

Tjänster och nätverk hos föreningen Sambruk

Sambruk jobbar med smart samverkan inom digitalisering i offentlig sektor. Tillsammans utvecklar vi relevanta digitala tjänster och skapar förutsättningar för bra och kostnadseffektiv digital utveckling hos våra medlemmar. Sambruk är icke-vinstdrivande och är organiserad som en ideell förening.

Fördelarna med medlemskapet är bland annat

- Sänkta kostnader för digitalisering genom att använda föreningens tjänster som är gemensamt utvecklade och anpassade till er verksamhet. Tjänsterna används till självkostnad. Ni kan också sänka era utvecklingskostnader genom att samverka med andra medlemmar.
- Våra tjänster och nätverk hjälper er att utveckla er tillgänglighet och service för invånare och företag.
- Ni behöver inte upphandla för att ta del av våra tjänster – det räcker med att avropa.
- Eftersom allt vårt arbete sker i samverkan med våra medlemmar får ni också ta del av varandras kunskap och erfarenheter inom olika områden.

Föreningen Sambruk – *av kommuner för kommuner.*

1. Tjänster

1.1 Bibblix

Bibblix är en app för barn mellan 6 – 12 år, där de kan låna och läsa böcker direkt på sina surfplattor eller mobiltelefoner. Idén med Bibblix är att barn själva ska hitta sin läsning och upptäcka sin läslust. Appen är utvecklad med barns behov och önskemål i fokus.

Bibblix är inte "bara" en digital bokhylla. Tjänsten är en del i det läsfrämjande arbetet och har en aktiv innehållsredaktion som jobbar efter en tydlig och omfattande urvalspolicy. Urvalet görs medvetet så att så många barn som möjligt både kan hitta titlar att känna igen sina livsvillkor i, och titlar som vidgar världen. En av grundidéerna är också att leda från det breda till det smala genom boktipsen.

Bibblix har en unik fast kostnadsmodell för bibliotekslånen som ger trygg ekonomisk förutsägbarhet. Det finns också statistik tillgänglig över antal låntagare och lån i kommunerna, samt de mest populära böckerna. Se mer på <https://bibblix.se/>.

1.2 Tillarbetslivet

Administrera och samordna Prao och APL smidigt på <https://www.tillarbetslivet.nu/>. Tjänsten ger möjlighet att enklare koppla samman elever med arbetsplatser. Allt från att samla in platsbehov, rekrytera företag som vill ta emot elever, till att fördela och acceptera platser. En prisvärd tjänst med dedikerad support och kort införandetid. En uppskattad funktion utgår från elevernas prioritering av önskade arbetsplatser och räknar sedan ut den optimala fördelningen. På så sätt får så många elever som möjligt sitt förstahandsval.

1.3 Provisum

Provisum är ett handläggarstöd och ett verksamhetssystem som är helt utvecklat för överförmyndarverksamhet. Inga ärenden blir liggande eller passerar sin förfallodag, och genom anpassade checklistor och ett användarvänligt system får ni full koll på er verksamhet.

Provisum underlättar också uppföljningen. Det framgår precis vilka ärenden som verksamheten har hanterat under året samt genomsnittlig handläggningstid för dem och för respektive ärende. Det gör att ni enkelt kan uppfylla förvaltningslagens krav på att meddela en sökande om ett ärende beräknas bli väsentligt försenat, eftersom ni med Provisum vet hur lång tid ett ärende vanligtvis tar. Provisum säkerställer också att ärendena handläggs på ett enhetligt och rättssäkert sätt.

1.4 FixaMinGata

Tjänsten gör det enkelt för invånare och besökare i er kommun att rapportera problem i gatumiljön, till exempel ett hål i gatan, trasig belysning, graffiti eller nedskräpning. Med en app för Android eller iOS kan vem som helst rapportera ett problem i stadsmiljön utan att behöva ta reda på vem som ansvarar för underhåll och service. Tjänsten nås också på <https://fixamingata.se/>. Med stöd av GPS-positionering så behöver användaren inte ens veta vilken kommun den befinner sig i. FixaMinGata skickar ärendet till rätt mottagare med möjlighet till återkoppling till den som rapporterat in.

1.5 UKA

Minska risken för att ungdomar hamnar i utanförskap. Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar i kommunen som inte går i gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan och som inte fyllt 20 år. Flytta fokus från inventering och hantering till bemötande och stöd genom att förenkla och förbättra ert administrativa arbete. Genom vår dokumentationstjänst UKA kan handläggare för det kommunala aktivitetsansvaret lägga mindre tid på listor, pärmar och Excelark och mer tid på individens behov.

Systemet ger en daglig överblick och kan också presentera sammanställd information över tid, så att ni kan följa upp verksamheten. Dessutom kan användarna enkelt exportera de uppgifter som två gånger om året ska rapporteras in till Statistiska Centralbyrån, SCB.

1.6 Multifråga

Spara tid, pengar och arbete genom att använda en enda värdefull informationstjänst för att få fram ekonomiska uppgifter för den som söker ekonomiskt bistånd. Tjänsten ersätter abonnemang på andra avgiftsbelagda funktioner och minimerar behovet av efterkontroller samt minskar felaktiga utbetalningar som beror på ofullständiga uppgifter.

Multifråga är ett webbaserat system som på ett snabbt och enkelt sätt hämtar uppgifter från flera statliga myndigheters system. Informationen överförs omedelbart och helt elektroniskt och sammanställs på ett överskådligt sätt. Multifråga hämtar information från Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Transportstyrelsen och Skatteverket samt A-kassorna.

I sin nuvarande form hämtar Multifråga data om en eller flera personer via tjänsten SSBTEK. De som använder systemet upplever att data tolkas på ett bättre sätt än då det tas i direkt i verksamhets-system som till exempel Viva. Södertälje kommun finansierar just nu vidareutveckling av systemet där data kommer hämtas direkt från flera myndigheter och kunna användas av alla i kommunen, inte bara socialtjänsten. Multifråga XL kallar vi den nya tjänsten.

1.7 EGIL

EGIL är en tjänst som enkelt och automatiserat skapar, underhåller och så småningom även raderar elevernas användarkonton i digitala läromedel. EGIL fungerar även på samma sätt för de Digitala Nationella Proven, DNP. Det innebär att skolan kan automatisera hanteringen av digitala konton. Skolans huvudman, som också är personuppgiftsansvarig, får också kontroll över vilka användarkonton som finns i de externa tjänsterna och kan säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett korrekt sätt enligt Dataskyddsförordningen, GDPR.

2. Nätverk

Våra medlemmar träffas i nätverk lokalt och nationellt. Nätverken hjälper våra medlemmar att tillsammans utforska och lära sig om nya områden inom digitalisering. Det kan exempelvis vara en gemensam fråga som flera kommuner visar intresse för.

Nätverk skapas också i förvaltningsråden för våra tjänster där medlemmar träffas digitalt och på fysiska möten för att utbyta kunskaper och erfarenheter.

2.1 Digidelnätverket

Vi är en del av Digidelnätverket. Genom samverkan och delad kunskap arbetar nätverket för att öka den digitala delaktigheten och tillgängligheten till digitala tjänster i Sverige.

Digidel består av lokala, regionala och nationella organisationer som bibliotek, studieförbund, folkhögskolor, myndigheter, föreningar och företag. Sambruk ingår i den ledningsgrupp som planerar och samordnar de aktiviteter som arrangeras varje år.

2.2 Digital signering

Sambruk driver ett kompetensnätverk kring digital signering och e-underskrifter. Nätverkets syfte är att skapa kunskap om hur e-underskrifter kan användas och dela erfarenheter från införandeprojekt. Juridik, teknik och ekonomi är ämnesområden som belyses av nätverket.

I nätverket finns en mängd kompetenser, däribland kommunjurister, kommunarkivarier, verksamhetsutvecklare, digitaliseringsansvariga, IT-chefer mm. Nätverket bjuder löpande in branschexperter på digital signering som föreläsare och har ett samarbete med akademien, framför allt kring format för underskrivna handlingar där Högskolan i Skövde hjälper till.