



Verksamhetsplan 2022
Ideella föreningen Sambruk med firma
Sambruk i Sverige

Innehållsförteckning

Föreningen	3
Omvärld	4
Verksamheten	6
Föreningen och våra medlemmar	6
Verksamhetsutveckling och digitalisering	8
Sambruks digitala tjänster	10
Projekt	16
Nätverk och seminariedagar	18
Organisation	20
Budget	21

Föreningen

Sambruk startade som ett nätverk 2002. 2005 ombildades nätverket till en förening som ett gemensamt, samlande organ för verksamhetsutveckling och digitalisering för Sveriges kommuner. Sambruk firar därmed 20 år 2022!

Sedan starten har medlemmar sett en stor fördel i att kunna dela på kostnader för verksamhetsutveckling, digitalisering och kompetensutveckling. Sambruk är en ideell, icke-vinstdrivande förening av kommuner för kommuner. Föreningen har i dagsläget en dryg tredjedel av Sveriges kommuner som medlemmar, som tillsammans representerar mer än hälften av Sveriges befolkning.

Föreningens medlemmar är de kommuner och andra organisationer som mest aktivt, och i samverkan vill satsa på att förbättra både sin interna verksamhet och servicen till sina medborgare och andra intressenter. Både pågående, långsiktiga förvaltningsåtaganden och nystartade utrednings-/utvecklingsprojekt bygger på Föreningens väl beprövade samverkanskoncept. Konceptet är ett omfattande strukturkapital av väl etablerade metoder, modeller och även administrativa rutiner, som erbjuder ett effektivt stöd till våra medlemskommuner i deras strävan att förbättra sina verksamhetsprocesser.

Vår vision är att alla kommuner ger sina medarbetare, invånare och brukare möjligheten att hantera sina ärenden på ett kostnadseffektivt, hållbart, smart och tillgängligt sätt.

Vår mission är därför att vara en attraktiv och naturlig del av medlemmarnas digitala transformation och utveckling genom att erbjuda relevanta digitala tjänster av och för medlemmarna samt kostnadseffektiv samverkan kring kompetens, och utveckling av digitala tjänster.

Vad är fördelarna med Sambruk?

I Sambruk finns en hållbar användning av skattemedel när kommuner delar på kostnaderna för finansiering av digitalisering.

Sänkta kostnader för digitalisering: genom att använda Sambruks smarta tjänster och produkter som är gemensamt utvecklade och anpassade till kommunernas verksamhet. Tjänsterna används till självkostnad. Våra medlemmar kan också sänka kostnader för utveckling genom att göra denna tillsammans med andra medlemmar.

Delaktighet och påverkan: i förvaltningsråden för styrning av Sambruks digitala tjänster är de kommuner som använder Sambruks tjänster direkt delaktiga i beslut om utveckling och funktioner i tjänsterna. Detta är mycket uppskattat av kommuner som deltar.

Utvecklad service: Sambruks tjänster och nätverk hjälper våra medlemmar att utveckla sin service gentemot medborgare och företag

Slipp upphandla: medlemmar i Sambruk behöver inte heller gå igenom upphandlings-förfaranden för att ta del av våra tjänster. Tack vare Internupphandlings undantaget (Teckal-undantaget) går det att avropa de gemensamma tjänsterna i föreningen.

Kompetensutveckla genom nätverk: eftersom allt vårt arbete sker i samverkan med våra medlemmar tar man också del av varandras kunskap och erfarenheter.

Året som gått

Vi har kunnat mötas i Sambruk seminarier kring allt från digitala signeringar till Internet of Things och hur Schrems bör hanteras. Sambruk har varit fortsatt mycket engagerad i Internetstiftelsens och Skolfederations seminarierier kring skolans digitala utveckling.

Sambruks tjänster har haft ett fortsatt stort intresse bland medlemmarna. Antalet medlemmar som är med och samverkar per tjänst har vuxit kraftfullt under året, i princip samtliga tjänster har vuxit och växer fortfarande. Det är naturligtvis glädjande att intresset är så stort för samverkan. Mer om Sambruks tjänster nedan.

Omvärld

Digitaliseringsutvecklingen har intensifierats kraftigt på senare år och har fortsatt i allt högre takt under Covid-pandemin. Samhället har tvingats till ett anpassnings och förändringsfokus och organisationerna till flexibilitet och nya grepp. I stort har Sverige visat att detta har fungerat väl, trots att vissa sektorer i samhället haft en mycket hård period. Den totala samhällsutvecklingen har inte stannat upp under pandemin, snarare tvärt om. I början av pandemin dök BNP kraftigt men i dagsläget har vi inte bara återhämtat utan stärkt BNP.

Den digitala arenan ställer fortsatt mycket stora krav på att verksamheter kan kommunicera digitalt och därmed på att de digitala lösningarna kan tala med varandra. Därför har utvecklingen av standards fortsatt ett stort fokus. Sambruks medlemmar är mycket engagerade i standardarbetet inom framför allt skolområdet som under 2022 förväntas fortsätta att ta stora kliv framåt. Bland annat blev Sambruk utsett till finalist i utmärkelsen "Årets API" genom BOL standarden dess API för att datorer skall kunna tala med varandra över organisationsgränserna.

Digitaliseringen och regulatoriska krav innebär tillsammans en fortsatt mycket stor utmaning för landets kommuner och samarbetet mellan dessa kan avlasta bördan och utmaningen för varje enskild kommun. I Sambruk har vi den gemensamma spelplanen för att växla ut sådant samarbete, grundtesen att vi kan utträtta mer tillsammans och spara kostnader är fortsatt nyckeln för Sambruk.

Utifrån all förändring som hänt i landet och världen under pandemin är det kanske inte så konstigt att allt fler kommuner söker sig till möjligheter att samverka sig framåt.

Samarbeten

Samarbetet inom Sambruk

Sambruk samarbete fokuserar på verksamhetsprocesser för och utveckling av verksamhetsnära slutanvändartjänster samt nätverk för verksamhetsnära behov. Sambruk arbetar som en modern organisation med fokus på delningsekonomi och organisationen är flexibel och snabbriktad i arbetet med våra medlemmars behov. Våra medlemmar kan samarbeta med varandra över hela landet, de medlemmar som önskar delta i en utveckling, ett projekt eller ett nätverk kan välja att göra det utan att behöva komma överens tex med andra i ett kommunalförbund. Vilka samarbeten som startas initieras och bestäms helt och hållet av medlemmarna, allt i sann Sambruksanda!

Internetstiftelsen - Skolfederation

Skolfederation driver en serie seminarier för att möjliggöra och underlätta skolans digitalisering. Sambruk är en aktiv samarbetspartner till Skolfederation för dessa seminarier.

DIGG

Verksamhetsområdet för DIGG omfattar samtliga statliga myndigheter, länsstyrelser, regioner och kommuner. DIGG har fått ett antal nationellt övergripande ansvar från regeringen. Sambruk har under året samverkat med DIGG inom ramen för årets Hack for Sweden som medlem i Hack for Sweden Rådet.

Skolverket

Skolverket har det övergripande sektorsansvaret för skolans digitalisering. Här är Sambruk en av parterna som Skolverket samarbetar med. Sambruk deltar i FFIS, Skolverkets organisation för standardisering och Skolverket deltar i ett antal projekt som Sambruk ansvarar för. Sambruk har en formaliserat samverkan med Skolverket vad gäller sektorsansvaret och är aktiva i utvecklingen av Digitala Nationella Prov.

SKR/Inera

SKR har tillsammans med den övervägande majoriteten av Sveriges kommuner blivit delägare i Inera AB. Inera AB fokuserar på tjänster med komplex infrastruktur och komplext informationsutbyte mellan olika organisationer samt på arkitektur och standards. Inera AB och Föreningen Sambruk kompletterar därför varandra då de bägge organisationerna arbetar med olika fokus för våra respektive samarbeten.

Lokala och regionala samarbeten

Betydligt fler regionala samverkansorgan finns idag än när Sambruk startade. De regionala samverkansorganen är ofta kommunalförbund där utveckling oftast måste beslutas i enighet mellan de i förbundet deltagande kommunerna.

Göteborgsregionen, GR

I initiativet Digitala Produkter har föreningen bland annat samverkat med GR. Samverkan fortsätter inom skolans digitalisering vilket är GRs verksamhetsområde.

VLM institutet

VLM-institutet verkar för ett fruktbart samspel mellan teknikens möjligheter, användarnas verklighet och forskningens teorier. Syfte att stödja utvecklandet av väl fungerande virtuella miljöer för lärande och angränsande verksamheter, av betydelse för medlemskommunerna.

Föreningen samverkar med VLM-institutet bland annat genom att Sambruk ingår i VLM-institutets forskningsråd.

Region Jönköping

Samverkansmöjligheter diskuteras tillsammans med Region Jönköping, och möjligheterna till samverkan kommer att definieras under året.

eSam

En möjlig samverkan Sambruk och eSam undersöks för närvarande tillsammans med eSam, Sambruk och eSam har många likheter, förutom att vi är två föreningar för offentlig sektor. eSam samlar myndigheter och Sambruk kommuner.

Verksamheten

Föreningen Sambruks verksamhet består av olika huvudområden:

- Digitala tjänster utvecklade med och för våra medlemmar
- Projekt för nya tjänster tillsammans med våra medlemmar
- Nätverk som drivs med och för våra medlemmar
- Webinarier/seminarier samt deltagande i konferenser för kompetensutveckling i samverkan med och för våra medlemmar.

Sambruk verkar framför allt i de kommunala områdena:

- Skola
- Stöd och bistånd
- Kultur och delaktighet

Skola är den mest omfattande delen av såväl våra medlemmars som av föreningens verksamhet.

Föreningen har även tjänster och aktiviteter inom området trafik och fastighet.

Föreningen och våra medlemmar

Att stärka banden till befintliga och nya medlemmar

Föreningen Sambruk är i högre utsträckning en känd aktör i det offentliga Sverige och på ett ekonomiskt rimligt sätt behöver föreningen fortsätta att synas och verka i det landskapet.

Sambruk har det senaste året uppmärksamrats mer genom möjligheten att vara mer aktiva tack vare att föreningen nu har fler medarbetare. Banden till befintliga medlemmar bör kontinuerligt stärkas för att Sambruks värde ska bli tydligt för medlemmarna. Detta gör vi genom att

- Erbjuder ett efterfrågat utbud av tjänster och projekt
- Driva nätverk som intresserar medlemmar
- Förankra, engagera och föra dialog aktivt med medlemmar
- Säkerställa att information och kommunikation når fram till rätt mottagare
- Låta föreningen synas i olika sammanhang
- Fokusera på att värdeladda medlemskapet med förmånor, stärka attraktions kraften och nyttan
- Stärka kommunikationen koncentrera kommunikationskanalerna
- Sätta handlingsplaner för medlemsutveckling
- Utveckla organisation och verksamhet för att möta tillväxten

Intern upphandling – Teckalundantaget

Föreningen Sambruks medlemmar kan avropa tjänster från föreningen baserat på ett undantag i lagstiftningen om offentlig upphandling, undantaget för intern upphandling. Detta baserar sig på att Sambruks huvudsakliga verksamhet riktar sig till medlemmar samt att medlemmar har möjlighet att utöva kontroll över Föreningen Sambruk. Det är viktigt att medlemmarna har kunskap om detta och medverkar till att föreningen har rätt kontaktuppgifter och det är likaså viktigt att föreningen bereder våra medlemmar möjlighet att utöva kontrollen.

Aktiviteter för ökat medlemsantal

I Sambruk behöver det finnas en aktiv interaktion med och mellan föreningens medlemmar. Sambruk startades av kommuner för kommuner, aktiviteter för att återskapa engagemang och energi behöver prioriteras genom bland annat:

- Uppsökande verksamhet, främst digitalt för dialog med medlemmar.
- Ordna webinar om ämnen som är relevanta för våra medlemmar.
- Sambruk deltar när vi blir inbjudna att delta som talare vid seminarier och konferenser och bidra till kunskapsspridning.

Målsättning för medlemsutveckling

Föreningen Sambruk har vid ingången av 2022 - 109 medlemmar.

Mål

- Sambruk ska ha minst 125 medlemmar (2022)
- Sambruk skall inte tappa någon medlem under 2022

Kännedom om föreningen Sambruk

Digitalisering i kommunerna drivs i ökande omfattning direkt från verksamheterna. IT- eller digitaliseringsavdelningar agerar som stöd snarare än som huvudansvarig. I vissa fall gör verksamheterna upphandlingar tillsammans med inköps- eller upphandlingsansvarig utan att IT-digitaliseringsavdelningen är involverad.

Konsekvensen för Sambruk är att föreningen inte har en kontaktperson från IT hos medlemskommuner utan minst en kontaktperson för varje verksamhet. En utmaning är att man i en kommun inte alltid känner till vad andra verksamheter har för åtaganden. Det kan innebära att en del av en kommun kan nyttja tjänster från Sambruk och att övriga delar av kommunen inte känner till kommunens medlemskap i Sambruk.

Detta delvis nya landskap behöver påverka hur Sambruk kommunicerar med kommunerna.

Mål

Att synliggöra föreningens Sambruks värde för medlemskommuner och göra fler kommuner intresserade av medlemskap samt föreningens tjänster och projekt.

- Varje medlemskommun med en tjänst ska nyttja ytterligare en (1) tjänst (2022).
- Medlemskommuner som ännu inte nyttjar någon tjänst ser värdet i att använda en tjänst, eller delta i ett nätverk. (2022)

En digital tjänst som mer än tre fjärdedelar av alla medlemmar använder (2023)

Etablera tydliga nätverk för utbyte av erfarenhet och kompetens kring föreningens tjänster. (2022)

Verksamhetsutveckling och digitalisering

Föreningen bör ha en aktiv omvärldsnärvaro i våra tre stora verksamhetsområden. Såväl för att fånga våra medlemmars behov som att om omvärldsbevaka.

I takt med att intresset för föreningens tjänster växer är det viktigt att föreningen ser över möjligheten att ytterligare stärka vår organisation, leveranskapacitet och strukturkapital. Att ytterligare tillföra personal till föreningen för tillväxten under 2022 ligger därför i planen.

Förvaltning av digitala tjänster

Sambruk erbjuder stöd med förvaltning av sina digitala tjänster och skiljer sig här från enskilda kommunförbund som utvecklat en tjänst för sitt eget förbund, eller från enskilda kommuner som inte kan tillhandahålla sina tjänster till andra kommuner. Många vill vara innovatörer men någon måste göra jobbet och tillhandahålla förvaltningen och här tar Sambruk ett ansvar.

Aktiv medverkan vid utveckling

Sambruks tjänster är designade för att vara tillgängligt för alla svenska kommuner, och nyttjas oftast via molnbaserade tjänster. Användande kommuner ingår i ett Förvaltningsråd och beslutar gemensamt kring kommande utveckling. Genom samverkan i Förvaltningsrådet stöttar kommunerna varandra, utbyter erfarenheter och påverkar frågor kring det kommunala aktivitetsansvaret. Leveranserna inkluderar en fullt operationell drift- & förvaltningsfunktion för systemmiljön.

Kommuner som använder tjänster drar nytta av och har kontroll på utvecklingen samt växlar ut delaktigheten i fördelar för den egna kommunen.

Aktiviteter för ökat nyttjande av befintliga tjänster

I förvaltningsråden för respektive tjänst bör informationsspridning och marknadsföring av den specifika tjänsten planeras och medlemmar vara aktiva i att informera varandra.

- Paketera informationsmaterial samt skapa möjlighet att testa tjänsterna via vår webb.
- Färdigställa sk "on-boarding" processer så att det blir lätt och smidigt att börja nyttja föreningens tjänster.
- Skapa aktiviteter, information och material för att öka antalet kommuner som känner till och nyttjar föreningens tjänster.
- Där så är ekonomiskt möjligt erbjuda webinar för våra tjänster.

Inköpsprocessen hos kommuner

När ett behov som föranleder utveckling, inköp eller anskaffning av digitalt verksamhetsstöd uppstår hos en verksamhet finns det några alternativa vägar kommunen kan gå. Att avropa från Föreningen Sambruk är en av dessa, se till att detta blir känt hos kommunens förvaltningar samt hos kommunens inköps- eller upphandlingsfunktion att:

- Sambruks smarta tjänster är utvecklade av kommuner för kommuner. Medlemskommunen är med och driver utvecklingen och tar fram gemensamma lösningar tillsammans med andra.
- Sambruk ansvarar för utvecklingsprocessen samt för förvaltning av resultatet så att medlemskommuner kan fokusera på sin kärnverksamhet. Sambruks medlemmar delar på kostnaderna för en smart användning av skattemedel.

- Kommunens verksamhet kan ta del av våra färdiga lösningar utan att upphandla.
- Verksamheten kan stärka sin förmåga och medarbetare sin yrkesroll genom att ta del av andras erfarenheter i den digitala transformationen.
- Du kan hitta eller själv skapa olika former och forum för kompetens- och erfarenhetsutbyte inom Sambruk

Sambruks digitala tjänster

Bibblix för folkbibliotek i Sverige

Flerfaldigt prisnominerade barnbibliotekstjänsten **Bibblix** har rönt stor uppmärksamhet. En stor mängd kommuner har anslutit sig till Bibblix och fler strömmar till i stor takt! Vid årsskiftet 2021/-22 var det 39 kommuner som hittills anslutit sig till Bibblix.

Bibblix, bibblix.se, är en barnbiblioteksapp utvecklad tillsammans med barn. Bibblix vänder sig till 6-12-åringar och låter dem själva utforska och inspireras i sitt läsande, utan att en förälder, lärare eller bibliotekarie påverkar. Intressanta böcker är lätta att hitta då de är indelade i olika kategorier och sökbara inom olika åldersintervall.

Ett förändrat läge i världen utifrån den pandemi som världen genomlever gör att en del bibliotek stängts för fysiska besök. Digitala lån kan då erbjuda nya möjligheter att stimulera barnens läslust.

Nytta för medlemmarna

Ett utbud av böcker som väljs in av barnbibliotekarier!

Böcker som passar allt från nybörjarläsaren till bokslukaren.

Ger frihet för barn att låna e-böcker genom biblioteket!

Bra boktips för barn från en digital "bibliotekarie" och det kommer från någon annan än föräldrarna.

Förutsägbar kostnad för lån av barn-e-böcker!

Fast kostnad per år för kommunen oavsett hur många lån som görs av det utbud som finns i Bibblix.

Planerat arbete

Sambruk tillhandahåller och erbjuder medieinnehåll, förvaltning och drift för Bibblix. Under 2021 planeras för att ännu fler kommuner kommer att börja använda Bibblix. Därtill ska Sambruk fastställa förvaltningsorganisation.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Stockholms Stadsbibliotek

Innehållsförvaltare: Malmö Stadsbibliotek

Drifttjänst: Ballou Internet Service AB

Innehållsleverantör: Axiell Media AB

Användande kommuner

Malmö, Stockholm, Norrtälje, Katrineholm, Torsby, Ystad, Vingåker, Skellefteå, Värmdö, Härnösand, Gislaved, Sollentuna, Sundsvall, Nässjö, Botkyrka, Umeå, Östersund, Eksjö, Vellinge, Årjäng, Hammarö, Hagfors, Säffle, Kil, Falkenberg, Södertälje, Kalix, Pajala, Älvsbyn, Överkalix, Övertorneå, Nacka, Huddinge, Jönköping, Habo, Nyköping, Storfors, Gävle, Lomma.

Egil

EGIL som bygger på SS12000 har fortsatt väckt stort intresse, inte minst för i samband med de digitala nationella proven som är under uppbyggnad. För stunden är det 25 kommuner som samverkar runt EGIL.

EGIL är en tjänst som enkelt och automatiserat skapar, underhåller och så småningom även raderar elevernas användarkonton i digitala läromedel. EGIL fungerar även på samma sätt för de Digitala Nationella Proven, DNP. Det innebär att ni på skolan kan automatisera hanteringen av digitala konton. Skolans huvudman, som också är personuppgiftsansvarig, får också kontroll över vilka användarkonton som finns i de externa tjänsterna och kan säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett korrekt sätt.

I samarbete med Majemaförlaget har en EGIL server nyligen släppts för att underlätta för förlag och tjänsteleverantörer att ansluta till EGIL.

Nytta för medlemmarna

Automatisering av manuell rutin!

Programvara som hämtar uppgifter om en skolhuvudmans elever, vilka ingår i urvalet till en viss läromedelstjänst, och skickar dem till leverantören av tjänsten, läromedelsförlag och Skolverkets Digitala Nationella Prov.

Sparar tid och pengar!

Enkelt och driftsäkert ”utsöknings”- & överföringsprogram, som eliminerar en väsentlig mängd manuellt arbete för såväl lärare som IT i skolan. Betala för rätt elever!

Ökad säkerhet, följer lagen, höjer kvaliteten!

Erbjuder en mycket säkrare hantering av personuppgifter, vilket krävs m a p GDPR och är Schrems II säker & krypterad

Planerat arbete

Föreningen samarbetar med Skolverket i försöksverksamhet för att säkerställa att EGIL kommer att kunna användas för Digitala Nationella Prov, DNP. Skolverket kommer besluta den detaljerade arkitekturen för DNP under året vilket tillsammans med försöksverksamheten förmodas påverka insatserna kring EGIL. Den strategiska inriktningen för EGIL, som den enda fullt leverantörsberoende lösningen, inom området, är att stödja DNP. I princip samtliga av EGILs användarkommuner och potentiella användarkommuner anger DNP som huvudskälet till valet av lösning.

Deltagande kommuner:

Göteborgsregionen (13 kommuner), Hedemora, Helsingborg, Höglandsförbundet (5 kommuner), Markaryd, Söderhamn, Upplands Väsby, Värnamo, Ängelholm samt Örebro.

Deltagande projektparter, medfinansiärer:

Alingsås, Båstads, Västerås, och Ängelholms kommuner, samt Höglandsförbundet.

Internetstiftelsen i Sverige, samt läromedelsförlagen Gleerups, Liber, Läromedia, Majemaförlaget, Natur & Kultur, NE och Studentlitteratur.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Joe Siltberg

Drifttjänst: Driftas av varje kommun

Ekonomiskt bistånd

Informationsförsörjningstjänst till stöd för handläggning av ekonomiskt bistånd samt med en möjlig e-tjänst för klienterna som söker bistånd.

Multifråga är ett webbaserat system som på ett snabbt och enkelt sätt hämtar uppgifter från flera statliga myndigheters system. Informationen överförs omedelbart och helt elektroniskt och sammanställs på ett överskådligt sätt. Multifråga hämtar information från Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Transportstyrelsen och Skatteverket samt A-kassorna.

Tjänsten e-Ansökan ger den som söker fortsatt bistånd tydlig och pedagogisk vägledning för att kunna fylla i de uppgifter som behövs för att ansökan ska kunna behandlas. Tjänsten består av ett antal webbaserade formulär och kan användas både som en vanlig e-tjänst och som ett stöd för att fylla i ansökningsblanketten korrekt även om man sedan väljer att skicka in den på papper.

Eftersom tjänsten guidar den sökande genom samtliga formulär samt genomför kontroller på ifyllda eller ofullständiga uppgifter ökar förutsättningarna för att Socialtjänsten ska få in kompletta och korrekt ifyllda ansökningar. Tjänsten sparar tid vilket bidrar till att minska stressen på arbetsplatsen.

Nytta för medlemmarna

Sparar tid!

Mycket snabbare information från myndigheterna ("en knapptryckning" – istället för att vänta i telefonkö) om ekonomisk information i ett handlägningsärende

Sparar (onödigt) arbete!

Minimerar behovet av efterkontroller och eventuella rättningar av felaktiga utbetalningar, beroende på ofullständiga uppgifter

Planerat arbete

Vidareutveckling utifrån förvaltningsrådets önskemål och prioriteringar. Under 2022 kommer ett omfattande utvecklingsarbete genomföras i samverkan med Södertälje kommun, projektet går under arbetsnamnet Multifråga XL och planerar att tillföra fler informationskällor samt att tillhandahålla en ny arkitektur där komponenter utvecklade i projekt Medborgarnavet utgör en väsentlig del av kärnan. Det nya Multifråga anpassas för att enkelt kunna ta in nya informationskällor och växa med kundens behov.

Användande kommuner - Multifråga

Borlänge, Bromölla, , Grästorps, Lilla Edet, Luleå, Strömstad, Vilhelmina
Användande kommuner – eAnsökan-EkBist

Från och med 2021 finns för tillfället inte någon användarkommun till e-tjänsten. För e-tjänsten finns stor koordineringspotential med projektet Medborgarnavet som beskrivs nedan.

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Definitivus

Drifttjänst: Telia

FixaMinGata

Tjänsten FixaMinGata är en Sverigegemensam app och webbplats som ger invånare och besökare möjlighet att på ett enkelt sätt felanmäla problem i stads- och gatumiljön digitalt. Nu går det dessutom att integrera den med bakomliggande verksamhetssystem.

Nytta för medlemmarna

Service till medborgare!

En enkel app där medborgare kan rapportera fel i gatumiljö på ett enkelt sätt. Samma app kan användas för alla kommuner.

Stöd till kommuner!

Kommuner får information om fel i gatumiljön från fler än de egna medarbetarna och informationen kommer på ett standardiserat sätt för kommunen. FixaMinGata är integrerat med två ärendehanteringssystem Infracontrol och Service Now vilket automatiserar hanteringen.

Planerat arbete

Vidareutveckling utifrån förvaltningsrådets önskemål och prioriteringar.

Användande kommuner

Ale, Ekerö, Forshaga, Hofors, Kil, Lysekil, Ockelbo, Skurup, Sollentuna, Surahammar, Östra Göinge, Filipstad

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Joe Siltberg

Drifttjänst: GleSys AB

Provisum

Provisum är ett komplett handläggarstöd och ett verksamhetssystem som är helt utvecklat för överförmyndarverksamhet. Inga ärenden blir liggande eller passerar sin förfallodag, och tack vare anpassade checklistor och ett användarvänligt system får kommunen full koll på sin verksamhet.

Nytta för medlemmarna

Underlättar för handläggare att sköta sitt dagliga jobb!

- Ett fullt digitalt och modernt verksamhetssystem, utvecklat för och av överförmyndarverksamhet
- Många olika ärendetyper med inbyggda checklistor
- Lätthanterade dokumentmallar

Automatisering av manuell rutin!

- Automatiserade funktioner bl a automatgranskning

Unik överblick!

- Ett unikt handläggarstöd som ger en fullständig överblick av pågående ärenden
- Systemet ger ansvarig en överblick över hela verksamheten och kan se till att arbetsmängden är rätt fördelad och att rätt insatser kan sättas in

Ökad säkerhet, följer lagen, höjer kvaliteten!

- Ökad rättssäkerhet och konsekvent handläggning – lätt att göra rätt
Integrerade e-tjänster för ställföreträdare

Anpassningsbart för olika kommuner!

- Möjlighet att anpassa för respektive kommuns processer och rutiner

Planerat arbete

Under 2022 kommer en helt ny e-Tjänst att tas fram, Valter 2.0, ett antal nya funktioner är även planerade och finansierade för 2022.

Användande kommuner

Eskilstuna & Strängnäs, Gävle, Luleå, Mora (Leksand, Orsa, Rättvik, Vansbro, Älvdalen), Nacka (Vaxholm, Värmdö), Norrort (Sollentuna, Sigtuna, Upplands Väsby, Vallentuna), Södertälje (Nykvarn), Västra Gästrikland (Sandviken, Hofors, Ockelbo) samt Östersund (Krokom, Åre), Motala(Mjölby, Vadstena, Ödeshög), Mora(Leksand, Orsa, Rättvik, Vansbro, Älvdalen), Borlänge(Falun, Gagnef, Ludvika, Smedjebacken, Säter), Vetlanda(Eksjö, Aneby, Sävsjö, Nässjö)

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Resursen AB

Drifttjänst: Resursen AB

Tillarbetslivet

Tillarbetslivet.nu skapar en arena för utbildning och näringsliv med en e-tjänst som använd bland annat till praktik, prao, studiebesök och även för APL för gymnasieskolan. Kommunen administrerar prao och praktik smidigt på webbplatsen tillarbetslivet.nu. Webbplatsen ger möjlighet att koppla samman elever med arbetsplatser på ett smidigt sätt.

Nytta för medlemmarna

Bättre service till näringsliv och elever!

E-tjänsten tillarbetslivet.nu underlättar kontakter mellan utbildningsanordnare och arbetsliv kring praktikplatser, studiebesök med mera.

Förbättrar kommunens hantering!

Smidig administration av prao och praktik som ger möjlighet att koppla samman elever med arbetsplatser.

Planerat arbete

För 2021 finns en del mindre insatser planerade, men föreningen ser även över möjligheterna till att koppla samman Tillarbetslivet med EGIL. En sådan lösning skulle vara bra för båda tjänsterna.

Deltagande kommuner

Borlänge, Gagnef, Hedemora, Kinda, Leksand, Linköping, Luleå, Mjölby, Norrköping, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vetlanda, Västerås, Ydre, Sandviken

Förvaltning

Teknisk förvaltare: Styel4Solutions

Drifttjänst: GleSys

UKA

Sveriges kommuner har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för de ungdomar i kommunen som inte går i gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan och som inte har fyllt 20 år. UKA är ett effektivt

uppföljnings- och dokumentationssystem i arbetet med att stödja ungdomarna. Systemets möjlighet till dokumentation innebär snabb hantering för att fånga upp ungdomar och kunna erbjuda dem aktiviteter utifrån deras intresse, allt för att förhindra att de hamnar i utanförskap. Genom Sambruks tjänst UKA kan handläggare för det kommunala aktivitetsansvaret lägga mindre tid på listor, pärmar och Excelark och mer tid på individens behov.

Nytta för medlemmarna

Frigör tid för aktivt arbete med ungdomar!

Genom att systemet underlättar handläggares arbete kan handläggare få tid att arbeta med och träffa ungdomar.

Underlättar för handläggare att sköta sitt dagliga jobb!

Systemets möjlighet till dokumentation innebär snabb hantering för att fånga upp ungdomar och erbjuda aktivitet/sysselsättning utifrån intressen/tidigare genomförd aktivitet osv.

God överblick!

Här får handläggarna även en daglig överblick och en sammanställd information över tid, för att kunna följa upp verksamheten.

Förenklar och kvalitetssäkrar inlämning av uppgifter till SCB!

Två gånger per år ska kommuner rapportera in uppgifter till SCB kring de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. UKA hjälper på ett enkelt sätt till att samla in uppgifter och exportera det som ska skickas in för varje individ. På så sätt rapporteras rätt underlag redan från start. Systemet kan även ta fram en statistisk överblick, i form av cirklar och diagram, som efterfrågas inom den egna kommunen.

Planerat arbete

UKA utvecklades i en miljö som vid tiden för utvecklingen gav goda möjligheter att ta fram önskade funktioner. Den teknikmigrering som gjorts under 2021 kommer att avslutas under 2022. Ett arbete för översyn och vid behov anpassning till det nya tillgänglighetsdirektivet kommer att göras. Ytterligare utvecklingsarbete beslutat av förvaltningsrådet kommer att göras.

Användande kommuner

Borlänge, Hedemora, Luleå, Sundsvall, Säter, Sävsjö, Tranås, Västerås, Älvsbyn, Örebro, Örnköldsvik och Östersund.

Kommuner som nyttjar integration UKA → BEDA

Borlänge, Hedemora, Jönköping, Luleå, Sundsvall, Sävsjö, Tranås, Örebro, Örnköldsvik och Östersund

Förvaltning UKA

Teknisk förvaltare: Nejla AB

Drifttjänst: GleSys

Öppna verksamhetssystem skola

Sambruk har sedan starten verkat för öppenhet, både vad gäller arbetssätt och erfarenhetsutbyte men också för de tekniska lösningarna i befintliga och nya system som används i kommunernas verksamhet.

Skolan har varit ett av Sambruks fokusområden i flera utrednings- och utvecklingsprojekt.

Arbetet har resulterat i standarden SS 12000 som numera drivs av andra krafter än Sambruk. Föreningen har dock representation i SIS gruppen och betalar en årlig avgift för möjligheten att genom SIS fortsatt påverka arbetet med standarden.

Skolverket, FFIS fångade upp projektet Digitala produkter som arbetat med standards för att digitalisera beställningar av läromedel från ax till limpa. Digitala produkter har drivits av Sambruk och Internetstiftelsen med såväl medlemskommuner som läromedelsleverantörer och Skolverket som medverkande. Sambruk fortsätter att delta i arbete som görs av FFIS/SIS i arbetsgruppen för informationsstandarder för beställningar av digitala läromedel, AG06.

Det som AG06 konkret kommer att bygga vidare på är ett resultat av projektet Digitala produkter för beställningar och leveranser av digitala läromedel, BoL. Specifikationen för BoL ligger på Sambruks Github.

För att standardiseringsarbete för skolan ska bli riktigt värdefullt är det också viktigt att skolhuvudmän deltar annars är det lätt att leverantörer ensamma kan definiera standards som egentligen ska vara av och för skolhuvudmän. Det visar sig dock att skolhuvudmän anser att det inte har tid och resurser att delta vilket får till följd att en stor del av skolans standardiseringsarbete drivs av leverantörer.

Nytta för medlemmarna

Öppna skoldata!

Standards för skoldata ger möjligheter till integration med andra system.

Öppen skoldata ger vidare möjlighet för att skapa nya tjänster inom skolan.

Flexibel samverkan med olika parter!

Standards för skoldata skapar möjligheter för ett eko-system som öppnar för samverkan mellan många leverantörer och utvecklare.

Minska mängden administrativt arbete i skolan!

Alla kommuner behöver göra mycket av det administrativa arbetet, genom att samarbeta kan varje kommun minska antalet timmar som varje kommun lägger på administration.

Deltagande kommuner

Jönköping och Malmö.

Projekt

Nya projektidéer

För att stärka föreningen Sambruk är det av vikt att det finns ett inflöde av nya projektidéer och ett därpå följande utökat erbjudande till föreningens medlemmar. Hur inflödet av nya projektförslag till Sambruk sker kan behöva ses över liksom hur information om nya projektförslag når medlemmar kan behöva bli tydligare.

Tidigare verksamhetsår har urvalskriterierna för nya projektidéer varit att:

- Projektidén ska vara innovativ
- Det ska inte finnas någon existerande marknadsaktör
- Det ska vinnas en väsentlig och/eller bred verksamhetsnytta – framför allt ur ett medborgarperspektiv

Målsättning

Styrelsen har formulerat mål för nya projekt inom Sambruk.

Föreningen Sambruk ska vara den självklara samarbetsparten för utvecklingsbehov som medlemmar har och förmedlar till föreningen som möjliga för Sambruk att realisera.

Valadministrativ System i samverkan med OS2

Föreningen Sambruk har etablerat kontakt med OS2 Danmark som under 2022 ska genomföra en utveckling av ett helt nytt valadministrativt system, Valghalla 2.0. De är mycket intresserade av samverkan och samfinansiering. En enklare analys av markaden i Sverige visar att det ofta bara är en leverantör och ett system som offereras till upphandlande kommuner varför en insats för att bredda utbudet är önskvärd. Förfrågan till medlemmar och andra kommuner har gått ut och ett öppet informationsmöte genomförs under början av januari 2022.

KLM kommunala lantmäterimyndigheterna

I dag finns det 40 kommuner som har egen lantmäterimyndighet, Kommunala lantmäterimyndigheter (KLM). Målet med KLM är en effektiv och rättssäker fastighetsbildningsprocess inom en effektiv samhällsbyggnadsprocess, både i staden och på landsbygden. Det finns ett gott samarbete mellan dessa myndigheter och arbetet hålls samman genom ett nätverk som är upprättat för detta syfte hos Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Nätverket har en styrgrupp och en budget.

I dagsläget levererar Lantmäteriet programvara (Trossen) till samtliga KLM för att handlägga förrättningar. Lantmäteriet planerar att bygga ett nytt system och avser att optimera programmet för att fungera för deras egna processer. Lantmäteriet har inte efterfrågat den kommunala kravställningen eller tagit något beslut om att tillhandahålla det nya systemet till KLM.

Det är inte ekonomiskt eller praktiskt hållbart att varje KLM utvecklar egen programvara, utan det vore en stor fördel om det kan ske gemensamt. En kommunal programvara kan även integreras med övriga delar i samhällsbyggnadsprocessen som kommunen ansvarar för, såsom plan och bygglov. KLM-nätverkets styrgrupp har i uppdrag att jobba för ett gemensamt handläggningsstöd för samtliga medlemmar.

Sambruk har från medlemmarna i KLM-nätverkets styrgrupp fått i uppdrag att tillsammans med KLM-nätverket utarbeta en projektplan för en kravspecifikation och vara den sammanhållande parten i arbetet att ta fram krav. Kravspecifikationen kan komma att nyttjas gentemot Lantmäteriet, om de beslutar sig fortsätta arbeta tillsammans, eller så kommer arbetet att gå vidare i Sambruk som då också kommer att hålla i utvecklingen av ett nytt system för KLM.

Nu i början av 2022 är det oklart vilken väg KLM-nätverket kommer att välja och beslut i frågan väntas under april månad 2022. Antingen kommer man välja att gå i samverkan med Lantmäteriet och det nya system de tar fram eller så kommer man att vilja utveckla ett eget systemstöd, i detta fall kommer Sambruk ha en viktig roll att spela.

Hantering av appar och personuppgifter

I samarbetet med Skolfederations seminarier serie framkommer hur stora utmaningarna och behoven är för varje enskild huvudman. Det finns en uppsjö av ansvar och aktiviteter som varje skolhuvudman behöver göra och som samtidigt skulle kunna göras i samverkan så att varje huvudman inte behöver uppfinna hjulet om och om igen.

Några av dessa som föreningen Sambruk klivit fram för att skapa en aktivitet kring är möjligheten att få fram ensade PUB-avtalsbilagor för digitala läresurser samt den administrativa och juridiska hanteringen av appar i undervisningen. Det är två separata projekt som drivs med ett färre antal kommuner involverade i ensningen av PUB-avtal, meden 21 kommuner för närvarande deltar i projektet Hantering av appar.

Under våren 2022 kommer ett mer detaljerat kravunderlag tas fram och finansiering för detta är säkrat hos deltagande kommuner. Nästa steg blir att innan sommaren 2022 ha färdigställt ett upphandlingsunderlag med målsättning att ge tilldelningsbeslut under hösten 2022. Finansieringen från Skolverket är just nu osäker. Arbete med delfinansiering från läromedelsförlag pågår.

Nätverk och seminariedagar

Nätverk och seminariedagar som ordnas i samarbete med föreningens medlemmar är en viktig aktivitet för att engagera medlemmar och skapa positiv energi i föreningen. Nätverk etableras ofta för ett särskilt syfte och fortlever så länge just det behovet finns. Nätverksaktiviteter är därför dynamiska i förhållande till medlemmars behov. Kompetensnätverk inom Sambruk blir även en för medlemskommunerna personalvårdande medlemsförmån.

I förvaltningen av föreningens tjänster skapar förvaltningsråden tydliga nätverk kring en specifik verksamhetsfråga och yrkesgrupp.

För att kunna driva nätverk är Sambruk beroende av att någon eller några av föreningens medlemmar är aktiva i att driva nätverket. Alternativt att någon form av samfinansiering görs för att driva ett nätverk.

Mål

Föreningens mål för nätverk och seminariedagar är:

Det ska finnas fyra kompetensnätverk med ett tydligt och relevant innehåll för digitalisering i samverkan med minst 20 deltagande (medlems) kommuner (2022)

Sambruk ska årligen stå som aktiv delaktig i eller värd för 1-2 digitala konferenser med olika teman. Sambruk och dagens områden/tjänster ska presenteras för medlemmarna med hjälp av webinar. (2022)

Skolfederation – Internetstiftelsen

Skolans digitalisering är en stor och långsiktig utmaning för hela sektorn. För att undvika att alla skolhuvudmän själva ska behöva uppfinna hjulet behövs en god samverkan mellan alla aktörer inom skolväsendet.

Skolfederation erbjuder en neutral plattform för samverkan mellan skolhuvudmän, myndigheter, kommunalförbund och branschorganisationer. Där kan aktörer mötas och utbyta erfarenheter om sina lösningar på de utmaningarna skolan står inför. Ju fler som kan vara med och samverka desto bättre.

Sambruk är en aktiv samverkanspart till Skolfederation och kommer under 2021 fortsatt att medverka vid de seminarier som arrangeras.

Digital signering - nätverk

Nätverket för kompetens- och erfarenhetsutbyte inom digital signering drivs tillsammans med nätverket Kivos för att bidra till förbättringar för kommuner, även Högskolan i Skövde deltar. Det finns ett stort intresse hos kommuner, såväl medlemmar som icke-medlemmar att delta i nätverket. Nätverket arbetar genom seminariedagar och ämnesvalet styrs i första hand utifrån regionala eller lokala behov.

Strategisk kravställan inom skolan

Nätverket för kravställan Elevregister för att diskutera och utbyta erfarenheter om upphandling av elevregister träffas någon gång per termin för kompetensutveckling av deltagande kommuner genom erfarenhetsutbyte och externa föreläsare. Nätverket arbetar genom seminariedagar och ämnesvalet styrs i första hand utifrån regionala eller lokala behov.

Digidel

Föreningen Sambruk har sedan 2014 deltagit i Digidelnätverkets nationella samverkansgrupp. Föreningen Sambruk, åtog sig i enlighet med regeringsbeslut om bidrag för 2018 att inrätta en central samordnings-/och kampanjorganisation i syfte att främja digital delaktighet och ge möjlighet för personer att höja sin digitala kompetens.

För 2018 och 2019 fick föreningen regeringsbidrag för att driva nätverket, under 2020 bistod Internetstiftelsen med finansiering för att kunna fortsätta ett fåtal aktiviteter inom Digidel. För 2021 finns inte någon finansiär klar för Digidelnätverket.

Åtagandet innebär att bidra till ökad kunskap och samverkan i digitaliseringsfrågor genom att mobilisera och stödja nätverkets aktörer runt om i landet och bjuda in till dialog med nationella aktörer. Att genomföra de båda kampanjveckorna ALL DIGITAL Week och eMedborgarveckan ingick också i åtagandet. Med det finansiella bidraget från Internetstiftelsen har nätverket också koordinerat befintliga och stöttat uppstarten av, Digidelcenter i de kommuner där sådana finns.

Den nytta Digidelnätverket bidrog till för medlemmarna

Hjälp att öka kompetens hos kommunens medborgare och att öka den digitala delaktigheten!

Genom e-Medborgarveckan samt All Digital Week som är en europeisk kampanjvecka stöds kommunerna i att kunna arrangera värdefulla aktiviteter för att öka den digitala delaktigheten bland sina medborgare.

Stöd till kommuner!

I e-Medborgarveckan som genomförs i oktober får medlemskommuner stöd med kompetens, metoder och erfarenhet att arrangera värdefulla insatser för kommunernas medborgare.

Med regionala konferenser som Digidelnätverket initierar och bidrar till får regioner och kommuner stöd med metod, kompetens och erfarenhet i hur den digitala delaktigheten kan öka. De regionala konferenserna bildar också kunskapsnätverk för detta.

För de kommuner som vill starta Digidelcenter finns också material och information om detta.

Exponering för Sambruk!

Genom deltagande i kampanjveckor, Almedalen och Internetdagarna samt som kompetensnätverk för Digidelcenters får Föreningen Sambruk exponering av varumärket.

Nätverket har i skrivande stund finansiering klar för 1:a halvåret 2022. Det finns därmed medel för att driva All Digital Week men sökandet efter finansiering för kontinuerlig verksamhet och aktiviteter runt e-Medborgarveckan hösten 2022 fortsätter. Det finns gott hopp om att detta kommer att lösas, bland annat genom regional medverkan där framför allt Västra Götalandsregionen agerat med kraft för Digidel. Under våren 2022 kommer insatser göras för att hitta en långsiktig lösning för Digidel.

IoT Sverige

IoT Sverige är ett program som ger stöd och finansierar innovativa IoT-projekt över hela landet. Syftet med programmet är att ge alla Sveriges invånare en god livskvalitet och en bättre och effektivare välfärd. Programmet vill också öka vår innovationsförmåga, skapa en hållbar välfärd som gynnar både Sveriges tillväxt och konkurrenskraft, så att vi kan lösa globala samhällsutmaningar.

IoT Sverige har kontaktat Föreningen Sambruk, vi kommer att gemensamt utforska möjligheterna att anordna webinar för att höja kompetensen om och förståelsen för IoT och dess möjligheter för verksamhetsutveckling.

Föreningen Sambruk har genomfört samverkan med bl.a. Region Jönköping avseende deras IoT-arbete. Ett seminarie runt kommunal IoT med medverkan från Region Jönköping samt från OS2 Danmark har genomförts och Sambruk har bjudit in kommunerna till deltagande i ett nätverk med fokus på nyttjande av IoT i kommunal verksamhet. 4 kommuner har hittills anmält intresse och planering för nästa träff pågår, där är tanken att nätverket initialt ska arbeta med att ta fram underlag för kommunerna att ta fram egna IoT strategier. Ett förslag för en seminariserie har tagits fram i samverkan med SopraSteria som arbetet även med Region Jönköping och Västra Götalands Regionen. Förslaget kommer presenteras som ett erbjudande till samtliga medlemmar under mars månad 2022.

Organisation

Styrelsen

En målsättning som föreningen har för sammansättning av Sambruks styrelse är att alltid sikta på att ha minst tre medlemmar som inte jobbar med it.

Verkställande organisation

Förvaltning och projektledning

Sambruk har nu två anställda förvaltningsledare utöver verkställande tjänsteperson. Regulatoriska krav från myndigheter på Sambruks tjänster ställer även högre krav på Föreningen Sambruks arbete med projekt och tjänster. Under 2022 planerar föreningen därför att anställa ytterligare en förvaltningsledare.

Under 2022 planeras även för att se över support hanteringen i Sambruks. Vår tillväxt gör att det finns all anledning till att utveckla våra processer och organisation kring hur vi supportar våra gemensamma tjänster på bästa sätt, skala upp och minska personberoende.

Ekonomi och administration

Föreningen Sambruk anlitar Sekreterarjouren i Sandviken för att sköta redovisning samt övrig kansliadministration. Föreningens revisor är PwC.

Finansiering

Föreningens medlemsavgifter finansierar det centrala kansliet, verkställande tjänsteperson och gemensamma aktiviteter som gagnar föreningen och dess verksamhet. Huvudprincipen är att Föreningen Sambruks tjänster är självfinansierade och att föreningens förvaltningsledning också täcks in av den utdebitering för tjänster som föreningen gör.

Även nätverk och webinar finansieras vilket görs antingen direkt av enskilda medlemmar som bidrar med egna resursen eller beslut om samfinansiering för en resurs som kan föra arbetet framåt i ett nätverk.

Särskilda projekt finansieras i särskild ordning och beslut för respektive projekt.

Budget

Resultaträkning	Resultat 2021	Budget 2022
Föreningens intäkter		
Medlemsavgifter	3 172 048	3 400 000
Nettoomsättning	15 993 973	17 873 120
Övriga intäkter	502	0
Summa föreningens intäkter	19 166 523	21 273 120
Föreningens kostnader		
Övriga externa kostnader	-15 948 991	-17 460 714
Personalkostnader	-3 099 061	-3 715 589
Summa föreningens kostnader	-19 048 052	-21 176 302
Verksamhetsresultat (före finans)	118 471	96 818