

1. Kontaktuppgifter

Ideella föreningen Sambruk, firma Sambruk i Sverige	802428-2785
Bidragsmottagare	Organisationsnummer alt. personnummer
Britta Sandblom	
Kontaktperson	
Högbovägen 45, 811 32 Sandviken	
Postadress	
0733-41 54 10	
Telefon inkl. riktnummer	Eventuellt faxnummer
britta.sandblom@sambruk.se	
E-postadress	

2. Bidrag som rapporten avser

Bidrag för aktiviteter som främjar digital delaktighet

Namn på bidragsfinansierad verksamhet

N/2017/07345/D

Regeringskansliets diarienummer (framgår av beslutet om bidrag)

1 650 000 SEK

1 650 000 SEK

Summa bidrag enligt beslutet

Utbetalat bidrag från regeringen eller Regeringskansliet

2019

Redovisningen avser perioden

3. Bidragsanvändning

Under 2019 har föreningen Sambruk genom Digidelnätverket upprätthållit en central samordningsfunktion och kampanjorganisation. Den nationella kampanj- och samordningsfunktionen är en kunskapsnod som arbetar gentemot beslutsfattare, vidareinformatörer och folkbildande verksamhet inom offentlig sektor, civilsamhället och näringsliv samt hos lokala, regionala och nationella myndigheter, förvaltningar och organisationer. Det övergripande syftet med Digidelnätverkets verksamhet är att främja digital delaktighet och möjliggöra för personer att höja sin digitala kompetens.

Föreningen Sambruk sökte medel för:

* En fortsatt bred och aktivitetsinriktad samverkan

Digidelnätverkets nationella samordnare har arbetat med riktad kunskapsspridning om digital delaktighet inom flera etablerade nätverk som verkar på olika nivåer. Genom ett målmedvetet deltagande i kunskapsutbyten mellan så väl myndigheter, som ideella organisationer och kommuner har Digidelnätverket bidragit till en förståelse för varför digital delaktighet är viktig för samhällsutvecklingen. För en mer detaljerad beskrivning av samverkansaktörer se bilaga.

* Stöd och förmedling av kunskaper och erfarenheter digitalt och vid möten

En viktig kunskapsfrämjande insats var den temaskrift som togs fram i samarbete med Digitaliseringsrådet. "Delaktighet i en digital tid" är en antologi med berättelser från verkligheten om vad digital inkludering innebär och varför digital delaktighet är viktig för samhällsutvecklingen. Temaskriften har förmedlats via Regionbibliotek, DigidelCenter och på nätverksträffar till ledare och beslutsfattare inom offentlig förvaltning. Läsarna får både

konkreta exempel på vad digital delaktighet kan innebära för enskilda personer och tips på metoder och åtgärder för att skapa ökad digital delaktighet. I och med antologin har Digidelnätverket bidragit till att beslutsfattare får både argument för – och konkreta exempel på – insatser för digital delaktighet samt exempel på behov av digital inkludering för att genomföra välfärdsstatens uppdrag.

Den enskilt största kunskapsfrämjande insatsen var att samordnaren för Digidelnätverket bidragit med kunskap vid olika erfarenhetsutbyten och nätverkssammankomster. Som exempel kan nämnas Statens medieråds rådslag mellan nationella aktörer inom ramen för deras uppdrag om förstärkt samverkan av insatser för medie- och informationskunnighet, Tillväxtverkets nätverk för regionala digitala koordinatörer, PTS nätverk för grundläggande betaltjänster, MTM:s årliga studiedag för alla som arbetar läsfrämjande med vuxna med intellektuell, kognitiv eller psykisk funktionsnedsättning samt Digital Skills and Jobs Coalition. Digidelnätverket har även publicerat flera reportage på Digidel.se.

Genom att Digidelnätverket har etablerat sig som en nationell kunskapsnod vänder sig organisationer och företag till Digidelnätverket för att få kunskap och stöd om hur de kan nå ut med folkbildande insatser gällande digital delaktighet. Exempelvis har Digidelnätverkets samordnare bidragit till studiematerialet "Digitaljakten" som Studieförbundet Bilda använt för att inleda ett nationellt projekt för digital delaktighet. Studieförbundet Bilda når ut till församlingar i kyrkor i hela Sverige och i satsningen för ökad digital delaktighet samarbetar de även med "Hela människan" och Riksförbundet Pensionärsgemenskap (RPG).

En annan vanlig fråga till Digidelnätverkets samordnare kommer från kommunala it-strateger som överväger insatser för ökad digital delaktighet. De vill hitta kollegor i landet med erfarenhet av inkluderande insatser i digitaliseringsarbetet. Samordnaren kan förmedla kontakt med olika insatser runtom i landet vilket möjliggör erfarenhetsutbyte. Vid olika tillfällen har även Digidelnätverkets samordnare väglett det nyetablerade initiativet Digital@ldag.

* Samlande aktiviteter/kampanjer som ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan

Även detta år har Digidelnätverket koordinerat kampanjveckorna ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan. Kampanjorganisationen distribuerar kampanjmaterial samt tips på aktiviteter, resurser och koncept som kan användas. För båda kampanjveckorna har kampanjorganisationen erbjudit arrangörer publicering av event på en karta. Den viktigaste effekten av kampanjveckorna är möjligheten att etablera samarbete mellan olika aktörer i respektive kommun vilka kan samverka för ökad digital inkludering. Det kan till exempel vara kommunala träffpunkter för seniorer, studieförbund, kommunens digitala strateger och it-utvecklare, folkbibliotek, ideella organisationer, privata aktörer (så som banker och mediaföretag) eller offentligt finansierade insatser/projekt inom vård och omsorg. För statistik från kampanjveckorna se bilaga samt bifogad rapport om eMedborgarveckan.

* Stöd till regioner vid planering av regionalt utformade konferenser för samverkan över politik- och verksamhetsområden

Vid tiden för projektansökan bedömde föreningen Sambruk att det skulle finnas ett fortsatt stort intresse för att arrangera regionala konferenser med fokus på digitalisering och digital delaktighet. Redan under våren 2019 noterades att sammanslagningen av landsting och regioner medförde omorganiseringar runtom i landet. Samtidigt etablerades Tillväxtverkets nätverk med regionala digitala koordinatörer. Sammantaget var 2019 ett år där många regioner fokuserat mer på internt arbete. Region Gävleborg har en planerad konferens i mars 2020 och inför den har samordnaren bidragit i förarbetet.

* Medverkan vid nationella evenemang för digital delaktighet och kompetens

Digidelnätverket var medarrangörer till Studieförbundets Bildas Almedalsseminarium Kan digitala verktyg minska den ofrivilliga ensamheten hos seniorer? Övriga medverkande var Hela människan, SeniorNet och Riksförbundet Pensionärsgemenskap (RPG). Seminariet var välbesökt och blev startskottet för Bildas omfattande satsning på digital delaktighet över hela Sverige.

Under Almedalsveckan medverkade även Digidelnätverkets samordnare i panelsamtalet "Kompetenser och kunnskaper i ett digitaliserat samhälle" som arrangerades av Digitalt först med användaren i fokus (KB) och Länsbibliotek Gotland. Vidare deltog samordnaren i Digitaliseringsrådets och Telias lunchmingel Delaktighet i en digital tid. Tillsammans med Digitaliseringsrådet arrangerade även Digidelnätverket kunskapspanelen Insatser för allas delaktighet i en digital tid som var en förhandspresentation av temaskriften.

Under Offentliga rummet (10–12 juni) hade Digidelnätverket en monter tillsammans med DigidelCenter Rättvik. Genom samarrangemang med Rättviks kommun kunde personalen i montern beskriva praktiska erfarenheter från arbete med digital delaktighet inom socialförvaltningens uppdrag.

Även detta år samarrangerade Digidelnätverket ett spår på Internetdagarna (25–26 november) tillsammans med Internetstiftelsen (Internetkunskap) och KB (Digitalt först – med användaren i fokus). Detta år arrangerade Digidelnätverket en nätverkesträff för DigidelCenter i samband med Internetdagarna. Dels fanns det ekonomiska incitament för besökarna att synkronisera de båda Stockholmsbaserade evenen. En annan effekt var att

majoriteten av deltagarna på nätverkesträffen hade en gemensam referensram från Internetdagarna och nätverkesträffen erbjöd en arena att omsätta mer teoretisk kunskap och inspiration i praktisk verksamhetsutveckling. Ytterligare vinster av nätverkesträffen var gemensamma riktlinjer för nya DigidelCenter och att det genomfördes en behovsinventering för uppdraget att nationellt samordna DigidelCenter. Föreningen Sambruk konstaterar att en samordnande funktion för DigidelCenter vore en kostnadseffektiv statlig investering att stötta uppstart av offentlig digital handledning över hela landet.

På årets Bokmässan (26–29 september) var MIK-begreppet (medie- och informationskunnighet) en betydande del av bokmässans "Rum för bibliotek". Digidelnätverket lanserade temaskriften "Delaktighet i en digital tid" i samband med bokmässan. Samordnaren distribuerade personligen temaskriften till utvalda monstrar på bokmässan vilket resulterade i ökad kännedom om Digidelnätverket. Kontakterna som etablerades är tänkta att användas för vidare samverkan, till exempel inför kampanjveckorna.

Förutom den basverksamhet som beskrivits ovan planerade Digidels nationella samverkansledning nedanstående extra insatser under 2019:

* Att i nätverkets arbete och genom den nationella samordningsfunktionen finna och stödja samarbete för att nå de 1,1 miljoner som är sällan-/aldrig-användare

Under året har samordnaren särskilt prioriterat insatser med chans att nå sällan-/aldrig-användare. Studieförbundet Bilda är en strategisk samarbetspartner som når församlingarna i kyrkorna. Det är platser som Digidelnätverket inte tidigare verkat på och ger möjligheter att nå nya målgrupper bland sällan- och aldrig-användare. Samordnaren deltog även på MTM:s årliga studiedag för alla som arbetar läsfrämjande med vuxna med intellektuell, kognitiv eller psykisk funktionsnedsättning. En majoritet av deltagarna på studiedagen hade inte tidigare samverkat med Digidelnätverket och under dagen fick deltagarna verktyg att arbeta vidare med digital delaktighet i sin verksamhet.

Tillsammans med Lena Dahlberg, verksamhetsutvecklare för välfärdsteknik i Borås stad har samordnaren tagit fram konceptet "Digidel Senior". Konceptet skiljer sig från DigidelCenter eftersom det riktar sig till en viss målgrupp och är ett bra sätt att förtydliga arbetet med digital inkludering/delaktighet på nischade träffpunkter. I och med Digidel Senior lanserades återkommande it-träffar på 11 träffpunkter runt om i Borås stad. Digidel Senior finns beskrivet på Digidel.se och i rapporten från eMedborgarveckan för att fler verksamheter ska kunna använda samma koncept.

* Att föra dialog med aktörer om behov av samlad kunskap, material och om metodiskt samarbete för att stärka tilliten till digitala tjänster

Efter det här året vill vi särskilt lyfta dialog med de två pågående MIK-initiativen på nationell nivå. Dels Statens medieråd med uppdrag att utveckla samverkan och verksamhet inom MIK-området och dels kommittén "Det demokratiska samtalet". Digidelnätverkets samordnare och även Digidelnätverkets samverkansledning har bidragit till deras respektive kartläggningar och erbjudit arenor för kunskapsspridning. Digidelnätverket samordnare deltog även vid den europeiska konferensen "All digital summit". Anledningen till att Digidelnätverket valde att delta på konferensen var presentationen av The Digital Competences Development System (DCDS) project. Efter All digital summit översatte Digidelnätverkets samordnare en översikt av kunskapsmål för digital kompetens på grundläggande nivå. Översättningen är ett led i att skapa och sprida bättre underlag för vidare arbete med digital kompetens i olika sammanhang, till exempel inom Digital Skills and Jobs Coalition Sweden.

* Att under ALL DIGITAL Week samla ett material med besökares frågor via biblioteken, It-guide, SeniorNet och DigidelCenter, för att öka kunskapen om medborgares behov

I uppföljningsarbetet efter båda kampanjveckorna ber samordnaren alla arrangörer att berätta om de vanligaste frågorna. Efter årets mer noggranna insamling kan konstateras att datan på inget sätt går att generalisera eftersom besökarnas frågor är relaterade till platsen och sammanhanget. Ett event om säkerhet följts naturligtvis av säkerhetsrelaterade frågor och hur man använder e-böcker är förstås den vanligaste frågan på bibliotek. Vid sidan av e-böcker är det fortsatt frågor om BankID och onlineköp som dyker upp under kampanjveckorna.

* Att följa upp och sprida effekter/erfarenheter från de regionala konferenserna 2018 och erbjuda ytterligare 3–4 län/regioner stöd för planering och genomförande

I planeringsarbetet av regional konferens i Gävleborg har tidigare underlag från regionala konferenser erbjudit både vägledning och inspiration. Eftersom behovet av regionala konferenser var lågt under 2019 har detta inte varit en prioriterad insats. Istället arbetade samordnaren med en kartläggning av pågående verksamheter som erbjuder stöd och hjälp för att använda digitala tjänster. Målet var att publicera denna data under 2020 så att den kan komma fler till del. Under hösten 2019 har samordnaren använt kunskapen i arbetet med att förmedla kontakt mellan potentiella partners. Särskilt vid frågor om att starta DigidelCenter har det varit värdefullt att förmedla information om andra aktörer i närområdet för att skapa synergier och nå flera målgrupper.

* Extra kraftsamling för eMedborgarveckan med medverkande myndigheter och en rejäl nationell marknadsföringssatsning

Inför eMedborgarveckan publicerades flera längre reportage för att ge fler en bild av vilken typ av arrangemang som kan genomföras under kampanjveckan. På så sätt var det enklare för nya aktörer att komma igång med egna satsningar. I och med temaskriften "Delaktighet i en digital tid" etablerades eMedborgarveckan som en återkommande kraftsamling. Under slutet av året har det redan kommit intresseförfrågningar inför nästa års eMedborgarvecka. Det här är en ny företeelse som tyder på att kampanjen numera ingår i bibliotekens årsplanering. För resultat från eMedborgarveckan 2019 se bilaga.

* Att sprida kunskap och erfarenheter från det kunskapsnätverk som etablerats mellan DigidelCenter i kommunerna

Vid början av året fanns det tre DigidelCenter och 15 var beviljade att starta upp. Nu när året går mot sitt slut summerar vi ytterligare 17 nystartade DigidelCenter och därtill åtta som hört av sig med planer på att starta upp DigidelCenter under 2020. Se bilaga för orter. Under året har även flera DigidelCenter gått från att erbjuda stöd och hjälp till att vara en yta för innovationsarbete och Testlab. Hylte, Säter och Helsingborg vill vi särskilt nämna i detta sammanhang. Denna modell sprider sig inom DigidelCenter-nätverket. Under nätverksträffen i november skapades även så kallade minimum quality standards för DigidelCenter-verksamhet. Med detta som grund är det betydligt enklare att kopiera konceptet runt om i Sverige. Men det är ändå fortsatt viktigt att det finns en samordnare med kapacitet att sprida kunskap och metoder om hur man etablerar ett DigidelCenter.

Redogör för den totala användningen av bidraget och den verksamhet eller de aktiviteter som genomförts. Vilka mål och resultat har totalt uppnåtts och hur avser ni att använda resultaten i framtiden?

Har syftet med den aktuella satsningen enligt er uppfattning uppnåtts?

☒ Ja ☐ Nej

Om syftet inte har uppnåtts, vilka är skälen till detta?

Har ni nått den planerade målgruppen?

☒ Ja ☐ Nej

Om svaret är nej på föregående fråga, varför har den planerade målgruppen ej nåtts?

Verksamheten har emottagits väl. Samordnaren blir i ökad utsträckning inbjuden att hålla föreläsningar och delta i rådslag och kunskapsutbyten. Inkommande förfrågningar om pågående arbete med digital delaktighet och behov av koordinerande insatser har stadigt ökat under året.

Hur har verksamheten/aktiviteterna tagits emot av målgruppen?

Finns några planer för en fortsättning av verksamheten eller för att sprida de erfarenheter som gjorts?

☒ Ja ☐ Nej

Digitaliseringsrådets fördjupningsrapport konstaterar att Sverige behöver växla upp sitt åtagande för digital delaktighet för att främja ökad inkludering. Digidelnätverket har under lång tid arbetat med frågorna och känner ett stort ansvar för vidare arbete. Givet att nätverket har funits under många år är det ett kostandseffektivt sätt att fortsatt driva och skala upp verksamhet för digital delaktighet. Föreningen Sambruk inkommer därför med ansökan om medel för samordnings- och kampanjfunktion för Digidelnätverket även under 2020.

Övrigt som bidragsgivaren bör uppmärksammas på eller en kort beskrivning av eventuella planer på en fortsatt verksamhet?

4. Redovisning

Alla belopp ska anges i svenska kronor.

Intäkter

Bidrag som erhållits av regeringen eller Regeringskansliet	1 650 000
--	-----------

Bidrag som erhållits av andra statliga myndigheter för genomförandet av verksamheten eller aktiviteterna

Myndighet	Erhållet belopp
-	
-	

-		
-		
Summa:		

Bidrag för genomförande av verksamheten eller aktiviteterna har också erhållits från följande bidragsgivare

Bidragsgivare	Erhållet belopp
-	
-	
-	
-	
Summa:	

Övriga intäkter

Specificera finansieringen	Erhållet belopp
-	
-	
-	
-	
Summa:	

Egen insats	
-------------	--

<i>Summa intäkter och egen insats</i>	
---------------------------------------	--

Kostnader

Löner och sociala avgifter

Funktion (t.ex. projektledare)	Budget	Utfall	Avvikelse
- Central, nationell funktion för koordinering, proj. ledning och information	600 000	600 000	0
- Stödjande administrativa resurser - Föreningen Sambruk	80 000	85 470	- 5 470
- Stödjande personal, vid kampanjveckor, konferenser, seminarier	545 000	546 000	- 1 000
-			
Summa:	1 225 000	1 231 470	- 6 470

Kostnader för kontor, resor och revision

Kostnader för kontor, resor och revision	Budget	Utfall	Avvikelse
Kontorskostnader			
Resekostnader	75 000	65 597	+ 9 403
Revisionskostnader	15 000	10 000	+ 5 000
Summa:	90 000	75 597	+ 14 403

Övriga kostnader

Övriga kostnader	Budget	Utfall	Avvikelse
- Anmälningssavgifter	50 000	43 923	+ 6 077
- Marknadsföring, material för print, digitalt, video	235 000	231 246	+ 3 754
- Lokalhyror, förtäring, logistik	20 000	17 140	+ 2 860
- Webbplats och sociala kanaler	30 000	51 401	- 21 401
Summa:	335 000	343 710	- 8 710

Summa kostnader	1 650 000	1 650 777	- 777
-----------------	-----------	-----------	-------

5. Medelsförbrukningen

Ligger medelsförbrukningen inom den beslutade budgeten?

☒ Ja ☐ Nej

Ligger medelsförbrukningen inom den beslutade tidsperioden?

☒ Ja ☐ Nej

Vid nej, ange vad som ändrats och orsak till detta.

Finns medel som inte har utnyttjats och som ska återbetalas?

☐ Ja ☒ Nej

6. Uppgifter om revisor som granskat den ekonomiska redovisningen

Gäller för föreningar, stiftelser, privata företag m.fl. som erhållit bidrag.

Av bokförings- och tidsskäl kommer revisorgranskning att genomföras i januari 2020.

David Hansen PwC | Auktoriserad revisor | Certifierad kommunal revisor

Namn

Box 1343, 801 38 Gävle

Postadress

Direkt: +46 (0)10 2129328 (även mobil)

david.hansen@pwc.com

Telefon inkl. riktnummer

E-postadress

7. Uppgifter om ekonomichef som granskat den ekonomiska redovisningen för myndighet

Gäller för kommun, landsting, region eller sammanslutning av dessa som erhållit bidrag.

Namn

Befattning

Telefon inkl. riktnummer

E-postadress

Ekonomichef (motsvarande) intygar att granskningen av den ekonomiska redovisningen inte har föranlett någon anmärkning. Om anmärkning förekommer ska istället intyg bifogas (se punkt 8).

Datum

Underskrift

8. Övrigt

Följande handlingar ska biläggas

- Revisorns intyg efter granskning av den ekonomiska redovisningen i föreningar, stiftelser, privata företag eller liknande. Intyget ska vara i original.
- I de fall det finns anmärkning från ekonomichefen ska detta intyg biläggas. Intyget ska vara i original.
- Protokoll eller annan handling som styrker behörig företrädare kan komma att begäras in. Om handlingen inte är i original ska den vara vidimerad.

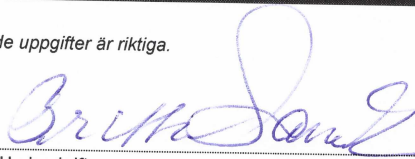
För övrig information, se Villkor för bidrag.

9. Underskrifter av behörig företrädare

Bidragstagaren intygar på heder och samvete att lämnade uppgifter är riktiga.

2019-12-30

Datum



Underskrift

Britta Sandblom; Verkställande tjänsteperson

Namnförtydligande