



TJÄNSTEBESKRIVNING

2024-11-01

Översikt

Inclubit är digital plattform för fjärrundervisning.

Tjänsten är en lösning för att inkludera elever som av olika anledningar sitter hemma, och hjälpa dem att komma tillbaka till skolan. Kanske har en elev ett fysiskt hinder, sjukdom eller annan problematik som gör att det är svårt (eller upplevs som svårt) att ta sig till skolan.

Konceptet består av en 360° kamera som står i klassrummet och streamar till eleven som direkt tar del av det kameran ser, på dator eller genom ett par VR-glasögon. Med hjälp av panoreringstekniken blir det som att eleven befinner sig i klassrummet i realtid och detta skapar en känsla av ökad delaktighet. Miljön blir mer påtaglig då det inte bara är en livestreaming från en traditionell webbkamera.

Utanförskap ökar ju längre tid eleven befinner sig utanför klassrumsmiljön och det gör det svårare att på egen hand kunna ta sig tillbaka till skolan. Snabba insatser är alltså viktiga.

Forskning visar att elever kommer tillbaka snabbare om de upplevt att de redan varit med i undervisningen, det blir en lägre tröskel. Det finns stora värden att spara in, exempelvis för stödresurser, utanförskap, elevhälsa, och sämre utbildning för berörda elever.

Inclubit fungerar på dator där eleven enkelt kan panorera i undervisningsmiljön, eller på VR-glasögon kopplade till dator.

Inclubit är utvecklat genom ett samarbete mellan RISE, Kungsbacka kommun och Eskilstuna kommun.

Målgrupp

Tjänsten är avsedd att användas av skolor som vill tillhandahålla fjärrundervisning till s.k. hemmasittare, som en förberedelse inför återgång till undervisning i den fysiska skolmiljön.

Funktioner

I Inclubit skapas digitala undervisningsrum och elevkonton av skolans administratör. Vid inloggning så kommer eleven in i det digitala klassrum som är uppkopplat mot kameran i klassrummet.

Det går enkelt att panorera 360° på datorn som används av eleven, eller genom att röra på huvudet om VR-glasögon används. Ljudet använder tvåvägskommunikation så eleven och klassrummet hör varandra.

Introduktion, användarhandledning och hjälp för en effektiv uppstartsprocess finns på <https://dokumentation.sambruk.se/>.

Tekniska krav

Inclubit är en webbtjänst som är designad för att användas på dator med en 360° kamera placerad i undervisningsmiljön. Eleven behöver en dator som också kan kopplas till VR-glasögon.

Information om utrustning och tekniska krav finns på <https://dokumentation.sambruk.se/>.

Prestanda och tillgänglighet

Inclubit driftas i en virtuell miljö på servrar med hög prestanda och tillgänglighet, inom EU/EES. Som molntjänst är tillgång till internetkapacitet en förutsättning och denna ligger på

användarorganisationens ansvar, även att säkerställa den enskilda elevens tillgång till internetkapacitet och teknisk utrustning.

Säkerhet och efterlevnad

Sambruk tecknar inte avtal som personuppgiftsbiträde med användarorganisationer då inga personuppgifter hanteras i tjänsten.

All hantering av administrativa konton och plattform för respektive skola sköts av Sambruks supportpersonal.

Allt data säkerhetskopieras i enlighet med Sambruks generella policy.

Support och underhåll

Support kan erhållas i enlighet med vad som framgår av <https://sambruk.se/support/>. Där finns också aktuell driftinformation och dokumentation tillgängligt.

Användarhantering

Åtkomst till systemets administrativa gränssnitt sker genom användarnamn och lösenord. Sambruk skapar plattformen för respektive skola, samt de administrativa användarna som sedan kan hantera kamera, rum samt elevkonton. Elevkonton når endast de digitala klassrummen.

Följande användare finns: Administratör (*host*) och elev (*client*).

Beställnings- och avbeställningsprocess

Beställning av tjänsten görs genom att fylla i underlag för avtal via <https://avtal.sambruk.se/>. Ett underlag skapas då för avtal som sedan skickas ut för digital signering via SMS. Ett digitalt signerat avtal erhålls genom angiven e-postadress.

Avbeställning görs skriftligen till Sambruks kontaktperson som framgår på sambruk.se, av den som tecknat det ursprungliga avtalet eller dess efterträdare på samma roll.

Ändringshantering och uppdateringar

Utveckling av Inclubit styrs av Förvaltningsrådet som i enlighet med Sambruks förvaltningsmodell ger Styrgruppen i uppdrag att fatta beslut om funktioner och budget för tjänsten. Sambruks Förvaltningsledare styr och koordinerar detta arbete och kontrakterar eventuella underleverantörer.

Ansvar och begränsningar

Sambruk ansvarar för att tjänsten är uppdaterad, tillgänglig och säker att använda för Kunden.

Sambruk ansvarar inte för information om de elevkonton som skapas i tjänsten.

Återkoppling och Förbättringsprocess

Återkoppling och dialog om tjänsten sker dels i det forum som finns, <https://forum.sambruk.se/>, dels vid de förvaltningsråd som genomförs, primärt digitalt, två till fyra gånger per år. Alla förslag till förändringar dokumenteras i en Förvaltningsplan där Förvaltningsrådet sedan tar ställning till om förslagen ska behandlas vidare. Allt i enlighet med Sambruks förvaltningsmodell.