

# Alingsås kommun - e-underskrifter i samverkan



# KS handlingsplan

- Digital målbild - KF
- Årlig handlingsplan - KS
- 2:a reviderade handlingsplanen
- I I områden



<https://sammantradesportal.alingsas.se/committees/kommunstyrelsen/mote-2020-05-11>

# Område 9: Digitalt först

## Handlingsplan Digital målbild för Alingsås kommun - öppen och smart 2020-2022

Typ av styrdokument: Handlingsplan  
Beslutande instans: Kommunstyrelsen  
Datum för beslut: 2020-05-11, § 77  
Diarienummer: 2020.036 KS

Gäller för: Kommunövergripande  
Giltighetstid: 2020-12-31  
Revideras senast: 2020-12-31  
Dokumentansvarig: Digitaliseringsansvarig



- På följande områden finns idag digitala underskrifter*
- Nämndsprotokoll
  - Avtal för upphandlade tjänster/varor
  - Samverkansprotokoll
  - Godkännade/underskrift i e-tjänstplattformen

# Ensam är inte stark

- November 2018: På möte om e-underskrifter (Kivos & Sambruk) kläcktes **idéen** om ett GEMENSAMT KOMPETENSNÄTVERK
- Februari 2019: Uppstart av nätverk i Mölndal
- I Sambruks regi - **Låga trösklar för samverkan** - inget krav på medlemskap
- Facilitatorer - Annika Samuelsson, Mölndals stad & Göran Westerlund, Alingsås kommun



**Göran Westerlund**  
19 december 2018 - Privat grupp

Vi noterar stark respons på nedanstående inbjudan, som gått ut till seminariedeltagarna som var med den 16:e november. På en dag har mer än tio personer som anmält sig!

"Nätverk för elektroniska underskrifter - vill du vara med?"

Detta mailet riktar sig till dig som var med på Sambruk/Kivos dag om elektroniska underskrifter i Mölndal den 16:e november. Vi bjuder nu in dig till att delta i ett nätverk för att dela erfarenheter och kompetens.

Vi avser att starta upp nätverket i slutet av januari / början av februari 2019.

Vi tror att fokus kommer att ligga på hur vi kan använda elektroniska underskrifter juridiskt och erfarenhet kring tekniska lösningar.

Vår tanke är att vi agerar som en del av Sambruk eller i samverkan med Sambruk. Eftersom vi vet att många av de kommuner som är intresserade idag inte är medlemmar i Sambruk kommer vi att lyfta frågan på Sambruks styrelsemöte den 9:e januari. Men vi vill få in er anmälan nu. Och glädjande nog kan vi konstatera att vi redan har förhandsbesked från fem kommuner som vill delta - Alingsås, Kungsbacka, Lerum, Stenungsund och Mölndal.

Vänliga hälsningar Göran Westerlund / Annika Samuelsson"

Foto: Frode Wendelbo



**Göran Westerlund**  
20 februari 2019 - Privat grupp

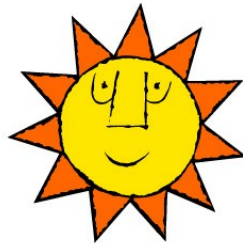
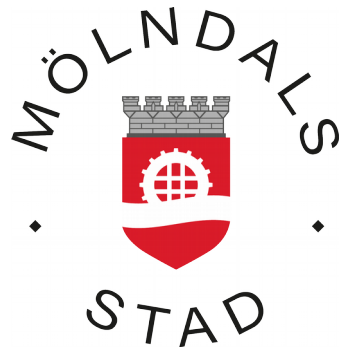
På det gemensamma Kivos- och Sambruk-mötet i november bestämde vi att starta upp ett nätverk för e-underskrifter i Sambruks regi. Igår gick startskottet i Mölndals stadshus. 25 engagerade deltagare samlades till uppstart. Listan med närvarande kommuner blev lång: Uddevalla, Strömstad, Alingsås, Göteborg, Lerum, Mölndal, Trollhättan, Vänersborg, Kungsbacka Partille, Falköping, Tidaholm, Stenungsund, Lidköping och Tjörn var på plats. Karlskrona är också med i nätverket. Arbetet... Visa mer







- Få kommuner hade någon praktisk erfarenhet
- Relativt lite nationell vägledning
- E-underskrifter sätter fokus på dokumentets/handlingens livscykel
- Leverantörer sitter på kunskapen



**KARLSTADS KOMMUN**

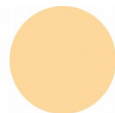


LILLA EDETS  
KOMMUN



# Nätverket e-underskrifter - idag 20 kommuner

**Boråsregionen**  
Sjuhärads kommunalförbund



Södertälje  
kommun



**ÖREBRO**



**Kungsbacka**

**FALKÖPING**  
KOMMUNEN



**ALINGSÅS**  
KOMMUN



LERUM  
mer än du tror

## Kommunala kompetenser

Strateg

E-arkivarie

IT-chef

Systemutvecklare

Kommunarkivarie

IT-arkitekt

Projektledare

Digitaliseringschef

Verksamhetsutvecklare

Kommunjurist

Digitaliseringsansvarig

IT-controller

Chef IFO

Dataskyddsombud

Kvalitetsutvecklare

## Leverantörer

Nexus/Stefan Runneberger

Definitivus/Sven-Håkan Olsson

## Högskola



Software Systems Research Group

# Alingsås erfarenheter

- Tänk efter före – inventera handlingar & kartlägg behov
- Uppdaterade dokumenthanteringsplaner underlättar
- Fokusera - välj ut några områden
- Men glöm inte dialogen med alla
- Underskrifter av sekretesshandlingar – infoklassning, risk & sårbarhetsanalys och ev. konsekvensbedömning



# Alingsås erfarenheter

- Ett (1) system för e-underskrifter i kommunen eller flera system?  
*Hållbarhet & förvaltning vs flexibilitet*
- Vilka tjänster i e-tjänstplattformen? Undertecknade eller bara godkänna?
- Verifiering av signatur
- Ett eller två bevarandeobjekt?
- Livscykel för underskriven handling

# Frågor till våra förvaltningar

- Vilka handlingar skriver ni idag under på papper?
- För vilka handlingar av dessa finns legala krav på underskrift?
- Vilka bevarandekrav finns för de handlingar som skrivs under ?

- För vilka av era nuvarande e-tjänster bedömer ni som att det finns legala krav på underskrift ?
- Vilka bevarandekrav finns för dessa e-tjänster?
- För vilka framtida e-tjänster, som kan komma, finns legala krav på underskrift ?
- Och vilka bevarandekrav finns för kommande e-tjänster ?



ALINGSÅS  
KOMMUN

# Ett urval av svar

- ”De flesta beslut, protokoll och avtal skrivs under på papper idag”
- Delegationsbeslut, anställningsavtal, avtal i samband med bostadsuthyrning, låneavtal digitala verktyg, nämndyttrande vid överklagan, PUB-avtal, närvarolistor nämnd, beslut i elevärenden, faderskap, adoption, vårdnadsumgänge, ordförandebeslut, samtycke fotografering, nybyggnadskarta, årsräkning, anbudsöppning, ....

- Legala krav på underskrift för utbildningskontrakt, beslut om åtgärdsprogram, djurens hälso- och sjukvård, nämndprotokoll, MBL-protokoll, faderskap, adoption, vårdnadsumgänge, ordförandebeslut, ....
- Bevarandekrav för nämndprotokoll, faderskap, adoption, vårdnadsumgänge, ordförandebeslut, ...
- E-tjänster som behöver skrivas under: ansökan försörjningstöd, intresseanmälan f-hem, alkohol/tobaks-ansökningar, ...
- Bevarandekrav för e-tjänster som skrivs under: journalhandling
- Inga svar pekar på att planerade nya e-tjänster kräver underskrift
- Inga svar pekar på tydliga bevarandekrav för kommande e-tjänster

# e-Arkiv och långtidbevarande

- Kravställa på format - räcker det då med leverantören säger att de klarar det?
- Verifiering av PDF/A-I
- Samarbete med Högskolan i Skövde

# Format för bevarande

## Elektronisk signering av digitala handlingar ...



*... behöver hantera flera olika utmaningar ...*

- Organisationer **använder** många **olika programvaror** och **filformat** för att hantera digitala artefakter
- **Supportkontrakt** för proprietär programvara finns att tillgå för en tidsperiod (upp till) **10 år**
- Organisationer behöver skapa, förvalta, återanvända och distribuera **digitala artefakter** samt den programvara som används över flera **decennier**
- Programvara för signering tillgängliggörs genom **lokal installation** eller **som tjänst** (SaaS-lösningar)

# Format för bevarande

## Filer från verksamhetssystem i fyra kommuner



*... som analyserats med **fyra** oberoende programvaror ...*

*Åtta olika PDF-filer (".pdf") från fyra olika kommuner:*

- Filer från Kommun A: **Fil #1**, **Fil #2**, **Fil #3**
- Filer från Kommun B: **Fil #4**
- Filer från Kommun C: **Fil #5**, **Fil #6**, **Fil #7**
- Filer från Kommun D: **Fil #8**

*Fyra programvaror för analys av huruvida en fil uppfyller PDF/A-1:*

- **3-HEIGHTS** (analyserar även de slutna formaten **PDF/A-2** & **PDF/A-3**)
- **callas** pdfaPilot v6.2.256 (analyserar även **PDF/A-2** & **PDF/A-3**)
- **PDFBox** preflight 2.0.19
- **veraPDF** v1.14.8 Greenfield (analyserar även **PDF/A-2** & **PDF/A-3**)



# Format för bevarande

## Analys av elektroniskt signerade filer

*Resultat från analys med **fyra** oberoende programvaror ...*



| PDF-fil | Programvara ...              |          |          |          |
|---------|------------------------------|----------|----------|----------|
|         | 3-HEIGHTS                    | callas   | PDFBox   | veraPDF  |
| #1      | EJ PDF/A (PDF 1.5)           | EJ PDF/A | EJ PDF/A | EJ PDF/A |
| #2      | EJ PDF/A                     | PDF/A-1b | PDF/A-1b | PDF/A-1b |
| #3      | EJ PDF/A                     | PDF/A-1b | PDF/A-1b | PDF/A-1b |
| #4      | EJ PDF/A (PDF 1.7)           | EJ PDF/A | EJ PDF/A | EJ PDF/A |
| #5      | EJ PDF/A (PDF 1.7)           | EJ PDF/A | EJ PDF/A | EJ PDF/A |
| #6      | PDF/A-2b                     | PDF/A-2b | ?        | PDF/A-2b |
| #7      | EJ PDF/A (felaktig PDF/A-3a) | EJ PDF/A | EJ PDF/A | EJ PDF/A |
| #8      | EJ PDF/A (felaktig PDF/A-3a) | EJ PDF/A | EJ PDF/A | EJ PDF/A |

# Nätverkets erfarenhetsdokumnet

Praktiska erfarenheter kring  
e-underskrifter

Sammanställt av  
Lena Arvidsson Pape, Trollhättans stad  
Lena Lindström, Örebro kommun  
Göran Westerlund, Alingsås kommun



- Vad behöver man skriva under
- Olika former av e-underskrift?
- Underskrift av sekretessdokument
- E-arkiv & bevarande
- Vilka projekt har genomförts i kommunerna?
- Olika standarder & rekommendationer
- Summering & referenslista



# Tack !



[goran.westerlund@alingsas.se](mailto:goran.westerlund@alingsas.se)