

# Borlänge kommun

## Molntjänster

# Generellt

- Borlänge kommun har en väldigt restriktiv hållning till molntjänster
- Vid upphandling skall alltid möjligheten till egen drift (On premises) övervägas

# MS 365

- Endast Bildningssektorn kör MS365
- Historia
  - Stor översyn av infrastruktur 2012-2015
  - Debatten om Google gick het
  - Kommunen övervägde att gå in i Office365
  - Efter långa och omfattande riskanalyser så bestämdes att Bildningssektorn skulle agera pilot. Aktuell nämnd:  
” vi måste vara modiga för att ge vår personal och elever de mest lämpade verktygen”
  - Sedan tvärstopp när man aviserade att GDPR var på gång
  - Övriga organisationen är frustrerade
  - Under pandemien har ändå Teams lanserats till alla medarbetare och är förstaval som mötesverktyg

# Kritiska verksamhetssystem

- ”Oeftergivligt” krav på lokal drift
  - Komplikation – Allt går inte att drifta lokalt
- Nya upphandlingar på gång
- Nyss upphandlat
  - Elevregister
- 24/7

# Komplikationer

- Borlänge ensam kommun som inte använder MS365 i Dalarna; har försvårat samarbete och utbyte
- Medborgare kräver samma enkelhet och tillgänglighet som i övrig varadag – Fler plattformar...?
- Esam rapporten; hur säkerställer vi att alternativa lösningar kommunicerar obehindrat med varandra
- Intressant att följa bla Skatteverkets arbete - Dsam
  - Det finns en ansats för erfarenhetsutbyte med kommuner – Bra!
- IMY, DIGG, SKR – Vi söker stöd och hjälp
  - 290 kommuner gör samma arbete men kommer till väldigt olika slutsatser
- Största risk – Den enskilda medarbetaren

# Framtid

- Mycket beroende på stöd och riktlinjer från myndigheter och organisationer
- Nytt avtal EU- USA, men resten av "Tredje land"?
- Hur snabbt kommer avtalet? Schrems-III?
- Open source
  - Kompetens
  - Förvaltning

Per Olén  
IT-strateg  
Borlänge kommun  
[per.olen@borlange.se](mailto:per.olen@borlange.se)