ex användarnamn, lösenord, roller, grupptilhörigheter mm) samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-123, ÖTP-kap 3.12:** Krav: Att lösningen har koppling till något befolkningsregister för att få in uppdateringar eller göra kontroller, t ex för bostadsadress, folkbokföringsort etc. Beskriv på vilket sätt, om det är indirekt via någon kommersiell tjänst, samt ev mer detaljerade krav från lösningen. Beskriv särskilt om kopplingen är online, aviserande, batchvis eller en kombination.

**ÖTP-GIT-123-a, ÖTP-kap 3.12:** Krav: Att lösningen har koppling till något befolkningsregister för att få in uppdateringar eller göra kontroller, t ex för bostadsadress, folkbokföringsort etc. Lösningen klarar också hela rikets befolkning, inte endast den köpande kommunens, Beskriv på vilket sätt, om det är indirekt via någon kommersiell tjänst, samt ev mer detaljerade krav från lösningen. Beskriv särskilt om kopplingen är online, aviserande, batchvis eller en kombination.

**ÖTP-GIT-125, ÖTP-kap 3.13:** Krav: Att en enkel notifieringslösning genom e-post ingår. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-126, ÖTP-kap 3.13:** Krav: Att en enkel notifieringslösning genom SMS ingår. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-141, ÖTP-kap 6:** Krav: Att leverantören inom grundpriset successivt uppgraderar lösningen i enlighet med teknikutvecklingen inom IT. Detta kan t ex röra sig om ändrade intrångsscenarios över tiden och andra säkerhetsrelaterade omvärldsförändringar, successiva uppgraderingar i typiska klientmiljöer (OS, webbläsare, Office-sviter etc) mm mm. Användarförening e dyl bör härvid användas för dialog kring lösningens uppgradering. Beskriv på vilket sätt.

**ÖTP-GIT-141b, ÖTP-kap 6:** Krav: Att leverantören inom grundpriset successivt uppgraderar lösningen i enlighet med generella framsteg inom verksamhetsutveckling, typisk funktionalitet inom som framkommer i branschen etc. Dvs det som brukar ingå i kommande versioner inom licensavtal. Användarförening e dyl bör härvid användas för dialog kring lösningens uppgradering. Beskriv på vilket sätt.

**ÖTP-GIT-142, ÖTP-kap 6:** Krav: Att webblösning implementerar "lastbegränsning", även kallat throttling, vilket innebär att en konfigurierbar driftsparameter (per kommun i ASP-fallet) ska avgöra hur många inloggade som tillåts arbeta samtidigt. Förutom som allmänt överbelastningsskydd behövs detta för att inte svarande Nyttomeddelandeimplementation eller bakomliggande verksamhetsapplikation ska behöva dimensioneras för synnerligen hög last. Ett användarvänligt meddelande skall visas ifall lastbegränsningen gör att en användare inte medges logga in just då. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-161, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att exekvering under Windows Server 2008R2 stöds. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen. Beskriv särskilt om det skulle vara problem med 64-bitar.

**ÖTP-GIT-164, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen stödjer virtualiseringslösningar, t ex VMware, Xen eller MS Virtual Server. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-165, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen går att skala upp genom att lastdela på flera servrar. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-166, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen tillgodogör sig prestandafördelen med servrar med flera CPU:er (och/eller kärnor). Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen

**ÖTP-GIT-167, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen han ge feltolerans genom flera servrar. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-169, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att inte tillkommande mjukvaror krävs för lösningen. Beskriv vilka mjukvaror i övrigt som krävs för lösningen (t ex separat relationsdatabas, separat köprogramvara etc) samt versionskrav e dyl.

**ÖTP-GIT-170, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Ifall lösningen använder relationsdatabas, att Microsoft SQL Server stöds. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-175, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen inte kräver applikationsserver-programvaror som har någon specifik licenskostnad (såsom kommersiell Java-appserver, speciella cache- eller pooling-lösningar etc) Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-177, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att larm och övervakningsinformation kan skickas till driftövervakningslösningar såsom Tivoli, OpenView mfl. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen. Ange vilka driftövervakningslösningar.

**ÖTP-GIT-182, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen utför loggning av alla händelser som berör ärendehandläggning över tiden. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-185, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen kan kommunicera med TCP/IP. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-185-a, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen kan kommunicera med IP version 6. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-186, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen kan kommunicera med HTTP och/eller HTTPS. Beskriv på vilket sätt, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-187, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen inte kräver andra speciella nätlösningar, t ex Ethernet broadcast, UDP. Beskriv på vilket sätt, versionskrav, samt ev mer detaljerade krav från lösningen.

**ÖTP-GIT-189, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för säkerhetskopiering (och motsvarande återläggningsrutiner) för att hindra dataförlust. Beskriv på vilket sätt. Beskriv lösning för katastrofskydd (t ex geografisk spegling, off-site-backup etc). Beskriv också ungefär hur lång tid en ev återläggning beräknas ta.

**ÖTP-GIT-189-a, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för avancerad säkerhetskopiering (och motsvarande återläggningsrutiner) samt att lösningen utformas så att inte någon information kan förloras eller bli inkonsistent efter återläggning. Beskriv på vilket sätt. Beskriv ifall data skyddas även emellan säkerhetskopieringstillfällen (ibland kallat delatlogg eller transaktionsjournal). Beskriv ifall data skyddas även mot operatörsmissgrepp (då räcker t ex inte spegling). Beskriv specifikt kring ev kombination av återläggning av relationsdatabas-data och filserver-data ifall dessa data är logiskt kopplade till varann. Beskriv hur bearbetning av datafiler mot omvärlden kan återstartas ifall krasch sker under bearbetningsbatch. Beskriv vilka manuella avstämnings- och rättningsrutiner efter återläggning som eventuellt finns och behövs. Beskriv också ungefär hur lång tid en ev återläggning beräknas ta.

**ÖTP-GIT-191, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för olika rollbaserade rättigheter där användare tilldelas en viss roll eller flera. Att rollerna är utformade så att insyns/ändringsskydd för känsligt data skapas. Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-192, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att inloggningen till lösningen är spårbar via loggning (dvs användarnamn, tidpunkt mm lagras, både när inloggning lyckas och misslyckas). Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-193, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för insynsskydd och manipuleringskydd vid dataöverföring (kryptering etc). Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-194, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för autentisering av inloggande. Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-195, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för eID i form av e-identifiering/e-legitimering (se t ex [www.edelegationen.se](http://www.edelegationen.se)). Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta

**ÖTP-GIT-196, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningen har stöd för eID i form av e-underskrift/e-signering (se t ex [www.edelegationen.se](http://www.edelegationen.se)). Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-197, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att lösningen skyddas mot s k denial-of-service-attacker (överbelastningsattacker). Beskriv på vad sätt lösningen uppfyller detta.

**ÖTP-GIT-198, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att webblösningen

utförs så att intrång i servermiljön förhindras. Beskriv översiktligt på vilket sätt detta sker.

**ÖTP-GIT-199, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att användargränssnitt utformas så att typiska användaråtgärder för att i klienten förhindra spam, oönskade popups, virus/maskar etc från övriga Internet inte försvåras. Beskriv översiktligt på vilket sätt detta sker.

**ÖTP-GIT-199-a, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att utskriftshantering är oberoende av skrivarfabrikat och drivrutiner.

**ÖTP-GIT-200, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Ifall lösningen är av webb-typ: Att webblösningen utformas så att intrång via denna lösning i klient eller klientnätverk förhindras. Beskriv översiktligt på vilket sätt detta sker.

**ÖTP-GIT-202, ÖTP-kap 6.2:** Krav: Att lösningsleverantören har en help desk för teknikärenden för kommunens driftpersonal. Ärendestatistik ska kunna erhållas. Beskriv på vilket sätt.

**ÖTP-GIT-208, ÖTP-kap 7:** Krav: Att leverantören har en införandemetodik för hur kunden ska börja använda lösningen. Beskriv översiktligt hur denna ser ut.

**ÖTP-GIT-209, ÖTP-kap 7:** Krav: Att leverantören följer köparens införandemetodik som bifogas i bilaga. Beskriv översiktligt hur denna följs.

**ÖTP-GIT-211, ÖTP-kap 7.1:** Krav: Att acceptanstest utförs enligt Sambruks grundprocedur för acceptanstest beskriven i ÖTP2.1 kap 7.1. Beskriv leverantörens eventuella acceptanstest-procedurer utöver ovanstående minimikrav på acceptanstest.

**ÖTP-GIT-212, ÖTP-kap 7.1:** Krav: Att acceptanstest av prestanda utförs av anbudsgivaren på köparens anmodan. Köparen skall härvid kunna anordna teknisk miljö för acceptanstest av prestanda i egen eller annas driftmiljö. Härvid skall angivna prestandakrav uppfyllas, förutsatt att hårdvarukonfigurationen följer eller är bättre än leverantörens angivna enligt offertsvaret. Som option kan leverantör erbjuda pris på testkonfiguration för hårdvara mm, (inkl lastgenerering) till sådan acceptanstest av prestanda. Köparen ska i sådana fall ges möjlighet inspektera uppställningen. Beskriv hur anbudsgivaren avser att kunna utföra prestandatest.

**ÖTP-GIT-214, ÖTP-kap 7:** Krav: Att anbudsgivaren utför IT-driftpersonalutbildning. Beskriv hur anbudsgivaren avser utföra IT-driftpersonalutbildning.

**ÖTP-GIT-215, ÖTP-kap 7:** Krav: Att IT-driftsdokumentation finns, riktad till kommunens IT-personal. Beskriv kort vad den innefattar (t ex klientkonfigurering, brandväggsfrågor i klientänden, ev integrationer med andra system såsom ärende/workflow etc).

**ÖTP-GIT-216, ÖTP-kap 7:** Krav: Att lösningen har god dokumentation bestående av funktionell dokumentation och användardokumentation. Beskriv kort vad den innefattar.



**ÖTP-GIT-217, ÖTP-kap Själv-ständigt krav:** Krav: Att lösningen i tillämpliga fall följer kommunens riktlinjer för informationssäkerhet, se bilaga.

**ÖTP-GIT-218, ÖTP-kap Själv-ständigt krav:** Krav: Att leverantören har en Kontinuitets- och avbrottsplan för lösningen. (Planen behöver inte bifogas offerten men ska direkt kunna utges ifall kommunen begär den.)

**ÖTP-GIT-219, ÖTP-kap Själv-ständigt krav:** Krav: Att leverantören åtar sig förvaltning av lösningen på så sätt att nya versioner successivt kan utnyttjas av kunden under kontraktperioden. Versionerna kan orsakas av felrättningar och/eller utökad funktionalitet. Vid mycket brådskande felrättning (t.ex. av intrångsorsak eller driftstopp) ska speciell och mycket snabb rättningsrutin finnas.

**ÖTP-GIT-220, ÖTP-kap Själv-ständigt krav:** Krav: Att leverantören aktivt ska delta i att komma överens med kommunen om rutiner för förvaltnings- och processamverkan. Kommunen använder förvaltningsmodellen PM3 och ITIL.