

Verksamhetsplan Föreningen Sambruk 2020

Innehållsförteckning

Föreningen	2
Omvärld	2
Föreningens medlemmar	4
Profilering	4
Förvaltning av digitala tjänster	5
Sambruks digitala tjänster	6
Forskningssamarbete mellan akademien, kommunal verksamhet och näringslivet	12
Projekt	12
Nätverk och seminariedagar	12
Organisation	14
Budget	15

Föreningen

Föreningen Sambruk verkar sedan 2005 som ett gemensamt, samlande verksamhetsutvecklingsorgan för Sveriges kommuner. Sedan starten har medlemmar sett en stor fördel i att kunna dela på kostnader för verksamhetsutveckling, digitalisering och kompetensutveckling. Sambruk är en ideell icke-vinstdrivande förening av kommuner för kommuner. Föreningen har i dagsläget en tredjedel av Sveriges kommuner som medlemmar, som tillsammans representerar mer än hälften av Sveriges befolkning.

Föreningens medlemmar är de kommuner och andra organisationer som mest aktivt, och i samverkan vill satsa på att förbättra både sin interna verksamhet och servicen till sina medborgare och andra intressenter. Både pågående, långsiktiga förvaltningsåtaganden och nystartade utrednings-/utvecklingsprojekt bygger på Föreningens väl beprövade samverkanskoncept. Konceptet är ett omfattande strukturkapital av väl etablerade metoder, modeller och även administrativa rutiner, som erbjuder ett effektivt stöd till våra medlemskommuner i deras strävan att förbättra sina verksamhetsprocesser.

Vad är fördelarna med Sambruk?

I Sambruk finns en hållbar användning av skattemedel när kommuner delar på kostnaderna för finansiering av digitalisering.

Sänkta kostnader: genom att använda Sambruks tjänster och produkter till självkostnadspris kan våra medlemmar sänka kostnader för digitalisering.

Utvecklad service: medlemmar kan ta del av de projekt som andra medlemmar redan har utvecklat och kan bidra till att utveckla nya.

Slipp upphandla: medlemmar i Sambruk behöver inte heller gå igenom upphandlings-förfaranden för att ta del av våra tjänster. Tack vare Teckal-undantaget går det att avropa de tjänster där föreningen redan har tecknat avtal.

Kompetensutveckla genom nätverk: eftersom allt vårt arbete sker i samverkan med våra medlemmar tar man också del av varandras kunskap och erfarenheter.

Omvärld

Digitaliseringsutvecklingen har intensifierats kraftigt på senare år. Tack vare att olika regeringar i Sverige haft en samsyn på digitalisering har utvecklingen inom det offentliga Sverige fortsatt med oförminskad styrka. Data och infrastruktur behöver standardiseras för att effekter av utvecklingen ska nå sin fulla potential.

Regeringen har nu också tydliggjort att digitala lösningar ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag.

Andra faktorer som kan eller bör påverka föreningens verksamhet är FN's Agenda 2030. Under året ska Sambruk utvärdera möjliga påverkan på föreningens verksamhet av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Den pågående pandemin kan komma att påverka Sambruks verksamhet genom två olika aspekter. Det finns en ökad efterfrågan på digitala tjänster då pandemin "forcerat" samhället ut i ett mer digitaliserat arbetssätt. Kommunernas förväntade försämrade ekonomiska situation kan också komma att påverka föreningen i mer negativ riktning. Det kommer därför att vara strategiskt viktigt för Sambruk visa på att föreningen har en viktig roll i att hjälpa till med digitalisering samt att nå ut med

kostnadseffektiviseringen i samarbete kring digitala tjänster liksom att nå ut med nyttan i de tjänster föreningen redan erbjuder förvaltning inom.

Samarbeten

Då samordning och samverkan stärker digitaliseringsutvecklingens kraft har samverkan inom digitalisering har sedan Föreningen Sambruk startade spridit sig i till ett antal regionala samverkansorgan i Sverige. Även SKR har de senaste åren genom Inera inriktat sitt digitaliseringsarbete mer på kommunalt samarbete.

Samarbetet inom Sambruk

Sambruk arbetar med verksamhetsprocesser för och utveckling av verksamhetsnära slutanvändartjänster. Sambruk arbetar som en modern organisation med fokus på delningsekonomi och organisationen är flexibel och snabbriktad i arbetet med våra medlemmars behov. Våra medlemmar kan samarbeta med varandra över hela landet, de medlemmar som önskar delta i en utveckling, ett projekt eller ett nätverk kan välja att göra det utan att behöva komma överens tex med andra i ett kommunalförbund.

Sambruk och Inera har olika fokus på våra arbetsområden och kompletterar varandra i ett samarbete där vi har löpande avstämningar. Under 2019 har Sambruk och Inera genomlyst vad vi arbetar med och definierat gränser. Inera arbetar huvudsakligen med infrastruktur, arkitektur och standards samt tjänster inom vårdsektorn, medan Sambruk arbetar med användarnära tjänster på områden förutom vård och sådant som finns inom patientlagstiftning.

DIGG

Verksamhetsområdet för DIGG omfattar samtliga statliga myndigheter, länsstyrelser, landsting och kommuner. DIGG har fått ett antal nationellt övergripande ansvar från regeringen

SKR/Inera

SKR har tillsammans med den övervägande majoriteten av Sveriges kommuner blivit delägare i Inera AB. Inera AB fokuserar på tjänster med komplex infrastruktur och komplext informationsutbyte mellan olika organisationer samt på arkitektur och standards. Inera AB och Föreningen Sambruk kompletterar därför varandra då vi arbetar med olika fokus för våra respektive samarbeten.

Lokala och regionala samarbeten

Betydligt fler regionala samverkansorgan finns idag än när Sambruk startade. De regionala samverkansorganen är ofta kommunalförbund där utveckling oftast måste beslutas i enighet mellan de i förbundet deltagande kommunerna.

Sambruk

Sambruk arbetar med verksamhetsprocesser för och utveckling av verksamhetsnära slutanvändartjänster. Sambruk arbetar som en modern organisation med fokus på delningsekonomi och organisationen är flexibel och snabbriktad i arbetet med våra medlemmars behov. Våra medlemmar kan samarbeta med varandra över hela landet, de medlemmar som önskar delta i en utveckling, ett projekt eller ett nätverk kan välja att göra det utan att behöva komma överens tex med andra i ett kommunalförbund.

Verksamhetsutveckling och digitalisering

Digitalisering i kommunerna drivs i ökande omfattning direkt från verksamheterna. IT- eller digitaliseringsavdelningar agerar som stöd snarare än som huvudansvarig. I vissa fall gör verksamheterna upphandlingar tillsammans med inköps- eller upphandlingsansvarig utan att IT-digitaliseringsavdelningen är involverad.

Konsekvensen för Sambruk är att föreningen inte har en kontaktperson från IT hos medlemskommuner utan minst en kontaktperson för varje verksamhet. En utmaning är att man i en kommun inte alltid känner till vad andra verksamheter har för åtaganden. Det kan innebära att en del av en kommun kan nyttja tjänster från Sambruk och att övriga delar av kommunen inte känner till kommunens medlemskap i Sambruk.

Detta delvis nya landskap behöver påverka hur Sambruk kommunicerar med kommunerna.

Föreningens medlemmar

Att stärka banden till befintliga medlemmar

Föreningen Sambruk kan idag uppfattas som anonym i konkurrens med annan samverkan som finns i Sverige. Banden till befintliga medlemmar kan stärkas för att Sambruks värde ska bli tydligare för medlemmarna. Detta kan göras genom att

- Erbjuder ett efterfrågat utbud av tjänster och projekt
- Driva nätverk som intresserar medlemmar
- Förankra, engagera och föra dialog mer aktivt med medlemmar
- Säkerställa att information och kommunikation når fram till rätt mottagare

Aktiviteter för ökat medlemsantal

I Sambruk behöver det finnas en aktiv interaktion med och mellan föreningens medlemmar. Sambruk startades av kommuner för kommuner, aktiviteter för att återskapa engagemang och energi behöver prioriteras.

- Ordna webinar om samarbete och Sambruk och våra projekt och digitala tjänster.
- Uppsökande verksamhet, främst digitalt för dialog med medlemmar.
- Sambruk deltar när vi blir inbjudna att delta som talare vid seminarier och konferenser.

Målsättning för medlemsutveckling

Föreningen Sambruk har vid ingången av 2020 - 93 medlemmar.

Mål

Sambruk ska ha minst 110 medlemmar år 2020

Profilering

Sambruk behöver bli mer känt och på ett ekonomiskt rimligt sätt behöver föreningen synliggöras i det offentliga Sverige.

Digitalisering i kommunerna drivs i ökande omfattning direkt från verksamheterna. IT- eller digitaliseringsavdelningar agerar som stöd snarare än som huvudansvarig. I vissa fall gör verksamheterna upphandlingar tillsammans med inköps- eller upphandlingsansvarig utan att IT-digitaliseringsavdelningen är involverad.

Konsekvensen för Sambruk är att föreningen inte har en kontaktperson från IT hos medlemskommuner utan minst en kontaktperson för varje verksamhet. En utmaning är att man i en kommun inte alltid känner till vad andra verksamheter har för åtaganden. Det kan innebära att en del av en kommun kan nyttja tjänster från Sambruk och att övriga delar av kommunen inte känner till kommunens medlemskap i Sambruk.

Detta delvis nya landskap behöver påverka hur Sambruk kommunicerar med kommunerna.

Mål

Att synliggöra föreningens Sambruks värde och göra fler kommuner intresserade av medlemskap samt föreningens tjänster och projekt.

- Sambruks tjänster ska vara kända hos *medlemskommunerna* (2020)
- 100% av inköpscheferna ska vara väl förtrodda med avropsmöjligheten hos Sambruk (2021)

Förvaltning av digitala tjänster

Sambruk erbjuder stöd med förvaltning av sina digitala tjänster och skiljer sig här från enskilda kommunförbund som utvecklat en tjänst för sitt eget förbund, eller från enskilda kommuner som inte kan tillhandahålla sina tjänster till andra kommuner. Många vill vara innovatörer men någon måste göra jobbet och tillhandahålla förvaltningen och här tar Sambruk ett ansvar.

Mål

Digitala tjänster/produkter/ramverk.

- Alla produkter (ramverk) följer Sambruks tydliga förvaltningsstruktur (2020)
- Etablera tydliga nätverk för utbyte av erfarenhet och kompetens kring föreningens tjänster, (2020)
- Mäta upplevelsen hos slutanvändarna (användbarhet i jämförelse med andra tjänster) (2021)
- Alla medlemmar ska ha sökt produkt/tjänst 1 ggr/år (2021)
- En digital tjänst som alla kommuner använder (2022)

Inköpsprocessen hos kommuner

När ett behov som föranleder utveckling, inköp eller anskaffning av digitalt verksamhetsstöd uppstår hos en verksamhet finns det några alternativa vägar kommunen kan gå. Att avropa från Föreningen Sambruk är en av dessa, se till att detta blir känt hos kommunens förvaltningar samt hos kommunens inköps- eller upphandlingsfunktion.

Aktiv medverkan vid utveckling

Sambruks tjänster är designade för att vara tillgängligt för alla svenska kommuner, och nyttjas oftast via molnbaserade tjänster. Användande kommuner ingår i ett Förvaltningsråd och beslutar gemensamt kring kommande utveckling. Genom samverkan i Förvaltningsrådet stöttar kommunerna varandra, utbyter erfarenheter och påverkar frågor kring det kommunala aktivitetsansvaret. Leveranserna inkluderar en fullt operationell drift- & förvaltningsfunktion för systemmiljön.

Budget för Sambruks digitala tjänster

Föreningen Sambruk bör sträva efter att föreningens tjänster är självfinansierade och att föreningens förvaltningsledning också täcks in av den utdebitering för tjänster som föreningen gör. Detta blir för några av tjänsterna en förändring som inte kommer att kunna göras enbart med ett års avgiftsjustering. Under 2019 påbörjades förändringen och får fortsätta i lämplig takt i samråd med berörda kommuner.

Aktiviteter för ökat nyttjande av befintliga tjänster

I förvaltningsråden för respektive tjänst bör informations-spridning och marknadsföring av den specifika tjänsten planeras och medlemmar vara aktiva i att informera varandra.

- Paketera informationsmaterial samt skapa möjlighet att testa tjänsterna via vår webb.
- Paketera sk ”on-boarding” processer så att det blir lätt och smidigt att börja nyttja föreningens tjänster.
- Skapa aktiviteter, information och material för att öka antalet kommuner som känner till och nyttjar föreningens tjänster.
- Där så är ekonomiskt möjligt erbjuda webinar för våra tjänster.

Sambruks digitala tjänster

Biblix för folkbibliotek i Sverige

Biblix, biblix.se, är en låneboks -och läsapp för barn utvecklad tillsammans med barn. Biblix vänder sig till 6-12-åringar och låter dem själva utforska och inspireras i sitt läsande, utan att en förälder, lärare eller bibliotekarie påverkar.

Nytta för medlemmarna

- + **Ett utbud av böcker som kvalitetsgranskats av barnbibliotekarier i dialog med barn!**
Böcker som passar allt från nybörjarläsaren till bokslukaren.
- + **Ger frihet för barn att låna e-böcker genom biblioteket!**
Bra boktips för barn och det kommer från någon annan än föräldrarna.
- + **Förutsägbar kostnad för lån av barn-e-böcker!**
Samma kostnad för kommunen oavsett hur många lån som görs av det utbud som finns i Biblix.

Planerat arbete

Biblix är en ny app som Sambruk kan tillhandahålla och erbjuder medieinnehåll, förvaltning och drift. Tjänsten ska införas hos många kommuner under 2020. Därtill ska Sambruk fastställa förvaltningsorganisation.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Stockholms Stadsbibliotek

Innhållsförvaltare: Malmö Stadsbibliotek

Drifttjänst: Ballou

Egil

EGIL är en tjänst som enkelt och automatiserat skapar, underhåller och så småningom även raderar elevernas användarkonton i digitala läromedel. EGIL fungerar även på samma sätt för de Digitala Nationella Proven, DNP. Det innebär att ni på skolan kan automatisera hanteringen av digitala konton. Skolans huvudman, som också är personuppgiftsansvarig, får också kontroll över vilka användarkonton som finns i de externa tjänsterna och kan säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett korrekt sätt.

Nytta för medlemmarna

- + **Automatisering av manuell rutin!**
Programvara som hämtar uppgifter om en skolhuvudmans elever, vilka ingår i urvalet till en viss läromedelstjänst, och skickar dem till leverantören av tjänsten, läromedelsförlag och skolverkets Digitala Nationella Prov.
- + **Sparar tid!**
Enkelt redigerbart ”utsöknings”- & överföringsprogram, som eliminerar en väsentlig mängd manuellt arbete
- + **Ökad säkerhet, följer lagen, höjer kvaliteten!**
Erbjuder en mycket säkrare hantering av personuppgifter, vilket krävs m a p den nya Dataskyddsförordningen, GDPR.

Planerat arbete

Under 2020 kommer några olika utvecklingsaktiviteter att genomföras, bland dem ett projekt för att underlätta för kommuner att fånga källdata.

Deltagande kommuner:

Helsingborg, Markaryd, Ängelholm samt GR.

Deltagande projektparter, medfinansierare,

Alingsås, Båstads, Västerås, och Ängelholms kommuner, samt Höglandsförbundet.

Internetstiftelsen i Sverige, samt läromedelsförlagen Gleeurps, Liber, Läromedia, Majemaförlaget, Natur & Kultur, NE och Studentlitteratur.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Joe Siltberg

Drifttjänst: Driftas av varje kommun

Ekonomiskt bistånd

Stöd för handläggning av ekonomiskt bistånd samt med en möjlig e-tjänst för klienterna.

Multifråga är ett webbaserat system som på ett snabbt och enkelt sätt hämtar uppgifter från flera statliga myndigheters system. Informationen överförs omedelbart och helt elektroniskt och sammanställs på ett överskådligt sätt. Multifråga hämtar information från Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Transportstyrelsen och Skatteverket samt A-kassorna.

Tjänsten e-Ansökan ger den som söker fortsatt bistånd tydlig och pedagogisk vägledning för att kunna fylla i de uppgifter som behövs för att ansökan ska kunna behandlas. Tjänsten består av ett antal webbaserade formulär och kan användas både som en vanlig e-tjänst och som ett stöd för att fylla i ansökningsblanketten korrekt även om man sedan väljer att skicka in den på papper.

Eftersom tjänsten guidar den sökande genom samtliga formulär samt genomför kontroller på ifyllda eller ofullständiga uppgifter ökar förutsättningarna för att Socialtjänsten ska få in kompletta och korrekt ifyllda ansökningar. Tjänsten sparar tid vilket bidrar till att minska stressen på arbetsplatsen.

Nytta för medlemmarna

+ **Sparar tid!**

Mycket snabbare information från myndigheterna ("en knapptryckning" – istället för att vänta i telefonkö) om ekonomisk information i ett handlägningsärende

+ **Sparar (onödigt) arbete!**

Minimerar behovet av efterkontroller och eventuella rättningar av felaktiga utbetalningar, beroende på ofullständiga uppgifter

Planerat arbete

Tjänsterna inom Ekonomiskt bistånd är i behov av utbyte av operativsystemsplattform vilket kommer att göras under 2020. Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras.

Användande kommuner - Multifråga

Borlänge, Bromölla, Eskilstuna, Falun, Grästorp, Karlskrona, Kumla, Lilla Edet, Luleå, Strömstad, Sölvesborg, Vaggeryd, Vilhelmina, Ystad, Årjäng och Östra Göinge.

Användande kommuner – eAnsökan-EkBist

Falun och Luleå. Fram till våren 2018 ingick även Botkyrka som medverkande i utveckling och användning av eAnsökan. Även Eskilstuna och Sundsvall har tidigare provat e-tjänsten.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Definitivus

Drifttjänst: Ipeer

FixaMinGata

Tjänsten FixaMinGata är en Sverigegemensam app och webbplats som ger invånare och besökare möjlighet att på ett enkelt sätt felanmäla problem i stads- och gatumiljön digitalt. Nu går det dessutom att integrera den med bakomliggande verksamhetssystem.

Nytta för medlemmarna

+ **Service till medborgare!**

En enkel app där medborgare kan rapportera fel i gatumiljö på ett enkelt sätt. Samma app kan användas för alla kommuner.

+ **Stöd till kommuner!**

Kommuner får information om fel i gatumiljön från fler än de egna medarbetarna och informationen kommer på ett standardiserat sätt för kommunen. FixaMinGata är integrerat med två ärendehanteringssystem Infracontrol och Service Now vilket automatiserar hanteringen.

Planerat arbete

Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras.

Användande kommuner

Ale, Alingsås, Ekerö, Forshaga, Hofors, Kil, Klippan, Lessebo, Lysekil, Ockelbo, Skurup, Sollentuna, Söderhamn, Östra Göinge.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Joe Siltberg

Drifttjänst: GleSys AB

Provisum

Provisum är ett komplett handläggarsöd och ett verksamhetssystem som är helt utvecklat för överförmyndarverksamhet. Inga ärenden blir liggande eller passerar sin förfallodag, och tack vare anpassade checklistor och ett användarvänligt system får kommunen full koll på sin verksamhet.

Nytta för medlemmarna

+ **Underlättar för handläggare att sköta sitt dagliga jobb!**

- Ett fullt digitalt och modernt verksamhetssystem, utvecklat för och av överförmyndarverksamhet
- Många olika ärendetyper med inbyggda checklistor
- Lätthanterade dokumentmallar

+ **Automatisering av manuell rutin!**

- Automatiserade funktioner bl a automatgranskning

+ **Unik överblick!**

- Ett unikt handläggarsöd som ger en fullständig överblick av pågående ärenden
- Systemet ger ansvarig en överblick över hela verksamheten och kan se till att arbetsmängden är rätt fördelad och att rätt insatser kan sättas in

+ **Ökad säkerhet, följer lagen, höjer kvaliteten!**

- Ökad rättssäkerhet och konsekvent handläggning – lätt att göra rätt
- Integrerade e-tjänster för ställföreträdare

+ **Anpassningsbart för olika kommuner!**

- Möjlighet att anpassa för respektive kommuns processer och rutiner

Planerat arbete

Provisum utvecklades i en miljö som vid tiden för utvecklingen gav goda möjligheter att ta fram önskade funktioner. I livscykelhanteringen av tjänsten behöver den teknologin nu bytas varför en teknikmigrering kommer att göras under 2020. Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras.

Användande kommuner

Nacka (Vaxholm, Värmdö), Luleå, Norrort (Sollentuna, Sigtuna, Upplands Väsby, Vallentuna), Södertälje, Östersund (Krokom, Åre).

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Resursen AB

Drifttjänst: Resursen AB

Tillarbetslivet

Tillarbetslivet.nu skapar en arena för utbildning och näringsliv med en e-tjänst som använd bland annat till praktik, prao, studiebesök och även för APL för gymnasieskolan. Kommunen administrerar prao och praktik smidigt på webbplatsen tillarbetslivet.nu. Webbplatsen ger möjlighet att koppla samman elever med arbetsplatser på ett smidigt sätt.

Nytta för medlemmarna

- + **Bättre service till näringsliv och elever!**
E-tjänsten tillarbetslivet.nu underlättar kontakter mellan utbildningsanordnare och arbetsliv kring praktikplatser, studiebesök med mera.
- + **Förbättrar kommunens hantering!**
Smidig administration av prao och praktik som ger möjlighet att koppla samman elever med arbetsplatser.

Planerat arbete

Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras. Ytterligare önskad utveckling som förvaltningsrådet beslutar kommer att göras.

Deltagande kommuner

Borlänge, Gagnef, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Nässjö, Tranås, Vadstena, Vetlanda och Ydre.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Styel4Solutions

Drifttjänst: GleSys

UKA

Sveriges kommuner har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för de ungdomar i kommunen som inte går i gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan och som inte har fyllt 20 år. UKA är ett effektivt dokumentations- och uppföljningssystem för ert arbete med att stödja ungdomarna. Systemets möjlighet till dokumentation innebär snabb hantering för att fånga upp ungdomar och erbjuda aktiviteter utifrån deras intresse, allt för att förhindra att de hamnar i utanförskap. Genom Sambruks dokumentationstjänst UKA kan handläggare för det kommunala aktivitetsansvaret lägga mindre tid på listor, pärmar och Excelark och mer tid på individens behov.

Nytta för medlemmarna

- + **Frigör tid för aktivt arbete med ungdomar!**
Genom att systemet underlättar handläggares arbete kan handläggare få tid att arbeta med och träffa ungdomar.
- + **Underlättar för handläggare att sköta sitt dagliga jobb**
Systemets möjlighet till dokumentation innebär snabb hantering för att fånga upp ungdomar och erbjuda aktivitet/sysselsättning utifrån intressen/tidigare genomförd aktivitet osv.
- + **God överblick!**
Här får handläggarna även en daglig överblick och en sammanställd information över tid, för att kunna följa upp verksamheten.

+ **Förenklar och kvalitetssäkrar inlämning av uppgifter till Skolverket**

Två gånger per år ska kommuner rapportera in uppgifter till SCB kring de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. UKA hjälper på ett enkelt sätt till att samla in uppgifter och exportera det som ska skickas in för varje individ. På så sätt rapporteras rätt underlag redan från start. Systemet kan även ta fram en statistisk överblick, i form av cirklar och diagram, som efterfrågas inom den egna kommunen.

Planerat arbete

UKA utvecklades i en miljö som vid tiden för utvecklingen gav goda möjligheter att ta fram önskade funktioner. Den teknologin är nu i behov av utbyte varför en teknikmigrering kommer att påbörjas under 2020. Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras. Ytterligare utvecklingsarbete beslutat av förvaltningsrådet kommer att göras.

Användande kommuner

Aneby, Borlänge, Habo, Helsingborg, Jönköping, Kinda, Kfb VBU, Luleå, Sundsvall, Säter, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Älvsbyn, Örebro, Örnköldsvik och Östersund.

Kommuner som nyttjar integration UKA → BEDA

Borlänge, Kinda, Jönköping, Kfb VBU (Ludvika, Smedjebacken), Luleå, Sundsvall, Tranås, Vetlanda, Örebro, Örnköldsvik och Östersund

Förvaltning UKA

Teknisk förvaltare: Nejla AB

Drifttjänst: GleSys

Öppna verksamhetssystem skola

Sambruk har sedan starten verkat för öppenhet, både vad gäller arbetssätt och erfarenhetsutbyte men också för de tekniska lösningarna i befintliga och nya system som används i kommunernas verksamhet.

Skolan har varit ett av Sambruks fokusområden i flera utrednings- och utvecklingsprojekt och vi vill nu genom ett nytt forsknings- och utvecklingsprojekt pröva en helt ny, öppen programvaruplattform för de grundläggande skoladministrativa stödfunktionerna. Dessutom kommer mobila tjänster och funktioner som kan nyttjas av funktionshindrade att vara särskilt prioriterade.

De olika projekten har bland annat resulterat i standarden SS 12000 som numera drivs av andra krafter än Sambruk. Föreningen har dock representation i SIS gruppen och betalar en årlig avgift för möjligheten att genom SIS fortsatt påverka arbetet med standarden.

Nytta för medlemmarna

+ **Öppna skoldata!**

Standards för skoldata ger möjligheter till integration med andra system.

+ **Flexibel samverkan med olika parter!**

Standards för skoldata skapar möjligheter för ett eko-system som öppnar för samverkan mellan många leverantörer och utvecklare.

Deltagande kommuner

Alingsås, Göteborg, Jönköping, Söderhamn och Umeå.

Forskningssamarbete mellan akademien, kommunal verksamhet och näringslivet

Översyn av Sambrukgemensamt material

Sambrukgemensamt material (SGM) är ett strukturkapital och avtalsramverk inom Sambruk och de ska garantera att av medlemmar utvecklade it-tjänster kan nyttjas av andra medlemmar samt att sådana tjänster inte tas omhand av någon part för att kommersialiseras och bli en proprietär produkt. Årsstämman 2018 beslutade att initiera en genomlysning av SGM för att säkerställa att föreningen på ett strategiskt plan följer med utvecklingen i omvärlden.

Utredningen gjordes tillsammans med Högskolan i Skövde och levererades till årsmötet 2019. Styrelsen har också fått en detaljerad genomgång. Utredningen pekade på några förbättringsområden samt ytterligare behov av att utforska hur Sambruk praktiska ska arbeta med SGM. Arbeta med det kommer löpande att göras framöver och Sambruk kommer att arbeta vidare utifrån resultatet av utredningen av Sambrukgemensamt Material.

Projekt

Nya projektidéer

För att stärka föreningen Sambruk är det av vikt att det finns ett inflöde av nya projektidéer och ett därpå följande utökat erbjudande till föreningens medlemmar. Hur inflödet av nya projektförslag till Sambruk sker kan behöva ses över. Information kan behöva bli tydligare och nå ut till föreningens medlemmar.

Tidigare verksamhetsår har urvalskriterierna för nya projektidéer varit att:

- Projektidén ska vara innovativ
- Det ska inte finnas någon existerande marknadsaktör
- Det ska vinnas en väsentlig och/eller bred verksamhetsnytta – framförallt ur ett medborgarperspektiv

Mål

Styrelsen har formulerat mål för nya projekt inom Sambruk.

- Behov som dyker upp och som någon kommun upptäcker ska i ökad utsträckning vara självklar att kanalisera via Sambruk för volym/effekt.
- 2 realiserade och presenterade projekt/produkter per år
- *20 kommuner delaktiga i en gemensam plattform inom socialförvaltning och utbildning (2020)*

Nätverk och seminariedagar

Nätverk och seminariedagar som ordnas i samarbete med föreningens medlemmar är en viktig aktivitet för att engagera medlemmar och skapa positiv energi i föreningen. Nätverk etableras ofta för ett särskilt syfte och fortlever så länge just det behovet finns. Nätverksaktiviteter är därför dynamiska i förhållande till medlemmars behov.

I förvaltningen av föreningens tjänster skapar förvaltningsråden tydliga nätverk kring en specifik verksamhetsfråga och yrkesgrupp.

Mål

Styrelsen har formulerat mål för nya projekt inom Sambruk.

- 2 yrkesnätverk med ett tydligt och relevant innehåll för digitalisering i samverkan ska finnas (2020)
- Sambruk ska årligen stå som värd för 1-2 konferenser, eller seminarier med olika teman i Stockholm, eller på plats som passar medlemmar (2020)
- Det ska finnas 4 ”kompetensnätverk” med 20 minst 20 deltagande kommuner (2022)

Digital signering - nätverk

Ett nätverk för kompetens- och erfarenhetsutbyte inom digital signering drivs tillsammans med nätverket Kivos för att bidra till förbättringar för kommuner. Nätverket arbetar genom seminariedagar och ämnesvalet styrs i första hand utifrån regionala eller lokala behov.

Elevregister

Från Dela Digitalt har ett nätverk för att diskutera och utbyta erfarenheter om upphandling av elevregister startats. Nätverket träffas någon gång per termin för kompetensutveckling av deltagande kommuner genom erfarenhetsutbyte och externa föreläsare. Nätverket arbetar genom seminariedagar och ämnesvalet styrs i första hand utifrån regionala eller lokala behov

Digidel

Föreningen Sambruk har sedan 2014 deltagit i Digidelnätverkets nationella samverkansgrupp. Föreningen Sambruk, åtog sig i enlighet med regeringsbeslut om bidrag för 2018 att inrätta en central samordnings-/och kampanjorganisation i syfte att främja digital delaktighet och ge möjlighet för personer att höja sin digitala kompetens. Åtagandet innebar bland annat också att bidra till ökad kunskap och samverkan i digitaliseringsfrågor genom att mobilisera och stödja nätverkets aktörer runt om i landet och bjuda in till dialog med nationella aktörer. Att genomföra de båda kampanjveckorna ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan ingick också i åtagandet.

Regeringen har beslutat att Sambruk för 2020 inte kan få något bidrag. Internetstiftelsen har däremot gått in med ett visst bidrag för att kunna genomföra några aktiviteter under året.

Nytta för medlemmarna

+ **Hjälp att öka kompetens hos kommunens medborgare och att öka den digitala delaktigheten!**

Genom e-Medborgarveckan samt All Digital Week som är en europeisk kampanjvecka stöds kommunerna i att kunna arrangera värdefulla aktiviteter för att öka den digitala delaktigheten bland sina medborgare.

+ **Stöd till kommuner!**

I e-Medborgarveckan som genomförs i oktober får medlemskommuner stöd med kompetens, metoder och erfarenhet att arrangera värdefulla insatser för kommunernas medborgare. Med regionala konferenser som Digidelnätverket initierar och bidrar till får regioner och kommuner stöd med metod, kompetens och erfarenhet i hur den digitala delaktigheten kan öka. De regionala konferenserna bildar också kunskapsnätverk för detta.

+ **Exponering för Sambruk!**

Genom deltagande i kampanjveckor, Almedalen och Internetdagarna samt som kompetensnätverk för Digidelcenters får Föreningen Sambruk exponering av varumärket.

Organisation

Styrelsen

Styrelsen beslutade hösten 2018 om en målsättning för kommande sammansättning av Sambruks styrelse. Man beslutade att alltid sikta på att ha minst tre medlemmar som inte jobbar med it.

Verkställande organisation

Förvaltning och projektledning

Sambruk har nu två anställda förvaltningsledare utöver verkställande tjänsteperson.

Ekonomi och administration

Föreningen Sambruk anlitar Sekreterarjouren i Sandviken för att sköta redovisning samt övrig kansliadministration.

Information och kommunikation

Information och kommunikation är ett särskilt kompetensområde som Sambruk hittills inte haft inom föreningen. I dagens landskap, med DIGG, SKR och regionala aktörer samt en ny nivå på mediebrus är det av stor vikt för Föreningen Sambruk att tydligt nå ut med budskap till befintliga och potentiellt nya medlemmar.

Hemsidan ska underhållas mer aktivt och Sambruk ska arbeta bättre med SEO, sökmotoroptimering, på hemsidan.

Kompetens för Sambruks egen IT och digitalisering

Under 2020 ska förvaltning och marknadsföring inom Sambruk nyttja Sambruks drifttagna CRM system för att effektivisera hantera kontakter, avtal och tjänster

Budget

Resultaträkning	Resultat 2019	Budget 2020
Föreningens intäkter		
Medlemsavgifter	2 467 500	3 100 000
Nettoomsättning	5 185 739	7 400 000
Bibblix		5 500 000
Bidrag	1 650 000	0
Övriga intäkter	<u>26 000</u>	
Summa föreningens intäkter	9 329 222	16 000 000
Föreningens kostnader		
Övriga externa kostnader	-8 916 262	-14 152 600
Personalkostnader	-390 365	- 1 832 900
Summa föreningens kostnader	-9 323 851	-15 985 500
Verksamhetsresultat	4 460	14 500