



TJÄNSTEBESKRIVNING

BIBBLIX

2024-11-01

Översikt

Bibblix är en app för barn mellan 6 - 12 år, där de kan låna och läsa böcker direkt på sina surfplattor eller mobiltelefoner. Idén med Bibblix är att barn själva ska hitta sin läsning och upptäcka sin läslust. Appen är utvecklad med barns behov och önskemål i fokus. Innehållet och utformningen bygger på en omfattande kartläggning och målgruppsanalys. Barn i olika åldrar, olika socioekonomiska situationer och med olika läsförmåga har testat Bibblix under arbetets gång, och deras synpunkter och tankar har varit en viktig del i utvecklingen.

Den ideella föreningen Sambruk har förvaltningsansvaret över Bibblix, i samarbete med Stockholms Stadsbibliotek (SSB) och Malmö Stadsbibliotek (MSB). På SSB finns den tekniska förvaltningen och på MSB sitter innehållsredaktionen. Bibblix styrgrupp består av representanter från de tre verksamheterna. Tjänsten tillhandahålls genom folkbiblioteken i de kommuner som är medlemmar i Sambruk.

Målgrupp

Bibblix riktar sig till barn, 6 – 12 år, och ska vara en del i folkbibliotekens läsfrämjande arbetet. Tjänsten har en tydlig och omfattande urvalspolicy som styr innehållsredaktionens arbete med nya böcker i Bibblix katalog. Urvalet görs medvetet så att så många barn som möjligt både kan hitta titlar att känna igen sina livsvillkor i, och titlar som vidgar världen. En av grundidéerna är också att leda från det breda till det smala genom boktipsen.

Bibblix ska vara relevant för barn i olika livssituationer och inte kännas exkluderande. Strävan är att tjänsten som helhet har en jämn spridning mellan författare och huvudpersoner av olika kön.

Bibblix ska vända sig till barn hela vägen, från grafik och kategorier, till språket som ligger på nivå för barnen.

Funktioner och användning

Varje användare kan låna upp till 5 titlar per kalendervecka och lånetiden är 28 dagar.

Inloggningen i Bibblix sker med lånekort och PIN-kod som erhålls från anslutna kommuners folkbibliotek. Det går att spara flera användarprofiler som är kopplade till varsitt lånekort. Det går också att logga in som gäst, utan lånekort. Det går då att upptäcka Bibblix, söka efter böcker och läsa deras presentationstexter, få tips på vidare läsning, samt provläsa några sidor ur böckerna.

E-böckerna grupperas i 18 olika kategorier:

Roligt, Läskigt, Mysterier, Fantasy, Livet, Sorgligt, Spännande, Vänskap, Kärlek, Fakta, Sport, Hästar, Djur, Framtiden, Förr i tiden, Knopp & Kropp, Tecknat och Filmade böcker.

På startsidan, efter inloggning, så möts användaren av texten *Vad vill du läsa?* och där presenteras kategoriikoner, samt olika listor med böcker. Listorna består av en temalista som varierar varje månad, nya böcker, populära böcker, lättläst, samt listor för de olika kategorierna. Det finns också en sökfunktion och möjlighet att gå in på användarprofilen.

Varje bok har en presentationstext samt information om bildinnehåll, antal sidor, textstorlek och om boken är en del i en serie. Bokens kategorisering syns också, och den kan vara indelad i fler än en kategori, exempelvis Roligt och Mysterier. Det går att välja att läsa boken eller spara boken i profilens personliga digitala bokhylla. Det går att skapa egna namngivna bokhyllor eller använda de befintliga – Vill läsa, har läst, eller Min lista.

Till varje titel så finns en funktion för vidaretipsning, en lättare bok, en svårare bok, liknande bok, och eventuellt en bok i samma bokserie. Vidaretipsning till böcker i bokserier kan också vara till en fysisk bok som inte finns tillgänglig digitalt hos innehållsleverantören. Detta för att bibehålla kontinuitet samt för att inspirera till besök i de fysiska biblioteken.

I användarprofilen så syns antalet möjliga lån under aktuell 7-dagarsperiod samt de olika personliga bokhyllorna. Det går också att ändra profil, växla profil, ändra till ljust eller mörkt läge, ställa in ålder, samt ändra eller ta bort bokhyllor. När användarprofilen ändras så går det att ändra profilbild, användarnamn, lånekort, eller att helt ta bort profilen.

Webbplats

Bibblix hemsida är <https://bibblix.se/>. Tjänsten finns också på Instagram för inspiration och information om nya titlar, se <https://www.instagram.com/bibblix/>.

Tjänsten har en genomarbetad och bred grafisk profil som får användas fritt i marknadsföringssyfte finns på <https://bibblix.se/grafiskprofil/>.

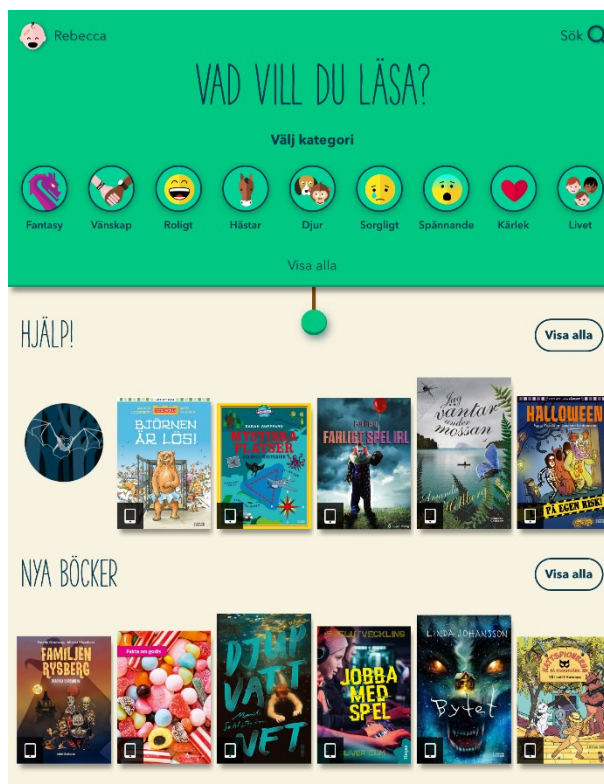
Utlåningsstatistiken nås på <https://bibblix.se/statistik/>. Lösenordet erhålls i användningsavtalet för tjänsten.

Tekniska krav

Bibblix finns för både iOS- och Android-enheter, och kan användas på smartphones eller läsplattor. Tjänsten finns tillgänglig på distributionsplattformarna Google Play och App Store.

Driftsmiljö och tillgänglighet

Bibblix driftsmiljö finns hos Hostek AB, servrar med hög prestanda och tillgänglighet, inom Sverige. Innehållsleverantör är Publizon AB.



Användarna behöver tillgång till internetkapacitet för att låna böcker. Lånade böcker går under lånetiden att läsas utan internettillgång på den enhet de lånades på.

Säkerhet och efterlevnad

Sambruk tecknar avtal som personuppgiftsbiträde med alla anslutna kommuner.

Support

Supporten nås på kontakt@bibblix.se.

Användarhantering

Då inloggningen i Bibblix sker med lånekort och PIN-kod som erhålls från anslutna kommuners folkbibliotek så sker ingen användarhantering hos Sambruk.

Beställnings- och avbeställningsprocess

Beställning av tjänsten görs genom att fylla i underlag för avtal via <https://avtal.sambruk.se/>. Ett underlag skapas då för avtal som sedan skickas ut för digital signering via SMS. Ett digitalt signerat avtal erhålls genom angiven e-postadress.

Avbeställning görs skriftligen till Sambruks kontaktperson som framgår på sambruk.se, av den som tecknat det ursprungliga avtalet eller dess efterträdare på samma roll.

Ändringshantering och uppdateringar

Förändringar av tjänsten styrs av Förvaltningsrådet som i enlighet med Sambruks förvaltningsmodell ger Styrgruppen i uppdrag att fatta beslut om funktioner och budget för tjänsten. Sambruks Förvaltningsledare koordinerar detta arbete och styr och kontrakterar eventuella underleverantörer.

Uppdateringar och uppgradering av den tekniska plattformen och kodbaser hanteras av tjänstens tekniska förvaltare.

Personuppgifter

Sambruks personuppgiftspolicy finns på <https://sambruk.se/policies/>. Behandling av personuppgifter sker enligt tjänstens PuB-avtal med bilaga.

Återkoppling, förslag och förbättringsprocess

Återkoppling, utvecklingsönskemål och dialog om tjänsten sker vid de förvaltningsråd som genomförs, primärt digitalt, två till fyra gånger per år. Alla förslag till förändringar dokumenteras i en Förvaltningsplan där Förvaltningsrådet sedan tar ställning till om förslagen ska behandlas vidare. Allt i enlighet med Sambruks förvaltningsmodell.

Tjänstens digitala samverkansplattform Nextcloud används för att dela protokoll från styrgrupp och förvaltningsråd, samt information om pågående utveckling och samverkansinitiativ. Där finns också möjlighet att samverka och ha dialog med andra anslutna kommuner där.