

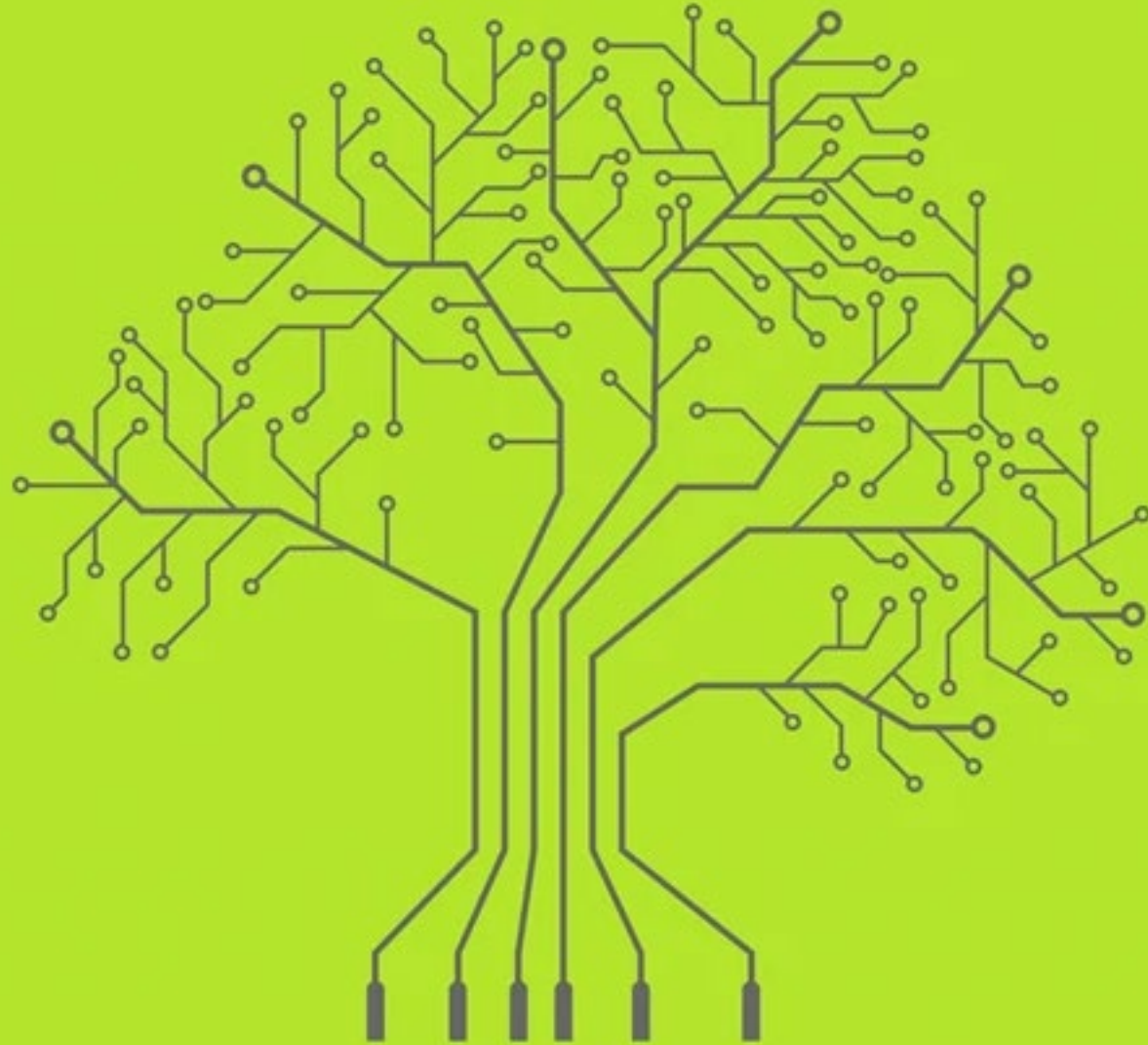
Vad vill vi med tekniken?

Förutsättnings- och framtidsskapande perspektiv på digitalisering

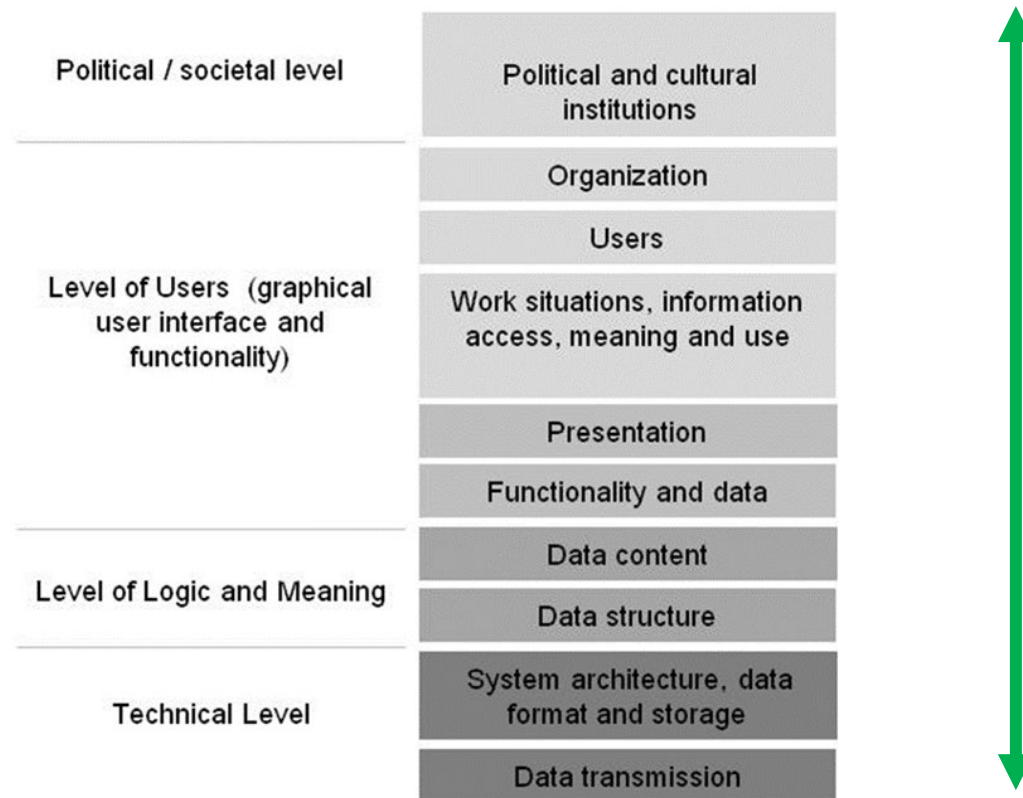


Forum för digitalisering

En forskarmiljö där vi samlas för att **bråka med** och **värna om** forskning om ett av vår tids största fenomen.



Abstraktionsnivåer



Jensen, C. B. (2010). *Ontologies for developing things: Making health care futures through technology*. BRILL

Hur görs teknik?

Table 2. *Units of analysis with associated key concepts*

Unit of analysis	Key concepts
Singular artefact (technical system)	Relevant social group Interpretative flexibility Stabilisation and closure Technological frame
Technological system Sociotechnical ensemble	Technological momentum Closed-in hardness Closing-out obduracy
Technological culture	Co-production

Bijker, W. E. (2010). How is technology made?—That is the question!. *Cambridge journal of economics*, 34(1), 63-76

Digitaliseringens utveckling, möjligheter och utmaningar

- Vad vet vi om digitaliseringens utveckling?
 - Hur kan egentligen digitalisering definieras, beskrivas och förstås?
- Vad vet vi om digitaliseringens möjligheter?
 - Fyra faktorer för misslyckanden, eller fyra viktiga aspekter för värderealisering
- Vad vet vi om digitaliseringens utmaningar?
 - Effekter av maktobalanser
 - Bättre förutsättningar

”DIGITALISERING”

kry Så fungerar det Symptom & råd Hitta vårdcentral Vaccination Coronavirus Karriär

Hem > Medicinsk kvalitet > Ökad digitalisering av primärvården kan spara samhället miljarder

Ökad digitalisering av primärvården kan spara samhället miljarder



DRIFTSTA

inera

Tjänster

Utveckling

Kontakta oss

DU ÄR HÄR: [Start](#) / [Nyheter](#) / Så kan regioner och kommuner spara miljarder och stötta vården med digitalisering

Så kan kommuner och regioner tjäna miljarder

2,4 miljarder kronor per år, så mycket sparar Sveriges regioner på att använda tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon. Det visar beräkningar som Annika Wallenskog, chefsekonom på Sveriges kommuner och regioner, SKR har gjort. Men det här bara ett av flera områden som kan effektiviseras framöver.



Publikt
GES UT AV FACKFÖRBUNDET ST

Nyheter + Fördjupning + På jobbet + Kultur

UKRAINA Ryska fack kan uteslutas ur globala facket 2022-03-09

Så kan digitaliseringen spara miljarder i staten

DEBATT: DEBATT | 2018-10-09

Digitalisering inom den offentliga sektorn kan spara mer än 100 miljarder kronor samt stärka rättssäkerheten och den personliga integriteten, skriver Per Wallentin. Han föreslår tre åtgärder för att skynda på processen.

Dela artikeln: [f](#) [t](#) [in](#) [p](#)

Kommentera

Sverige ska bli ledande inom tillämpning av artificiell intelligens. Det har den sittande regeringen bestämt. Vinnovas rapport Digitalisering – mer än teknik, som kom i våras, visar att Sverige har en bit kvar dit. Än långsammare går det inom offentlig sektor. Här har många länder nått längre på viktiga

ComputerSweden

BRANSCH EVENT WHITEPAPERS NYHETSRELEV

ANNONS

Kalle, 50, Operasångare och IT-drifttekniker
Vi kan inte allt.... men vi kan IT! Hyr en konsult från Centric. Läs mer [här!](#)

KOMPETENSFÖRDRNING | IT OUTSOURCING | WWW.CENTRIC.EU

centric

MOLNET | 2017-12-06 06:02

Digitalisering kan frigöra tusen miljarder kronor per år – bara i Sverige

Genom digitaliseringen kommer enorma värden att frigöras om bara några år, enligt managementkonsulten McKinsey. I en ny rapport hävdar de att det för Sveriges del handlar om svindlande belopp – 850 till 1 400 miljarder kronor per år från 2025.



Karin Lindström
CIO-REDAKTÖR

dagensmedicin.se/alla-nyheter/nyheter/digitalisering-kan-spara-180-miljarder-arligen/

Nyheter

Digitalisering kan spara 180 miljarder årligen

Publicerad: 16 juni 2016, 14:02



Regeringskansliet

Sök på regeringen.se

Sveriges regering

Regeringens politik i Sverige & EU

Dokument & publikationer

Så styr

Innehållet publicerades under perioden 21 januari 2019 och 8 juli 2021

Pressmeddelande från [Infrastrukturdepartementet](#)

Miljarder kan sparas genom gemensam digital infrastruktur

Publicerad 11 december 2019

Regeringen har genom två nya strategiska regeringsuppdrag beslutat att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen. Grunddata är till exempel uppgifter i folkbokföringsregistret, näringslivsregistret och fastighetsregistret.

- Målet är att medborgarna bara ska behöva uppge information vid ett tillfälle. Det kommer underlätta för medborgarna och effektivisera myndigheternas arbete, säger energi- och digitaliseringsminister Anders Ygeman.

- Fullt utvecklad kommer den nya infrastrukturen att kunna leda till årliga samhällsekonomiska nyttor och besparingar i miljardklassen, säger energi- och digitaliseringsminister Anders Ygeman.

Följ Digitaliseringsrådets arbete

Sverige har som mål att vara bäst i världen på att nyttja digitaliseringens möjligheter. Regeringen inrättade därför Digitaliseringsrådet våren 2017. Rådet har i uppgift att främja genomförandet av regeringens digitaliseringspolitik och består av tio personer under ledning av bostads- och digitaliseringsminister Peter Eriksson

> [Följ Digitaliseringsrådets arbete](#)

driva eget Starta eget Driva eget Kalkyler Expertisar



Nu måste du på allvar digitalisera ditt företag. Annars kommer det inte att överleva. FOTO GETTY IMAGES

Därför måste du digitalisera – nu

Lägg bort alla invändningar – nu måste du på allvar digitalisera ditt företag. Annars kommer det inte att överleva, menar experterna. Det är inte så svårt!

I julas gick butikshandeln i Stockholms innerstad ner, medan Spotify har slagit ut CD-skivan. Netflix gjorde videouthyrning

Annonsera Offentliga marknaden Samhällsgalan Superkommuner Prenumeration

DAGENS Samhälle DEBATT ALL DEBATT

Skola Sjukvård Omsorg Infrastruktur Upphandling Arbete Miljö Ekonomi Demokrati Krönikor

32 LEDIGA JOBB: Enhetschef till LSS och bostadsanpassning Helsingborgs stad

Skola

Skolan **måste** digitaliseras snabbare

Digitaliseringen av skolan går framåt, men alltför långsamt och ojämnt. Ska Sverige behålla sin konkurrenskraft måste den svenska skolans IT-mognad utvecklas snabbare.

Peter Becker med flera
ordförande Stiftelsen DIU

Ekonomi | Integration | Upphandling | Sjukvård | Skola | Mer

Debatt — Demokrati 7 februari 2019 kl 05:20

Ska vi klara framtidens välfärd **måste** vi digitalisera

Områdets sektor behöver hitta långsiktiga lösningar för att klara av att finansiera välfärden och klara kompetensförsörjningen. Tillsammans arbetar vi för att frigöra tid till det som är vårt viktigaste uppdrag – att möta och hjälpa människor. Det som kan automatiseras ska automatiseras, skriver företrädare för Sveriges Kommuner och Landstings (SKL:s) välfärdsråd.

TEKNIK

DEBATT: Dags att digitalisera socialtjänsten

...sförsörjningen till offentlig sektor kommer vara en utmaning över tid. ...let av IT-stöd och digitala hjälpmedel är en självklarhet i äldreomsorgen och ...n socialtjänsten har inte hållit samma takt. Växjöns strävan efter att vara en ...cialtjänst med goda förutsättningar för personalen, gör att Arbete och välfärd ...r hur fler digitala hjälpmedel kan användas.

...igitalisering av socialtjänsten:

DEBATT DIGITALISERING 2019-10-01 12:42

"Regeringen **måste** prioritera digitaliseringen – här är fem krav"

Stora investeringar i fem digitaliseringsreformer krävs för att stävja den kommande lågkonjunkturen, skriver Almegas vd Thomas Erséus och IT & Telekomföretagens förbundsdirektör Åsa Zetterberg.

Dela på Facebook Tweeta 104



Men när vi analyserar digitaliseringsinitiativ

- Wade & Shane (2020), 87,5% failure rate
- Offentlig sektor en marknad på drygt 240 miljarder
 - 1,2 miljarder skolplattform, E-hälsomyndighetens 140Mkr projekt "Hälsa för mig" skrotas utan leverans (DN 2018-10-01), Jordbruksverkets 400Mkr projekt avslutas, fungerade inte i fält (CS 2016-03-02), Försäkringskassan satsade 81M på it-flopp (DN 2016-06-15).



**880 SOCIAL-
SEKRETERARE**

2200 LÄRARE

Beskriv!

er Beskriv!

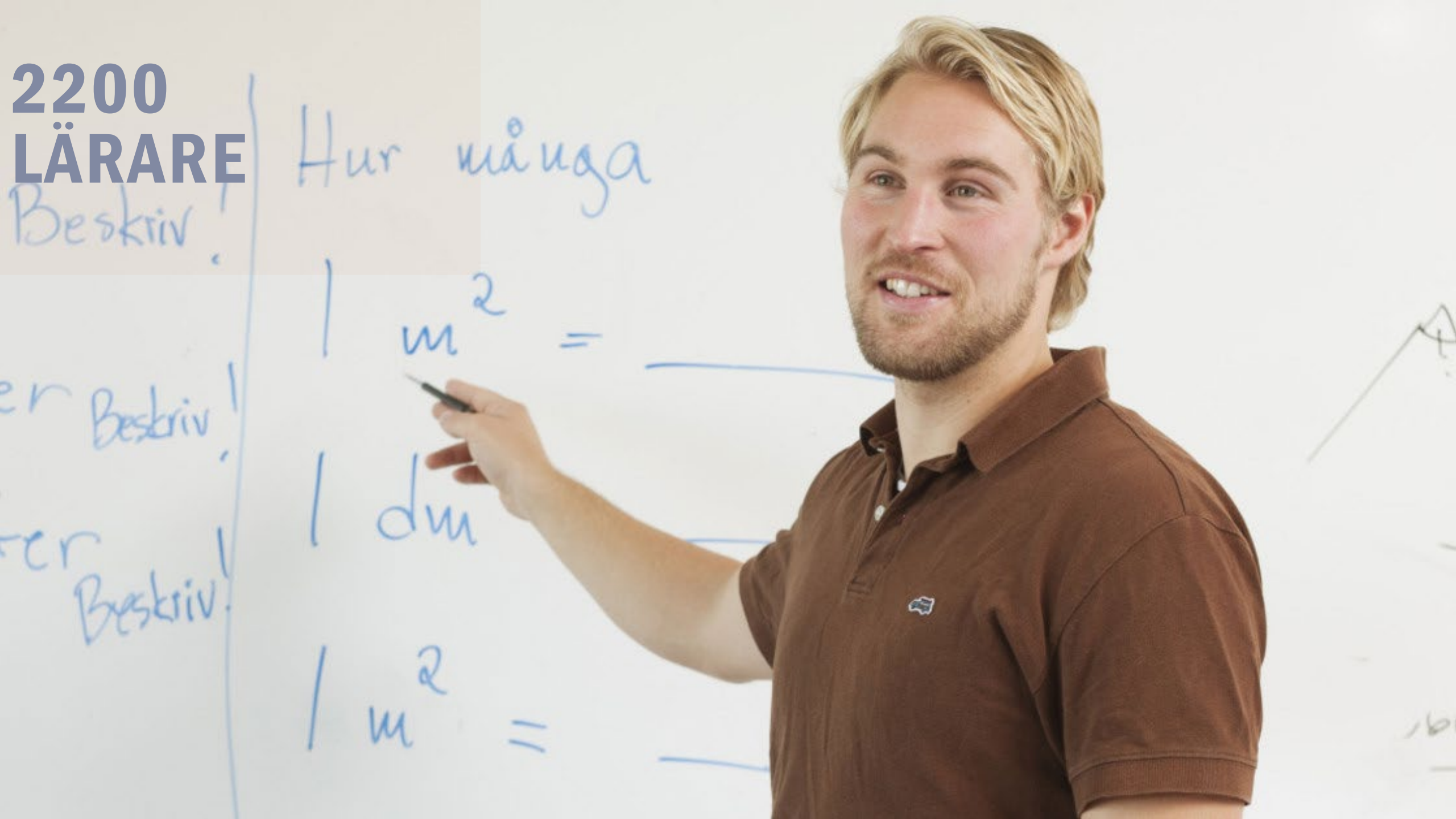
er Beskriv!

Hur många

$$1 \text{ m}^2 =$$

$$1 \text{ dm}$$

$$1 \text{ m}^2 =$$



Dessutom

- Informationssystem (AI, RPA/robot process automation) utgör ingen skattebas, inkomsterna sjunker
- Vi vet detta, trots detta fortsätter vi att hävda att ”digitaliseringen *kommer* och vi måste *följa med* i utvecklingen” och ”digitaliseringen ska hantera den demografiska utmaningen”
– vad behöver vi göra annorlunda?

Göra annorlunda genom att backa bandet och ställa oss tre frågor (en slags "crash course" i digitalisering:

- **Vad** är digitalisering?
- **Vilka** gör digitalisering?
- **Varför** gör vi digitalisering

1. Digitalisering är ett multidimensionellt fenomen

Samhälle

Sätt

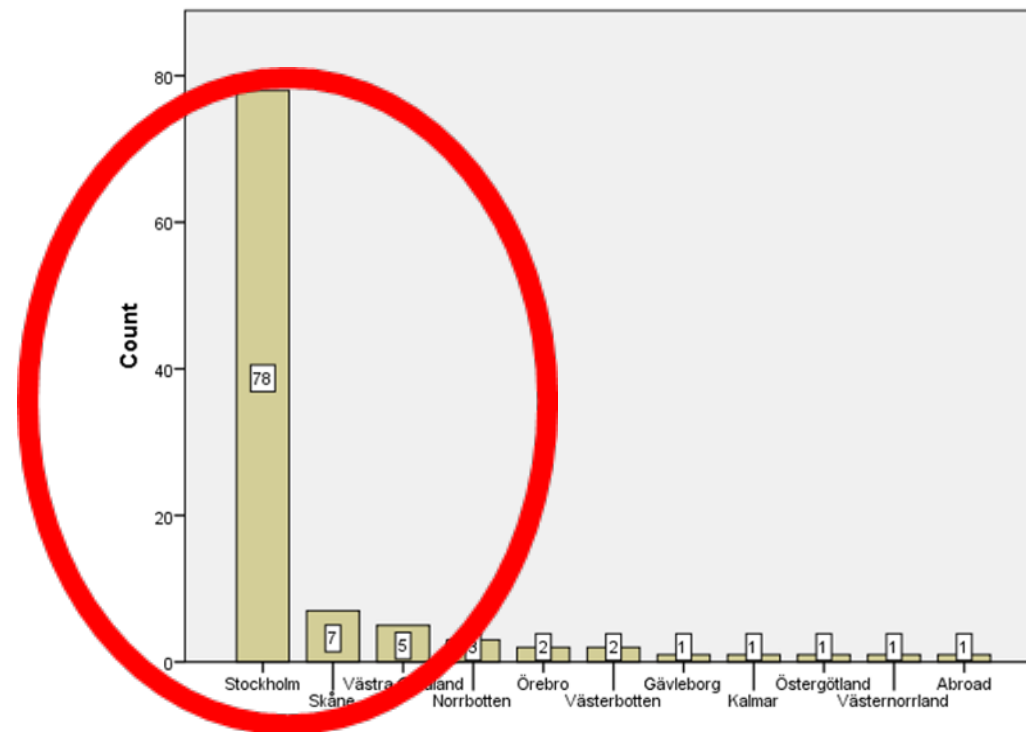
Saker

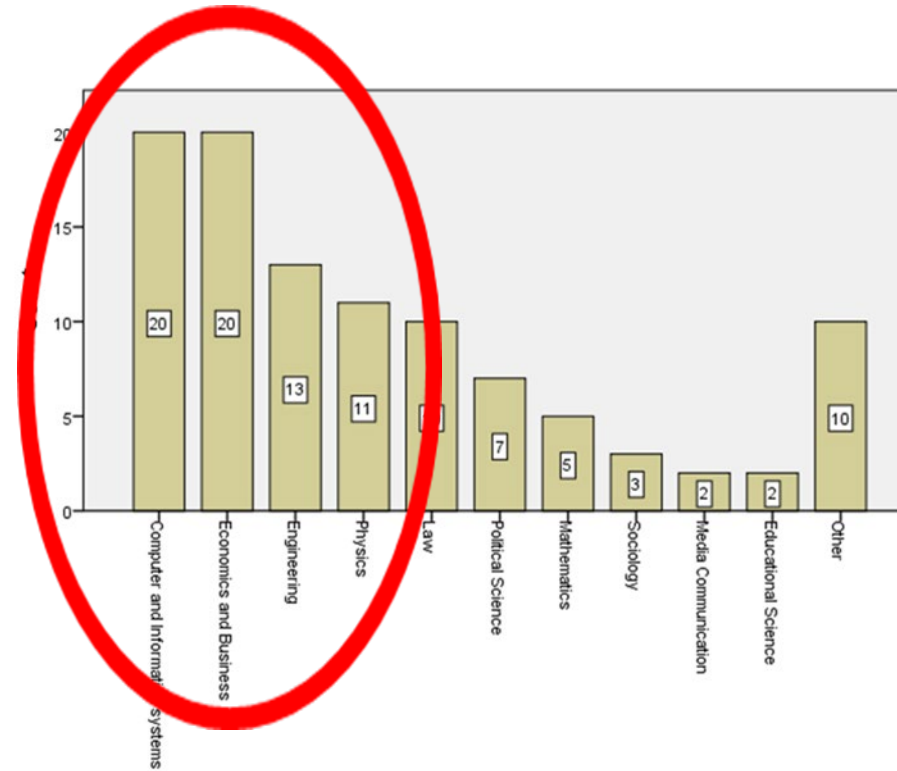
3. Lyfta blicken, sund motståndskraft och meningsfulla mål (varför digitalisering egentligen?)

Samhällsvetare, vård/skola, humaniora

2. Obalans och gap mellan kompetensfält och professioner

Ingenjörer, tekniker och ekonomer





Teknik har alltid setts som verktyget för att uppnå utopia

- Teknik är intimt förbunden med upplysningen, industrialismen och västerländsk tekno-ekonomisk rationalitet (och vit manlighet) - på så sätt dystopier för andra
- Teknik har ofta kommit att bli förtryckarens verktyg (vit, europeisk, cis)
- Tekniken bär och medierar ideologiska dominanta narrativ
- Digitalisering än mer sublim (men även än mer effektiv, the pastoral power of technology)
- Vi behöver återigen ställa oss frågan: - vems digitalisering?

100 ÅR AV TEKNIKUTVECKLING



Konsekvenser för verksamhetsutveckling och ofta Ds utmaning

- Obalans i *maktrelationer* mellan vilka vi tror vet och vilka vi ger tolkningsföreträde
- *Lägre innovationsförmåga* eftersom för många kompetenser och perspektiv exkluderas
- *Kortsiktighet* eftersom vi ständigt tror att det är något nytt och glömmer det vi lär oss
- *Låg motståndskraft* mot dålig teknik
- Vi lägger resurser på fel saker (*ressursslöseri*) ← Upphandling av D
- *Resursförskjutning* (problematiser ur et helhetsperspektiv) ← Revision av D
- Sammanfattningsvis, vi balanserar inte makten hos globala kapital och tappar fokus på **egna meningsfulla mål**

Fyra faktorer att vända på:

- Orealistiska förväntningar
 - Säljs in på ett orealistiskt sätt
- För snävt fokus
 - Digitalisering för digitaliseringens skull (AI, block chain etc.) utan tydlig koppling till genomtänkta och väl formulerade organisatoriska/samhälleliga behov
- Bristfällig styrning
 - Drivs ofta som ett IT-projekt och sammansättningen och ansvaret i projektgrupper haltar
- Underskattar kulturella barriärer
 - I vilken kontext som digitaliseringen ska ske (klampar runt lite som en elefant)

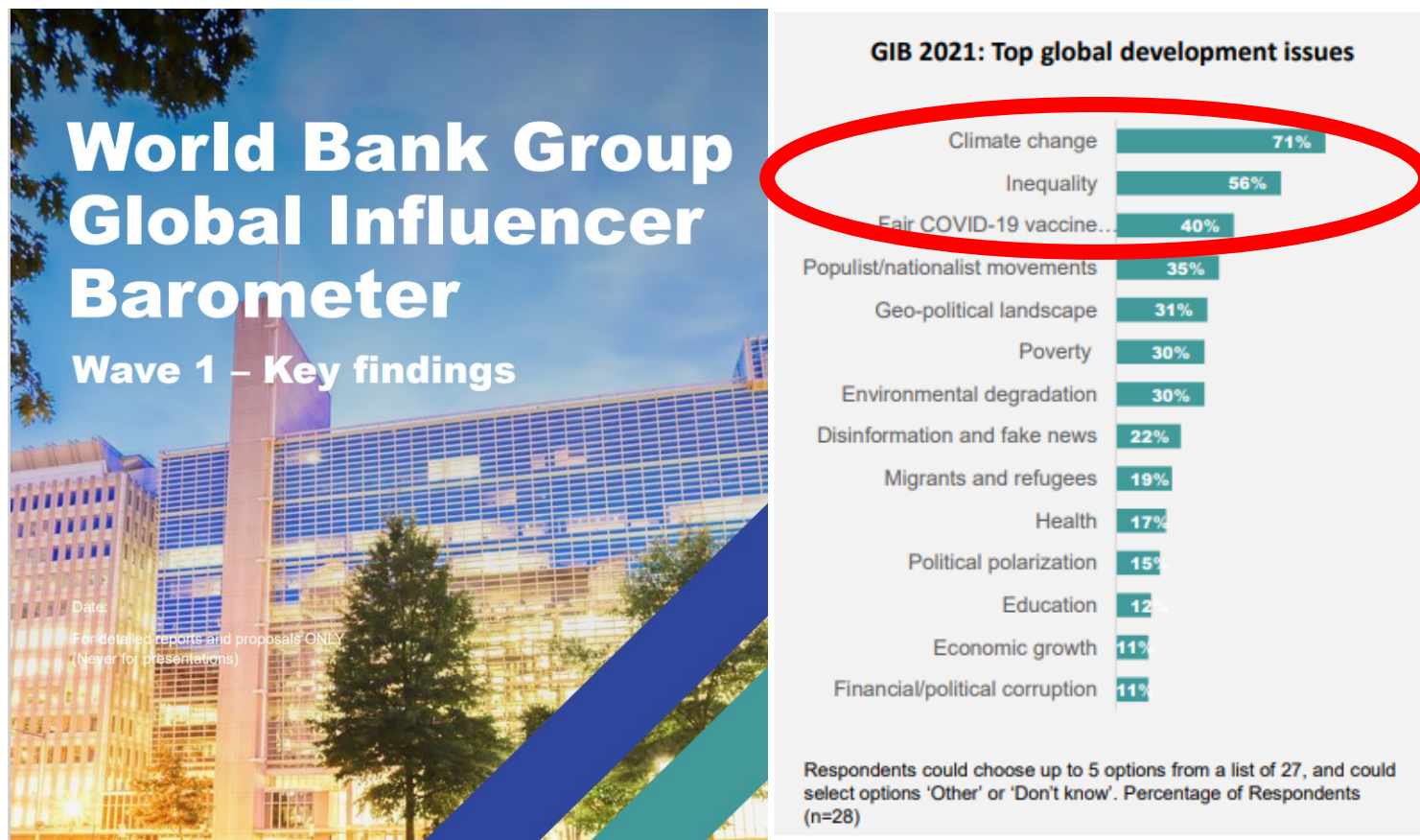
Fyra ansatser som kan omsättas till verktyg

- **Professionsdröm**
 - Normtypiska aktörer ge ifrån sig utrymme
- **Värderingsförmåga**
 - Träna upp och värdesätt den egna värderingsförmågan
- **Egen mätbarhet**
 - Resonera kring mått och mätande
- **Långsiktighet**
 - Särskilj på korta insatser och långsiktiga genomgripande förändringar, låt dessa ta tid

Förutsättnings- och framtidsskapande: (1) Avstå utrymme och låta det lokala vara centrum

- Tech industrin ignorerar lokala kulturer
 - Imagine and explore alternative futures, the possibilities of a radically different narrative, imaginary reconstitution
 - Of other minds, of other possibilities and of otherness
- Demokratisering av teknik (concrete local narratives)
- Låta det lokala vara centrum (låta det globala läggas i bakgrunden)
- Counter-history that writes back
- Avstå space (förstehet/firstness), make sure we leave room in project descriptions, project plans, expert panels, och erkänna vår egen position relaterat till teknikutveckling

Gobala experter: Klimatet, ojämlikhet och covid-19



Lokala barn: Klimatet och Jaget



VÅR TIDS
UTMANINGAR?

KLIMATET & JAGET

TACK!